



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de
Comas, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. Carlos Eduardo Passano Sánchez

ASESOR:

Dr. Estrella A. Esquiagola Aranda

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

LIMA - PERÚ

2018

Angel Salvatierra Melgar
Presidente

César Humberto Del Castillo Talledo
Secretario

Estrella A. Esquiagola Aranda
Vocal

Dedicatoria

Mi tesis se la dedico a mi hijo, ya que siendo el motivo primordial en mi vida hace que cada esfuerzo sea principalmente para su futuro, también dedicarle a mi esposa gracias a su constante apoyo me hace ser una mejor persona y a todos mis amigos quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimientos, alegrías y tristezas.

Agradecimiento

En primer lugar dar gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad, agradecer a mi madre por brindarme su apoyo constante, a mi esposa por brindarme su comprensión y apoyo infinito en mi vida, a mis profesoras Estrella Esquiagola y Mercedes Miyashiro por brindarme su apoyo constante para poder culminar mi tesis.

Declaración Jurada

Yo, Br. Carlos Eduardo Passano Sánchez estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45848397, con la tesis titulada “Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, 2017” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Abril del 2018.

Firma:.....

Br. Carlos Eduardo Passano Sanchez

DNI: 45848397

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “Percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Espero que mi modesto aporte contribuya con algo en la solución de la problemática de la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2017 y particularmente en la Municipalidad de Comas.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

Índice de contenido

CARATULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xvi
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del Problema	37
1.5 Justificación del estudio	37
1.6 Objetivos	38
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Variables, Operacionalización	41
2.3 Población y muestra	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Método de Análisis de datos	47

III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	49
3.2. Resultado Asociación de variable	70
3.3. Resultados Indicadores	73
IV. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES	90
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. REFERENCIAS	95
ANEXOS	99
Instrumento	100
Matriz	101
Validez de instrumento	102
Mapa de ubicación	106
Esquema Científico	107

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1	42
Tabla 2. Jurados expertos	46
Tabla 3. Interpretación del coeficiente de confiabilidad	46
Tabla 4. Estadística de fiabilidad	47
Tabla 5. Personal de serenazgo	49
Tabla 6. Tiempo de respuesta	50
Tabla 7. Directivas sobre seguridad	51
Tabla 8. Implementación de comité vecinales	52
Tabla 9. Participación de comité vecinales	53
Tabla 10. Labor del personal de serenazgo	54
Tabla 11. Preparación del personal de serenazgo	55
Tabla 12. Confianza que brinda el personal de serenazgo	56
Tabla 13. Personal de serenazgo entrenado	57
Tabla 14. Confianza en el personal de seguridad	58
Tabla 15. Acceso de comunicación	59
Tabla 16. Ordenanzas municipales	60
Tabla 17. Multas a los actos delictivos	61
Tabla 18. Información de la municipalidad	62
Tabla 19. Instrumentos del equipo de serenazgo	63
Tabla 20. Comunicación con el personal de serenazgo	64
Tabla 21. Satisfacción del servicio del personal de serenazgo	65
Tabla 22. Satisfacción de la atención del personal de serenazgo	66
Tabla 23. Atención de demandas	67
Tabla 24. Teléfono del serenazgo	68
Tabla 25. Confianza en el personal de serenazgo	69
Tabla 26. Tabla cruzada sexo	70
Tabla 27. Tabla cruzada Edad	71
Tabla 28. Tabla cruzada Ocupación	72
Tabla 29. Tabla indicador seguridad ciudadana	73
Tabla 30. Tabla indicador personal	74

Tabla 31	Tabla indicador Eficiencia de la gestión	75
Tabla 32	Tabla indicador confianza en el equipo de serenazgo	76
Tabla 33	Tabla indicador Participación ciudadana	77
Tabla 34	Tabla indicador Información	78
Tabla 35	Tabla indicador Satisfacción en la atención a la ciudadanía	79
Tabla 36	Tabla indicador Capacitación	80
Tabla 37.	Tabla indicador Sanción	81

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Personal de serenazgo	49
Figura 2. Tiempo de respuesta	50
Figura 3. Directivas sobre seguridad	51
Figura 4. Implementación de comités vecinales	52
Figura 5. Participación de comité vecinales	53
Figura 6. Labor del personal de serenazgo	54
Figura 7. Preparación del personal de serenazgo	55
Figura 8. Confianza que brinda el personal de serenazgo	56
Figura 9. Personal de serenazgo entrenado	57
Figura 10. Confianza en el personal de seguridad	58
Figura 11. Acceso de comunicación	59
Figura 12. Ordenanzas municipales	60
Figura 13. Multas a los actos delictivos	61
Figura 14. Información de la municipalidad	62
Figura 15. Instrumentos del equipo de serenazgo	63
Figura 16. Comunicación con el personal de serenazgo	64
Figura 17. Satisfacción del servicio del personal de serenazgo	65
Figura 18. Satisfacción de la atención del personal de serenazgo	66
Figura 19. Atención de demandas	67
Figura 20. Teléfono del serenazgo	68
Figura 21. Confianza en el personal de serenazgo	69
Figura 22. Figura sexo de los encuestados	70
Figura 23. Figura edad de los encuestados	71
Figura 24. Figura ocupación de los encuestados	72
Figura 25. Figura indicador seguridad ciudadana	73
Figura 26. Figura indicador personal	74
Figura 27. Figura indicador Eficiencia de la gestión	75
Figura 28. Figura indicador confianza en el equipo de serenazgo	76
Figura 29. Figura indicador Participación ciudadana	77
Figura 30. Figura indicador Información	78

Figura 31	Figura indicador Satisfacción en la atención a la ciudadanía	79
Figura 32	Figura indicador Capacitación	80
Figura 33	Figura indicador Sanción	81

RESUMEN

La presente investigación cuenta como título “Percepción de seguridad ciudadana en el distrito Comas, 2017” a su vez se plantea como objetivo lograr analizar la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, tomando las variables intervinientes edad, ocupación y sexo de la población y así poder captar la mayor información referente a la falta de seguridad que se viene originando en el distrito, de acuerdo al punto de vista de la población.

El presente trabajo de investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, a su vez el tipo de investigación que se ha realizado es una investigación básica, utilizando un diseño descriptivo simple, a su vez se utilizó como método los datos descriptivos y de asociación, contando con una población de 524894 habitantes en el distrito de Comas, a su vez utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia, llegando así poder analizar la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de comas, 2017.

El presente trabajo de investigación de acuerdo al análisis de datos estadísticos realizados referente a la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas nos indica que la percepción de seguridad ciudadana es mala, existiendo indicadores que muestran con porcentajes que la seguridad en el distrito no es la adecuada para que la población pueda vivir de una manera tranquila.

Palabras Clave: Percepción, Seguridad, Comas

ABSTRACT

This research has the title "Perception of citizen security in the Comas district, 2017" in turn aims to achieve analyze the perception of citizen security in the district of Comas, taking the intervening variables age, occupation and sex of the population and thus be able to capture the most information regarding the lack of security that has been originating in the district, according to the point of view of the population.

This research work has a quantitative approach, in turn the type of research that has been carried out is a basic research, using a simple descriptive design, in turn used as a method the descriptive and association data, with a population of 524894 inhabitants in the district of Comas, in turn using a non-probabilistic sampling for convenience, thus arriving to analyze the perception of citizen security in the comas district, 2017.

