



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en
la UGEL 03, Lima**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Juan Carlos Egoavil Aguilar

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

Lima-Perú

2018

Página del Jurado

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Presidente

Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado
Secretario

Dr. Edwin Alberto Martínez López
Vocal

Dedicatoria

A Dios Todopoderoso por la vida, la inteligencia, la sabiduría y por permitir que mis estudios profesionales, culminen con éxito.

A toda mi familia en especial a mi esposa y mis dos queridas hijas por ser agentes motivadores, durante mis estudios profesionales.

Agradecimiento

Mi reconocimiento a la Universidad César Vallejo, así como a nuestro asesor de la Maestría de Gestión Pública, Dr. Edwin Alberto Martínez López por los consejos brindados y por la permanente contribución en mi formación tanto académica como profesional.

A mis queridos familiares y amistades que me apoyaron en todo momento para lograr cumplir con uno de mis grandes objetivos en la vida y así entender que mi sacrificio y esfuerzo no fueron en vano.

Declaración de Autoría

Yo, Juan Carlos Egoavil Aguilar, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “La TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima” presentada en 134 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 04 de mayo del 2018

Firma
Juan Carlos Egoavil Aguilar
DNI: 09637873

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima” cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos.

El tercer capítulo se presenta los resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice	Página
Carátula	
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática.	16
1.2 Justificación del estudio.	19
1.3 Trabajos previos.	20
1.4 Teorías relacionadas al tema.	25
1.5 Formulación del problema.	42
1.6 Hipótesis.	43
1.7 Objetivos.	43
II. Marco metodológico	
2.1 Diseño de investigación.	46
2.2 Operacionalización de variables.	48
2.3. Población, muestra y muestreo.	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	52
2.5. Métodos de análisis de datos.	60
2.6. Aspectos éticos.	61
III. Resultados	
3.1. Resultados descriptivos de la investigación.	63

3.2. Contratación de hipótesis.	71
IV. Discusión.	76
V. Conclusiones.	81
VI. Recomendaciones.	83
VII. Referencias.	85
VIII. Anexos	
Anexo A Matriz de consistencia.	92
Anexo B Instrumentos de recolección de datos.	95
Anexo C Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	97
Anexo D Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	101
Anexo E Certificados de validación de instrumentos de variable 1: Las TICS.	116
Anexo F Certificados de validación de instrumentos de variable 2: contrataciones de bienes y servicios.	122
Anexo G Artículo científico.	128

Lista de tablas		Página
Tabla 1	Conceptualización de la variable 1: Las TICs.	32
Tabla 2	Conceptualización de la variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios.	40
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable 1: Las TICs.	49
Tabla 4	Matriz de Operacionalización de la variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios.	50
Tabla 5	Población en estudio.	52
Tabla 6	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento variable 1: Las TICs.	55
Tabla 7	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento variable 2: Las contrataciones de bienes y servicios.	56
Tabla 8	Interpretación del coeficiente de confiabilidad variable 1.	57
Tabla 9	Interpretación del coeficiente de confiabilidad variable 2.	57
Tabla 10	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable 1.	57
Tabla 11	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable 2.	58
Tabla 12	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la dimensión 1 de la variable 2.	58
Tabla 13	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la dimensión 2 de la variable 2.	58
Tabla 14	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la dimensión 3 de la variable 2.	59
Tabla 15	Niveles de percepción de la variable 1.	63
Tabla 16	Niveles de percepción de la variable 2.	64
Tabla 17	Niveles de percepción de la dimensión 1 y variable 1.	65
Tabla 18	Niveles de percepción de la dimensión 2 y variable 1	66
Tabla 19	Niveles de percepción de la dimensión 3 y variable 1.	67
Tabla 20	Niveles de percepción de la dimensión 1 y variable 2.	68

Tabla 21	Niveles de percepción de la dimensión 2 y variable 2.	69
Tabla 22	Niveles de percepción de la dimensión 3 y variable 2.	70
Tabla 23	Grado de correlación entre la variable 1 y variable 2.	71
Tabla 24	Grado de correlación entre la variable1 y dimensión 1 de la variable 2.	72
Tabla 25	Grado de correlación entre la variable1 y dimensión 2 de la variable 2.	73
Tabla 26	Grado de correlación entre la variable1 y dimensión 3 de la variable 2.	74

Lista de figuras		Página
Figura 1	Eras en la evolución de la infraestructura de Tecnologías de Información (TI).	28
Figura 2	Esquema de tipo de diseño.	48
Figura 3	Niveles de percepción de la variable 1.	63
Figura 4	Niveles de percepción de la variable 2.	64
Figura 5	Niveles de percepción de la dimensión 1 con variable 1.	65
Figura 6	Niveles de percepción de la dimensión 2 con variable 1.	66
Figura 7	Niveles de percepción de la dimensión 3 con variable 1.	67
Figura 8	Niveles de percepción de la dimensión 1 con variable 2.	68
Figura 9	Niveles de percepción de la dimensión 2 con variable 2.	69
Figura10	Niveles de percepción de la dimensión 3 con variable 2.	70

Resumen

La presente investigación titulada: Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población estuvo formada por ciento setenta (170) colaboradores administrativos de la UGEL 03, la muestra fue censal por estar conformada por el total de la población de estudio por lo cual no se aplicó ninguna técnica de muestreo. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20).

Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) Se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, (b) Se determinó que existe una correlación débil entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, (c) Se determinó que existe una correlación débil entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, (d) Se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios.

Palabras claves: cuantitativo, hipotético, muestra, confiabilidad.

Abstract

This research entitled: ICTs and procurement of goods and services in UGEL 03, Lima, had as a general objective to determine the relationship that exists between ICTs and the procurement of goods and services in UGEL 03, Lima.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic correlational level, quantitative approach; of non-experimental design: transversal. The population consisted of 170 administrative workers of the UGEL 03, Lima, the sample was census because it was made up of the total population of the study, so no sampling technique was applied. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through reliability statistics (Alfa de Cronbach, KR-20).

The following conclusions were reached: (a) It was determined that there is a significant correlation between ICTs and the hiring of goods and services in UGEL 03, (b) It was determined that there is a weak correlation between ICTs and the planning of hiring of goods and services in UGEL 03, (c) It was determined that there is a weak correlation between ICTs and the selection phase of hiring goods and services in UGEL 03, (d) It was determined that there is a significant correlation between ICTs and the contractual execution of the procurement of goods and services.

Keywords: quantitative, hypothetical, sample, reliability.

I. Introducción

La administración pública tanto en los gobiernos nacionales, regionales o locales tiene la necesidad de adquirir y contratar bienes y servicios, para el cumplimiento de sus objetivos. Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) están ayudando a mejorar dichas adquisiciones ya que tienen un rol importante en el progreso de las sociedades a nivel global, pues afecta en forma directa su funcionamiento económico, cultural o social. Se puede decir que con las tecnologías se está modificando todos los ambientes de nuestra vida. En el Perú se cuenta con una política nacional para modernizar el aparato estatal y tiene como uno de sus principales objetivos intensificar el uso de las tecnologías para que las entidades planifiquen mejor y se logre consolidar propuestas de gobierno abierto para toda la ciudadanía.

El capítulo primero es un estudio teórico sobre las dos variables en estudio: las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 (UGEL 03), empezando por definir el problema principal, los antecedentes, las teorías del estudio que son diferentes definiciones y cualidades de estas desde el punto de vista de distintos autores, la formulación del problema, la justificación del estudio, la hipótesis y los objetivos general y específicos. El capítulo segundo es el método utilizado que abarca desde el diseño de la investigación, las variables de operacionalización hasta los aspectos éticos. El capítulo tercero consta de los resultados del estudio donde se explica cómo se ejecutó la recopilación de datos y el análisis de resultados, detallando los hechos ocurridos con exactitud. El capítulo cuarto se menciona la discusión donde se evalúa los resultados, considerando la hipótesis y los objetivos. Finalmente, en el capítulo quinto y sexto se expondrán las conclusiones y recomendaciones obtenidas con la investigación realizada.

1.1 Realidad problemática.

La preocupación por mejorar las contrataciones en bienes, servicios y obras viene siendo uno de los objetivos de las Entidades Públicas a nivel mundial. Se busca constantemente que las contrataciones públicas sean ejecutadas en forma eficiente, sin corrupción y que intensifique la búsqueda del desarrollo de sus gobiernos. Referente a la corrupción que existe en el sector público sabemos que no es algo reciente y es muy difícil que desaparezca. Las diversas normativas como los portales de transparencia y el código de ética en el aparato estatal, por mencionar dos ejemplos, no deberían verse solo en teoría sino llevarse a la práctica. Asimismo, es importante que la ciudadanía tenga un papel participativo y evitar en lo posible, que el beneficio sea para unos cuantos sino para la ciudadanía en general y que los actos de corrupción sean minimizados principalmente en las más altas esferas de los gobiernos.

Desde hace mucho tiempo, el Banco Mundial ha indicado que luchar contra la corrupción serviría para disminuir la pobreza y que la corrupción en vez de favorecer a la gran población necesitada de diversos servicios básicos favorece a solo un grupo pequeño, generando las famosas coimas, lo que desalienta a los inversionistas tanto nacionales como extranjeros y generando retraso económico y social. En la corrupción están involucrados la gente de poder de un gobierno como los mandos medios, en la cual los gobiernos deberían esforzarse en realizar los trabajos con equidad, justicia y ser transparentes, fomentando generación de empleos adecuados y que el crecimiento económico no solo sea para los grandes grupos de poder sino para la población en su conjunto.

El estado peruano está empeñado en lograr un proceso de descentralización política y administrativa para poder acercar el Estado a la población, para que este tome el control debido. Para alcanzar el éxito en la descentralización se debe facilitar herramientas eficaces a los gobiernos

regionales y locales para que puedan cumplir eficazmente su misión en sus contrataciones, minimizar riesgo de corrupción y fortalecer la vigilancia ciudadana. En el Perú con el impulso del desarrollo de la sociedad de la información con el gobierno electrónico lo que permitirá acercar el Estado a la ciudadanía con las tecnologías actuales. Asimismo, el Estado Peruano tiene que reconocer el papel que cumple el gobierno electrónico para el desarrollo integral del país y tiene que promoverlo con mayor énfasis.

El presente trabajo de investigación se ha realizado en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 – UGEL 03, Lima, perteneciente al sector educación y que tiene en su jurisdicción a nueve distritos de Lima metropolitana, los cuales son: Pueblo Libre, Magdalena, Jesús María, La Victoria, San Miguel, San Isidro, Cercado, Breña y Lince. En la coordinación del equipo de logística de la UGEL 03 se encuentran diversos problemas en cuanto al uso e implementación de las TICs, ya que se realizan varios procedimientos de seguimiento y control de las contrataciones utilizando solamente los programas de ofimática como son Microsoft Word y Microsoft Excel, los cuales son utilizados para llevar un control de las adquisiciones, por lo que no se cuenta con un sistema de información que pueda integrar las tres fases de las contrataciones: actos preparatorios, procedimientos de selección y ejecución contractual, siendo muy importante conocer el estado situacional de las mismas.

Si bien se cuenta con un sistema informático que es el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), siendo de mucha ayuda para generar las ordenes de compras y servicios de las contrataciones, generar las pecosas de almacén, generar el cuadro de necesidades, entre otras funciones, lo cual no es suficiente, ya que el profesional encargado debe realizar el seguimiento de los contratos, los cuales son efectuados en formatos Excel y en forma aislada. Asimismo, las áreas usuarias no ingresan sus requerimientos no programados por el SIGA, por falta de capacitación, siendo que los colaboradores del Equipo de Logística son los encargados de

realizarlas. La entidad también cuenta con el Sistema Integrado de Administración Financiera-SIAF para realizar los compromisos anuales y mensuales, el cual presenta en muchas ocasiones problemas técnicos, debido a caídas del sistema, demoras en las validaciones del código de cuenta interbancario, entre otros, lo que a su vez genera demora en los pagos a los contratistas.

Cabe mencionar que los problemas más recurrentes son en los servicios ya que debido a no hacer seguimiento a dichas contrataciones muchas veces se tiene que realizar adendas o hacer contrataciones directas para asegurar la continuidad del servicio, y que en algunos casos es crítico, siendo los servicios siguientes: seguridad y vigilancia, limpieza de oficinas, servicio de internet dedicado, alquiler de servidores de correo, infraestructura de colegios de la jurisdicción de la UGEL 03, servicio de transporte para la distribución del material educativo, entre otros. Además, se tiene que realizar la contratación directa por causal de desabastecimiento, lo que implica responsabilidades, y además se demora como mínimo tres meses, siempre y cuando no se realice apelaciones u otros actos de controversias. A su vez la causal recurrente de las contrataciones directas es por desabastecimiento, lo que implica responsabilidad de los funcionarios que no actuaron con la debida diligencia y por no haber realizado un seguimiento eficiente.

En ese sentido, con el buen uso de las tecnologías, se podrá mejorar y hacer seguimientos a las contrataciones de la Entidad en forma más eficiente. Cabe mencionar que un sistema de información podrá fortalecer a la gestión del equipo de logística de la UGEL 03, para que tengan alertas de las contrataciones que están por vencer y a su vez conocer su estado actual en cualquier momento, sin las demoras observadas actualmente, aplicando la seguridad respectiva y así no incurrir en efectuar las contrataciones directas mencionadas anteriormente y las responsabilidades funcionales respectivas.

1.2 Justificación del estudio.

Justificación teórica.

El presente estudio se efectuó con el fin de mejorar los controles y el seguimiento de las contrataciones en la oficina de Logística de la UGEL 03, haciendo un uso correcto de los fondos públicos para el bienestar de la ciudadanía. Asimismo, se buscará repotenciar las fortalezas en la oficina de Logística para encontrar posibles o diversas soluciones y que pueda beneficiar tanto a la Entidad como a sus colaboradores en materia de la norma de contrataciones públicas. Este estudio servirá para que el equipo de Logística de la UGEL 03 tenga conocimiento y tome las medidas correctivas de las contrataciones que están por vencer y así se pueda coordinar con las áreas usuarias la adquisición de los bienes o la prestación de servicios en forma planificada.

La aplicación eficiente de las TICs en las contrataciones mejoraría las adquisiciones de bienes y la prestación de servicios en beneficio de la UGEL 03 y a las entidades contratantes en general, mejorando los tiempos de contratación, realizando dichas contrataciones en el tiempo adecuado, así también la operatividad de las entidades públicas no se vería afectada o desabastecida, optimizando los recursos humanos y económicos. Dicho estudio será de suma importancia en las entidades públicas, proponiendo un seguimiento y control adecuado, con lo cual se podrá identificar los cuellos de botella en los procedimientos realizados por el personal del equipo de logística y así mejorar el proceso de las contrataciones de acuerdo con lo requerido por las áreas usuarias.

En este nuevo proceso de mejorar las contrataciones públicas en la UGEL 03, deben estar involucradas todas las áreas usuarias y dependencias orgánicas, incluyendo a la Jefatura y direcciones, así también sabemos que

el área usuaria tiene responsabilidad directa con el requerimiento realizado, programando su atención con anticipación y garantizando el abastecimiento oportuno. Un paso importante para la mejora de las contrataciones es la capacitación permanente de los colaboradores de la Entidad, principalmente de la oficina de logística.

1.3 Trabajos previos

Antecedentes internacionales.

Ortiz y Aravena (2017) señaló en su investigación sobre integrar las TICs en los colegios de Osorno, Universidad de Los Lagos, Chile, planteó como objetivo identificar las distintas variables que tuvieran relación con las TICs en los colegios de los cursos de 5to y 6to año básico del colegio el Labrador de dicha ciudad. Empleó el tipo de investigación descriptivo-cuantitativo de corte transversal, no experimental. La población estuvo compuesta por doce profesores y cuatrocientos setenta y nueve estudiantes del colegio el Labrador de Osorno, con una muestra de doce profesores del colegio el Labrador y noventa y tres estudiantes de quinto y sexto año y con muestreo de tipo no probabilístico. La técnica que empleó fue la encuesta y los instrumentos fueron cuestionarios, guía de observación y entrevistas. Se llegó a la conclusión que en el C.E. de la ciudad de Osorno se debe dar importancia y garantizar aprendizajes con gran significado en las aulas considerando a las TICs.

Moyon (2017) sustentó en su investigación sobre el uso de las TICs en el sector comercial y su aporte al posicionamiento empresarial periodo enero-julio 2016 para optar el grado de Maestro en ingeniería industrial por la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador, planteó como objetivo determinar el uso de las TIC en el sector comercial y su aporte al posicionamiento empresarial en el periodo Enero-Julio 2016. Empleó el

método de investigación hipotético-deductivo de nivel descriptivo. La población estuvo formada por 700 empresas debidamente con registro en la cámara de comercio de Riobamba y a la vez que se encontraban clasificadas en pequeñas, medianas y grandes empresas., la muestra considera aplicar los instrumentos de obtención de datos a la totalidad de la población. La técnica que empleó fue encuesta y los instrumentos de recopilación de datos fueron los cuestionarios. Llegó a la conclusión que el impacto de las TICs en las organizaciones es utilizado para la automatización de los procesos dentro de las mismas, además de optimizar el proceso de aprendizaje y que las TICs tienen una gran importancia en la competitividad y productividad dentro de las empresas.

