



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**FINANCIAMIENTO A LA PEQUEÑA EMPRESA POR LA BANCA  
PYME BCP, LA VICTORIA, LIMA 2010-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTORA:**

**MARINA GWENDY REYES PEÑA**

**ASESOR:**

**MG. RAUL ELIAS DUEÑAS LUJAN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**COMERCIO INTERNACIONAL**

**LIMA - PERÚ**

**2015**

## **Dedicatoria**

Con humildad a mi hija Isabella Luna  
quién me da motivación para seguir adelante  
y quién me transmite energía cada día.

## **Agradecimiento**

A los Docentes por sus conocimientos

y amistad cultivada,

a mi familia por su apoyo constante,

a mi buen amigo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Marina Gwendy Reyes Peña con DNI N° 48334133, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados / Títulos de la Universidad César Vallejo Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2015

Marina Gwendy Reyes Peña

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “FINANCIAMIENTO A LA PEQUEÑA EMPRESA POR LA BANCA PYME BCP, LA VICTORIA, LIMA 2010-2014”, la misma someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

Tengo a bien presentar mi tesis, cuyo objetivo ha sido determinar qué relación existe entre las herramientas de financiamiento que más se utiliza en la Banca Pequeña Empresa del BCP y qué dimensiones utilizan para previa evaluación de las herramientas de financiamiento.

En la Banca Pequeña Empresa del BCP se utilizan tres herramientas de financiamiento, las cuales una de ellas es la más usada ya que le da mayor facilidad de adquisición. Además una de las herramientas de financiamiento se utiliza para un anticipo de poder exportar pero la gran mayoría de la Banca Pequeña Empresa del sector base que he elegido no exportan por una serie de requisitos que pide dicha herramienta.

Los resultados de la investigación lo presento en seis partes.

En el primer capítulo, consta de trabajos previos con la finalidad de contar con elementos en el cual se pueda comprender y evaluar los resultados del trabajo, también con la justificación de la investigación y el marco teórico. Además de la realidad problemática, el problema de investigación, objetivo general y objetivos específicos, adicionalmente de las hipótesis.

En el segundo capítulo, se encuentra el diseño de investigación, las variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos, aspectos éticos.

En el tercer capítulo, se encuentra los resultados donde se va a interpretarlos.

En el cuarto capítulo, es la discusión donde se compara los hallazgos con los resultados de otras investigaciones.

En el quinto capítulo, se encuentra las conclusiones donde se expresa si se alcanzó el correspondiente objetivo.

En el sexto capítulo, son las recomendaciones donde se pone en práctica algunas de ellas para mejorar la situación de la población estudiada.

Para finalizar, en el séptimo capítulo se añaden referencias bibliográficas y anexos que se presentan al final del trabajo de investigación.

No puedo terminar sin agradecer esta presentación a la universidad “César Vallejo”, institución educativa que brinda facilidad de estudio a muchos jóvenes y adultos que luchan por alcanzar sus metas y objetivos. A mis maestros, que han guiado y asesorado cada paso de este trabajo, permitiendo la culminación de esta tesis y ayudándome a conseguir mis objetivos.

Marina Gwendy Reyes Peña

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	8
<b>ABSTRACT</b>	9
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	19
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Objetivos	20
1.7 Hipótesis	20
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Diseño de la investigación	21
2.2 Variables, operacionalización	21
2.3 Población y muestra	21
2.4 Formulación del problema	21
2.5 Método de Análisis de datos	21
2.6 Aspectos éticos	22
<b>III. RESULTADOS</b>	23
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	27
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	28
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	29
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	30
<b>ANEXOS</b>	32
✓ Matriz de consistencia	33
✓ Juicio de Expertos	34
✓ Marco Temático Informativo	37
✓ Carta Solicitud Leasing	38

## RESUMEN

El objetivo de esta tesis es determinar la evolución del financiamiento a la Pequeña Empresa por la Banca Pyme BCP distrito La Victoria 2009-2014 – Lima. Para identificar esta variable se recopiló datos a través de los funcionarios de negocios y documentos informativos que se les otorga a clientes por parte del BCP para obtener información relevante. Se utilizó un diseño de investigación No Experimental, y el método de investigación aplicado fue el Descriptivo. Para el proceso de recolección de datos, El objeto de estudio de la presente investigación está constituido por la Banca Pyme BCP distrito La Victoria en el periodo 2010-2014. Asimismo en este caso no se necesitó identificar ni seleccionar la población, muestra, ya que la investigación se utilizó datos ex post facto.

La técnica e instrumento de recolección de datos fue bajo la modalidad de manejo de datos ex post-facto. El principal resultado de la investigación determinó tendencia positiva en la evolución del financiamiento a la Pequeña Empresa por la Banca Pyme BCP distrito La Victoria 2009-2014 - Lima, arrojando que los tres tipos de financiamiento han tenido un incremento positivo durante el año 2013 y 2014.

Palabras Claves: CAPITAL, FINANCIAMIENTO, LIQUIDEZ, RENTABILIDAD



## **ABSTRACT**

The objective of this thesis is to determine the evolution of the financing for the Small Business Banking SME BCP La Victoria district 2009-2014 - Lima. To identify this variable data was collected through business officials and briefings that are given to customers by BCP for relevant information. Experimental design No research was used and applied research method was descriptive. For the process of data collection The purpose of this research study is made by the BCP SME Banking in La Victoria district 2010-2014. And also period in this case was not required to identify and select the population sample since research data used ex post facto.

The technique and data collection instrument was in the form of management ex post-facto data. The main outcome of the investigation determined positive trend in the evolution of financing for Small Business Banking SME BCP La Victoria district 2009-2014 - Lima, throwing the three types of financing have had a positive growth during 2013 and 2014.

Keywords: capital, funding, liquidity, profitability