The present research work according to the analysis of statistical data made regarding the perception of citizen security in the district of Comas indicates that the perception of citizen security is bad, there are indicators that show with percentages that the security in the district is not the right one so that the population can live in a calm way.

Key Words: Perception, Security, Comas

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

La Seguridad Ciudadana está señalada como una situación de carácter social, donde principalmente prevalece la integridad de las personas, afectando y dañando la salud psicológica y física de los ciudadanos, siendo el Gobierno el encargado de garantizar la tranquilidad y armonía a la población, el patrimonio y la libertad de la población.

La “ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana” establecida en la Ley N° 27933 nos indica que la Seguridad Ciudadana es la acción integrada que es desarrollada por el Gobierno, trabajando participativamente en conjunto con la ciudadanía, teniendo como fin asegurar la tranquilidad y convivencia pacífica, eliminar la violencia, la adecuada utilización de los espacios públicos, Así mismo cooperar a que se prevenga los posibles delitos y faltas que la población pueda tener.

La Seguridad Ciudadana en Perú en los últimos tiempos ha tomado una gran importancia en Políticas de estado, ya que se están afectando todos los derechos de las ciudadanía, en primer lugar el derecho a vivir tranquilamente; de acuerdo a un estudio del “Instituto de Integración” el 80% de la población Peruana asegura que la delincuencia en el Perú ha incrementado de una manera catastrófica a su vez, hacen mención que el 42% de los hogares manifiesta que sufrieron asaltos, un 59% de la población siente que corre riesgo transitar libremente en las calles, cabe recalcar que la delincuencia presenta una diversidad de modalidades que son utilizadas por los delincuentes tales como robos, homicidios, estafas, originando que los ciudadanos que buscan vivir tranquilamente y de forma pacífica, sientan temor a que les puedan suceder algún abuso o ser víctima de robo.

La delincuencia en el Perú constituye un problema social, y necesita de manera urgente implementar las medidas exactas con el fin de combatir la inseguridad presentada ante la población.

En la capital del país, Lima se viene originando una ola delincencial, razón a esto aún no se hace nada para frenar a estas organizaciones criminales, originando problemas para los niños, jóvenes y adultos, tanto como en las

escuelas, las calles, trabajos, restaurantes, hasta en los propios hogares, por tal motivo las familias están totalmente desamparadas sin protección referente a su seguridad.

Cada año que pasa, el porcentaje de delincuencia se eleva y las autoridades competentes no realizan un monitoreo adecuado para poder combatir esta tragedia que fomenta el terror en los ciudadanos, en una encuesta dada por el Instituto de Integración indica que el 64% de la población manifiesta que la seguridad ciudadana no mejora. Por el mal desempeño de las autoridades, el 11% indica que la seguridad ciudadana no mejora por falta de policías y serenos, falta de presupuesto y bajos salarios, el 6% indica que es por la falta de educación y valores, un 4% indica que esto se debe a la situación económica y un 4% indica que la seguridad ciudadana no mejora por falta de organización o compromiso de los pobladores.

En el distrito de Comas una de las problemáticas principales es la seguridad ciudadana, existe una gran diversidad de actos delictivos como tráfico ilícito de drogas, alcoholismo, robos a gravado, violencia familiar, asalto a mano armada, robo de vehículos, pandillaje; la cual conlleva que la población sienta el temor de transitar libremente por sus calles, la población tiene el temor de progresar por el miedo a que le puedan hacer daño pidiéndole cupos, los padres tienen el temor que a sus hijos se vean influenciados por pandillas llevándolos por el mal camino delictivo, a vincularse al mundo de las drogas, estancando el futuro profesional que tienen como persona.

Comas no escapa a esta triste realidad coyuntural y así lo señalan las incidencias delictivas registradas durante el año 2015, cuyos índices se dan principalmente en la fuerte cantidad del comercio de drogas en la zona, el alcoholismo es otro de los principales factores que originan la inseguridad en el distrito, una gran cantidad de robos al paso que se originan, comúnmente se ve violencia familiar, robo de autopartes y a su vez un índice elevado en prostitución.

En función al problema el funcionario principal se ve obligado a obedecer a la necesidad de recaudar esfuerzos con todas las instituciones competentes que conlleven a que la generación brinde acciones preventivas y disuasivas, trabajando conjuntamente con los colegios, reformular y organizar las juntas

vecinales respecto a seguridad ciudadana, los riesgos que sufren los jóvenes ante cualquier circunstancia delictiva, a su vez se tiene que trabajar en fortalecer el servicio que brinda la PNP y Serenazgo respecto a seguridad ciudadana así como el fortalecimiento de la fiscalización y de un trabajo coordinado principalmente con la población de la mano con la PNP para la elaboración de nuevas juntas vecinales más eficientes.

En Comas donde existen índices altos de violencia delictiva indicando como unos de los principales a la AV, Puno, dicha avenida se encuentra ubicada en el Km 11 de la Túpac Amaru y siendo una avenida principal y estando a unas cuadras de la municipalidad de Comas, se encuentra en total abandono, existiendo bandas criminales, grupos de pandillaje, sicariato, prostitución, alcoholismo y la venta de droga de una forma descontrolada, mostrando una gran preocupación en la ciudadanía, ya que no tienen paz ni tranquilidad, por lo que está sucediendo con el entorno, siendo a su vez afectadas la población de menor edad, porque mucha veces se han visto obligados a pertenecer a dichas bandas criminales siendo amenazados hasta con la muerte si se llegan a separar.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes Internacionales

García (2000) *Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham* (Tesis de Maestría). La autora indico en su trabajo de investigación como objetivo general, de qué manera el proyecto que realizo contribuirá en la solución del problema planteado en su investigación, en tal sentido pretende contribuir su proyecto de estudio como el mejoramiento de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham. Como objetivo específico en su proyecto nos indica el aporte que dicho proyecto tendrá para la mejora del municipio de Hurlingham, teniendo en cuenta que dicho proyecto involucra tanto el sector público como el privado que se vean involucrados en políticas de seguridad ciudadana realizadas en el Municipio de Hurlingham.

La autora indico que su estudio es descriptivo, ya que nos describe cada una de las manifestaciones que menciona en su trabajo de investigación, teniendo como su población objetivo a todas aquellas personas que trabajan directamente en seguridad ciudadana, como el municipio y todo el personal interno que realiza dichas funciones para la mejora de seguridad en la población de Hurlingham.

Tunjano (2014) *La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana* (Tesis de Maestría). El autor hizo mención sus objetivos realizados en el trabajo de investigación, como objetivo principal indica que se tiene que estudiar la cultura de la población, como un eje transversal de seguridad ciudadana y la convivencia armoniosa, a su vez el autor indica dos objetivos específicos, examinar la cultura ciudadana como política pública y las acciones que se están implementando en Colombia, reconocer los factores que vienen afectando la convivencia armoniosa y la seguridad ciudadana, el autor utiliza el método de estudio descriptivo ya que hace mención cada detalle de lo que sucede en la realidad, el autor nos indica como conclusiones con la hipótesis que planteo en el trabajo de investigación nos enseñó que la cultura de la ciudadanía es un eje trasversal de la vivencia de la población y seguridad de la población teniendo en cuenta que se indicó el conjunto de hechos, actitudes, comportamientos y creencias para tener una buena convivencia, el autor indica

que si se enfoca el concepto positivo estaría significando que con una buena cultura ciudadana donde prevalecen los valores, la urbanidad, la ética se puede llegar a convivir de una forma adecuada, teniendo una seguridad ciudadana mucho más tranquilo y estable.