Zambrano (2016) indicó en su investigación sobre el procedimiento de subasta inversa electrónica, ajustes para la mejora del proceso de contratación pública, trabajo para obtener el grado de magister en finanzas y proyectos corporativos, Guayaquil, Ecuador. El autor estableció como objetivo general establecer la implementación de acciones necesarias basadas en la ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP) su reglamento vigente, inherentes a la subasta inversa electrónica proporcionando los ajustes necesarios mejorando la eficiencia del procedimiento de contratación pública. El investigador planteó el problema general ¿Los ajustes en el proceso de contratación pública subasta inversa electrónica puede mejorar la eficiencia de las adquisiciones de las entidades contratantes? Zambrano aplicó la metodología cuali-cuantitativa, porque se realizó encuestas a personas que conocen y trabajan en procesos de contratación incluyendo la subasta inversa electrónica, dado que estos pueden aportar con sus experiencias, opiniones y correcciones para sustentar la investigación realizada.

Rossi (2015). Señaló en su investigación sobre “Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las prácticas docentes de nivel superior. Estudio sobre las actitudes y percepciones que tienen los docentes del Instituto de Formación Docente Albino Sánchez Barros frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en su práctica pedagógica”, planteó como objetivo general explorar las percepciones y actitudes del docente respecto al uso de las TIC en las prácticas pedagógicas en las carreras de Profesorado en Tecnología, Profesorado de Lengua y Literatura y Profesorado de matemática. Empleó el tipo de investigación enfoque cualitativo utilizando además recursos metodológicos del enfoque cuantitativo, por lo tanto, se trata de una investigación de tipo interpretativa. Como técnicas de relevamiento se utilizaron encuestas y entrevistas a los docentes como actores claves de la institución. Se llegó a la conclusión que los beneficios de la utilización de TICs se pudieron evidenciar en la encuesta que los docentes destacan la rapidez en la comunicación, el trabajo colaborativo, la flexibilidad, y el reforzamiento del trabajo en clase. Otra conclusión importante es que los docentes estudiados no se sienten al mismo nivel en uso de TIC que sus estudiantes, pero que hacen un gran esfuerzo por adaptarse a las nuevas tecnologías y por incluirlas en el aula de clase, lo cual implica una actitud flexible y abierta de integrar las Nuevas Tecnologías a los procesos en formación.

Torres (2014) “Contrataciones Públicas Electrónicas, un paso en el camino hacia el gobierno electrónico”. Argentina. El autor indicó que los sistemas de compras y contrataciones electrónicos de la región en general se encuentran en fase transaccional y dando sus primeras incursiones para entrar a fase de transformación, las ventajas que provee el uso de las TICs son indiscutibles y los Organismos públicos están en post de incorporarlas y beneficiarse con su utilización sin embargo aún existe una resistencia cultural una tendencia a trabajar de forma aislada e independiente de los demás Organismos públicos, es necesario superar estas barreras para dar paso a la

evolución del sistema en esta evolución la interoperabilidad entre sistemas es una pieza fundamental, es necesario que los Organismos públicos se adapten al cambio y comiencen a llevar adelante sus proyectos en forma conjunta, esta resistencia cultural la encontramos presente de forma generalizada, siendo una barrera con la que se topan todos los proyectos informáticos de Organismos gubernamentales, en este sentido se están empezando a dar los primeros pasos.

Antecedentes Nacionales.

Otaegui (2017) indicó en su investigación sobre la correlación entre las TICs y la gestión del conocimiento en las pequeñas y medianas empresas de la industria del calzado en Lima Metropolitana 2015, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, que el objetivo de su estudio era determinar la relación entre el uso de las TICs y la gestión del conocimiento de las pequeñas y medianas empresas en la industria del calzado localizadas en Lima. La investigación fue tipo descriptiva y correlacional. La principal técnica utilizada fue la encuesta. El instrumento fue el cuestionario con preguntas del tipo dicotómico, de nivel descriptivo. Para el estudio sobre la relación entre las TICs y la gestión del conocimiento, se tuvo que seleccionar una muestra aleatoria de cien encuestados con una contingencia de 2 por 2. Se llegó a la conclusión que los trabajadores perciben que habrá un mejor resultado cuando utilicen las TICs y sus servicios conexos.

Soto y Quiñonez (2016) en su investigación sobre el estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de información: el caso del sistema electrónico de contrataciones del Estado en Perú, Universidad Privada Antenor de Orrego, Trujillo, Perú, planteó como objetivo el estudio de las adquisiciones del Estado y tecnologías de información: El caso del SEACE en Perú. Se utilizó el método descriptivo, explicativo y analítico. La técnica fue la observación directa, revisión bibliográfica y entrevista a representantes

del estado y expertos. La población estuvo compuesta por los tipos de procesos, rubro y tipo de entidad que registraron sus operaciones entre el 2006 al 2008. Llegó a las siguientes conclusiones: los trabajadores estatales mayormente conocen e identifican sobre las adquisiciones estatales; así como el uso y la importancia del SEACE como una herramienta de desarrollo integral, ya que promueve un uso eficiente, promoviendo mayor trabajo, inclusión de minorías y grandes beneficios para la población.

Reyes (2016) sustentó en su investigación sobre el procedimiento de sanciones en la contratación del estado y su respuesta ante un proceso arbitral o judicial cuya tesis fue para obtener el grado académico de Magister en Derecho de la Empresa, que los contratos suscritos con la administración pública tienen cláusulas que en conjunto con las sanciones que pueden ser impuestas, con lo cual protegen la ejecución debida del contrato. Habiéndose afirmado en este estudio, que las cláusulas incluidas en los contratos ante el incumplimiento de lo acordado, cuidando la ejecución del contrato, siendo la sanción un mecanismo para que no se repita algún incumplimiento para que el contratista continúe trabajando.

Núñez y Yanapa (2015) indicó en su investigación sobre los procesos de contrataciones y adquisiciones, y el Plan Anual de Contrataciones (PAC) del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas para obtener el grado de Magister en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, y planteó como objetivo general determinar la relación existente entre los procesos de contrataciones y adquisiciones y el PAC y como afectan la gestión de las entidades. El trabajo de investigación fue de tipo descriptiva y correlacional. Para la recolección de datos se aplicó a la muestra, obtenida mediante la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, de 72 trabajadores profesionales y/o técnicos del instituto nacional de ciencias neurológicas una ficha de cuestionario tipo Likert, diseñado por los autores de la presente investigación, que constó de 60 preguntas: 30 preguntas

referentes al plan anual de contrataciones. 30 preguntas referente a los procesos de contrataciones- adquisiciones. Se obtuvieron los resultados mediante la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman, la misma que determinó que el plan anual de contrataciones se relaciona significativamente con los procesos de contrataciones y adquisiciones.

Díaz (2013) indicó sobre el estudio de aplicación de las TICs en la conservación y difusión de patrimonio documental y bibliográfico en la Biblioteca Nacional del Perú con Tesis de Maestría en Dirección Estratégica en TIC en la Universidad de Piura, Facultad de Ingeniería, que las herramientas que ofrecen las TIC, no solo es sobre la difusión de contenidos, sino desde la etapa de producción, siendo una oportunidad que debe ser aprovechada por las bibliotecas y todo centro de administración de información. Siendo más accesible el contenido de las instituciones, con gran alcance de influencia, mejorando los servicios de consulta y con oportunidades de buscar valor agregado, con consultas a distancia.

1.4 Teorías relacionadas al tema.

Variable 1: Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs)

Las TICs vienen desempeñando un papel importante en nuestra sociedad, considerando lo que han significado para la historia de la humanidad los grandes descubrimientos tales como la escritura y los medios de comunicación. Asimismo, desde los inicios de la humanidad hasta la actualidad, donde la tecnología ha realizado cambios en la humanidad, tanto en forma positiva y negativa, según la aplicación en cada caso. Tomando en cuenta que las tecnologías que utilizamos en forma cotidiana desde nuestra infancia están arraigadas en nuestras vidas diarias, considerada como una segunda naturaleza, que deben ser controladas y supervisadas, especialmente cuando lo utilizan los niños.

Respecto a las TICs existen diversas opiniones:

Cabe mencionar que las TICs se componen de hardware y software para que las organizaciones puedan cumplir con sus objetivos empresariales. Las TICs no sólo está formado de las computadoras, los dispositivos de almacenamiento y móviles de bolsillo, sino también de software, como los sistemas operativos de las computadoras, programas de ofimática y los diversos sistemas de computadora usado por las instituciones. Un elemento de las tecnologías son los sistemas de información, considerados más complejos y la que debe ser analizada tomando como perspectiva las tecnologías de negocios. (Laudon y Laudon, 2012, p. 15).

En la actualidad el acceso a las TICs viene a ser un requisito básico para integrar una sociedad que depende enormemente de la tecnología. Las TICs en América Latina vienen siendo vital para sus economías, para lo cual se busca disminuir la brecha digital global con soluciones de negocios que lleven interconexión y servicios digitales a los sectores de la población abandonados en tecnologías. Las TICs están consideradas como una ayuda global al desarrollo de cada país. Las políticas de cada país tienden a expandir las TICs en forma veloz.

Aparte de la brecha digital en la sociedad de la información se está produciendo otra brecha alarmante como es la brecha cognitiva, que es la unión de diferentes brechas observadas en los principales ámbitos del conocimiento, la forma de acceder a la información, la educación y la investigación científica, representando un real desafío en la construcción de las sociedades del conocimiento. La Unesco afirmó que una sociedad del conocimiento busca la integración de sus miembros y promover formas de solidaridad con las generaciones presentes y futuras, indicando que las

sociedades del conocimiento son consideradas un bien público al alcance de toda la población.

La tendencia de las TICs es la miniaturización de diversos equipos con características avanzadas y aunado a la baja de precios para su acceso masivo. Un claro ejemplo de la evolución de las TICs lo vemos con los dispositivos móviles que logran ofrecer una amplia gama de soluciones y en cualquier campo del conocimiento, otorgando poder y asistencia para la mejor toma de decisiones de los directivos de una organización o Entidad. Dicha evolución ha logrado migrar de un estado fijo de las TICs a un estado móvil y con gran variedad de aplicaciones en los negocios a nivel nacional como internacional. Dicha evolución viene acompañada para bien o para mal con la globalización y se observa una tendencia clara de la llamada economía basada en el conocimiento, donde lo intangible es el principal activo en una empresa u organización.

Según Laudon y Laudon (2012), “cada organización debe diseñar y administrar con cuidado su infraestructura de TI, de modo que cuente con el conjunto de servicios tecnológicos que necesita para el trabajo que desea realizar con los sistemas de información” (p. 21), por ello la infraestructura de Tecnologías de Información (TI) están conformados por medios compartidos de tecnologías que proveen la plataforma TI para los aplicativos de sistemas de información dedicados en cada organización. Los principales componentes de infraestructura de TI se encuentran en las plataformas de hardware, sistemas operativos, software de las empresas, redes y telecomunicaciones, manejadores de bases de datos, la Internet, las consultorías entre otros. Toda esta información y recursos deben ser canalizados e integrados por las organizaciones para el cumplimiento de sus objetivos.

De acuerdo con Laudon y Laudon (2012), “la infraestructura de TI en las empresas ha tenido más de cincuenta años para evolucionar en la plataforma computacional” (p. 166), habiendo transcurrido cinco eras en esta evolución son representadas a continuación:

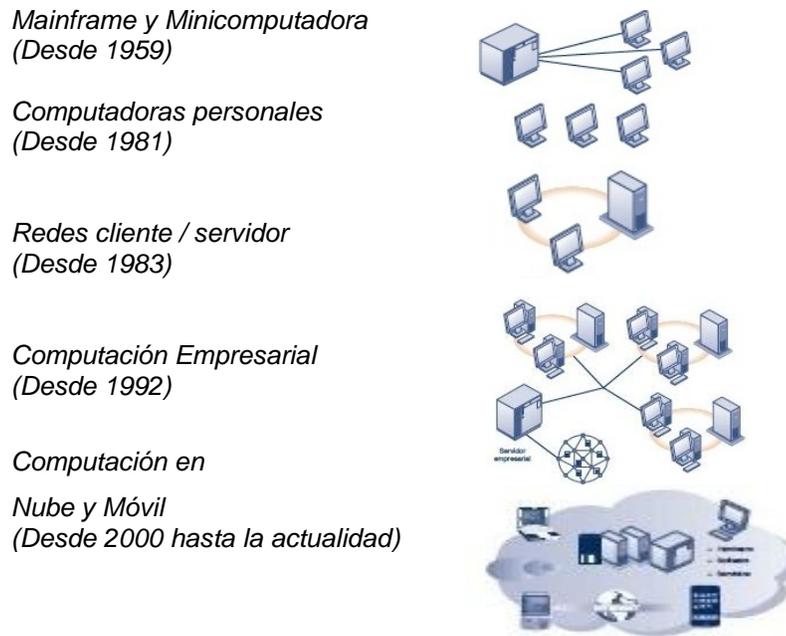


Figura 1. Eras en la evolución de la infraestructura de tecnologías de información (TI). Laudon y Laudon, 2012.

Las TICs tienen como uno de sus componentes a los sistemas de información y que se interrelacionan para procesar información y así apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en las organizaciones. Los sistemas de información además de apoyar la toma de decisiones podrían ayudar a los directivos y colaboradores al análisis de problemas y visualizando temas complejos. Los sistemas de información pueden contener gran información sobre personas, lugares y otros temas importantes dentro de la institución.

De acuerdo con Laudon y Laudon (2012), “se crea un nuevo sistema de información como solución para cierto tipo de problema o conjunto de problemas que la organización percibe y a los que debe hacer frente” (p. 464), además considerando que la creación de un sistema de información se divide en cuatro etapas principales: (i) Análisis de Sistemas, (ii) Diseño de sistemas, (iii) Desarrollo de sistemas y (iv) Mantenimiento. Cada Entidad tiene diversos problemas y en algunos casos hay similitudes por lo que es recomendable crear un sistema de información de acuerdo con las particularidades de cada Entidad, y se considera que un buen sistema de información se ejecutará si es que se ha realizado un análisis de sistemas a fondo, que es donde parte si un sistema de información funcionará efectivamente. Cada etapa mencionada debe ser supervisada por personal calificado en sistemas de información.

Según Laudon y Laudon (2012), “el análisis de sistemas tiene como fin resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información. El primer paso es definir el problema, la identificación de las causas, el detalle de la solución y la identificación de los requerimientos de información que debe cumplir una solución de sistemas” (p. 497). Asimismo, Laudon y Laudon señaló que “el diseño de un sistema de información es el plan o modelo general para ese sistema. Al igual que el plano de construcción de un edificio o una casa, consiste en todas las especificaciones que dan al sistema su forma y estructura” (p. 498). Las siguientes etapas de desarrollo y mantenimiento se efectuarán de acuerdo a lo especificado en el análisis y diseño de sistemas.

Otro de los componentes de las TICs es el software de aplicaciones que viene a ser los programas diseñados para dar facilidades en la realización de tareas específicas en los equipos de cómputo, como pueden ser las aplicaciones ofimáticas u otros tipos de software dedicados a algún sector como por ejemplo en salud, educación, contables, etc. Los paquetes de software de aplicación han sido creados desde hace décadas

donde las organizaciones pueden elaborar aplicaciones comunes, por ejemplo, sistemas de planillas, contabilidad, almacenes, etc. Otro ejemplo claro son los sistemas utilizados en la mayoría de las entidades públicas como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) que son administrados y supervisados por el Ministerio de Economía y Finanzas. Así también para que las entidades realicen sus contrataciones de bienes, servicios y obras deben utilizar el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) que es supervisado por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE).

Otro punto importante es la seguridad de las TICs y específicamente a los sistemas de información que viene a ser las políticas y procedimientos para no permitir accesos a la base de datos o sistemas de información de las organizaciones sin autorización. Los controles sirven para reforzar la seguridad de los activos de la organización, la exactitud de sus registros y la mejora de las operaciones ligados a los estándares de las direcciones de una gerencia. “La seguridad se refiere a las políticas, procedimientos y medidas técnicas que se utilizan para evitar el acceso sin autorización, la alteración, el robo o el daño físico a los sistemas de información” (Laudon y Laudon, 2012, p. 293).

Las entidades deben reconocer que su personal debe ser capacitado para el uso adecuado de las TICs. La innovación en tecnologías debería ser un complemento como un factor democrático que haga viable la vida de las sociedades y no pruebas de modelos que den fuerza a la dimensión de las TICs en favor de las sociedades. Así es como, Kaufman y Oszlak sostienen que “es necesario una adaptación y difusión universal del acceso a las nuevas TIC como factor para su participación” (2014, p. 29-30).

Se debe mencionar que uno de los objetivos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en el Perú es la promoción del gobierno electrónico a través del uso masivo de las TICs dando soporte a los procedimientos de planificación y gestión de las instituciones públicas lo que permitirá la consolidación de propuestas de un gobierno abierto a la ciudadanía. Se puede afirmar que las TICs son instrumentos fundamentales en el proceso de modernización del Estado. Las TICs son herramientas importantes cuando se necesita optimizar los procesos de gestión, de transparencia y en la atención de servicios del Estado para la ciudadanía.

Todos los avances en tecnología tienen lugar dentro del campo social y económico en la búsqueda de un desarrollo en las organizaciones, así como la transferencia a la sociedad y su aplicación efectiva. La revolución de tecnologías en los medios de información en la actualidad se puede generalizar en un grupo mayor de cambios en la estructura operativa de nuestra sociedad. Hoy en día, todos sabemos que uno de los requisitos para acceder a las TICs es la participación de una sociedad mucho más dependiente de las tecnologías. Concluyendo, se puede decir que quienes actúan en forma individual o colectiva, logrando un desarrollo de la infraestructura y capacidades en el uso de las TICs, tendrán más ventaja en toma de decisiones de las instituciones.

