



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

IMPLEMENTACION DE UNA ADECUADA ADMINISTRACION DE  
RECURSOS HUMANOS EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS  
DE LA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI EN LA CIUDAD DE LIMA  
2014

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACION

AUTOR:

William Manuel CHANG MATAZOGLIO

ASESORA:

Teresa, GONZALES MONCADA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

Lima - PERÚ

2015

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi hijo Fabrizio, por su fortaleza y valentía en todo momento, a mi hijo Adrián por su alegría y habilidad de sus acciones, a mi esposa por estar siempre conmigo y especialmente a mis padres por su apoyo incondicional.

### **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo que me permite el desarrollo académico esperado y a los asesores que me apoyaron a realizar este logro.

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, William Chang Matazoglio con DNI N° 07464115, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Junio del 2015

---

**William Manuel Chang Matazoglio**

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de una adecuada Administración de Recursos Humanos en la Oficina de Recursos Humanos de la Red Asistencial Rebagliati en la ciudad de Lima 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administrador de Empresas.

---

William Manuel Chang Matazoglio

## INDICE

I.	Introducción.....	1
II.	Marco Metodológico.....	32
	2.1 Variable.....	32
	2.2 Operacionalización de Variable.....	32
	2.3 Metodología.....	33
	2.4 Tipo de Estudio.....	34
	2.5 Diseño de Investigación.....	34
	2.6 Población y Muestra.....	34
	2.7 Técnicas de Recolección de Datos.....	35
	2.8 Métodos de Análisis de Datos.....	36
	2.9 Aspectos Éticos.....	36
III.	Resultados.....	37
IV.	Discusión.....	59
V.	Conclusión.....	68
VI.	Recomendaciones.....	75
VII.	Referencias Bibliográficas.....	81
VIII.	Anexos.....	83

## RESUMEN

“Implementación de una adecuada administración de Recursos Humanos en la Oficina de Recursos Humanos de la Red Asistencial Rebagliati en la ciudad de Lima 2014”, es el título de la investigación presentada la cual tuvo el propósito de identificar los motivos que generan una inadecuada administración de los Recursos Humanos que afectan los procesos para llevar de forma idónea toda Gestión de Personal. El objeto de estudio es la Administración de Recursos Humanos, que de acuerdo a la teoría de Wayne, R. en su libro “Administración de Recursos Humanos”, es la utilización de las personas como recursos para lograr objetivos organizacionales, lo cual describe a través de las funciones Proceso Empleo, Desarrollo del Recurso Humano, Compensaciones y Beneficios Sociales, Seguridad Social y Salud y Relaciones Laborales.

En la investigación se utilizaron los métodos científicos y estadísticos, con un tipo de estudio descriptivo, de diseño no experimental, transversal, tomando como base del estudio al universo de la población que la constituye una muestra de 40 trabajadores que laboran en la Oficina de Recursos Humanos de la Red Asistencial Rebagliati, la información fue recolectada a través de una encuesta herramienta muy importante porque permite conocer de manera directa las posibles causas que afectan a la variable objeto de estudio, la validación de contenido se desarrolló a través del juicio de expertos, utilizándose para la confiabilidad del instrumento el método Alfa de Cronbach y en el procesamiento de datos estadístico se utilizó el software SPSS versión 22 cuyos resultados permitieron discutir, concluir y recomendar.

Palabras clave: administración de recursos humanos

## **ABSTRAC**

"Implementation of a proper administration of Human Resources Office of Human Resources Rebagliati Assistance Network in Lima 2014" is the title of the research presented which was intended to identify the reasons that generate inadequate management Human Resources processes affecting an ideal way to bring all of Personnel Management. The object of study is the Human Resources Administration, which according to the theory of Wayne, R. in his book "Human Resource Management" is the use of people as resources to achieve organizational objectives, which describes through Process functions Employment, Human Resource Development, Compensation and Benefits, Social Security and Health and Labor Relations.

In scientific research and statistical methods they were used, with a type of descriptive, not experimental, transversal, study based on the universe of the population constitutes a sample of 40 workers at the Bureau of Resources Human of the Assistance Network Rebagliati, information was collected through a survey very important tool because it allows to directly gauge the possible causes affecting the variable under study, validation of content developed through expert judgment, used for instrument reliability Cronbach Alpha method and statistical data processing SPSS version 22 software whose results led to discuss, conclude and recommend used.

Keywords: human resources management.