Ricardo, (2012) *Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: Su significado y efectos Sociales, Culturales y Políticos* (Tesis Maestría). El autor indica que América Latina está basada en inseguridad y temor para la ciudadanía, con esto quiere decir que la delincuencia está de una forma conjunta con el narcotráfico ya que las autoridades de estado no hacen nada para poner un alto a la ola criminalística, en muchos casos existe de forma ilegal el interés particular donde se ven beneficiados algunas malas autoridades, el narcotráfico al ser un negocio de bajo costo inicial de inversión pero que brinda grandes cantidades de dinero se hace llamativo para aquellas personas de bajos recursos o de mal vivir a ingresar al mundo del narcotráfico y delincuencia alterando los niveles de violencia en la ciudadanía.

Un principal problema que se tiene es la desconfianza en la justicia, como bien se sabe muchas veces los crímenes quedan impunes dejando en libertad a los delincuentes, abandonan territorios con alto índice de conflictividad ciudadana siendo ahí donde la población prefiere tomar justicia con sus propias manos originando más vandalismo y terror en la población. De modo que si se quiere evitar que lo planteado estratégicamente en cada uno de los sectores se puedan transformar en actividades realizadas individualmente e indiferentes de los que les rodea, se necesita indispensablemente que exista un eje central entre las mismas que pueda asegurar un desarrollo equitativo siendo totalmente armonioso y coordinado.

El desarrollo es realizado por el más alto nivel de políticas del estado, en tal sentido las actividades de los miembros políticos es permanente. Actualizado de forma periódica las actividades actuales y las actividades que se tienen que realizar a futuro para poder ver las necesidades que urgen la población y así radicar la delincuencia de una vez por todas.

Grimaldo, (2012) *La investigación criminológica y su importancia para una adecuada política de seguridad ciudadana en Panamá*. (Tesis Doctoral). El autor nos mostró como objetivo general que se tiene que recolectar una cantidad mayor de información que tenga relación al tema de seguridad ciudadana en el Distrito de Panamá, teniendo como meta adicionar un conjunto de datos que permite tener diagnóstico científico del problema de criminalidad, a la vez derivar algunas propuestas planteadas que sean de forma eficaz y eficiente, la cual tengan como finalidad facilitar la disminución y control de la delincuencia, a su vez bajar la sensación de inseguridad en la población.

Se utilizó el proyecto que enfoca el interés y la obligación de agregar a Panamá la implementación actualizadas de herramientas que permitan una adecuada recolección de datos de fuentes no oficiales que conlleven a la derrota de la criminalidad, por consiguiente, habría la posibilidad de implementar un grupo de indicadores, dando seguimiento directamente al fenómeno delincencial. Se ofreció un detalle de lo trascendental que es la seguridad para el adecuado crecimiento y el desarrollo social, la criminología puede ofrecer algunas alternativas para encaminar mejor esa relación, teniendo como atención principal el enfoque de los derechos humanos.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Espinoza, (2015) *Análisis de la oferta de capacitación en los gobiernos locales de mayor índice de inseguridad de Lima Metropolitana para la atención de la problemática vinculada con la labor policial en materia de seguridad ciudadana, durante los años 2012,2013 y 1er semestre 2014* (Tesis Maestría). En este estudio el autor planteo como objetivo poder lograr comprender cuales podrían ser las estructuras que se podrían realizar en temas de capacitación de Seguridad Ciudadana, la cual se encuentra realizando las municipales del Rímac, San Juan de Miraflores y La Victoria, durante los años 2012, 2013 y el 1er semestre 2014, a su vez lo que se quiere llegar es poder plantear las acciones correspondientes que se viene realizando por la Escuela de Educación Continua de la Policía Nacional del Perú, en sentido a la capacitación al personal y a su vez a la población sobre Seguridad Ciudadana, teniendo como un plazo los años 2012, 2013 y el primer semestre del 2014, por tal sentido al realizar estas acciones

respectivas se verá afectada a que los índices de inseguridad ciudadana disminuyan, también indica cómo se podría realizar la reseña de como se viene realizando la capacitación sobre Seguridad Ciudadana al personal que labora en las instituciones de dichos distritos, así se logre obtener un servicio óptimo para la protección del ciudadano, por último el autor indica que se quiere explicar las causas del porque hasta la el momento no se da un buen acoplamiento interinstitucional tanto en el gobierno local y la policía nacional, en concordancia a la capacitación en Seguridad Ciudadana, teniendo en cuenta que éstas son obligadas por ley, por tal motivo no se está permitiendo que los índices respecto a seguridad ciudadana no disminuyan en los tres distritos.

El autor utilizo una metodología cualitativa comparativa para su investigación, a su vez utilizo la entrevista como instrumento de medición, realizándolo en las municipalidades distritales, a su vez reviso la bibliografía documental ya existente en la materia en dichas instituciones, el autor nos muestra como conclusiones que el personal no tiene una adecuada capacitación por tal motivo se señala como deficiente, por ende esto conlleva a que el personal de serenazgo tampoco se encuentre capacitado, el autor hace mención que desde se creó la Ley de Educación Policial en el año 2012 no se ha visto que se elaboren compromisos interinstitucionales con los Gobiernos Locales respecto a capacitación en Seguridad Ciudadana habiendo un mandato legal no se ha llegado a realizar algún convenio, un problema principal es que el presupuesto brindado para Seguridad Ciudadana no cuenta con presupuesto directamente basado a la capacitación y especialización de los cursos referentes a seguridad ciudadana, siendo estos una necesidad esencial, estas capacitaciones tuvieron que estar dirigidos principalmente al personal policial, no se encuentra con planes y programas para que los serenazgos de los distritos puedan realizar las de forma efectiva y puedan desarrollar sus actividades en favor a la población brindando una adecuado servicio.

Patiño (2016) *Patrullaje integrado de seguridad ciudadana: Experiencia en el distrito de la Victoria* (Tesis Maestría) En la investigación el autor plateo como objetivo conocer la estructura real que tienen los establecimientos policiales en conjunto con el serenazgo del distrito para que se pueda llegar a una adecuada

implementación del servicio de patrullaje para el bienestar de la población durante el 2015, el autor también indico como objetivo indicar cuál es la organización de los servicios que brinda el patrullaje de los serenazgos conjuntamente con los policías del distrito en el periodo 2015. el autor indica como objetivo específico, lograr explicar cómo sería el funcionamiento de la coordinación de serenazgo y la policia nacional, el autor utilizo la metodología cualitativa, utilizando como técnicas de investigación la entrevista semiestructuradas, observación no participante, revisión documental y análisis de contenido, la población que utilizo fue los trabajadores de la municipalidad, policía nacional y el personal de serenazgo des distrito, el autor utilizo una muestra de veintiún entrevistas sabiendo la responsabilidad que existe en ella y la experiencia en seguridad ciudadana.

Las conclusiones realizadas por el autor en su trabajo de investigación es que se ha constatado el incumplimiento del diseño unificado del mapa del delito y de riesgo, no se logró formular un plan conjunto de patrullaje entre los comisarios y la gerencia de seguridad ciudadana ya que se requiere obligatoriamente un convenio específico entre las dos entidades ya que el convenio que contaban anteriormente ya no se encontraba vigente, el autor hace mención que para poder lograr el plan de seguridad, tiene que haber una rotación del gerente de seguridad ciudadana, se ha reportado el cambio de 4 funcionarios en el periodo 2015, ya que esto sería por la deficiencia en la gestión del presupuesto asignado a seguridad ciudadana hasta el mes de diciembre del año 2015, dejando de lado el 28% del presupuesto siendo en soles un total de S/. 1, 368, 431.00 observando que es una suma muy alta teniendo en consideración la magnitud de la problemática en seguridad ciudadana que existe en el Distrito de La Victoria.