Asimismo, todo esto en la actualidad ha generado que “las tendencias de los nuevos sistemas de información incluyen la plataforma digital móvil emergente, el software en línea como un servicio y la computación en la nube” (Laudon y Laudon, 2012, p. 33). En el Perú la secretaria de gobierno digital ha aprobado los Lineamientos para uso de servicios en la nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano. La característica principal de los servicios en la nube es la accesibilidad de la información. Este modelo de servicio facilita el acceso, con independencia del lugar o el tipo de dispositivo que se emplee: basta

tener acceso a la red, aunque el uso de estos servicios implica habitualmente la necesidad de disponer de conexiones con una capacidad significativa.

Tabla 1
Conceptualización de la variable: TICs

Año	Autor/Teoría/Escuela/Modelo	Aporte
1998	Cabero	En general se puede decir que las nuevas TICs giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, relacionados no sólo de forma aislada, sino lo que es más importante es su manera interactiva e interconectada lo cual permite conseguir nuevas realidades comunicativas.
1998	González	Las TICs están conformadas por herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información para generar nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y participación y recreación cultural de la población.
2000	Marqués	La unión de las palabras que forman las TICs se está haciendo referencia al conjunto de avances tecnológicos proporcionados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, el Internet, la telefonía, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual.
2003	Kofi Annan	Las TICs no son algún tipo de fórmula mágica, pero podrían mejorar la vida de todos los habitantes del mundo. Para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio se dispone de instrumentos que generaran avances por avanzar en la causa de la libertad y la democracia y con los medios que se necesita para difundir los conocimientos y facilitar la comprensión grupal.
2005	Muñoz	Las TICs pueden ser consideradas como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica, microprocesadores, entre otros, que pueden permitir el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes informáticas.
2007	Chaparro	Señala que las tecnologías de comunicación e información se dividen en los Mass Media (Revistas, Folletos, Libros, Televisor, La radio, Computadores) y los Multimedia (Informática (Multimedia Off Line) como lo son los cds, cintas de video, cds educativos, telemática (Internet), Aulas virtuales, entornos, chats, correo electrónico.
2012	Laudon y Laudon	Con la tecnología de la información (TI) las organizaciones podrán cumplir con sus objetivos de negocios. Esto incluye no sólo a los equipos de cómputo, los dispositivos de almacenamiento y los dispositivos móviles de bolsillo, sino también a los componentes de software como los sistemas de computadoras, programas de ofimática y los muchos miles de programas de computadora que se encuentran en las grandes empresas.

Dimensiones de la variable TICs.

Primera Dimensión: La Infraestructura

Laudon y Laudon (2012) definieron la infraestructura de tecnologías de la información (TI) como el conjunto de recursos tecnológicos que debidamente compartidos conforman la plataforma de TI que serán necesarias para las aplicaciones de sistemas informáticos dedicadas para cada organización. Señaló que para tener una buena infraestructura de TI se debe invertir en hardware, software y capacitaciones, que deben ser compartidos en toda la empresa.

Segunda Dimensión: Software de aplicación

Laudon y Laudon (2012) señalaron que la creación de muchos sistemas basados en paquetes de software de aplicativos está dada desde hace varias décadas. Se considera que diversas aplicaciones informáticas son comunes para algunas organizaciones, como puede ser las planillas, cuentas por cobrar y pagar, o control de inventario, entre otros. Mencionó que cuando las organizaciones cuentan con procesos estándar con un sistema integral podría satisfacer los requerimientos de muchas empresas.

Tercera Dimensión: Sistemas de Información

Laudon y Laudon (2012) señalaron que la creación de nuevos sistemas de información implica un cambio de la organización planificado. Se debe descartar la idea de que un nuevo sistema de información no solo consiste en nuevo hardware y software ya que implica cambios en la forma de trabajar y administrar las organizaciones. Se busca el rediseño de la organización con la implementación de un nuevo sistema de información.

Variable 2: Las Contrataciones de bienes y servicios

Las contrataciones de bienes y servicios en las entidades públicas abarcan desde identificar las necesidades de las áreas usuarias, elegir modalidad de contratación, preparar y suscribir el contrato, y las fases involucradas en la gestión del contrato hasta finalizar con la conformidad del bien o servicio, y el pago respectivo. Las adquisiciones deben ser planificadas para lograr la atención oportuna de los requerimientos de las áreas usuarias. Las compras públicas deben ser entendidas como herramientas para desarrollar la incorporación a sectores vulnerables de la población dentro de la economía en general lo cual permitirá generar no sólo egresos al Estado, sino buscará mayor dinamismo en la economía de las naciones, dando como efecto inmediato el generar empleo, canalizar las inversiones y el desarrollo de la producción. Las compras públicas comprendidas en gran cantidad de transacciones y representan en gran proporción el producto bruto interno en todos los países del mundo. Se puede decir que el desempeño y desarrollo de un sistema de compras públicas será la clave para cualquier economía que pretenda crecer. El Estado con su poder de compra, influye en el desarrollo sostenible, mediante el fomento de la producción y comercialización de bienes y servicios más adecuados en términos sociales, ambientales y económicos.

Con el gasto público del estado, los gobiernos deben implementar las políticas públicas y con planes de desarrollo a largo plazo, donde se tienen dos condicionantes: el crecimiento económico y el empleo, que buscan la estabilidad a nivel macroeconómico y contrarrestan deficiencias del mercado. Las compras públicas deben ser diseñadas de acuerdo con políticas integrales entre las instituciones del estado, lejos de cualquier autoridad nacional especializada en el área, y los proveedores. Se tiene conocimiento que mayormente las entidades públicas tienen un proceso de adquisiciones ineficiente, muchas veces debido a la falta de capacitaciones del recurso humano en contrataciones estatales y los valores éticos que se les debe

inculcar. De lo mencionado se debe indicar que no se consigue el objetivo de adquirir el bien o la prestación del servicio con calidad al menor costo posible.

Respecto a los contratos del Estado existen diversas opiniones:

En el Perú siempre los contratos del Estado han sido tales, contratos con regulación en más o menos de derecho público, la Ley nunca los denominó administrativos ni les otorgó un régimen especial y mucho menos una jurisdicción exclusiva. Sin embargo, nuestra doctrina hasta antes de la década del 90 del siglo pasado ha sido en ese punto complaciente y nada cuestionante al trasladar conceptos en otras realidades (Mario Linares, 2013, p. 73).

Como se ha mencionado el proceso de contrataciones públicas no es eficiente por su alto costo y demora, debido entre otras cosas a la excesiva normatividad y procedimientos burocráticos a los cuales están sometidos estos procesos. El proceso de adquisiciones en las entidades públicas es considerado demasiado burocrático y compuesto de un expediente de contratación con documentos y firmas que ocasiona cuellos de botella consumiendo tiempo y recursos, donde se encuentran obstáculos para un eficiente desempeño de la gestión administrativa. La ineficiencia en este proceso de adquisiciones originará un uso ineficiente de los recursos públicos. Ya sea con la norma existente que es contraria a la selección arbitraria o técnica del producto o servicio para que genere mayor valor a las entidades o sea porque los procesos de compras consumen innecesarios recursos en horas hombres del recurso humano. Asimismo, debido a esta demora en los tramites de las compras, causa que los proveedores sean conscientes que muchas veces sus pagos se efectuarán en mayor tiempo y por eso se desmotivan en la atención de las Entidades.

Un sector importante son las pymes los cuales son muy representativos para los contratos de bienes y servicios en el Estado y siendo considerados la gran fuerza de proveedores en América. Es importante la participación de las pymes en el empleo regional y en la producción de los países constituyendo un factor primordial para tener garantía de un diseño de políticas para su incorporación en las compras públicas. Se está fomentando políticas de inclusión para que las pymes participen en las compras públicas lo que ocasiona en la existencia de requisitos formales que muchas veces son costosos, ocasionando barreras y obstáculos al comercio, lo que debería cambiar, debiendo incluir elementos de transparencia debido a que está en juego el manejo de recursos públicos.

Las contrataciones públicas son parte de la agenda multilateral del comercio desde 1979. La Organización Mundial del Comercio (OMC) es un organismo que controla a nivel mundial las normas por las que actúa el comercio entre las naciones teniendo como fin que el comercio se realice de la manera libre. Existe el instrumento legal de la OMC que es el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) encargado principalmente de las compras públicas de carácter plurilateral. En la actualidad cuenta con diecinueve partes que incluyen a cuarenta y siete miembros de la OMC y treinta y un miembros participan en el comité de contratación pública como observadores de los cuales diez están por adherirse al Acuerdo. Siendo que las compras públicas son importantes en las economías nacionales ya que toman gran relevancia en las agendas de trabajo de las regiones de América y el Caribe.

El bloque comercial denominado Alianza del Pacífico “tiene como fin la integración regional vía la libre circulación de bienes, servicios, capitales y personas, así como un mayor crecimiento, desarrollo y competitividad económica” (Mario Linares, 2013, p. 59).

Al contratar un bien o un servicio para las entidades no solo está de por medio la satisfacción de una necesidad propia de dicha Entidad, sino que debe entenderse que sobre todo está la finalidad pública y representado el Estado, lo que se busca es satisfacer las necesidades de la sociedad. La necesidad de comprar de manera eficiente y oportuna para lograr los objetivos y metas debe estar relacionada con la finalidad pública. Es así que cuando se contrata la ejecución de una carretera o se compran medicamentos, muchas veces se olvida que existen pueblos enteros que esperan se culmine la carretera en el más breve plazo para comunicarse con el resto del país o que hay personas que esperan sus medicamentos para cubrir sus enfermedades, donde muchas veces la entidades se centran en los detalles del procedimiento y la documentación la cual se vuelve más importante, más allá del objetivo para el cual se efectúa la adquisición.

Asimismo, con la burocracia los funcionarios públicos tienen mayor preocupación de que el expediente de las contrataciones tenga toda la documentación para que no sea observado por el sistema nacional de control de cada entidad, y no fijarse que la compra haya cumplido con su objetivo, esto es demostrado cuando se realizan adquisiciones de productos que ya tienen stock y no sean utilizados o de ejecución de obras que no cumplan el beneficio a la sociedad y que cuya documentación está completa. Existe una problemática referida a la concepción única de los contratos administrativos denominada concepción unitaria, así como la existencia de los contratos administrativos como tales y a los contratos privados de la administración pública. Se debe mencionar que en el Perú el aparato estatal celebra distintos tipos de contratos, tales como los contratos para adquirir bienes, servicios y ejecución de obras, las concesiones, entre otros.

Se debe mencionar que en el Perú tanto la ley como el reglamento de contrataciones han sufrido diversas modificaciones, principalmente con la Constitución de 1979 se propicia la obligación del Estado de efectuar la

contratación de bienes, servicios y obras con licitaciones públicas y concursos públicos mediante el Reglamento Único de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas-RUCOLP y el Reglamento Único de Adquisiciones-RUA. Posteriormente, con la Constitución de 1993 se estableció las obras y la adquisición de suministros con utilización de fondos públicos se debe ejecutar por contrata y licitación, así como también la adquisición de bienes. El concurso público se ejecutaría para la contratación de servicios y proyectos. En el año 1997 se aprueba la Ley N° 26850 - Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado la cual unifica la normativa que se encontraba dispersa (RUCOLP, RUA y el REGAC).

En febrero 2009 con el Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos, el Perú publicó una nueva Ley de Contrataciones del Estado el Decreto Legislativo 1017 la cual no implicó un cambio sustancial a la anterior norma. Uno de los proyectos considerados por la estrategia nacional de Gobierno Electrónico fue el SEACE que empezó a funcionar a partir de un portal administrado por el Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (CONSUCODE) y bajo la dirección de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). El SEACE permite la difusión por medio del internet de las necesidades de las entidades en bienes, servicios y obras, permitiendo a su vez la transacción en línea de los procesos de compras o adquisiciones buscando asegurar la publicidad y la transparencia en los procesos de contrataciones del Estado. Para la contratación estatal se puede afirmar que “la formación de los contratos estatales se configura a través primero de la ejecución de un procedimiento interno por el que la Administración decide contratar, determinando el objeto del contrato teniendo en consideración aspectos legales, técnicos y económicos” (Mario Linares, 2013, p. 109).

En el Perú el proceso de contratación estatal se desarrolla en tres fases tales como la programación y actos preparatorios, los procedimientos

de selección y la ejecución contractual. La programación y actos preparatorios comprende: a) La definición de necesidades y aprobación del Plan Anual de Contrataciones; b) realización del estudio del mercado a fin de determinar el tipo de procedimiento de selección a convocarse, c) la aprobación del expediente de contratación; d) designar al Comité de selección; y la e) elaboración y aprobación de las Bases. En la fase de selección que se desarrolla en las siguientes etapas principales: a) convocatoria; b) registro de participantes; c) formulación y absolución de consultas; d) formulación y absolución de observaciones; e) integración de Bases; f) presentación de propuestas; g) calificación y evaluación de propuestas; y h) otorgamiento de la Buena Pro, hasta antes de la suscripción del contrato. La tercera fase de ejecución contractual se inicia desde la suscripción del contrato hasta la conformidad del pago y/o liquidación. Respecto al procedimiento de selección se menciona que “el termino licitación entendido de forma genérica alude a todos los procedimientos de selección de contratistas. Se debe afirmar al igual que la doctrina, que se trata de procedimientos administrativos de carácter especial y no de procesos de contratación o de selección” (Mario Linares, 2013, p. 110).

Una de las últimas modificaciones a la norma de contrataciones se ha dado con la nueva Ley N° 30225 y su modificatoria con DL N° 1341, vigente desde el tres de abril del año 2017, cuya finalidad tiende a maximizar el valor de los recursos públicos invertidos y al enfoque de gestión por resultados, teniendo como respuesta la atención oportuna y permitiendo el cumplimiento de los fines públicos y que actúen en forma positiva en las condiciones de vida de la ciudadanía. La norma de contrataciones tiene como fundamento los principios indicados en dicha Ley y que debe ser acogido por el sector público y privado.

Debido a la globalización y a la economía cada vez más abierta en el mundo, donde hay mayor competencia y mercado, es de gran importancia

una gestión de compras transparente e informatizada, donde los contratistas tengan la certeza de que sus ventas o prestaciones de servicios sean pagadas en los plazos adecuados y sin las demoras que se puede evidenciar actualmente, mejorando los sistemas de gestión y control interno y disminuyendo las trabas burocráticas. Si bien se tiene al OSCE a cargo de la normatividad de las contrataciones, se requiere que la ciudadanía participe en forma activa, supervisando y controlando las contrataciones en beneficio de ellos mismos.

Tabla 2

Conceptualización de la variable: Contrataciones de bienes y servicios

Año	Autor/Teoría/Es cuela/Modelo	Aporte
1988	Dromi	Opinó que la teoría de la imprevisión es aplicable a todo contrato administrativo ya sea de obra pública, servicios, suministros, entre otros.
2005	García y Gómez	Un instrumento de integración eficaz han sido las directivas de contratación pública que han hecho que se ejecute un trato nacional en las licitaciones y otros procedimientos de selección de contratistas en la Unión Europea. Habiéndose generado un flujo de inversiones que involucra el capital humano, tecnología y procedimientos, creándose un gran mercado europeo de contrataciones públicas.
2006	Moron	Para que nuestro país llegue a un nivel de eficiencia en las compras estatales, donde mediante una serie de medidas que son plasmadas tanto en el Acuerdo Nacional como en el Plan Nacional de Competitividad, apostando por la implantación de un eficiente sistema de compras corporativas.
2011	Cassagne	La contratación pública en algunas etapas fue descrita como un sistema radicalmente contrario al de la contratación privada, donde no se ha reparado a que lo público y lo privado son categorías históricas que van formando conceptos jurídicos relativos, que no están ciertamente encapsulados en formulaciones rígidas.
2013	Linares	No existe referencia en la ley de los contratos públicos a una categoría diferente de los contratos privados o civiles, no existe igualmente, un listado de potestades y prerrogativas, estas últimas se infieren del texto y se centran en el poder limitado y circunscrito a lograr el cometido del contrato, de ordenar prestaciones adicionales, así como la reducción de las mismas.
2016	Fernández	Tratándose del contrato administrativo, la administración pública contratante enfrenta serias restricciones a su libertad contractual, que van desde la selección del cocontratante hasta la estructura y términos del propio contrato, pasando por procedimiento de contratación.

Dimensiones de la variable Contrataciones de Bienes y Servicios

Primera Dimensión: Planificación.

Linares (2013) indicó que la formación de los contratos estatales se configura mediante la ejecución de un procedimiento propio donde la administración de una Entidad toma la decisión de contratar, determinando la finalidad pública y los objetivos del contrato, con un tipo de procedimiento para seleccionar proveedores. Cuando se fijan esas pautas, deben ser conocidos junto a la decisión de establecer un vínculo contractual, logrado mediante la convocatoria y con orientación a los interesados en cuanto a su propósito y con ciertas condiciones establecidas con el fin de que formulen sus ofertas.

Segunda Dimensión: Fase de selección.

Linares (2013) indicó que dentro de los procedimientos de selección, pueden citarse múltiples denominaciones de acuerdo con cada ordenamiento jurídico nacional y dependiendo del alcance de la convocatoria, sin embargo existe una tendencia hacia la unificación de criterios debido a la antes revisada como es la ley modelo de contratación de pública, la cual ha sido influenciada por la directiva comunitaria europea 2004/18/CE (modificada por la directiva 2009/81/CE) en lo que se refiere a la implementación de la subasta inversa electrónica, los convenio marco y al uso de la informática en general.

