



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores motivacionales y desempeño laboral de  
trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo,  
2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA**

Br. Mori Ugarte, Claudia Elena

**ASESOR**

Dr. Horna Clavo, Edilberto

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2017**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Dr. Raza Urbina Rodolfo  
Presidente

---

Dr. Pedro Morales Salazar  
Secretario

---

Dr. Edilberto Horna Clavo  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi familia que es la motivación para seguir adelante en mi vida, en especial a mi madre.

A Dios por darme la fuerza y salud necesaria para culminar mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a la Universidad César Vallejo por las enseñanzas brindadas y valores inculcados, por haber hecho de mí una profesional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Claudia Mori Ugarte, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 73899962, con la tesis titulada: "Factores motivacionales y desempeño laboral de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2017"; declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las consultas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada parcial ni totalmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derivan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, marzo del 2018



Br. Mori Ugarte Claudia Elena

DNI N° 73899962

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: Factores motivacionales y desempeño laboral de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado académico de: Maestro en Gestión Pública.

Atentamente,

La Autora

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los factores motivacionales y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia de personal de la Municipalidad Provincial de la ciudad de Trujillo. El diseño de investigación fue no experimental, nivel correlacional de corte transversal. La muestra de esta investigación fue de 56 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Las técnicas utilizadas para esta investigación fueron dos cuestionarios, para medir ambas variables en estudio. Finalmente se obtuvo como resultado, a través de la correlación de Spearman, que No existe relación entre los factores motivacionales y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia de Personal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2017, demostrando mediante un coeficiente de correlación de 0.035 y un valor de significancia de 0.8.

*Palabras clave:* desempeño laboral, factores motivacionales, trabajadores.

## **ABSTRACT**

*The objective of this research is to determine the relationship that exists between the motivational factors and the work performance of the workers of the Personnel Management of the Provincial Municipality of the city of Trujillo. The research design was non-experimental, cross-sectional correlational level. The sample of this investigation was of 56 workers of the Provincial Municipality of Trujillo. The techniques used for this investigation were two questionnaires, to measure both variables under study. Finally, it was obtained, through the Spearman correlation, that there is no relationship between the motivational factors and the work performance of the workers of the Personnel Management of the Provincial Municipality of Trujillo, 2017, demonstrating by means of a correlation coefficient of 0.035 and a significance value of 0.8.*

*Key words: work performance, motivational factors, and workers.*