Cacho (2016) *Mecanismo de coordinación entre la Policía Nacional del Perú y las rondas campesinas: un estudio de la política pública de seguridad ciudadana del distrito de Cajamarca, periodo 2012-2014* (Tesis de Maestría). En este estudio el autor planteo como objetivo, buscar la manera y los mecanismos para que la Policía Nacional del Perú trabaje bajo la normativa que se tiene en política pública conjuntamente con la población del distrito en los años 212 al 2014, como objetivo específico el autor hace mención que se tiene que realizar una descripción sobre la organización, a su vez también se tendría que describir

as funciones y capacidades referente a la seguridad ciudadana que se vienen manejando entre la policía y las rondas campesinas en relación de sociedad civil en el distrito de Cajamarca, el autor nos manifiesta que se tendría que identificar diferentes tipos de funciones que se podrían realizar con la Policía Nacional del Perú y las rondas campesinas sobre seguridad.

La metodología que se utilizo es la cualitativa utilizando técnicas de investigación como las semiestructuradas y la revisión de fuentes secundarias, el autor hace mención que las entrevistas semiestructuradas se realizaron guías de entrevistas específicas que se aplicaron a las cuatro personas encargadas. La muestra que utilizo el autor fue de veintidós encuestas explicándoles a las personas que se les iba a entrevistar el motivo del porque la entrevista, el autor nos indica en sus conclusiones que se ha analizado la organización de la PNP a su vez de las rondas campesinas, teniendo como fin el observar el cumplimiento de sus funciones en el distrito de Cajamarca.

El autor establece que principalmente al personal policial le estaría faltando capacitaciones respecto a sus funciones designada, de la misma manera llega a determinar que a la población que comprende las rondas campesinas les faltan capacitaciones que los haga trabajar conjuntamente bajo normativas para poder realizar el cumplimiento de sus funciones.

Mendoza (2016) *En busca de Seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: caso distrito de Socabaya* (Tesis de Maestría) en el siguiente estudio el autor planteo como objetivo General, poder observar y analizar el resultado de la implementación de política pública en seguridad ciudadana en el distrito de Socabaya a su vez se plantea como objetivo específico poder interpretar y describir el funcionamiento del CODISEC para la implementación de la ley del Sistema Nacional de Seguridad en la ciudadanía, también se tiene que llegar a diagnosticar todos los problemas en cuestión de organización y participación del CODISEC y poder llegar determinar el que grado de institucionalización se encuentra, el autor llega a plantear una metodología de análisis diferente, teniendo un estudio cualitativo sobre la experiencia presentada en seguridad ciudadana. Se utilizó la recolección de datos como técnica específica, que vendrían hacer las entrevistas semi-estructuradas a los

responsables del CODISEC, se revisó y analizo fuentes secundarias de recolección de información, el autor realizo la encuesta con una muestra de 18 personas.

Como conclusiones nos indica que los temas relacionados a seguridad ciudadana se originan de un proceso natural o de la percepción de los problemas que se originan en el país referentes a seguridad, el autor nos indica que en el Perú en el año 2001 después de un buen tiempo de gobierno de forma autoritaria y donde prevalecía la corrupción, se necesita buscar las confianza para brindarle a la población una adecuada seguridad y calidad de vida.

Como conclusiones nos indica que las políticas públicas de seguridad ciudadana surgen de un proceso natural o generado de percepción de problemas de inseguridad en el país, el autor nos indica que en el Perú en el año 2001 después de una década de gobierno caracterizado por el autoritarismo y la corrupción, se busca en el nuevo gobierno la confianza para la población.

Mejía (2015) *Las estrategias Municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014* (Tesis de Maestría) el autor manifestó en su investigación como objetivo que la Gerencia de Seguridad Ciudadana debe moderar el problema que viene afectando a la población respecto a la seguridad ciudadana, a través de la planificación y ejecución del monitoreo de los efectivos motorizados brindando patrullaje general, tanto como el serenazgo y la policía nacional del Perú, presentando a la población protección de su integridad física, a su vez apoyar a que la población viva de una forma armoniosa en orden y de forma pacífica.

En el trabajo de investigación se utilizó la recopilación de datos sobre crimen y seguridad, referente a lo surgido en la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Lima, la cual lo divide en cuatro secciones, la primera discuten los conceptos y a su vez presentan un resumen de los que se tiene en la literatura escrito sobre el tema de seguridad ciudadana, la segunda nos indica que se describe el sistema de generación de información estadística sobre el crimen y seguridad de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, como tercera nos plantea que se tendría que reseñar los procesos de construcción y el diseño de las estrategias

realizadas de mitigación en seguridad ciudadana y como cuarta sección busca descubrir cuáles fueron las consecuencias de las estrategias utilizadas en los indicadores de seguridad ciudadana en Lima, el autor nos indica como conclusiones que la seguridad ciudadana es un problema netamente público en donde se tendría que priorizar una serie de derechos de las personas, no necesariamente se tiene que relacionar con la integridad física o vida de las personas, sino también con el respeto a su propiedad, al de transitar libremente sin temor, garantizando a la población una relevante accionar ante la inseguridad ciudadana.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Concepto de Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana se ha enfocado principalmente en siete conceptos que se mencionan a continuación.

Un autor manifestó que:

La seguridad ciudadana es aquel estado o condición socio-institucional que objetiva y subjetivamente puede calificarse como óptima para el libre ejercicio de los derechos individuales y colectivos y que depende del conjunto de condiciones sociales y culturales, jurídicas, institucionales y políticas que, entre otras, posibilitan el adecuado y normal funcionamiento de las instituciones públicas y los organismos del Estado, así como la convivencia pacífica y el desarrollo de la comunidad y la persona. (Tudela, 2008, p.10).

Según el segundo autor manifestó que:

La seguridad ciudadana incluye la seguridad jurídica, la seguridad social, la defensa del principio de legalidad y del medio ambiente, la lucha contra la pobreza, el respeto a los derechos civiles y políticos, así como el derecho a tener condiciones económicas que permitan

el desarrollo de todas las potencialidades. Cuando las personas naturales y jurídicas pueden adelantar sus actividades, cuando sin temor a sufrir menoscabo o daño físico, psíquico, social, político, cultural, moral o patrimonial pueden ejercer responsable y libremente sus derechos y libertad, podemos afirmar que tenemos seguridad ciudadana (Delgado, 1998, p. 75).

Según los autores indicaron que:

La seguridad ciudadana puede concebirse de forma amplia como las condiciones que generan un contexto que minimiza los riesgos y potencia el tejido social para que las personas, en tanto ciudadanos sujetos de derechos, puedan desarrollarse de acuerdo a los proyectos de vida que han definido". (García y Zambrano, 2005, p. 69).