Tercera Dimensión: Ejecución contractual.

Linares (2013) indicó que la normativa de contrataciones del estado no indicaba nada respecto a la naturaleza jurídica de los actos emitidos por la administración contratante durante la ejecución del contrato. Para algunos árbitros, indican que no se tratan de actos administrativos puesto que el contratante y contratado están en un plano de igualdad por la relación

contractual, no pudiendo la administración de la entidad emitir actos que encuentren su campo de acción en una relación administración-administrado y no entre contratantes.

1.5 Formulación del problema.

Problema principal:

¿Qué relación existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima?

Problemas específicos.

Problema específico 1:

¿Qué relación existe entre las TICs y la planificación en las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima?

Problema específico 2:

¿Qué relación existe entre las TICs y la fase de selección en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima?

Problema específico 3:

¿Qué relación existe entre las TICs y la ejecución contractual en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima?

1.6 Hipótesis

Hipótesis General:

Existe relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Hipótesis Específicas.

Hipótesis específica 1:

Existe relación entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Hipótesis específica 2:

Existe relación entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Hipótesis específica 3:

Existe relación entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

1.7 Objetivos.

Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Objetivos específicos.**Objetivo específico 1.**

Determinar la relación que existe entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Objetivo específico 2.

Determinar la relación que existe entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Objetivo específico 3.

Determinar la relación que existe entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

II. Marco metodológico

2.1 Diseño de investigación.

El presente estudio según su enfoque o naturaleza fue considerado una investigación cuantitativa. El método empleado fue hipotético deductivo y con un diseño no experimental. Por su nivel, la presente investigación fue correlacional. Según su finalidad fue básica y referente a su alcance temporal el estudio fue transversal.

Investigación cuantitativa.

Tamayo (2007) señaló que la metodología cuantitativa viene a ser la contrastación de teorías que ya existen, para lo cual se necesita una muestra, sea aleatoriamente o discriminada, pero representativo de la población objeto de estudio. Mencionó que para ejecutar investigación cuantitativa es primordial contar con una teoría ya elaborada, debido a que el método científico es el deductivo.

Existen diferentes métodos de investigación, dentro de las cuales tenemos la siguiente afirmación que “el método hipotético deductivo se inicia con unas aseveraciones tomadas como hipótesis y buscando falsear la hipótesis, donde las conclusiones será confrontadas con los hechos” (Bernal, 2006, p. 56). Asimismo, sobre los diseños no experimentales se sostiene que “este tipo de diseño se realiza sin la manipulación deliberada de las variables y observándose los fenómenos naturalmente y que luego serán analizados” (Hernández, et, al., 2010, p. 149).

En ese sentido la presente investigación tuvo el diseño no experimental debido a que no se manipularon ninguna de las dos variables, ya que solo se observará y analizará el estado actual de las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima.

Diseños no experimentales transversales.

Hernández, et. al. (2010) señaló que estos diseños no experimentales transversales recopilan datos en un momento y tiempo único. Tienen como propósito la descripción de variables y el análisis de su incidencia en un tiempo específico (p.151).

Este tipo de diseño ha sido escogido para la presente investigación debido a que su elaboración ha tenido un tiempo limitado y toda la información fue recabada en un solo momento.

Respecto al nivel descriptivo correlacional existen diversas opiniones:

Sostuvo que el estudio descriptivo busca definir cuál es la relación entre dos o más variables. Tiene como característica la medición de las variables para después con pruebas de hipótesis correlacionales y aplicando técnicas estadísticas se logre estimar la correlación. Este tipo de estudio de correlación no logra establecer directamente relaciones causales y si hay aporte de indicios de probables causas de un fenómeno (Hernández et. Al, 2010, p. 201).

Con el presente estudio descriptivo se buscará determinar el grado de relación que pueda existir entre las dos variables en estudio: variable 1: TICs y la variable 2: contrataciones de bienes y servicios, cuyo diseño consiste en hallar la correlación que existe entre dichas variables.

Gráficamente se denota:

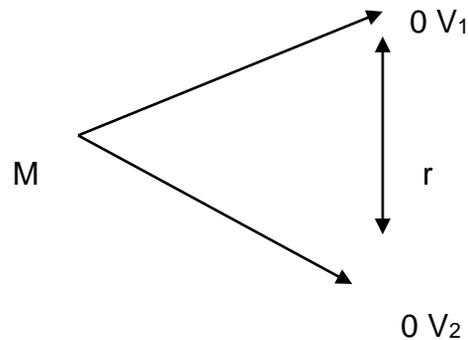


Figura 2: Esquema de tipo de diseño. Tomado de Sánchez y Reyes 2008.

Dónde:

- M : Muestra de Estudio
- V₁ : TICs
- V₂ : Contrataciones de bienes y servicios
- O₁ : Coeficiente de relación
- r : Correlación entre V₁ y V₂

2.2 Operacionalización de variables.

Kerlinger (1979) señaló que “una definición operacional está constituida por una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente.”

La operacionalización de variables es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico; es decir que estas variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, áreas, aspectos, indicadores, índices, subíndices, ítems; mientras si son concretas solamente en indicadores, índices e ítems.

Variable 1: Las Tecnologías de Información y Comunicaciones-TICs

Definición conceptual.

Laudon (2012) sostiene que:

Las tecnologías de la información y Comunicaciones están compuestas de hardware y software para que sean utilizados por una empresa con el fin de cumplir con sus objetivos. Precisa que no sólo se compone del equipamiento informático, los dispositivos para almacenar y equipos móviles de bolsillo, sino incluye el software, paquetes, programas de ofimática y los muchos miles de programas de computadora encontrados en una gran empresa. (p. 15).

Operacionalización de variable 1.

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la variable 1: Las TICs

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rangos
Infraestructura	Hardware	1-2	1. Totalmente en desacuerdo	Muy bueno
	Software	3-4		
Software de aplicación	Redes de comunicaciones	5-6	2. En desacuerdo	Bueno
	SIGA	7-8	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Regular
	SIAF	9-10		
Sistemas de Información	SEACE	11-12	4. De acuerdo	
	Análisis	13-14	5. Totalmente de acuerdo	
	Diseño	15-16		
	Desarrollo	17-18		
Mantenimiento	19-20			

Fuente: Laudon y Laudon (2012).

Variable 2: Las Contrataciones de bienes y servicios

Definición conceptual.

Linares (2013) sostiene que:

No existe referencia en la ley de los contratos públicos a una categoría diferente de los contratos privados o civiles, no existe igualmente, un listado de potestades y prerrogativas, estas últimas se infieren del texto y se centran en el poder limitado y circunscrito a lograr el cometido del contrato, de ordenar prestaciones adicionales, así como la reducción de las mismas (p. 73).

Operacionalización de variable 2.

Tabla 4

Matriz de Operacionalización de la variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rangos
Planificación	PAC Expediente de contratación Órganos encargados	21-22	1. Totalmente en desacuerdo	Muy bueno
		23-24 25-26		
Fase de selección	Procedimientos de selección Acuerdo Marco Recurso de apelación	27-28	2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo	Bueno Regular
		29-30 31-32		
		33-34		
Ejecución contractual	Garantías Anticorrupción Resolución Controversias	35-36	5. Totalmente de acuerdo	
		37-38		
		39-40		

Fuente: Linares (2013)

2.3 Población, muestra y muestreo.

2.3.1 Población

La población para el presente estudio estuvo constituida por ciento setenta (170) colaboradores administrativos de la UGEL 03, de las distintas áreas administrativas la cual se muestra en la tabla 5.

La población se define como:

Según Chávez (2007) la población de estudio viene a ser el universo de la investigación con la que se persigue hacer en general los resultados. Esto quiere decir percibe que una población está compuesta por características que permitan diferenciar los sujetos unos de otros.

2.3.2 Muestra

La muestra se define como:

Según Hernández et al (2010) "Muestra es un subgrupo de la población interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población" (p. 173).

Para el presente estudio se ha realizado una muestra censal debido a que fue igual a la población de estudio y que estuvo constituida por los 170 trabajadores de la UGEL 03, ver Tabla 5.

La muestra es censal cuando se selecciona el 100% de la población considerando por un número manejable de sujetos. Así es como Ramírez (1997) define la muestra censal como aquella donde todas las unidades de investigación se consideran como muestra.

Tabla 5

Población en estudio

Áreas	Población
Dirección	7
Oficina de Control Interno	7
Área de Administración (logística, Almacén, Contabilidad, Tesorería, Tramite documentario)	60
Área Presupuesto y Planeamiento	10
Área de asesoría jurídica	11
Área RRHH (planillas, pensiones y escalafón)	31
Área de Supervisión y Gestión del Sistema Educativo	20
Área de Gestión de la Educación Básica Alternativa-Técnico Productiva	12
Área de Gestión de la Educación Básica Regular	12
TOTAL	170

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la presente investigación se empleó como técnica de recolección de datos a las encuestas.

Morone (2012), sobre la encuesta afirmó que:

Se utiliza el término encuesta para referirse a la técnica de recopilación de datos y que utilizan como instrumento un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que recoge información para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cuantitativa (p.17).

Asimismo, Morone refiriéndose a las técnicas de investigación afirmó que “las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas” (2012, p.3).

Instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se empleó como instrumento de recolección de datos el cuestionario, se empleó la técnica de la encuesta, por lo que se administraron a la muestra censal de colaboradores administrativos dos cuestionarios tanto de la variable 1 y la variable 2, con escala de medición tipo Likert.

Casas, et. al. (2003) señaló que “El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p.528).

Ficha técnica del instrumento para medir la variable 1: Las TICs:

Datos generales

Título:	Escala de conocimientos de las TICs.
Lugar:	UGEL N° 03
Fecha de aplicación:	30/01/2018
Objetivo:	Medir la variable 1: TICS.
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los participantes referente a las TICs en la Entidad.

Estructura: La escala consta de 20 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente de acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2), totalmente en desacuerdo (1)

Ficha técnica del instrumento para medir la variable 2: Las contrataciones de bienes y servicios:

Datos generales

Título: Escala de conocimientos de las contrataciones de bienes y servicios

Lugar: UGEL N° 03

Fecha de aplicación: 30/01/2018

Objetivo: Medir la variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios.

Administración: Individual

Duración: 15 minutos

Significación: El cuestionario pretende evaluar la percepción de los participantes referente al procedimiento de Contrataciones de bienes y servicios.

Estructura: La escala consta de 20 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente de acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2), totalmente en desacuerdo (1).

Validez del instrumento:

Para Hernández, et al (2010), “la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir” (p.201).

Debido a que la consistencia de los resultados en un estudio de investigación y presenta un valor científico, los instrumentos a medir deben ser confiables y válidos, para determinar cuan valido es el instrumento antes de que se aplique y sean sometidos a un proceso de validación de contenido.

En el presente estudio se ha realizado el proceso de validación de contenido, en donde se han tenido en cuenta tres aspectos: relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los instrumentos, siendo realizado por el método juicio de expertos.

Respecto al juicio de expertos es utilizado en la verificación de la fiabilidad de un trabajo de investigación y es definido como “opiniones informadas de personas con gran experiencia en algún tema de la investigación y que son reconocidas como expertos en la materia y que están en la capacidad de brindar información, evidencias, juicios y valoraciones” (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008, p. 29).

Tabla 6

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento variable 1:

TICs

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Santiago Gallarday Morales	Aplicable
2	Metodólogo	Mitchell Alarcón Díaz	Aplicable
3	Metodólogo	Edwin Martínez López	Aplicable

Tabla 7

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento variable 2:
Las contrataciones de bienes y servicios*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Santiago Gallarday Morales	Aplicable
2	Metodólogo	Mitchell Alarcón Díaz	Aplicable
3	Metodólogo	Edwin Martínez López	Aplicable

Confiabilidad del instrumento.

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach para preguntas politómicas a una muestra piloto de 20 elementos. Luego se procesarán los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS con la versión 24.

Según Hernández, et al (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200).

Respecto al Alfa de cronbach, Hernández et al. (2003c) señaló que el coeficiente Alfa de Cronbach solo necesita una sola gestión del instrumento de medición y produciendo valores que oscilan entre 0 y 1. Con este coeficiente no se necesita dividir en dos mitades a los ítems del instrumento que se medirá ya que solo se aplicará la medición y se calculará el coeficiente.

Se compararán los resultados con los datos de las siguientes tablas:

Tabla 8

Interpretación del coeficiente de confiabilidad de Variable 1: TICs.

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Ruiz (2002)

Tabla 9

Interpretación del coeficiente de confiabilidad Variable 2: Contrataciones de bienes y servicios.

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Ruiz (2002)

Tabla 10

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable 1: TICs.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach		
basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
.861	.865	20

Como se observa en la tabla 10, se tiene un Alfa de Cronbach 0.861. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la variable 1 es fuertemente confiable.

Tabla 11

Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable 2: Contrataciones de bienes y servicios.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
.964	.966	20

Como se observa en la tabla 11, se tiene un alfa de cronbach 0.964. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la variable 2 tiene alta confiabilidad.

Tabla 12

Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la dimensión 1 (Planificación) de la variable 2

D1: Planificación		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
.930	.931	6

Como se observa en la tabla 12, se tiene un alfa de cronbach 0.930. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la dimensión 1 de la variable 2 tiene alta confiabilidad.

Tabla 13

Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la dimensión 2 (fase de selección) de la variable 2.

D2: Fase de Selección		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
.890	.894	6

Como se observa en la tabla 13, se tiene un alfa de cronbach 0.890. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la dimensión 2 de la variable 2 es fuertemente confiable.

Tabla 14

Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la dimensión 3 (ejecución contractual) de la variable 2.

D3: Ejecución contractual		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.897	.906	8

Como se observa en la tabla 14, se tiene un alfa de cronbach 0.897. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la dimensión 3 de la variable 2 es fuertemente confiable.

Recolección de datos

Se realizó un estudio piloto con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos en veinte (20) colaboradores administrativos de la UGEL 03, con las mismas características de la muestra censal de estudio, quienes fueron seleccionados al azar y a quienes se les aplicaron los cuestionarios con escala tipo Likert sobre las variables 1 y 2.

La confiabilidad de los instrumentos a partir de la muestra piloto se estableció por dimensiones y por variables, cuyos resultados han sido mostrados e interpretados en las tablas 10 y 11. Una vez probada la validez y confiabilidad de los instrumentos de estudio, se procedió a aplicarlos a la muestra censal de ciento setenta (170) colaboradores administrativos, lo cuales respondieron en un tiempo aproximado de quince (15) minutos.

Luego, se analizaron los datos obtenidos de la muestra de ciento setenta (170) trabajadores administrativos, por medio del SPSS versión 24. Asimismo, los resultados pertinentes al estudio se muestran con tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, según los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación. Para la contrastación de la hipótesis general, e hipótesis específicas y teniendo en cuenta que los datos de las dos variables son ordinales, se ha prescindido del test de normalidad, dado que en este caso no es una condición necesaria. Por consiguiente, se procedió a aplicar en cada caso la prueba estadística de spearman para establecer su relación entre las variables y dimensiones en estudio. Este estudio tiene como finalidad conocer la relación entre la variable 1: Las TICs y la variable 2: contrataciones de bienes y servicios.

2.5 Métodos de análisis de datos

El análisis de datos significa como van a ser tratados los datos recolectados en sus diferentes etapas. Para ello se emplea la estadística como una herramienta. “Esta fase se presenta posterior a la aplicación del instrumento y finalizada la recolección de los datos. Se procederá a aplicar el análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación” (Hevia, 2001, p. 46).

La contrastación de las hipótesis se debe realizar teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) Formulación de la hipótesis nula o de trabajo y las hipótesis alternas o de investigación, (b) Determinación del nivel de significancia, o error que el investigador está dispuesto a asumir, (c) Selección del estadístico de prueba, (d) Estimación del p-valor y (e) Toma de decisión, en función del resultado obtenido, para ver si rechaza la hipótesis nula. Para elegir la estadística de prueba se debe tener en cuenta los siguientes aspectos: (a) Objetivo de la investigación, (b) Diseño de la investigación, (c) Variable de la investigación y (d) Escala de medición.

2.6 Aspectos éticos

Los datos indicados en esta investigación fueron recogidos del grupo de investigación y se procesaron de forma adecuada sin adulteraciones, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado. Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.

La investigación contó con la autorización correspondiente del jefe del Equipo de Logística de la UGEL 03. Asimismo, se mantuvo: (a) el anonimato de los sujetos encuestados, (b) el respeto y consideración y (c) No hubo prejuizgamiento.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos de la investigación

Con respecto a las dos variables en estudio se presentan los siguientes resultados descriptivos:

Categorización de datos:

Empleando el SPSS, se categorizan los datos obtenidos y se presentan en tres niveles, depende de los valores máximo y mínimo obtenido experimentalmente: Muy Bueno: Bueno: Regular:

Los resultados sobre la percepción de la variable 1: TICs, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 15

Niveles de percepción de la variable 1: TICs.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	81	47.6	47.6	47.6
	Muy Bueno	89	52.4	52.4	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

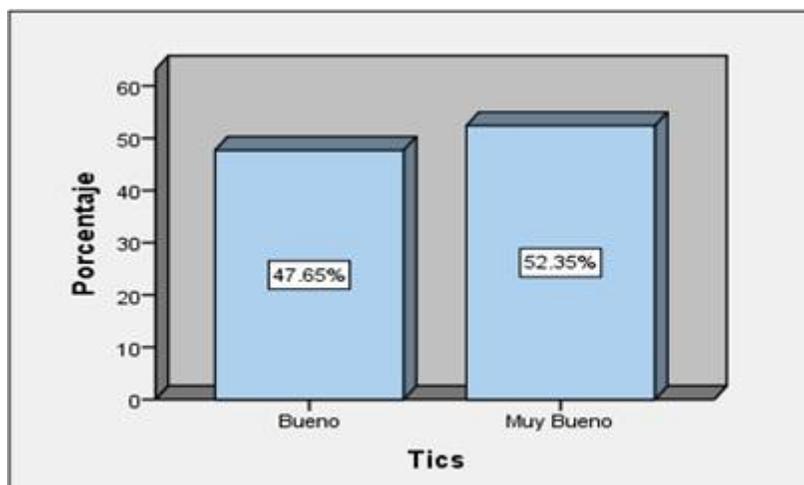


Figura 3. Niveles de percepción de la variable 1

Interpretación: De la tabla 15 y figura 3, 81 colaboradores encuestados (47.65%) percibieron a la variable 1 como Bueno y 89 colaboradores encuestados (52.35%) percibieron a la variable 1 como muy buena.

