



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión administrativa y su relación con el desempeño  
laboral del personal de la Superintendencia Nacional de  
Fiscalización Laboral, año 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Marco Antonio Sedano Sinche

**ASESOR:**

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**LIMA-PERÚ**

**2018**

## Página del Jurado

.....

Presidente

Dra. Roxana Beatriz Gonzáles Huaytahuilca

.....

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates  
Secretario

.....

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

Vocal

**Dedicatoria**

A mi Esposa e hijos, cuya diaria presencia en el camino de mi vida, motiva cada uno de mis actos y lleva a ser mejor persona.

### **Agradecimientos**

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la Maestría en Gestión Pública, en especial al Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz por su apoyo profesional y motivación continúa. A mis colegas de la maestría quienes con su entusiasmo y sincera amistad contribuyeron al logro del presente estudio y a la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL, por el apoyo brindado.

## Declaración de Autenticidad

Yo, **Marco Antonio Sedano Sinche**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado **“La gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral del personal de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2017”**, presentada, en folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de marzo de 2018.

**Br. Marco Antonio Sedano Sinche**

DNI: 08408658

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “La gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral del personal de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando que los aportes del minucioso estudio contribuyan en parte a la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la Gestión administrativa y el desempeño laboral, y particularmente en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias y anexos de la presente investigación.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	51
1.5 Justificación	52
1.6 Hipótesis	53
1.7 Objetivos	54
<b>II. Método</b>	<b>55</b>
2.1 Diseño de la investigación	56
2.2 Variables, operacionalización	57
2.3 Población y muestra	60
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	62
2.5 Métodos de análisis de datos	66

2.6 Aspectos éticos	66
<b>III. Resultados</b>	67
3.1 Resultados descriptivos	68
3.2 Contrastación de hipótesis	70
<b>IV. Discusión</b>	76
<b>V. Conclusiones</b>	81
<b>VI. Recomendaciones</b>	83
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	85
<b>Anexos</b>	94
Anexo A. Matriz de consistencia	94
Anexo B. Instrumentos	95
Anexo C. Artículo científico	98
Anexo D. Base de datos	107
Anexo E. Autorización de aplicación	109
Anexo F. Validez de los instrumentos	110



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	59
Tabla 2. Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	60
Tabla 3. Distribución de la población por grupo ocupacional y número de personas	61
Tabla 4. Validación del instrumento	65
Tabla 5. Confiabilidad de la variable gestión administrativa	65
Tabla 6. Confiabilidad de la variable desempeño Laboral	65
Tabla 7. Nivel de la gestión administrativa	68
Tabla 8. Nivel del desempeño Laboral	69
Tabla 9. Prueba de hipótesis general	70
Tabla 10. Prueba de la primera hipótesis específica	71
Tabla 11. Prueba de la segunda hipótesis específica	72
Tabla 12. Prueba de la tercera hipótesis específica	73
Tabla 13. Prueba de la cuarta hipótesis específica	74

## Lista de figuras

	Página
Figura 1. Nivel de la gestión administrativa	68
Figura 2. Nivel del desempeño Laboral	69

## RESUMEN

El estudio titulado la gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral del personal de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2017. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2017; la metodología empleada fue descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por el personal inspectivo que labora en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL), el cual alcanza la suma de 400 trabajadores.

Por contar con una población significativa se aplicó la siguiente fórmula estadística para establecer la muestra final, alcanzando la suma de 196 trabajadores de la SUNAFIL. Los datos fueron recogidos con una encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario. Los datos fueron procesados estadísticamente haciendo uso del Software Spss V. 23, para generar los resultados.

Se obtuvo como principal conclusión que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2017 (Rho de Spearman 0,920,  $p=0,000 < 0,05$ ).

**Palabras clave:** Gestión administrativa, Desempeño laboral, Planificación, Organizar, Dirigir

## ABSTRACT

The study titled the administrative management and its relation with the labor performance of the personnel of the National Superintendence of Labor Inspection, year 2017. Whose objective was to determine the relationship between the administrative management and the labor performance of the personnel of the National Superintendence of Labor Inspection, year 2017; the methodology used was descriptive correlational. The population was made up of the inspectorate staff that works in the National Superintendence of Labor Inspection, which reaches the sum of 400 workers.

For having a significant population, the following statistical formula was applied to establish the final sample, reaching the sum of 196 workers of the National Superintendence of Labor Inspection. The data was collected with a survey whose instrument was the questionnaire. The data were processed statistically using the Software Spss V. 23, to generate the results.

The main conclusion was that there is a significant relationship between the administrative management and the work performance of the personnel of the National Superintendence of Labor Inspection, year 2017 (Spearman's Rho 0.920,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

**Keywords:** Administrative management, job performance, planning, organizing, directing