En cuanto el cuarto autor indico que:

La seguridad ciudadana propone la multicausalidad para entender el fenómeno de la inseguridad, y sus soluciones son también múltiples, con ello presenta una noción de seguridad que no se concentra en los cuerpos policiacos y en la prevención más que en la represión. En otras palabras, la seguridad ciudadana integra un modelo proactivo en lugar de uno reactivo, y más que por el dominio del Estado, se inclina por la corresponsabilidad Estado ciudadano. (Estrada, 2014, p. 64).

Según el Centro de investigación Parlamentario indico que:

El concepto de seguridad ciudadana está relacionado con los derechos humanos vinculados a la vida, la integridad física, psíquica y moral de las personas y su patrimonio; responde a la necesidad de estar libres de temor y amenazas y está consignado en Constituciones y leyes, así como en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de las Naciones Unidas, y, en el caso de América Latina, en la Declaración de la OEA en Montrouis.³ En

el caso peruano, la ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana en su artículo segundo, señala que se entiende por Seguridad Ciudadana, la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, así como la contribución a la prevención de la comisión de delitos y faltas. (CIP, 2005, p. 3).

El Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana menciona que:

La seguridad ciudadana es solo uno de varios componentes de la seguridad humana, aquel componente responsable de enfrentar las amenazas violentas y delictivas contra las personas y sus bienes. La seguridad ciudadana tiene dos acepciones. La primera la define como la condición objetiva y subjetiva de encontrarse el individuo libre de violencia o amenaza de violencia, o despojo intencional por parte de otros. El concepto de violencia denota el uso o amenaza de uso de la fuerza física o psicológica con el fin de causar daño o doblegar la voluntad. La noción de despojo remite al acto de privar ilegítimamente de su patrimonio a una persona física o jurídica. Aunque esta definición parecería restrictiva, en realidad, incluye a todos los delitos contra las personas, como el homicidio, la agresión, la violación, el secuestro y la trata de personas, así como los delitos contra el patrimonio, tanto privado (robo, hurto y estafa) como público (soborno y cohecho). Incluye, además, modalidades delictivas propias del crimen organizado, como el narcotráfico, el tráfico de armas, el lavado de activos o el comercio de bienes ilegales, que están muy estrechamente relacionados con la violencia y el despojo, aunque no dañen directamente a las personas o a su patrimonio.

La segunda acepción de seguridad ciudadana la refiere como la acción destinada a proteger a los ciudadanos frente a los hechos de violencia o despojo, lo que se persigue con una política pública,

entendida como los lineamientos o cursos de acción que definen las autoridades estatales. Esto constituye una obligación positiva del Estado derivada de sus compromisos internacionales para garantizar los derechos fundamentales. (CONASEC, 2013, pp. 7-8).

Según los autores indicaron que:

Son muy numerosas las instituciones estatales y privadas que han alertado referente a los problemas identificados en la base existente sobre seguridad ciudadana, el temor de no arreglar aquellas falencias es que la información de baja calidad, ayude a nutrir el ambiente de temor y miedo que ya existe y por ende distorsionar la percepción sobre la inseguridad, las visiones equivocadas comprometen el éxito de las políticas públicas para la seguridad, pues si estas últimas se basan en un reconocimiento equivocado del problema, por tal motivo conllevan a fallar.

Indica que principalmente problemáticos son los defectos, las limitaciones y las incoherencias de los sistemas que usa el Estado para recoger información estadística acerca de la inseguridad en el país. Si bien durante los últimos cinco años especialmente desde el 2013 hasta la fecha se han impulsado algunos procesos de mejora, aún se encuentra lejos de resolver adecuadamente el problema, el hecho más significativo que se debe rescatar del periodo de gobierno de Humala fue la creación en el 2013 del Comité estadístico Interinstitucional de la Criminalidad (CEIC), constituido como equipo técnico de trabajo del Consejo Nacional de Política Criminal (CONAPOC). Ya en su plan de trabajo 2013-2014, el CEIC llamaba la atención sobre las deficiencias en la generación de data, tales como la falta de uniformidad entre instituciones estatales al calificar los delitos, el mal registro y uso de datos, las inconsistencias al interior de las instituciones, así como la exigencia de omisiones y duplicaciones. El trabajo del CEIC se ha concentrado en contribuir a uniformar el indicador que son los homicidios, puesto

que la Policía Nacional del Perú (PNP) y el Ministerio Público registraban cifras altamente dispares. (Bazán, Urrutia, Mejia, Huaytalla, 2015, pp. 17-18).

1.3.2 Políticas públicas sobre seguridad ciudadana en el Perú

El Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana “CONASEC” (2013), menciona que el gobierno diseñó una Política Pública de Seguridad Ciudadana con una vigencia a mediano tiempo, la cual lo trasmite a través del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018 que fue aprobado mediante DS N° 012-201-IN., indica que la Seguridad Ciudadana es una gestión dirigida a brindar resultado conforme seguridad a los ciudadanos por las cuales cuenta con visión, objetivos, actividades y metas para poder combatir la delincuencia en el país.

En sus características principales hace mención, ser integral, indicándonos que cada labor realizada referente a la seguridad ciudadana tiene que ser basada en los derechos humanos respetando la integridad de las personas, otra característica es que tiene que ser intersectorial intergubernamental, nos manifiestan que el gobierno central debe trabajar en conjunto con los gobiernos locales para que lleven un plan en conjunto adecuado y se vean enfocados a un solo propósito que sería mejorar la seguridad ciudadana en el País, la siguiente característica nos indica que tiene que ser participativo trabajando cada miembro de colaboradores de las instituciones y a su vez la población uniendo el conjunto de ideas de como poder combatir la delincuencia, nos indica como característica final que tiene que ser universal, no brindando beneficios a delincuentes que tienen cierto que tienen algún conocido en el poder o tratando de sobornar para poder bajar la pena.

El CONASEC nos indicó que la política de seguridad ciudadana en el Perú comprende cuatro servicios esenciales, prevención de la violencia y de delito y ahí nos hace mención que están las políticas sociales, educación, salud, cultura, deportes, se ve involucrada el accionar de la PNP, patrullaje integrado y población organizada, el siguiente servicio es el control y persecución del delito, está basado principalmente en mantener el orden público la cual está basado en una investigación adecuada para poder realizar un juzgamiento conforme a lo

delictivo, el servicio de rehabilitación y reinserción social manifiestan que todo reo tiene derecho a rehabilitarse teniendo como finalidad el apoyo de la sociedad, como último servicio nos indica que las víctimas deberían pasar asistencia legal médica y psicológica, a su vez presentar asistencia social y medidas de protección a la ciudadanía (pp.6-8).

1.3.3 Factores

En el trabajo de investigación sobre la Percepción de seguridad Ciudadana en el distrito de Comas, se encuentran factores importantes para mejorar la calidad referente a Seguridad Ciudadana, la cual se han utilizado indicadores que ayuden a evaluar la percepción de Seguridad ciudadana. Los indicadores a utilizar en el presente trabajo de investigación está desarrollado referente a lo observado a la delincuencia en el Distrito de Comas.

1.3.4 Indicadores:

Personal:

El personal que laboran en la municipalidad de Comas tanto en el área administrativa y operativa, referente a Seguridad ciudadana tienen que estar debidamente preparadas para efectuar las acciones correspondientes ante una mejora sobre seguridad ciudadana, el personal tiene que estar debidamente capacitado para poder combatir la delincuencia y así brindar seguridad y tranquilidad a la población.

Eficiencia de la Gestión:

La percepción que tendrá la población en el trabajo de investigación que tan eficiente es la gestión que está asumiendo el cargo, todo dependerá del índice delictivo y de la tranquilidad de las personas.