Los resultados sobre la percepción de la variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 16

Niveles de percepción de la variable 2: Contrataciones de bienes y servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	.6	.6	.6
	Bueno	35	20.6	20.6	21.2
	Muy Bueno	134	78.8	78.8	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

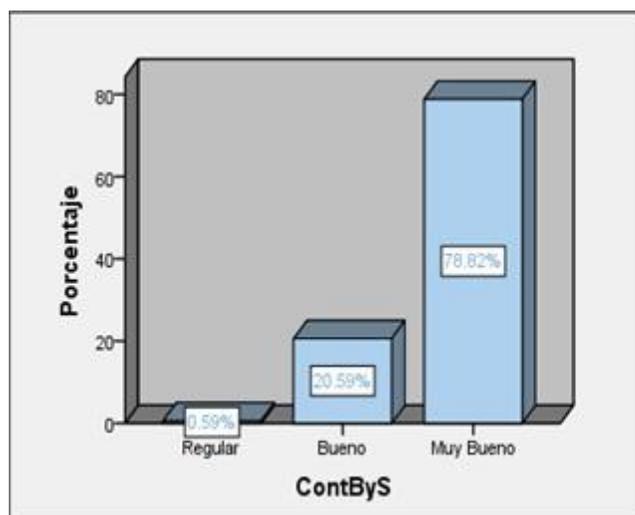


Figura 4. Niveles de percepción de la Variable 2

Interpretación: De la tabla 16 y figura 4, se observa que un colaborador encuestado (0.6%) de la población en estudio percibió que la variable 2 se encuentra en un nivel regular, 35 colaboradores encuestados (20.59%) percibieron en un nivel bueno y 134 colaboradores encuestados (78.82%) la percibieron en un nivel muy bueno.

Tabla 17

Niveles de percepción de la Dimensión 1: Infraestructura de la Variable 1.

Dimensión 1: Infraestructura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	110	64.7	64.7	64.7
	Muy Bueno	60	35.3	35.3	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

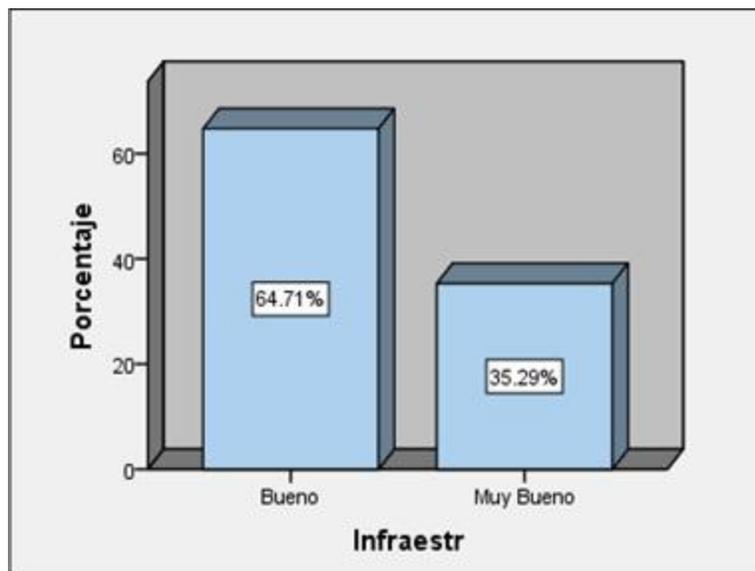


Figura 5. Niveles de percepción de la dimensión 1 con variable 1

Interpretación: De la tabla 17 y figura 5, se observa que 110 colaboradores encuestados (64.7%) percibieron que la dimensión 1 de la variable 1 se encuentra en un nivel bueno y 60 colaboradores encuestados (35.29%) la percibieron en un nivel muy bueno.

Tabla 18

Niveles de percepción de la Dimensión 2: Software de aplicación con la Variable 1.

		Software de Aplicación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	1.2	1.2	1.2
	Bueno	125	73.5	73.5	74.7
	Muy Bueno	43	25.3	25.3	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

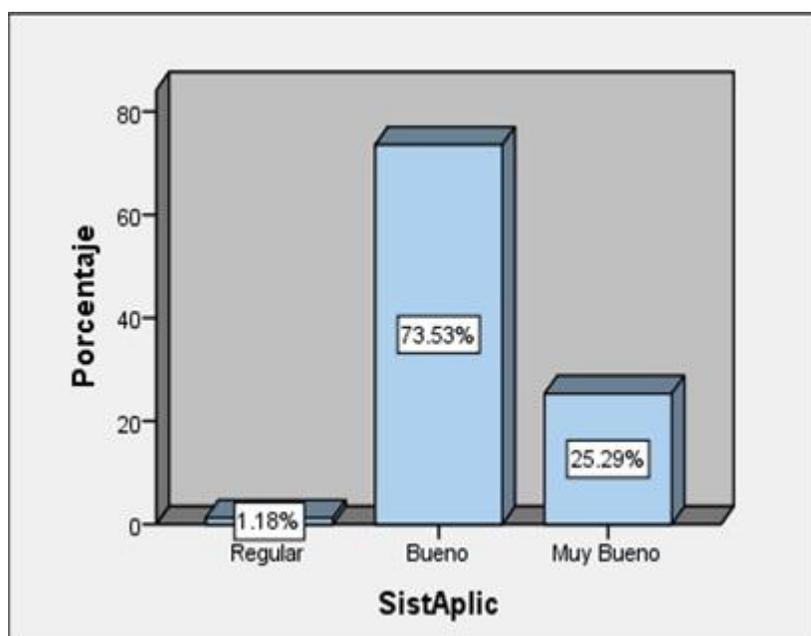


Figura 6. Niveles de percepción de la dimensión 2 con variable1

Interpretación: De la tabla 18 y figura 6, se observa que hubo dos colaboradores encuestados (1.18%) de la población en estudio percibieron que la dimensión 2 de la variable 1 se encuentra en un nivel regular, 125 colaboradores encuestados (73.5%) percibieron con un nivel bueno y 43 colaboradores encuestados (25.30%) la percibieron con un nivel muy Bueno.

Tabla 19

Niveles de percepción de la Dimensión 3: Sistemas de información con Variable 1.

		D3: Sistema de Información			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	57	33.5	33.5	33.5
	Muy Bueno	113	66.5	66.5	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

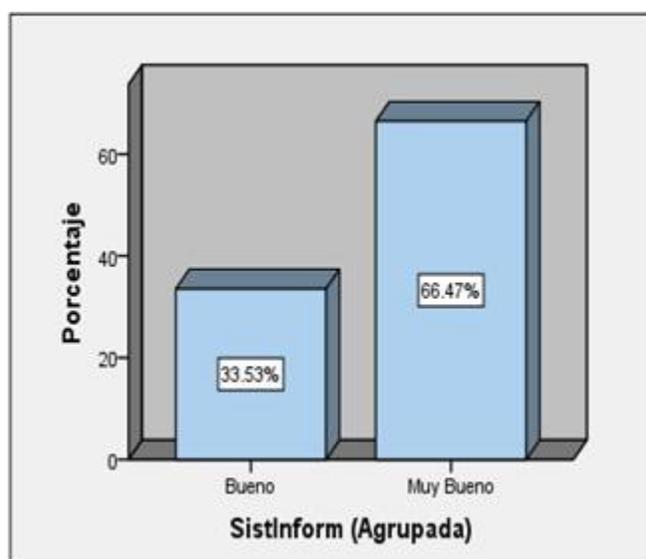


Figura 7. Niveles de percepción de la dimensión 3 con variable 1.

Interpretación: De la tabla 19 y figura 7, se observa que 57 colaboradores encuestados (33.5%) percibieron que la dimensión 3 de la variable 1 se encuentra en un nivel bueno y 113 colaboradores encuestados (66.50%) la percibieron en un nivel muy Bueno.

Tabla 20

Niveles de percepción de la Dimensión 1: Planificación con Variable 2

		D1: Planificación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	1.2	1.2	1.2
	Bueno	62	36.5	36.5	37.6
	Muy Bueno	106	62.4	62.4	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

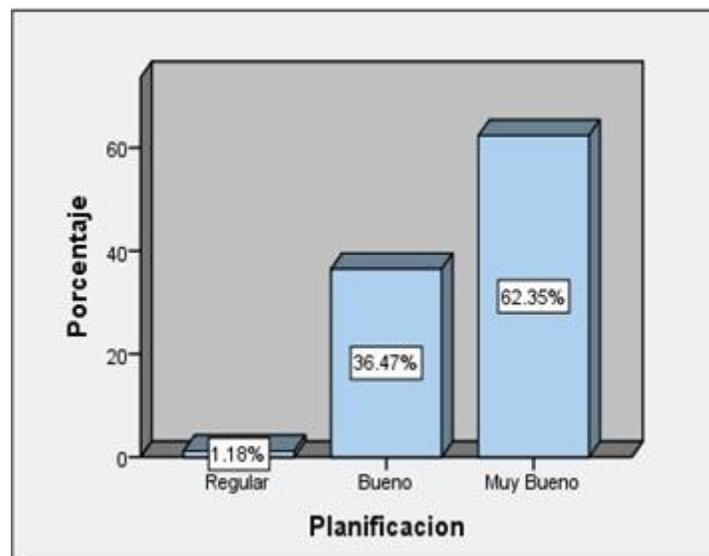


Figura 8. Niveles de percepción de la dimensión 1 con variable 2

Interpretación: De la tabla 20 y figura 8, se observa que dos colaboradores encuestados (1.18%) de la población en estudio percibieron que la dimensión 1 de la variable 2 se encuentra en un nivel regular, 62 colaboradores encuestados (36.5%) percibieron con un nivel bueno y 106 colaboradores encuestados (62.4%) la percibieron con un nivel muy bueno.

Tabla 21

Niveles de percepción de la dimensión 2: fase de selección con Variable 2

		D2: Fase de Selección			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	.6	.6	.6
	Bueno	74	43.5	43.5	44.1
	Muy Bueno	95	55.9	55.9	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

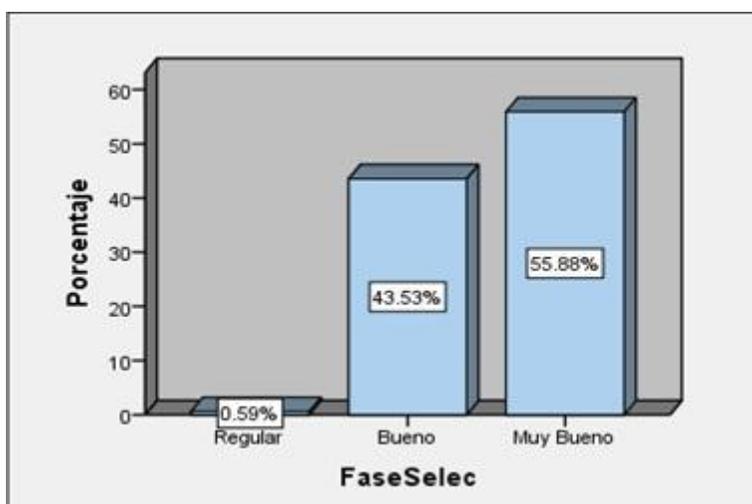


Figura 9. Niveles de percepción de la dimensión 2 con variable 2

Interpretación: De la tabla 21 y figura 9, se observa que solo un colaborador encuestado (0.59%) de la población en estudio percibió que la dimensión 2 de la variable 2 se encuentra en un nivel regular, 74 colaboradores encuestados (43.53%) la percibieron con un nivel bueno y 95 colaboradores encuestados (55.9%) la percibieron con un nivel muy bueno.

Tabla 22

Niveles de percepción de la dimensión 3: ejecución contractual de variable 2

		D3: Ejecución Contractual			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	52	30.6	30.6	30.6
	Muy Bueno	118	69.4	69.4	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

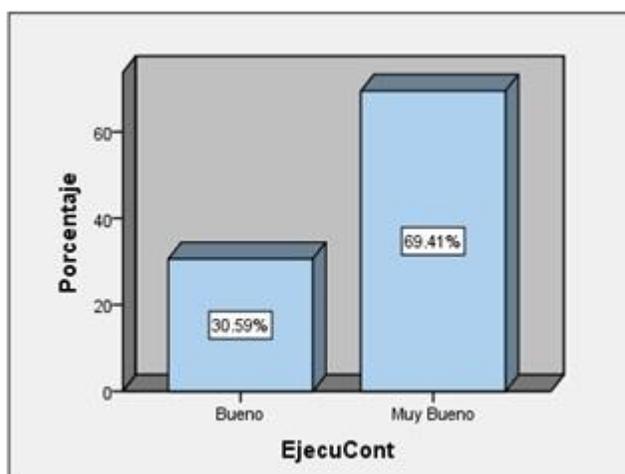


Figura 10. Niveles de percepción de la dimensión 3 de variable 2

Interpretación: De la tabla 22 y figura 10, se observa que 52 colaboradores encuestados (30.59%) percibieron que la dimensión 3 de la variable 2 se encuentra en un nivel bueno y 118 colaboradores encuestados (69.4%) la percibieron en un nivel muy bueno.

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

H_0 : No existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

H_a : Existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

Nivel de significación:

El nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$
que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

El nivel de significación " p " es menor que α , rechazar H_0

El nivel de significación " p " no es menor que α , no rechazar H_0

Coefficiente Spearman: Cuando se tratan de verificar correlaciones de variables ordinales numéricas y no lineales.

Tabla 23

Grado de correlación entre la variable 1: Las TICs y la variable 2: contrataciones de bienes y servicios

			Tics	ContByS
Rho de Spearman	Tics	Coefficiente de correlación	1.000	.171*
		Sig. (bilateral)	.	.025
		N	170	170
	ContByS	Coefficiente de correlación	.171*	1.000
		Sig. (bilateral)	.025	.
		N	170	170

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Como se puede observar en la tabla 23, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.171 por lo que se determina que existe una correlación significativa entre la variable 1 y 2. Asimismo, entre las TICs sobre las contrataciones de bienes y servicios se evidencia que el nivel de significancia (sig = 0.025) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Primera Hipótesis específica de la investigación:

H_0 : No existe una relación entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

H_a : Existe una relación entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

Tabla 24

Grado de correlación entre la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2.

			Tics	Planificación
Rho de Spearman	Tics	Coefficiente de correlación	1.000	.117
		Sig. (bilateral)	.	.127
		N	170	170
Planificación	Planificación	Coefficiente de correlación	.117	1.000
		Sig. (bilateral)	.127	.
		N	170	170

Interpretación: Como se puede observar en la tabla 24, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.117 por lo que se determina que existe una correlación baja o débil entre la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2. Asimismo, entre las TICs sobre la Planificación de las Contrataciones de Bienes y Servicios se evidencia que el nivel de significancia (sig = 0.127) es mayor que el p valor 0.05 por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_a).

Segunda Hipótesis específica de la investigación:

H₀: No existe una relación entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

H_a: Existe una relación entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

Tabla 25

Grado de correlación entre la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2

			Tics	FaseSelec
Rho de Spearman	Tics	Coeficiente de correlación	1.000	.111
		Sig. (bilateral)	.	.150
		N	170	170
	FaseSelec	Coeficiente de correlación	.111	1.000
		Sig. (bilateral)	.150	.
		N	170	170

Interpretación: Como se puede observar en la tabla 25, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.111 por lo que se determina que existe una correlación débil entre la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2. Asimismo, entre las Tics sobre la Fase de selección de las Contrataciones de Bienes y Servicios se evidencia que el nivel de significancia (sig = 0.150) es mayor que el p valor 0.05 por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H₀) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_a).

Tercera Hipótesis específica de la investigación:

H₀: No existe una relación entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

H_a: Existe una relación entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

Tabla 26

Grado de correlación entre la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2

			Tics	EjecuCont
Rho de Spearman	Tics	Coeficiente de correlación	1.000	.167*
		Sig. (bilateral)	.	.029
		N	170	170
	EjecuCont	Coeficiente de correlación	.167*	1.000
		Sig. (bilateral)	.029	.
		N	170	170

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Como se puede observar en la tabla 26, el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.167* por lo que se determina que existe una correlación significativa entre la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2. Asimismo, entre las Tics sobre la ejecución de las Contrataciones de Bienes y Servicios se evidencia que el nivel de significancia (sig = 0.029) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

IV. Discusión

La hipótesis general que se planteó en la investigación fue que existe relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, para lo cual luego se hizo la contrastación de la hipótesis de la siguiente manera: H_0 : No existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 y H_a : Existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.171 por lo que se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. Asimismo, entre las TICs sobre las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 se evidenció que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.025$) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_a). Esto significa que se realizará una efectiva contratación de bienes y servicios mientras se realice un uso adecuado de las TICs.

