



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON EMPOWERMENT EN LA  
EMPRESA DISTRIBUIDORA VICKY EVA S.A.C PUENTE-  
PIEDRA, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**LACHAPELL CRUZ, JACQUELINE YUMIRA**

**ASESOR:**

**DR. SEVERINO ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Lima- Perú**

**2015-1**

## JURADO DE TESIS

---

DR. Víctor Dávila Arenaza

---

DR. Antonio Díaz

Saucedo

---

MAG. William Torres Quevedo

### DEDICATORIA

Este trabajo se la dedico a mis padres que siempre han estado conmigo apoyándome, dándome las fuerzas para seguir adelante y no rendirme. A mis profesores que fueron de gran ayuda al profesor Antonio Diaz. A mis amigos que siempre han estado apoyándome.

## AGRADECIMIENTO

Este trabajo agradezco al más importante que es mi Señor Jesucristo a ti Dios por darme las fuerzas y no perder las esperanzas, siempre estuviste a mi lado en las amanecidas que daba a este proyecto. A la vez agradezco a mis padres por estar conmigo acompañándome, y a mi amiga que estuvo brindándome su apoyo Rubí Llacsá Shaw en los programas de spss.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo JACQUELINE YUMIRA LACHAPPELL CRUZ con D.N.I N° 70511009, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas Académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

---

JACQUELINE YUMIRA LACHAPPELL CRUZ

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Liderazgo y su relación con el empowerment de la empresa Distribuidora Vicky Eva S.A.C. Puente- Piedra, año 2015”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título profesional de “Licenciada en Administración”

Jacqueline Yumira Lachapell Cruz

## ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix

### I INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos relacionados con el tema.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Formulación del problema.....	10
1.4.1 Formulación General.....	10
1.4.2 Formulación Específica.....	10
1.5 Justificación del estudio.....	11
1.6 Objetivos.....	12
1.6.1 Objetivo General.....	12
1.6.2 Objetivo Específicos.....	12
1.7 Hipótesis.....	12
1.7.1 Hipótesis General.....	12
1.7.2 Hipótesis Específicos.....	12

### II METODO

2.1 Diseño de investigación.....	12
----------------------------------	----

2.1.1 Diseño.....	13
2.1.2 Tipo.....	13
2.1.3 Nivel.....	13
2.2 Variables, Operacionalizacion.....	13
2.3 Población y muestra.....	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
2.5 Método de análisis de datos.....	15
2.6 Aspectos éticos.....	15
<b>III RESULTADOS</b>	
3.1 Prueba de Normalidad.....	16
3.2 Prueba de Hipótesis.....	16
3.3 Tabla de Frecuencia.....	19
<b>IV DISCUSIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>V CONCLUSIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>VI RECOMENDACIONES.....</b>	<b>26</b>
<b>VII REFERENCIAS.....</b>	<b>27</b>
<b>ANEXOS</b>	
Instrumento	
Validación del instrumento	
Matriz de Consistencia	



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito dar a conocer la relación entre el liderazgo y el empowerment en la empresa Distribuidora Vicky Eva S.A.C. Puente-Piedra. Esta investigación ha utilizado el diseño de investigación no experimental – transversal cuya población es a su vez la muestra, ya que solo son 85 trabajadores por ello se aplicó a toda la población, en los resultados se evidencia a través de tablas y gráficos de barras según lo estadístico.

A través de la investigación realizada con 85 trabajadores se han obtenido una lista de cotejo y de evaluación, a su vez ambos presentaron validez y confiabilidad estadística. Los resultados se obtuvieron a través del Chi- Cuadrado. Los hallazgos del estudio establecieron que si hay relación significativa entre el liderazgo y el empowerment.

**Palabra clave:** Empowerment, Liderazgo, comportamiento laboral, trabajo en equipo.

## ABSTRACT

This research aims to present the relationship between leadership and empowerment in the company Distribuidora Vicky Eva SAC Bridge-Stone. This research has used the design of experimental investigation - cross whose population is in turn the sample, since they are only 85 workers why the entire population was applied, the results evidenced through charts and bar graphs as the statistic.

Through research conducted with 85 workers have obtained a checklist and assessment, in turn both presented statistical validity and reliability. The results were obtained through the chi-square. The findings stated that if no significant relationship between leadership and empowerment.

**Keyword:** Empowerment, Leadership, work behavior, teamwork.