Participación Ciudadana:

En el tema de Seguridad Ciudadana, un aspecto muy importante es la participación de la población, muchas veces se ha visto que existe un conjunto de pobladores que crean sus rondas vecinales, obteniendo un mayor grado de satisfacción, apoyando y trabajando conjuntamente con las autoridades

pertinentes, con es la Policía Nacional del Perú y el personal de Serenazgo con el único fin de combatir la delincuencia.

Confianza Del Equipo De Serenazgo:

El equipo de serenazgo es el personal encargado de brindar seguridad en la jurisdicción señalada por la municipalidad donde laboran, cabe resaltar el personal de seguridad están debidamente preparados para ejercer una labor de carácter primordial, debido al alto índice delictivo del distrito.

Capacitación:

La capacitación brinda principalmente la realidad que tendrá el personal operativo de serenazgo ante un actuar delictivo, el personal de serenazgo tiene que trabajar de forma conjunta con la policía nacional y la población del distrito, así estarán mejor comunicados, y tendrán un mayor acceso en los canales de comunicación ante cualquier emergencia.

Información:

Lo que principalmente se tiene que puntualizar es la calidad de información brindada a la ciudadanía, motivo por la cual las autoridades municipales y policiales deben mantener a las juntas vecinales informados de los métodos en sentido al accionar contra la delincuencia, a mayor comunicación brindada la población se emergencia.

Sanción:

Existe leyes que indican las sanciones que se deben utilizar ante algún acto delictivo, pero lamentablemente esas leyes no satisfacen la problemática, motivos por la cual los delincuentes, sabiendo que la pena otorgada es poca o simplemente nula, tienden a comer nuevamente actos delictivos sin temor alguno, ya que estarán a la defensiva y sabrán que las penas otorgadas no serán muy drásticas.

Satisfacción en la Atención a la ciudadanía:

Los canales de comunicación de la Municipalidad de Comas, tiene que ser claro y conciso, tratando de adaptar las medidas necesarias para que se pueda atender la mayor cantidad de reclamos presentado por los ciudadanos, como se sabe muchas veces se han escuchado quejas que un ciudadano no fue mal atendido o simplemente no fue atendido cuando se acercó a presentar algún reclamo, por tal motivo lo recomendado es priorizar los canales de atención a la ciudadanía, para que se pueda atender al mayor número de ciudadanos.

1.3.5 Seguridad Ciudadana en Países Latinoamericanos

Chile:

Según Zavaleta et al. (2012), mencionaron que en su libro *Violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile* nos indica que la seguridad ciudadana es uno de los temas con mayor importancia en el País de Chile, cuando se regresó a la democracia en el año 1990 se observó que existía una mayor problemática originando así el debate público debido principalmente a que se ha incrementado las denuncias de delitos ocurridos en Chile, por tal sentido el país más seguro de América Latina se ve enfrentada una problemática buscando la forma sobre cómo se podría prever y controlar la seguridad en el país.

Nos indica que en este aporte de estudio de Seguridad Ciudadana en Chile, se desarrolla mediante un diagnóstico realizado en cinco áreas principales: los delitos que han sido denunciados, la cantidad de victimización, el temor, la violencia juvenil y el sistema penitenciario, incluyendo una comparativa entre el país interno y países externos la cual nos permite observar los niveles de gravedad en relación con los países hermanos (p. 66).

Colombia:

Según Zavaleta et al. (2012), mencionaron que los factores que han sucedido en los últimos cincuenta 50 años, se han venido vinculadas con la violencia política, este tema genero una advertencia surgida inusualmente para la población, pidiendo a los efectivos policiales que trabajen con actitud y preparación, porque se encuentran registrando que la policía militarizada no comprende su verdadera

misión ya que no conocen la realidad de la situación que surge en el país de Colombia.

Nos indica que hay unos factores existenciales que generan la delincuencia, por la cual se ve que se le da oportunidad a un delincuente de forma ocasional que a un delincuente habitual, como el no respeto a los derechos humanos, el desempleo, también se encuentra afectando la pobreza que se vive en Colombia originando en si las falta de oportunidades que se les puede brindar a los jóvenes en una adecuada educación, la impunidad, la escases en leyes penitenciarias, la corrupción que se el gobierno. La desintegración familiar, los factores que fueron mencionados originan ciertos tipos de delincuencia de una forma simple, la cual se podrían enfrentar con una reforma en programas sociales que originen mayor cantidad de oportunidades a la población menos favorecidas en el desarrollo de una seguridad mejor producida con una adecuada calidad de justicia de parte del Gobierno, que debería tender a convertirse en una buena política de estado y no el del gobierno de turno (p. 273).

Argentina:

Según Zavaleta et al. (2012), indicaron que la inseguridad se vuelto el centro principal de preocupación publica, es un proyecto que se ve en competencia con la política económica del país. Siendo un tema de debate para los especialistas, se indica que en el país la impresión que genero la delincuencia supero a la impresión que se tuvo por el desempleo en dicho país. Y poco a poco de una forma ascendente fue evolucionando, en los años 80 la preocupación sobre seguridad ciudadana incluida el delito se ha venido expandiendo, insertándose en distintos sectores sociales del país.

Por ende se ha venido señalando que en los siglos XIX Y XX el delito se ha ido evolucionando a comparación de un pasado mucho más tranquilo, donde la población veía de forma insignificante al temor, originando una creciente expectativa de forma descontrolada sobre la seguridad ciudadana en las últimas dos décadas (p. 19).

Uruguay:

Según Zavaleta et al. (2012), se hizo mención que Uruguay es visto desde el exterior como un país tranquilamente seguro, su índice que tienen sobre el Desarrollo Humano los ubica entre los primeros puestos de América Latina, Uruguay esta vista por tener buenas calificaciones respecto a materia de violencia y criminalidad. Tienen un porcentaje de homicidios muy bajo, de cada 100 habitantes menos del 6% se encuentran en su índice de criminalidad por ende su sensación de inseguridad personal es menor, pero siempre se tiene que prever y registrar un conjunto de situaciones que pueden complejizar cualquier aproximación unilateral, Uruguay en los últimos tiempos el porcentaje de inseguridad se ha elevado observándose principalmente el incremento en violencia de género y suicidios, también se indentifica que unas 450 mil armas fueron registradas y otros equivalentes de naturaleza ilegal en una población de 3,3 millones de habitantes, lo que se calcula como el mayor índice de habitantes.

En Uruguay todo cambia cuando se observa desde un punto de vista interno, la población expresa temores y se siente insegura, donde se afirman que en los últimos años la población de Uruguay tiene como principales temas el índice delincencial, el índice en pobreza, la caída en la situación económica, el desempleo. A medida que la economía se ha mantenido en los últimos 7 años y se ha retrocedido de una forma significativa el desempleo, la inseguridad en el país ha ido progresando significativamente, originando que el país se encuentre como uno de sus principales problemas la inseguridad ciudadana (p. 41).

México:

Según Zavaleta et al. (2012), indicaron que la complejidad de seguridad ciudadana no pudo haberse conllevado hasta ahora el análisis sobre cómo puede ser gobernada, existe un debate entre la población sobre cuáles son las causales de la delincuencia y en la percepción de inseguridad que tiene la población, en México existen obstáculos prácticos y a su vez interpretativos, ya que la seguridad ciudadana no era un tema tan trascendental ni común la cual no originaban reflexiones mediáticas, políticas y académicas en el país de México, conforme el tiempo transcurre la seguridad en México se vuelve las caótica legando al punto

que las instituciones se ven menos estructuradas y tienen mayor complejidad para poder solucionar los problemas originados en el país.