Respecto a la hipótesis específica 1 se indicó que existe relación entre las TICs y la planificación en las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, se hizo la contrastación de la hipótesis de la siguiente manera: H_0 : No existe una relación entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, y H_a : Existe una relación entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.117 por lo que se determina que existe una correlación baja o débil. Asimismo, entre las TICs sobre la planificación de las contrataciones de bienes y servicios se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.127$) es mayor que el p valor 0.05 por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_a).

Respecto a la hipótesis específica 2 se indicó que existe relación entre las TICs y la fase de selección en las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, se hizo la contrastación de la hipótesis de la siguiente manera: H_0 : No existe una relación entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 y H_a : Existe una relación entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios

en la UGEL 03. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.111 por lo que se determina que existe una correlación débil. Asimismo, entre las TICs sobre la Fase de selección de las Contrataciones de Bienes y Servicios se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.150$) es mayor que el p valor 0.05 por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_a).

Respecto a la hipótesis específica 3 se indicó que existe relación entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, se hizo la contrastación de la hipótesis de la siguiente manera: H_0 : No existe una relación entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 y H_a : Existe una relación entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.167* por lo que se determina que existe una correlación significativa. Asimismo, entre las Tics sobre la ejecución contractual de las Contrataciones de Bienes y Servicios en la UGEL 03 se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.029$) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Esto significa que se dará una buena ejecución contractual mientras se realice un uso adecuado de las TICs y que está acorde con la teoría del presente estudio.

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la variable 1: TICs se observa que 81 colaboradores encuestados (47.65%) de la población en estudio percibieron que la variable 1 es Bueno y 89 colaboradores encuestados (52.35%) percibieron a la variable 1 como Muy Buena. Respecto a la variable 2: contrataciones de bienes y servicios en los resultados obtenidos se observa que solo un colaborador encuestado (0.6%) de la población en estudio percibieron que la variable 2 es regular, 35 colaboradores encuestados (20.59%) la percibieron como bueno y 134 colaboradores encuestados (78.82%) la percibieron muy Bueno.

Referente a los antecedentes internacionales, según lo que concluye de su investigación Ortiz y Aravena (2017) donde se dio importancia y

garantiza los aprendizajes en las aulas de los colegios considerando a las TICs como muy importante. Asimismo, Moyon (2017) indicó que las TICs tienen una gran importancia en la competitividad y productividad dentro de las empresas. Zambrano (2016) indicó que los ajustes del proceso de contratación pública por subasta inversa electrónica mejorarían la eficiencia de las adquisiciones de las entidades contratantes. Rossi (2015) sustentó que los beneficios de la utilización de TICs se pudieron evidenciar en la encuesta de los docentes donde se destacó la rapidez en la comunicación, el trabajo colaborativo, la flexibilidad, y el reforzamiento del trabajo en clase. Por su parte Torres (2014) manifestó las ventajas que proveen el uso de las TICs en los organismos públicos pero que existía resistencia al trabajo aislado e independientes de los demás organismos públicos.

En lo que respecta a los antecedentes nacionales Otaegui (2017) mencionó que los trabajadores perciben que habrá un mejor resultado cuando estos utilicen las TICs y sus servicios. Soto y Quiñonez (2016) indicaron sobre la importancia del SEACE como una herramienta de desarrollo integral, ya que promueve un uso eficiente, promoviendo mayor trabajo, inclusión de minorías y grandes beneficios para la población. Asimismo, Reyes (2016) mencionó sobre el procedimiento de sanciones en la contratación del estado y su respuesta ante un proceso arbitral o judicial donde las sanciones son un mecanismo para algún incumplimiento contractual. Núñez y Yanapa (2015) determinaron que el plan anual de contrataciones se relaciona significativamente con los procesos de contrataciones y adquisiciones. Por su parte Díaz (2013) indicó que las herramientas que ofrecen las TIC no solo son sobre la difusión de contenidos, sino desde la etapa de producción y debe ser aprovechada por las instituciones.

Se puede mencionar que luego de la contrastación de la hipótesis general y las específicas de acuerdo con el presente estudio se debería masificar las TICs dando soporte a los procedimientos de planificación y gestión de las instituciones públicas, siendo uno de los objetivos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en el Perú, promocionando a su vez el gobierno electrónico lo cual permitirá la consolidación de propuestas

de un gobierno abierto a la ciudadanía. Asimismo, se puede afirmar que las TICs son instrumentos fundamentales en el proceso de modernización del Estado.

De acuerdo con lo mencionado sobre los resultados obtenidos con lo concluido en los antecedentes y debido a la globalización y a la economía cada vez más abierta en el mundo, se debe dar gran importancia a una gestión de adquisiciones transparente e informatizada. Hay mucha coincidencia en todos los autores mencionados donde indican que una eficiente contratación pública se dará con el buen uso de las TICs, para así disminuir las trabas burocráticas en procesos que no estén informatizados. En el Perú la tendencia actual es que todos los procedimientos de selección sean efectuados en forma electrónica a través del SEACE, para que haya mayor transparencia en las contrataciones, ya que en la actualidad viene realizándose solo para bienes y servicios y como adjudicación simplificada, teniendo como pendiente los procesos electrónicos para las licitaciones públicas y concursos públicos no solo para bienes y servicios, sino también para la Obras. Se puede concluir que la Entidad efectuará un mejor control de sus contrataciones de bienes y servicios con el uso adecuado de las TICs ya que están estrechamente relacionadas.

v. Conclusiones

- Primera:** Se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.171 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.
- Segunda:** Se determinó que existe una correlación baja entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.117 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.
- Tercera:** Se determinó que existe una correlación baja entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.111 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.
- Cuarta:** Se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.167 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.

VI. Recomendaciones

- Primera:** Se sugiere que el equipo de logística de la UGEL 03 utilice las TICs para mejorar el control de las contrataciones de bienes y servicios, implementando un sistema de información integrado.
- Segunda:** Se sugiere involucrar a la alta dirección de la UGEL 03 para que asuman el compromiso de mejorar la infraestructura de Tecnologías de Información con el fin de obtener mayor ventaja en la toma de decisiones frente a otras entidades.
- Tercera:** Que la UGEL 03 implemente cursos de capacitación relacionados a la norma de contrataciones para sus colaboradores, tanto para el Equipo de Logística como para las demás áreas usuarias
- Cuarta:** Se sugiere profundizar el presente trabajo de investigación y hacer de conocimiento a todas las entidades públicas para que lleven una mejor gestión en sus contrataciones de bienes y servicios utilizando un Sistema de Información acorde a su realidad.

VII.Referencias

- Álvarez (2010). *Comentarios a la Nueva Ley y Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones del Estado*. Lima: Marketing Consultores S.A.
- Avilés (2011). *Las Adquisiciones del Estado y el factor Ético*. Lima: Editorial San Marcos.
- Banco Mundial (2016). *La respuesta es intensificar la lucha contra la corrupción*. Bancomundial.org. Recuperado de: <https://bit.ly/2w4dBzJ>.
- Belloch (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia, Valencia. Recuperado de: <https://bit.ly/2hNcr5l>.
- Benavides (2010). *La internacionalización de los contratos públicos*, en: Derecho administrativo iberoamericano, IV Congreso Internacional de Derecho Administrativo, Mendoza, Argentina. Recuperado de: <http://bit.ly/2FUxeuj>.
- Cabero (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords.): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197-206). Grupo Editorial Universitario, Granada. Recuperado de: <https://bit.ly/2JGtMVW>.
- Capllonch (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la Educación Física de Primaria: estudio sobre sus posibilidades educativas*. (Tesis de Bachiller). Universidad de Cataluña. Barcelona-España. Recuperado de: <http://bit.ly/2tYWaiP>.
- Carnoy (2004) *Las TICS en la enseñanza: posibilidades y retos*. Recuperado de: <https://bit.ly/2rdfdRW>.

Cassagne (2011), “La transformación del procedimiento administrativo y la LNPA (Ley Nacional de Procedimientos Administrativos)”, Recuperado de: <https://bit.ly/2FyPEQk>.

Chaparro (2007) *Innovación tecnológica y territorio*. Recuperado de: <https://bit.ly/2l6iiO8>.

Choi, Jae, Derek L. Nazareth y Hemant K. Jain. (2010). *Implementing Service-Oriented Architecture in Organizations*. Journal of Management Information Systems 26, núm. 4. Recuperado de: <http://bit.ly/2pnlwjL>.

Díaz (2013). *Aplicación de las TICs en la conservación y difusión del patrimonio documental y bibliográfico de la Biblioteca Nacional del Perú*. Tesis de maestría en Dirección Estratégica en TIC. Universidad de Piura, facultad de Ingeniería.

Dromi, R. (1988). *La imprevisión en los contratos de la administración, en contratos administrativos régimen de pago y actualizaciones*. Editorial Astrea, Buenos Aires, Tomo I, p. 121.

Fernández (2016). *Derecho Administrativo*. Primera edición, Grandes temas constitucionales. Recuperado de: <https://bit.ly/2rfGnaK>.

García-Álvarez, M.T (2013). *El rol de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento: un desafío estratégico en el nuevo contexto empresarial*. Recuperado de: <https://bit.ly/2jmMo21>.

García y Gómez (2005). *Las administraciones públicas y el sector público tipología y régimen jurídico*. Recuperado de: <https://bit.ly/2vZLuS0>.

González (1998). *Más allá del currículum: La educación ante el reto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Universitas Tarraconensis: Revista De Ciencias De la Educación.

González (2013). *El rol de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento: un desafío estratégico en el nuevo contexto empresarial*. Recuperado de: <https://bit.ly/2jmMo21>.

Kofi Anan (2003) *Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información*. Ginebra 2003-Tunez 2005, recuperado de: <https://bit.ly/1NFzQYW>.

Joyanes, L. (2008). *La Computación en Nube (Cloud Computing): El nuevo paradigma tecnológico para empresas y organizaciones en la Sociedad del Conocimiento*. Recuperado de: <http://bit.ly/2plx750>.

Joyanes, L. (2008). *Innovaciones tecnológicas en TIC y Web 2.0: Tendencias emergentes en los negocios y en la industria*". Conferencia en Querétaro (México). CIATEQ/Universidad Autónoma de Querétaro. Recuperado de: <http://bit.ly/2GFVguz>.

Laudon, K. y Guercio C. (2011). *E-Commerce: Business, Technology, Society*. 7th Edition. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

Laudon y Laudon (2012) *Sistemas de Información Gerencial*. Décimo Segunda edición. México.

Linares, M. (2006). *El contrato administrativo en el Perú*, en Revista de derecho administrativo. Circulo de derecho administrativo, Lima-Perú.

Linares, M. (2006). *El sistema internacional de protección de las inversiones extranjeras y los contratos públicos*, Asociación de estudios en derecho administrativo-AEDA, Grijley, Lima-Perú.

Linares, M. (2007). *La expropiación indirecta y constructiva y los contratos de concesión de infraestructura y de servicios públicos*, en Revista peruana de derecho administrativo económico N° 2, Lima-Perú.

- Linares, M. (2007). *Arbitraje sin materia indisponible en el régimen peruano de los contratos del estado*, en: El Derecho Administrativo y la modernización del estado peruano, Asociación Peruana de derecho administrativo, Grijley, Lima-Perú.
- Linares, M. (2013). *Contratación Pública: Derecho local, internacional y de la Integración*. Grijley, Lima.
- Marqués (2000) "LAS TIC Y SUS APORTACIONES A LA SOCIEDAD" recuperado de: <https://bit.ly/2jo5oNJ>
- Morón, J. (2005). *El incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del estado, procedencia de la excepción de contrato no cumplido en la contratación administrativa*, en Actualidad jurídica, gaceta jurídica, Lima N° 138.
- Morón, J. (2006). *Las compras corporativas del estado: Análisis de una estrategia necesaria para un estado eficiente*, en Revista Peruana de Derecho Administrativo, AEDA, Grijley, N° 1, Lima, Perú.
- Morón (2011). *Comentarios a la Ley del Procedimiento Administrativo general*. Recuperado de: <https://bit.ly/2CFii0T>.
- Moyon (2017). *Uso de las TICs en el sector comercial y su aporte en el posicionamiento empresarial*. Optar el grado de maestro en ingeniería industrial en la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Muñoz, P. (2014). *Inventario de recursos tic para niños con necesidades educativas especiales*. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de: <https://bit.ly/2l5twTg>.
- Núñez y Yanapa (2015). *Los procesos de contrataciones y adquisiciones y el plan anual de contrataciones del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas*. Tesis para obtener el grado de magister en gestión pública por la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Ortiz y Aravena. (2017). *Integración de las TICS en los colegios de Osorno, Universidad de los Lagos, Chile.*

Otaegui (2017). *Correlación entre las TICs y la gestión del conocimiento en las pequeñas y medianas empresas de la industria del calzado en Lima Metropolitana 2015.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Reyes (2016). *Procedimiento de sanciones en la contratación del estado y su respuesta ante un proceso arbitral o judicial.* Tesis para obtener el grado académico de magister en derecho de la empresa.

Rossi (2015). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las prácticas docentes de nivel superior. Estudio sobre las actitudes y percepciones que tienen los docentes del Instituto de Formación Docente Albino Sánchez Barros frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en su práctica pedagógica.* Tesis de Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnología. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://bit.ly/2G5oWU4>.

Soto y Quiñonez. (2016). *Estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de información: el caso del sistema electrónico de contrataciones del Estado en Perú.* Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Salazar, R. (2007). *El concepto y los factores de los contratos de la administración pública como referentes necesarios para el desarrollo del sistema de contratación en el Perú,* en Derecho & Sociedad, Año XVIII, N° 29, Lima, Perú.

Torres (2014). *Contrataciones públicas electrónicas, un paso en el camino hacia el gobierno electrónico.* Argentina. Recuperado de: <http://bit.ly/2DAzzc4>.

Unesco (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza.* Recuperado de: <http://bit.ly/1C0n6e0>.

Zambrano (2016). *Procedimiento de subasta inversa electrónica con ajustes para la mejora del proceso de contratación pública*. Optar el grado de magister en finanzas y proyectos corporativos en Guayaquil, Ecuador.

Anexos

Anexo A

Matriz de consistencia

Título: Las TICs y las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 Autor: Juan Carlos Egoavil Aguilar							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Qué relación existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03? Problemas Específicos: ¿Qué relación existe entre las TICs y la planificación de las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03? ¿Qué relación existe entre las TICs y la fase de selección de las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03? ¿Qué relación existe entre las TICs y la ejecución contractual en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03?	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre las TICs y la planificación de las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 Determinar la relación que existe entre las TICs y la fase de selección en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 Determinar la relación que existe entre las TICs y ejecución contractual en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03	Hipótesis general: Existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes servicios en la UGEL 03 Hipótesis específicas: Existe una relación entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. Existe una relación entre las TICs la fase de selección en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. Existe una relación entre las TICs y la ejecución contractual en las Contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03	Variable 1: Las Tecnologías de Información y comunicaciones-TICs				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Infraestructura	Hardware	1-2	1.Totalmente en Desacuerdo 2.En Desacuerdo 3.Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4.De Acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Regular Bueno Muy bueno
				Software	3-4		
				Redes de comunicaciones	5-6		
Software de Aplicación	SIGA	7-8					
	SIAF	9-10					
	SEACE	11-12					
Sistemas de Información	Análisis	13-14					
	Diseño	15-16					
	Desarrollo	17-18					
	Mantenimiento	19-20					

		Variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios.				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
		Planificación	PAC	21-22	1.Totalmente en Desacuerdo 2.En Desacuerdo 3.Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4.De Acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Regular Bueno Muy bueno
			Expediente de contratación	23-24		
		Fase de selección	Órganos encargados	25-26		
			Procedimientos de Selección	27-28		
			Acuerdo Marco	29-30		
		Ejecución contractual	Recurso de Apelación	31-32		
			Garantías	33-34		
			Anticorrupción	35-36		
			Resolución de contratos	37-38		
			Solución de controversias	39-40		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar		
Método: Hipotético Deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo correlacional	Población: 170 colaboradores Muestra Censal: 170 colaboradores	Variable 1: Las TICs Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		DESCRIPTIVA.		

<p>Nivel: correlacional</p> <p>Diseño: experimental Transversal</p> <p>No -</p>		<p>Variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>	
---	--	--	--

Anexo B

Instrumento de recolección de datos Cuestionario para medir la variable 1 y 2

Finalidad:

Con el fin de sustentar la tesis de grado en la Universidad Cesar Vallejo solicito colaborar con la investigación, respondiendo las preguntas y marque una sola alternativa con un aspa (**X**). Estas respuestas son anónimas.

(5) Totalmente de acuerdo (4) De Acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

(2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo

Nº	Variable 1: Las tecnologías de información y comunicaciones	Escalas de Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Infraestructura						
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?					
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?					
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?					
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?					
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?					
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?					
Dimensión 2: Software de aplicación						
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?					
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?					
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?					
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?					
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?					
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?					
Dimensión 3: Sistemas de información						
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?					
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?					
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?					
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?					

