



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA FERRENERGY
S.A.C. AÑO 2015”.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

JIMÉNEZ LEÓN JHOLEYCI CAROLINA

ASESOR:

DR. LUDEÑA GONZÁLES, GERARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Dávila Arenaza Víctor Demetrio
Presidente

Dr. António Díaz Saucedo
Secretario

Dr. Ludeña González, Gerardo
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi familia, a mis papas Dagoberto Jiménez y Yola León por la educación que me dan y el apoyo incondicional, para mí es un motivo de superación y son quienes me inspiran a ser mejor día a día.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme por el buen camino que es la educación, por darme sabiduría, salud, fuerza para continuar y culminar esta etapa académica, a mi asesor Dr. Ludeña Gonzáles Gerardo por su apoyo y a la empresa Ferrenergy por su colaboración en el desarrollo de mi tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jholeyci Carolina Jiménez León con DNI N° 74596410, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, ---- de Diciembre del 2015.

Jiménez León, Jholeyci Carolina

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La motivación y su relación con el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Ferrenergy S.A.C. año 2015.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Jholeyci Carolina Jiménez León

ÍNDICE

Preliminares	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen y Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. REALIDAD DEL PROBLEMA	10
1.2. TRABAJOS PREVIOS	11
1.2.1. NACIONALES	11
1.2.2. INTERNACIONALES	12
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	15
1.3.1. MOTIVACIÓN	15
1.3.2. RENDIMIENTO	17
1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA	18
1.4.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.4.2. PROBLEMA ESPECÍFICO	18
1.5. JUSTIFICACION	18
1.5.1. APORTE PRÁCTICO	19
1.5.2. APORTE TEÓRICO	19
1.5.5. APORTE METODOLOGICO	20
1.6. OBJETIVOS	20

1.6.1. OBJETIVO GENERAL	20
1.6.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	20
1.7. HIPOTESIS	20
1.7.1. HIPOTESIS GENERAL	20
1.7.2. HIPOTESIS ESPECÍFICA	21
II. MÉTODO	
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION	22
2.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	23
2.3. POBLACION Y MUESTRA	28
2.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	29
2.4.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	29
2.5. METODOS DE ANALISIS DE DATOS	30
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIÓN	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	46
ANEXO	50

RESUMEN

La presente investigación titulada “LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA FERRENERGY S.A.C. AÑO 2015” tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la motivación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Ferrenergy. Se enmarca dentro de la investigación descriptiva, siendo la población de 51, utilizando la totalidad de sus colaboradores para la muestra con un cuestionario de 40 preguntas. Se utilizó la escala de Likert y los resultados obtenidos se proceden a ingresar al programa de SPSS. Este programa nos permitió obtener el Alfa de Cronbach que brindo el nivel de confiabilidad de 750. Se determinó que existe una relación significativa entre la motivación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa FERRENERGY S.A.C., así como también con sus dimensiones.

Palabras Clave: Motivación, Rendimiento, responsabilidad.

ABSTRACT

This research titled "Motivation and their relation to business performance at FERRENERGY S.A.C. workers on year 2015" aimed at general, to determine the relationship between motivation and job performance. This is part of the descriptive research, which has a population of 51, using all of them for the sample, with a survey of 40 questions using the Likert scale. The results come into the SPSS program. This program allowed us to get the Alfa of Cronbach with a reliability of 750. With this, we could determine that there is significant relation between motivation and the performance ratio at FERRENERGY S.A.C. as well as their sizing.

Keywords: Motivation, performance and accountability.