El dicho país el tema sobre seguridad ciudadana es tiene muy amplia acogida últimamente debido al incremento en el índice de criminalidad sumándole también que los medios de comunicación enfocan principalmente ese tipo de planteamientos y problemas surgidos, México siendo un país con una población alta no existe acuerdos básicos respecto al problema que se está originando, a pesar que la inversión que se tiene en su política pública es muy alta, no hay ningún tipo de proyecto o estudio realizados explicando el porqué del aumento catastrófico de la delincuencia en dicho país (p. 153).

Bolivia:

Según Zavaleta et al. (2012), indicaron que después de las elecciones nacionales que se realizó después de muchos años, la ciudadanía crítico el gobierno de Evo Morales Ayma con una desaprobación del 54% de votos, respecto a seguridad ciudadana se observaron muchos obstáculos para poder superar y mejorar el paradigma de las personas de vivir bien en sociedad. Las prácticas y discursos están relacionadas en constantes contradicciones, a su vez la mala calidad en sus planes operativos como País y sus lineamientos políticos, hubo un largo periodo donde el País de Bolivia no contaba con políticas de seguridad pública y con el transcurso del tiempo fue implementada, en los años 90 se pudieron realizar algunos planteamiento sobre política pública basados principalmente a Seguridad Ciudadana motivo por el cual el País se veía infectado principalmente por el problema de las drogas, por la alta cantidad de cultivo de hoja de coca.

De tal forma el Bolivia se veía involucrado en el país de las drogas la cual fue un vínculo entre aquellos países, donde se empiezan a elaborar leyes respecto a la mejora de políticas públicas a favor de fortalecer los aspectos referentes a seguridad ciudadana para el beneficio de la población y del País en general (p. 179).

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿Cuál es la percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017?

1.4.2 Problemas específicos

¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según las edades de la población del distrito de Comas en el año 2017?

¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según la ocupación de la población del distrito de Comas en el año 2017?

¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según el sexo de la población del distrito de Comas en el año 2017?

1.5 Justificación del estudio

Realizar el estudio descriptivo básico de la gestión que viene realizando la Municipalidad de Comas es fundamental porque de acuerdo a eso se podrá saber si se viene desarrollando bien las estrategias realizadas por las autoridades encargadas en la gestión, a su vez se evaluara las posibles estrategias que se pueden llegar a utilizar para mejorar la efectividad en mejora de seguridad ciudadana.

1.5.1 Justificación teórica

La seguridad ciudadana en el distrito de Comas, se encuentra en un ámbito muy alto respecto a delincuencia, las calles son muy inseguras y la población se ve afectada, el gobierno local manifiesta que el nivel de delincuencia no es muy alto pero los indicadores realizados mediante encuestas nos indica lo contrario, arrojando que Comas es uno de los Distritos con mayor capacidad delincencial, la población no se encuentra satisfecha con la gestión o a la labor que se viene realizando ante la seguridad.

1.5.2 Justificación Práctica

En el distrito de Comas, la seguridad ciudadana está vista de una mal forma, teniendo en cuenta la cantidad de delitos que se originan en dicho distrito, la

justificación teórica para este trabajo de investigación, sería mejorar e implementar nuevas estrategias, realizar el estudio de la gestión que viene realizando la Municipalidad de Comas es fundamental porque de acuerdo a eso se podrá saber si se viene desarrollando bien las estrategias realizadas por las autoridades encargadas en la gestión, a su vez se evaluara las posibles estrategias que se pueden llegar a utilizar para mejorar la efectividad en mejora de seguridad ciudadana.

1.5.3 Justificación Metodológica

Una comparación de cómo fue evolucionando la seguridad ciudadana en el distrito de Comas, nos indica si es útil los métodos planteados por los responsables, en la actualidad la seguridad de la población se ha visto afectada por diversos factores la cuales han sido perjudicial para las familias que viven en el distrito de Comas. Los resultados que muestra la municipalidad de Comas nos da los índices de cómo va aumentando o disminuyendo el nivel delictivo, y de acuerdo con los resultados se podrá evaluar donde se tiene que prestar mayor atención para que la ola criminal disminuya.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Determinar la percepción de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017.

1.6.2 Objetivos específicos

Determinar la percepción de seguridad ciudadana según las edades de la población en el distrito de Comas en el año 2017.

Determinar la percepción de seguridad ciudadana según las ocupaciones de la población en el distrito de Comas en el año 2017.

Determinar la percepción de seguridad ciudadana según el sexo de la población en el distrito de Comas en el año 2017.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Enfoque

El presente trabajo de investigación, cuenta con un enfoque cuantitativo ya que principalmente existe una realidad real que hay que conocer que se desarrollara en el análisis de datos.

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, cada etapa procede a la siguiente y no podemos brincar o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco a una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas en el diseño, se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos y realizando una serie de conclusiones. (Sampieri, 2014, p. 4)

2.1.2 Tipo: básica

El presente trabajo de investigación es de tipo básica, por lo tanto “se investiga la relación entre variables o constructos, diagnostica alguna realidad empresarial o de mercado, prueba y adapta teorías, genera nuevas formas de entender los fenómenos empresariales y construye o adapta instrumentos de medición” (Vara, 2012, p. 202).

2.1.3 Diseño

El diseño que se está realizando en el trabajo de investigación es Descriptivo Simple por qué:

Especifica las propiedades, las características o perfiles importantes de personas, grupos, empresas, comunidades, mercados, etc.; Existe bibliografía sobre el tema pero a su vez pocos estudios empíricos que se han realizado, en los análisis estadísticos se llega a trabajar con una muestra mediana o grande, el autor nos indica que usa estudios comparativos, longitudinales, transversales, de

encuesta. Recogen datos más o menos limitados, que se refieren a grupos relativamente amplios, les interesan más las variables que describen grupos que individuos, utiliza como instrumento los cuestionarios, encuestas, entrevistas estructuradas, guías de revisión de documentos y datos y su técnica de análisis son las tablas de frecuencia, grafico de barras, promedios y porcentajes (Vara, 2012, pp. 203, 209).

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana es un derecho que todo ciudadano tiene, un bien común que se articula mediante la acción integrada que desarrolla el Estado obteniendo las leyes la cual resguardan a la población de cualquier acto delictivo, con la colaboración de la ciudadanía mediante proyectos que se pueden plantear y de otras organizaciones públicas. Busca asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y el ordenamiento de vías y de espacios públicos, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

Tabla 1

Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana

Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Personal	1,2,19		
Eficiencia de la Gestión	3,6,7		
Participación Ciudadana	4,5,16,20	1 Totalmente en Desacuerdo	1 Malo
Confianza del equipo de serenazgo	8,10,21	2 En desacuerdo	2 Regular
Capacitación	9	3.Ni de acuerdo ni desacuerdo	
Información	11,12,14,15	4 De acuerdo 5	3 Bueno
Sanción	13	Totalmente de Acuerdo	
Satisfacción en la Atención a la ciudadanía	17,18		

2.2.2 Variable intervinientes

Edad:

La edad de la población es una de las fuentes principales para poder analizar la percepción de seguridad ciudadana, en donde se indican los tres tipos de rango de edades, y observar a cuál de ellas se les ve un mayor impacto sobre la percepción de seguridad ciudadana.