17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?					
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?					
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?					
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?					
Nº	Variable 2: Contrataciones de bienes y servicios	Escalas de Calificación				
Dimensión 1: Planificación		5	4	3	2	1
21	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?					
22	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?					
23	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?					
24	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?					
25	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?					
26	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?					
Dimensión 2: Fase de selección						
27	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?					
28	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?					
29	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?					
30	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?					
31	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?					
32	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?					
Dimensión 3: Ejecución contractual						
33	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?					
34	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?					
35	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?					
36	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?					
37	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?					
38	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?					
39	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?					
40	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?					

Anexo C

Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad de variable 1: Tics

	Dimensión 1: Infraestructura						Dimensión 2: Software de aplicación						Dimensión 3: Sistemas de información							
	Hardware		Software		Redes de comunicaciones		SIGA		SIAF		SEACE		Análisis		Diseño		Desarrollo		Mantenimiento	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	4	2	4	5	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3
2	4	3	4	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
3	2	2	4	4	5	1	5	2	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	3
4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	4	5	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
6	2	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
7	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5
8	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
9	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3
11	3	3	2	3	5	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
12	4	3	2	3	5	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
13	4	2	3	3	5	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
14	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
15	4	2	2	2	4	4	4	2	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2
16	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3
17	4	4	3	2	4	2	3	4	4	5	2	2	2	3	4	2	4	3	2	3
18	2	4	3	3	4	2	3	4	4	5	2	2	2	3	3	2	4	2	3	2
19	4	5	2	3	4	3	4	4	3	5	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3
20	3	4	2	4	4	3	4	4	4	5	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable 1:
TICs:

Estadísticas de fiabilidad Variable 1: TICs		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
.861	.865	20

Interpretación: Como observamos, para la variable 1: TICs se tiene un alfa de cronbach 0.865. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la variable 1 es fuertemente confiable.

Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad. Variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios

	Dimensión 1: Planificación						Dimensión 2: Fase de selección						Dimensión 3: Ejecución contractual							
	PAC		Expediente Contratación		Órgano encargado		Procedim. Selección		Acuerdo Marco		Recurso Apelación		Garantías		Anticorrupt.		Resolución de contratos		Solución de controversias	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
6	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
8	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5
10	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5
11	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2
12	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2
13	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2
14	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2
15	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	1
16	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	5	5	2	2	3	2	2	3	2
17	3	4	4	5	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	2
18	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3
19	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	2
20	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	2

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable 2:

Estadísticas de fiabilidad Variable 2: Contrataciones de bienes y servicios		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
.964	.966	20

Interpretación: Como observamos, para la variable 2: contrataciones de bienes y servicios el alfa de cronbach es de 0.964. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento que mide la variable 2 es fuertemente confiable.

Anexo D

Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis. Variable 1: TICs

	Dimensión 1: Infraestructura						Dimensión 2: Software de aplicación						Dimensión 3: Sistemas de información							
	(Hardware)		(Software)		(Redes de comunicaciones)		(SIGA)		(SIAF)		(SEACE)		(Análisis)		(Diseño)		(Desarrollo)		(Mantenimiento)	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	4	2	4	5	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3
2	4	3	4	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
3	2	2	4	4	5	1	5	2	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	3
4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	4	5	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
6	2	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
7	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5
8	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
9	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3
11	3	3	2	3	5	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
12	4	3	2	3	5	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
13	4	2	3	3	5	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
14	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
15	4	2	2	2	4	4	4	2	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2
16	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3
17	4	4	3	2	4	2	3	4	4	5	2	2	2	3	4	2	4	3	2	3

18	2	4	3	3	4	2	3	4	4	5	2	2	2	3	3	2	4	2	3	2
19	4	5	2	3	4	3	4	4	3	5	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3
20	3	4	2	4	4	3	4	4	4	5	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2
21	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3
22	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3
23	4	3	3	3	5	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3
24	4	3	3	4	4	3	4	1	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	2
25	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	5
26	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	5
27	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3
28	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2
29	3	4	3	3	3	5	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
30	3	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	4	5	3
31	3	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	2	3	2	4	4	5	5	5	3
32	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	2	2	3	4	4	5	5	4	4
33	5	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	1	2	3	3	3	3	5	4	4
34	2	3	5	3	3	3	4	4	2	4	3	2	5	3	3	3	3	3	4	4
35	2	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	2	5	3	3	3	3	3	4	4
36	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	5	3	3	4	5
37	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	5	4	5	5	5
38	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	5	4	5	4	5	3	5
39	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5
40	5	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5
41	5	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
42	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
43	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
44	4	5	2	3	3	3	3	2	4	5	4	4	3	4	3	3	3	5	4	5

45	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5
46	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	2	3	3	4	5	4	3	4	5
47	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5
48	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5
49	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4
50	4	4	4	5	5	4	4	4	5	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
51	4	4	3	4	5	3	4	3	5	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3
52	5	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	5	3
53	4	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	2	1	4	4	2	3	3	3
54	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	5	2	4	4	5	3	3	5
55	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	3	2	2	4	3	4	3	3	5
56	5	4	3	4	4	4	5	3	3	5	4	3	2	4	3	4	4	3	4	5
57	3	3	4	2	5	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	2	5
58	3	3	4	2	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3
59	3	3	4	2	4	3	3	4	2	2	4	5	4	5	2	2	4	2	2	3
60	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	4	4	5	5	5	4	2	5	3
61	3	4	4	1	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	2	4	4	5	5	5
62	5	3	3	1	4	3	3	4	4	4	3	4	2	5	4	4	3	3	4	5
63	3	3	3	1	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
64	4	3	3	2	5	4	5	5	3	3	3	4	1	4	4	3	3	5	3	5
65	4	2	3	3	5	3	4	5	3	5	3	4	1	4	4	4	3	5	2	2
66	4	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	5
67	4	4	3	3	5	5	5	4	3	4	3	3	1	3	4	2	3	4	3	5
68	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	1	3	4	5	3	4	4	5
69	4	3	4	4	5	5	3	2	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5
70	5	4	5	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5
71	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5

72	3	3	2	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5
73	3	4	2	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5
74	5	4	2	5	3	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	7	3	3	3	4
75	5	4	4	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	5
76	3	4	4	5	5	3	4	3	1	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	5
77	3	4	4	4	4	3	4	4	1	4	5	4	4	4	3	2	4	5	5	5
78	4	4	5	4	4	3	4	4	1	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5
79	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	5	5	5	5	5
80	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	3	5	2	5	4	4
81	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	5	3	2	4	3	5	4	2	4	5
82	5	3	5	5	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	3	5	4	2	4	4
83	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	1	3	4	5	3	2	4	2	4	5
84	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	1	2	4	4	3	3	5	4	4	5
85	5	3	4	5	5	3	4	3	3	3	5	2	2	4	4	3	3	1	3	5
86	3	4	4	3	5	3	4	2	3	1	1	2	2	4	4	3	3	4	3	5
87	4	3	4	5	5	3	5	3	3	1	1	5	2	4	4	4	3	3	3	5
88	5	5	5	4	3	3	3	4	3	2	2	1	2	3	5	4	3	3	3	4
89	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	2	4	2	4	5	4	4	3	3	4
90	4	3	4	5	3	5	4	1	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4
91	4	3	5	4	3	5	5	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5
92	4	3	3	4	3	5	3	2	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	5
93	4	3	3	4	4	2	3	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5
94	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	5
95	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	5
96	3	3	3	4	4	5	3	2	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4
97	5	4	4	3	4	5	3	2	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4
98	3	4	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4

99	3	4	4	4	4	5	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	5	5	3
100	3	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	5
101	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	5
102	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	5	2	3	3	5
103	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	1	5	4	5	3	4	3	3
104	4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	1	5	4	5	3	5	3	3
105	5	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	1	5	3	4	3	4	4	3
106	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	4	5	4	4	3
107	3	3	3	3	4	5	3	3	2	3	5	3	3	4	4	4	5	5	4	3
108	3	4	3	3	3	5	3	3	2	5	3	3	3	4	4	3	5	4	3	5
109	3	3	3	3	4	5	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	7	4	4	5
110	3	3	3	3	2	5	5	2	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	2	5
111	4	3	3	4	2	3	4	2	2	4	5	4	4	3	5	5	4	4	1	4
112	4	3	5	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	1	4
113	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	5	3	5	4
115	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	5	4
116	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	2	5	3	5	3	3	2	5
117	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	5
118	4	5	5	4	5	5	4	2	4	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	5
119	5	5	4	3	3	4	4	2	3	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3
120	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	4	2	3	4	3
121	3	3	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3
122	5	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	5	5	4	4	3
123	5	3	3	4	3	4	5	4	5	2	5	3	4	2	3	3	5	4	4	3
124	5	2	3	4	3	4	5	1	5	2	3	3	3	2	3	3	5	4	5	5
125	3	2	3	3	3	4	5	2	5	3	3	3	3	2	3	3	5	3	5	5

126	3	5	3	2	4	3	3	1	2	3	3	3	3	1	4	3	4	5	5	5
127	3	4	3	2	4	4	2	1	2	3	3	3	5	4	4	3	4	5	5	5
128	3	3	3	2	4	5	1	3	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	5
129	3	4	4	1	4	3	1	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	2	3	5
130	5	5	4	1	4	3	1	3	5	4	5	4	2	4	3	4	3	2	3	5
131	3	5	4	1	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	3	3	3	5	4	4
132	3	5	4	4	5	3	3	4	3	5	4	4	5	4	2	3	4	5	3	4
133	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	5
134	4	3	4	4	3	5	1	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5
135	4	3	5	4	3	5	1	3	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5
136	4	4	3	5	3	5	1	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	4
137	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4
138	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	4	3	3	4	4	5	5	3	5
139	4	4	3	3	3	4	5	2	4	3	5	4	3	3	4	3	5	5	4	5
140	5	4	3	2	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	5	3	5
141	5	3	2	5	3	4	4	1	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	3	5
142	3	4	2	4	3	5	4	3	3	3	5	3	4	3	5	3	3	4	3	5
143	3	3	1	4	4	5	5	3	3	3	4	3	5	3	5	2	5	4	3	5
144	3	4	1	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3
145	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	3
146	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	2	5	4	5
147	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	5	4	5	4	5
148	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	5	4	5
149	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	2	4	5	4	5
150	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	5
151	3	3	4	3	5	4	3	2	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	5	4
152	3	5	3	4	5	5	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	3	5	4

153	4	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	5	4
154	4	4	1	4	5	4	5	3	2	3	5	4	4	4	2	5	4	4	4	5
155	4	3	1	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	2	5	4	4	4	5
156	2	3	1	3	5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
157	2	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5
158	2	4	3	3	5	5	3	2	5	3	3	4	4	2	2	5	4	4	5	5
159	2	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5
160	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	3	3	3	4	5	4
161	4	5	1	4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	3	4	5	3	4	3	4
162	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	2	4	4	3	5	4	4
163	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	5	4	5	2	3	4	3	3	3	3
164	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5
165	4	3	4	3	5	5	5	2	4	4	5	4	2	4	4	3	3	4	4	5
166	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3
167	4	3	5	3	5	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3
168	3	3	5	5	4	5	3	4	4	5	2	3	3	4	4	4	3	4	4	5
169	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	4	4	3	4	5	4	4
170	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	5

Base de datos y resultados de contrastación de variable 2: Contrataciones de bienes y servicios

	d1v2 Planificación						d2v2 (Fase de selección)						d3v2 (Ejecución contractual)							
	d1i1 (PAC)		d1i2 (Expediente de contratación)		d1i3 (Organo encargado)		d2i1 (Procedimientos de selección)		d2i2 (Acuerdo Marco)		d2i3 (Recurso de apelación)		d3i1 (Garantías)		d3i2 (Anticorrupción)		d3i3 (Resolución de contratos)		d3i4 (Solución de controversias)	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
6	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
8	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5
10	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5
11	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2
12	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2
13	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2
14	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2
15	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	1
16	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	5	5	2	2	3	2	2	3	2
17	3	4	4	5	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	2
18	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3

19	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	2
20	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	2
21	3	3	4	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4
22	4	3	5	4	5	5	3	5	3	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4
23	4	3	2	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3
24	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	4	3	3
25	3	4	2	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	5	5	3	5	3	3
26	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	5	3	3	3	2
27	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	5	3	4
28	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	3	3	4	2
29	4	2	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	2	5	5	3	3	4	2
30	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	2	4	5	3	3	4	2
31	5	2	4	5	4	4	4	5	3	3	3	5	4	2	4	5	3	3	4	4
32	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	2	2	5	4	3	4	2
33	3	5	4	5	4	2	3	5	3	4	3	5	4	2	4	5	4	4	4	2
34	4	5	5	4	4	3	3	5	3	4	3	5	4	2	4	5	4	4	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
36	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
37	4	3	3	4	3	2	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
38	4	5	2	4	3	2	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
39	3	5	2	4	3	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4
40	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3
41	3	4	4	4	2	5	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	2	3	5	3
42	2	4	4	3	2	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	5	3
43	5	3	4	3	2	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	2	3	5	3
44	5	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3
45	3	3	5	5	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	4	3	4	3

46	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	2	3	5	4	3	4	3
47	5	3	3	5	3	4	5	4	3	3	4	5	4	2	3	5	4	3	4	3
48	5	4	3	5	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	5	2	3	3	3
49	5	4	3	5	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	2	5	3	3	3
50	4	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	5	4	2	4	2	4	3	3	5
51	2	5	3	4	4	3	2	5	3	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5
52	2	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4
53	5	5	4	4	4	3	5	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
54	5	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3
55	5	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	4	3	2	3	5	4	2	5	3
56	4	4	3	5	3	5	5	4	3	3	3	4	3	2	3	5	5	2	4	3
57	4	4	3	5	4	4	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	5	2	4	4
58	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	2	2	3	5	5	5	5	4
59	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	2	2	2	3	5	3	5	3	4
60	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4
61	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	2	3	4	4	4	4	3	4
62	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4
63	2	3	4	4	3	3	4	5	5	3	4	1	4	3	4	4	4	4	5	4
64	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4
65	4	3	4	3	5	4	3	5	5	3	5	1	2	3	4	4	4	4	5	3
66	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	1	2	3	2	4	4	4	5	3
67	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	2	4	4	2	5	3
68	4	3	4	3	5	5	3	5	2	5	4	2	5	5	2	3	4	5	3	3
69	3	2	4	4	5	4	4	5	2	5	4	2	5	5	2	3	5	5	3	3
70	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	1	3	4	4	4	3	3	2	3
71	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
72	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3

73	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	2	4	4	4	5	4	3	3	4	3
74	5	4	5	3	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3
75	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
76	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	2
77	3	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	2
78	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	3	3	4	3	4	4	3	2
79	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3
80	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
81	5	3	4	4	5	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
82	5	4	3	3	5	3	3	5	4	2	4	3	4	4	3	3	5	5	4	3
83	2	4	4	4	5	3	3	5	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
84	2	4	3	3	5	3	4	5	5	2	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3
85	4	4	3	3	5	4	4	4	5	1	3	4	4	5	1	4	4	5	3	3
86	5	4	5	3	5	4	4	5	5	1	4	4	4	5	3	4	5	5	3	3
87	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	1	2	5	4	5	3
88	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	1	5	4	5	3	3
89	4	4	4	2	5	4	3	4	5	5	5	4	3	3	1	5	4	4	4	3
90	3	3	3	2	2	4	4	5	5	1	5	4	5	4	1	5	3	4	4	4
91	3	4	3	2	4	3	5	5	5	1	3	4	5	4	5	4	3	5	2	4
92	4	5	3	4	2	3	5	5	5	1	3	4	4	4	1	4	3	5	2	4
93	3	4	4	4	4	3	4	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3
94	5	5	2	1	4	4	4	4	5	1	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4
95	4	4	5	1	4	3	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4
96	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	5	1	4	4	1	4
97	4	5	4	6	4	3	4	5	3	4	5	3	3	5	4	1	4	5	4	4
98	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4
99	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4

100	3	4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
101	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	2	3	4	2	5	4	4	4	4
103	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	2	5	3	4	4	5	3	5	3	4
104	4	4	5	3	3	5	3	5	4	2	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3
105	4	4	5	3	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3
106	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3
107	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	3	5	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
109	3	4	4	3	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3
110	4	4	3	4	4	4	4	3	2	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3
111	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	5	5	4	3	4	5	3	4	4	5
112	4	4	3	2	3	5	3	4	2	2	5	2	3	3	5	4	3	5	4	5
113	5	3	3	2	4	4	4	5	2	5	5	5	4	3	3	4	2	5	5	5
114	3	5	4	5	5	4	4	5	4	2	5	5	3	3	3	4	5	3	5	4
115	3	5	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	3	5	3	5	3	4	4
116	3	5	4	4	3	4	3	5	4	2	3	4	4	4	4	3	5	5	4	5
117	3	4	4	4	4	4	3	5	2	1	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4
118	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	2	4	4	4	4	2	5	5	3	5
119	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	3	4	3	4	5	5	3	4
120	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	2	4	5	4
121	4	5	3	5	4	5	2	5	4	1	5	4	3	4	5	4	2	5	4	4
122	4	3	3	5	5	5	2	5	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5
123	5	3	3	3	3	5	1	5	4	5	4	4	3	3	2	4	5	5	5	5
124	4	4	4	3	3	3	1	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	3	5
125	4	4	5	3	3	4	4	5	5	2	5	4	5	3	5	4	4	4	3	4
126	3	5	5	5	3	4	4	5	5	2	2	4	5	3	5	4	4	4	2	4

127	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4	2	4
128	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	3	5	4	4	4
129	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	3
130	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	3
131	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4
132	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3
133	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	5	2	5	3
134	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	2	3
135	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	2	4
136	1	4	3	4	2	3	3	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	3	4
137	1	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	4
138	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5
139	1	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5
140	1	3	3	3	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5
141	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3
142	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	3
143	2	4	5	3	5	3	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3
144	4	4	5	5	5	1	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3
145	4	4	5	5	4	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
146	4	4	4	5	4	1	3	5	4	3	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5
147	4	4	5	4	4	1	3	5	4	4	3	5	2	4	4	4	3	4	4	3
148	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	5	3
149	3	5	4	3	3	1	4	3	3	4	5	5	5	5	1	3	3	4	4	3
150	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	5	2	3	3	4	5	5
151	3	2	5	4	5	3	4	3	3	4	3	3	5	4	2	3	3	3	5	5
152	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	3	5	4
153	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4

154	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
155	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5
156	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	4	4	5	4	4
157	4	3	3	5	5	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
158	4	3	3	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
159	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3
160	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5
161	3	4	4	5	4	5	3	4	2	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4
162	5	4	4	5	4	5	3	5	2	2	5	3	3	5	4	3	4	3	4	3
163	3	5	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	3
164	3	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	3
165	3	5	3	4	5	4	3	3	4	3	5	3	4	5	4	3	4	3	4	4
166	4	2	5	3	5	4	4	2	4	3	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5
167	5	2	4	4	3	4	4	2	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3
168	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4
169	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
170	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3

Resultados de contrastación de hipótesis de variable 1: TICs y la variable 2: Contrataciones de bienes y servicios

Según la hipótesis general de la investigación se plantea la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_a) siguiente:

H_0 : No existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

H_a : Existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

El grado de correlación entre la variable 1: Las TICs y la variable 2: contrataciones de bienes y servicios según detalle siguiente:

El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.171 por lo que se determina que existe una correlación significativa entre la variable 1 y 2. Asimismo, entre las TICs sobre las contrataciones de bienes y servicios se evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.025$) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Anexo E
Certificados de validación de instrumentos de variable 1: TICs

95

Anexo E
Certificados de validación de instrumentos
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TICs

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: INFRAESTRURA								
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?	✓		✓		✓		
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?	✓		✓		✓		
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?	✓		✓		✓		
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?	✓		✓		✓		
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: SOFTWARE DE APLICACIÓN								
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?	✓		✓		✓		
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?	✓		✓		✓		
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?	✓		✓		✓		
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?	✓		✓		✓		
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: SISTEMAS DE INFORMACION		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?	✓		✓		✓	
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?	✓		✓		✓	
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?	✓		✓		✓	
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?	✓		✓		✓	
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?	✓		✓		✓	
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?	✓		✓		✓	
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Mitchell Acarion Diaz DNI: 09728050

Especialidad del validador: METODOLOGO

27 de ENERO del 2018.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

Anexo E
Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TICS

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: INFRAESTRURA							
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?	✓		✓		✓		
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?	✓		✓		✓		
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?	✓		✓		✓		
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?	✓		✓		✓		
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: SOFTWARE DE APLICACIÓN							
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?	✓		✓		✓		
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?	✓		✓		✓		
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?	✓		✓		✓		
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?	✓		✓		✓		
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: SISTEMAS DE INFORMACION		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?	✓		✓		✓	
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?	✓		✓		✓	
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?	✓		✓		✓	
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?	✓		✓		✓	
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?	✓		✓		✓	
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?	✓		✓		✓	
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gallardo Morob Santiago DNI: 25514054

Especialidad del validador: Mg. Docencia e Investigación Univ. egipcia

27 de ENERO del 2018.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

Anexo E
Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TICS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: INFRAESTRURA							
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?	✓		✓		✓		
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?	✓		✓		✓		
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?	✓		✓		✓		
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?	✓		✓		✓		
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: SOFTWARE DE APLICACIÓN							
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?	✓		✓		✓		
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?	✓		✓		✓		
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?	✓		✓		✓		
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?	✓		✓		✓		
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: SISTEMAS DE INFORMACION		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?	✓		✓		✓	
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?	✓		✓		✓	
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?	✓		✓		✓	
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?	✓		✓		✓	
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?	✓		✓		✓	
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?	✓		✓		✓	
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HA SUFICIENCIA

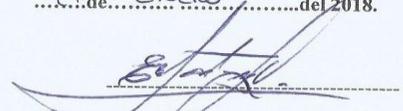
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ MARTINEZ LOPEZ EDWIN A DNI: 09080039

Especialidad del validador: HEGO DOLO G2

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de ENERO del 2018.

 Firma del Experto Informante.

Anexo F
Certificados de validación de instrumentos de variable 2: Contrataciones de bienes y servicios

97

Anexo F

Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACION							
1	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?	✓		✓		✓		
2	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?	✓		✓		✓		
3	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: FASE DE SELECCION							
7	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?	✓		✓		✓		
8	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?	✓		✓		✓		
9	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?	✓		✓		✓		
11	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?	✓		✓		✓		
12	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: EJECUCION CONTRACTUAL		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?	✓		✓		✓	
14	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?	✓		✓		✓	
15	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?	✓		✓		✓	
16	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?	✓		✓		✓	
17	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?	✓		✓		✓	
18	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?	✓		✓		✓	
19	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?	✓		✓		✓	
20	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg: M. Itzel Arcón Dir DNI: 09728080

Especialidad del Validador: Metorología 27 de ENERO del 2018.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo F
Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACION							
1	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?	✓		✓		✓		
2	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?	✓		✓		✓		
3	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: FASE DE SELECCION							
7	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?	✓		✓		✓		
8	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?	✓		✓		✓		
9	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?	✓		✓		✓		
11	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?	✓		✓		✓		
12	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: EJECUCION CONTRACTUAL		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?	✓		✓		✓	
14	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?	✓		✓		✓	
15	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?	✓		✓		✓	
16	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?	✓		✓		✓	
17	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?	✓		✓		✓	
18	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?	✓		✓		✓	
19	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?	✓		✓		✓	
20	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dalery Ibels Santiago DNI: 7.531.495

Especialidad del Validador: Mg. D.C. Ciencia e Investigación 27 de ENERO del 2018.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

Anexo F

Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACION							
1	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?	✓		✓		✓		
2	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?	✓		✓		✓		
3	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: FASE DE SELECCION							
7	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?	✓		✓		✓		
8	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?	✓		✓		✓		
9	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?	✓		✓		✓		
11	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?	✓		✓		✓		
12	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: EJECUCION CONTRACTUAL		SI	No	SI	No	SI	No
13	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?	✓		✓		✓	
14	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?	✓		✓		✓	
15	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?	✓		✓		✓	
16	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?	✓		✓		✓	
17	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?	✓		✓		✓	
18	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?	✓		✓		✓	
19	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?	✓		✓		✓	
20	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

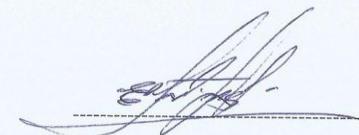
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MARTINEZ LOPEZ EDWIN A. DNI: 09080039

Especialidad del Validador: METODOLOGO

27 de ENERO del 2018.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo G
Artículo Científico

**Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03,
Lima**

Autor: Juan Carlos Egoavil Aguilar
Estudiante de PosGrado de la Universidad Cesar Vallejo
jegoavil01@gmail.com

Resumen

La presente investigación titulada: Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima. Se empleó el método hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, nivel correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal. La población formada por 170 colaboradores administrativos de la UGEL 03, con muestra censal conformada por el total de la población de estudio no aplicando ninguna técnica de muestreo. Para recolectar información se usó la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20) y la contrastación de hipótesis utilizando el rho de spearman.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: Si existe correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Existe una correlación baja entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios; Existe una correlación baja entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios y si existe correlación significativa entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03.

Palabras clave: cuantitativo, hipotético, muestra, confiabilidad

Abstract

This research entitled: ICTs and procurement of goods and services in the UGEL 03, had as a general objective to determine the relationship that exists between ICTs and the procurement of goods and services in UGEL 03, Lima. The hypothetical deductive method was used, the type of research was basic, correlational level, quantitative approach, non-experimental-transversal design. The population formed by 170 administrative collaborators of the UGEL 03, with census sample conformed by the total of the study population, not applying any sampling technique. To collect information, the survey was used and the data collection instruments were questionnaires, duly validated through expert judgments and determined its reliability through the reliability statistics (Alfa de Cronbach, KR-20). and the testing of hypotheses using spearman's rho.

The following conclusions were reached: If there is a significant correlation between ICTs and the contracting of goods and services in UGEL 03, there is a low correlation between ICTs and the planning of procurement of goods and services; There is a low correlation between ICTs and the planning of procurement of goods and services and if there is a significant correlation between ICTs and the contractual execution of the contracting of goods and services in the UGEL 03

keywords: quantitative, hypothetical, sample, reliability

Introducción

Las TICs tienen un rol importante en el progreso de las sociedades a nivel global, ya que afecta a su funcionamiento económico, cultural o social. Se puede decir que con las tecnologías se está modificando todos los ambientes de nuestra vida, en la forma de vivir, de aprender, de relacionarse, de conocer, de trabajar y la forma de investigar, ya que la denominada materia prima, la información, es fundamental en toda actividad humana. En el Perú la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública tiene como uno de sus principales objetivos promover el gobierno electrónico a través del uso intensivo de las TICs como soporte a los procesos de planificación y gestión de las entidades públicas, para que se logre consolidar propuestas de gobierno abierto para toda la ciudadanía.

El capítulo primero es un estudio teórico sobre las dos variables en estudio: las TICs y las contrataciones de bienes y servicios, empezando por definir la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías del estudio que son diferentes definiciones y cualidades de las mismas desde el punto de vista de distintos autores, la formulación del problema, la justificación del estudio, la hipótesis y los objetivos general y específicos. El capítulo segundo es el método utilizado que abarca el diseño de la investigación, las variables de operacionalización (TICs y contrataciones de bienes y servicios), la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos,

validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo tercero consta de los resultados del estudio donde se explica cómo se ejecutó la recopilación de datos y el análisis de resultados, detallando los hechos ocurridos con exactitud. El capítulo cuarto se menciona la discusión donde se evalúa e interpreta las implicancias de los resultados, especialmente considerando la hipótesis u los objetivos. Finalmente, en el capítulo quinto y sexto se expondrán las conclusiones y recomendaciones obtenidas con la investigación realizada.

Materiales y métodos

Diseño de estudio.

El presente estudio según su enfoque o naturaleza fue considerado una investigación cuantitativa. El método empleado fue hipotético deductivo y con un diseño no experimental de corte transversal. Por su nivel, la presente investigación fue correlacional. Según su finalidad fue básica y referente a su alcance temporal sus estudios fueron transversales.

Muestreo.

La población estuvo formada por ciento setenta (170) colaboradores administrativos de la UGEL 03, Lima. La muestra fue censal por estar conformada por el total de la población de estudio por lo cual no se aplicó ninguna técnica de muestreo.

Sujetos.

La población estuvo formada por ciento setenta (170) colaboradores administrativos de la UGEL 03.

Instrumentos.

La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de

juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20).

Resultados.

Los resultados sobre la percepción de la variable 1: TICs se indica que 81 colaboradores encuestados (47.65%) percibieron a la variable 1 como Bueno y 89 colaboradores encuestados (52.35%) percibieron a la variable 1 como muy buena.

Los resultados sobre la percepción de la Variable 2: Contrataciones de Bienes y Servicios se observa que un colaborador encuestado (0.6%) de la población en estudio percibió que la variable 2 se encuentra en un nivel regular, 35 colaboradores encuestados (20.59%) percibieron en un nivel bueno y 134 colaboradores encuestados (78.82%) la percibieron en un nivel muy bueno.

Discusión.

La hipótesis general que se planteó en la investigación fue que existe relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, para lo cual luego se hizo la contrastación de la hipótesis de la siguiente manera: H_0 : No existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 y H_a : Existe una relación entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.171 por lo que se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. Asimismo, entre las TICs sobre las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 se evidenció que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.025$) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_a). Esto significa que se

realizará una efectiva contratación de bienes y servicios mientras se realice un uso adecuado de las TICs.

Se puede mencionar que luego de la contrastación de la hipótesis general y las específicas de acuerdo con el presente estudio se debería masificar las TICs dando soporte a los procedimientos de planificación y gestión de las instituciones públicas, siendo uno de los objetivos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en el Perú, promocionando a su vez el gobierno electrónico lo cual permitirá la consolidación de propuestas de un gobierno abierto a la ciudadanía. Asimismo, se puede afirmar que las TICs son instrumentos fundamentales en el proceso de modernización del Estado.

De acuerdo con lo mencionado sobre los resultados obtenidos con lo concluido en los antecedentes y debido a la globalización y a la economía cada vez más abierta en el mundo, se debe dar gran importancia a una gestión de adquisiciones transparente e informatizada. Hay mucha coincidencia en todos los autores mencionados donde indican que una eficiente contratación pública se dará con el buen uso de las TICs, para así disminuir las trabas burocráticas en procesos que no estén informatizados. En el Perú la tendencia actual es que todos los procedimientos de selección sean efectuados en forma electrónica a través del SEACE, para que haya mayor transparencia en las contrataciones, ya que en la actualidad viene realizándose solo para bienes y servicios y como adjudicación simplificada, teniendo como pendiente los procesos electrónicos para las licitaciones públicas y concursos públicos no solo para bienes y servicios, sino también para la Obras. Se puede concluir que la Entidad efectuará un mejor control de

sus contrataciones de bienes y servicios con el uso adecuado de las TICs ya que están estrechamente relacionadas.

Conclusiones:

Primera: Se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.171 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.

Segunda: Se determinó que existe una correlación baja entre las TICs y la planificación de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.117 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.

Tercera: Se determinó que existe una correlación baja entre las TICs y la fase de selección de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.111 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.

Cuarta: Se determinó que existe una correlación significativa entre las TICs y la ejecución contractual de las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, siendo 0.167 de acuerdo con la estadística de correlación rho de Spearman.

Referencias

- Álvarez (2010). Comentarios a la Nueva Ley y Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones del Estado. Lima: Marketing Consultores S.A.
- Dromi, R. (1988). La imprevisión en los contratos de la administración, en contratos administrativos régimen de pago y actualizaciones. Editorial Astrea, Buenos Aires, Tomo I, p. 121.
- Fernández (2016). Derecho Administrativo. Primera edición, Grandes temas constitucionales. Recuperado de: <https://bit.ly/2rfGnaK>.
- Joyanes, L. (2008). La Computación en Nube (Cloud Computing): El nuevo paradigma tecnológico para empresas y organizaciones en la Sociedad del Conocimiento. Recuperado de: <http://bit.ly/2plx750>.

Laudon y Laudon (2012) *Sistemas de Información Gerencial*. Décimo Segunda edición. México.

Linares, M. (2013). *Contratación Pública: Derecho local, internacional y de la Integración*. Grijley, Lima.

Unesco (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. Recuperado de: <http://bit.ly/1C0n6e0>.

Zambrano (2016). *Procedimiento de subasta inversa electrónica con ajustes para la mejora del proceso de contratación pública*. Optar el grado de magister en finanzas y proyectos corporativos en Guayaquil, Ecuador.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima**" del (de la) estudiante **Juan Carlos Egoavil Aguilar**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 8 de marzo del 2018

Dr. Edwin Alberto Martínez López

DNI:09080039

Feedback Studio - Google Chrome
 Seguro | https://ev.tumtln.com/app/carta/es/?u=1049816744&g=931771129&lang=es&s=1

feedback studio

G. Publica

14

ESCUELA DE POSGRADO
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
 Dr. Juan Carlos Tognavi Aguilár

ASESOR:
 Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCION:
 Ciencias administrativas

Página 1 de 68 Numero de palabras: 13727

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar
 Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	fr.slideshare.net	1 %
2	www.scribd.com	1 %
3	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
4	repositorio.unh.edu.pe	1 %
5	pt.scribd.com	1 %
6	Entregado a Pontificia ...	1 %

4:27 p.m.
 17/02/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

EGOAVIL AGUILAR JUAN CARLOS

D.N.I. : 09637873

Domicilio : Calle Arco Iris, 262 URB SOL DE ORO - LOS OLIVOS - LIMA

Teléfono : Fijo : 6774837 Móvil : 998790522

E-mail : jegoavil01@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : MAESTRO

Doctorado

Mención : GESTION PUBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

EGOAVIL AGUILAR JUAN CARLOS

Título de la tesis:

LAS TICS Y LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
EN LA UGEL 03, LIMA

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Sí autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 21/07/2018

Edwin
Martinez
1074-18

Visto Bueno para
Empastado



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Dr. Edwin Alberto Martínez López
Ingeniero Industrial
CIP 19365

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

VISTO BUENO PARA
EMPASTADO

ESCUELA DE POSGRADO

Juan Carlos Egoavil Aguilar con DNI N° 09637873
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)
domiciliado (a) en Calle Arco Iris N° 262 Urb. Sol de Oro - Los OLIVOS - LIMA
(Calle / Lotería / N.º / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2016-02 del programa: MAESTRIA EN
(Promoción) (Nombre del programa)
GESTION PUBLICA identificado con el código de matrícula N° 6000157877
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Solicito visto bueno para empastado.



Por lo expuesto, agradezco anticipadamente que se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 30 de Junio de 2018

Juan Carlos Egoavil Aguilar
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. 01 Tesis anillada Corregida
- b. Copia R.D. sustentación de Tesis
- c. Copia Distamen sustentac. Tesis
- d. Copia de Acta Original Tesis y Pantallazo Turnitin

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfono: 998 790 522
Email: jegoavil01@gmail.com