Ocupación:

La ocupación de la población del distrito de Comas se ha dividido en cuatro, encontrándose los estudiantes, ama de casa, los trabajadores dependientes y los trabajadores independientes, la cual nos ayudara a medir el índice de percepción en seguridad ciudadana.

Sexo:

El sexo de la población está dividiendo en dos, hombre y mujer, la cual nos ayudara a medir cual es la percepción de seguridad ciudadana de la población del distrito de Comas, indicándonos si tanto como el hombre o la mujer se ve mucho más afectado por los actos delictivos.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “la población es la agrupación de cualesquiera los casos que coinciden con una serie de descripciones la población debe acomodar claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p.235).

La población que existe en el distrito de comas es de 524 894 habitantes.

2.3.2 Muestra.

Según Bernal (2006), “es una proporción de la población o una parte extraída de un conjunto que se considera de una proporción representativa” (p.165).

El presente trabajo utilizara como muestra el total de viviendas que se encuentran ubicadas en la Av. Puno del distrito de Comas, la Av. Puno cuenta con un total de 27 cuadras partiendo desde la avenida Túpac Amaru y finalizando en Jr. Chancay, cabe indicar que cada cuadra cuenta con 10 viviendas y un total de 270 viviendas desde la cuadra 1 hasta la cuadra 27, arrojándonos como muestra un total de 270 familias, las cuales se les realizaran las encuestas respectivas a un miembro de cada familia.

2.3.3 Muestreo:

2.3.4 Muestreo no probabilístico por conveniencia

El muestreo probabilístico por conveniencia se encarga de:

Seleccionar una parte de la población que se encuentre fácilmente accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población. (Cerde, 1991, p. 302).

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

En el presente trabajo se utilizara como técnica de recolección de datos la encuesta, que serán realizadas al total de la población indicada en la muestra.

2.4.2 Instrumento:

El instrumento que se realizara para la recolección de datos será el cuestionario ya que contiene un grupo de preguntas que van destinados a recoger procesar y analizar las informaciones recogidas sobre los hechos estudiados en las personas, la finalidad del instrumento es alcanzar adquirir la mayor parte de la información de acuerdo a las respuestas que brinda la población.

“Los instrumentos cuantitativos, son aquellos que se emplean en las investigaciones descriptivas, son instrumentos muy estructurados, se adaptan con facilidad a los diversos análisis estadísticos y son muy útiles para describir y medir con precisión, diversas variables” (Vara, 2012, p.254).

2.4.3 Cuestionario:

Sobre el cuestionario Abril (2009) afirmo que “Un conjunto escrito de preguntas que se dan a las personas con el fin de recopilar hechos u opiniones sobre algo” (p.15).

Ficha Técnica del Cuestionario de Seguridad Ciudadana

Datos generales

Título:	Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana
Autor:	Br. Carlos Eduardo Passano Sanchez
Procedencia:	Perú-2017
Objetivo:	Describir
Administración:	Individual
Duración:	12 minutos
Significación:	El cuestionario está referido a determinar la opinión de la población referente a seguridad ciudadana.
Estructura:	La escala consta de 21 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni desacuerdo (3), De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5). Asimismo, la escala está conformada por 08 indicadores.

2.4.4 Validación del instrumento

Validez:

De acuerdo con Carrasco (2013), “se entiende por validez el grado en que la medida refleja con exactitud el rasgo, característica o dimensión que se pretende medir la validez se da en diferentes grados y es necesario caracterizar el tipo de validez de la prueba” (p.142)

Tabla 2

Jurados expertos

Experto	Experto	Aplicabilidad
Estrella Esquiagola Aranda	Metodólogo	Aplicable
MercedesNagamine Miyashiro	Metodólogo	Aplicable

Confiabilidad:

Tabla 3

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Moderada
0,41 a 0,60	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruíz (2007).

Como podemos observar, la tabla número tres nos permite analizar los resultados de la prueba Alfa de Cronbach para la variable en estudio y sus correspondientes Indicadores.

Los resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Seguridad ciudadana

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	21

Como se observa en la tabla número cuatro, Seguridad ciudadana se observa que el Alfa de Cronbach es igual a 0.871 Por lo tanto se afirma que el instrumento que mide dicha variable es confiable.

2.5 Método de análisis de datos

El método que se utilizó para el análisis de datos fueron los estadísticos descriptivos, para poder hallar las frecuencias del total de encuestados, a su vez se utilizó el método de asociación para poder observar la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas en el año 2017

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Tabla 5

¿Considera Ud. que la Municipalidad dispone de personal de serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	191	70,7	70,7	70,7
	En desacuerdo	79	29,3	29,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Considera Ud. que la Municipalidad dispone de personal de serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?

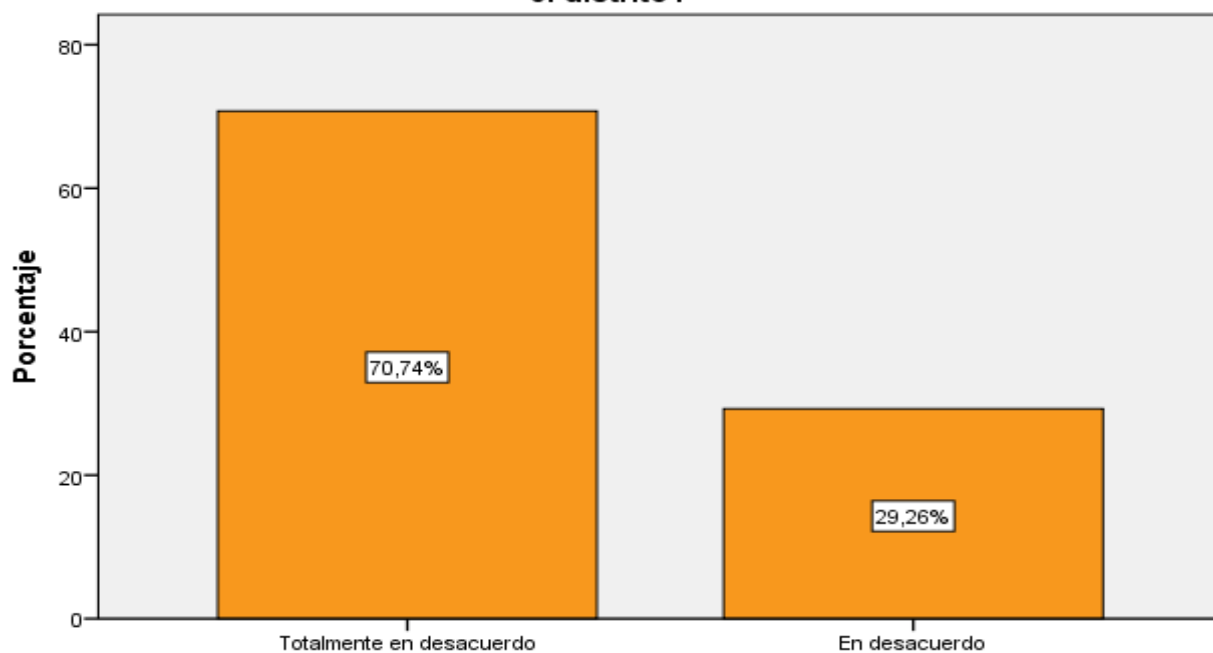


Figura 1.
Personal de serenazgo

Interpretación:

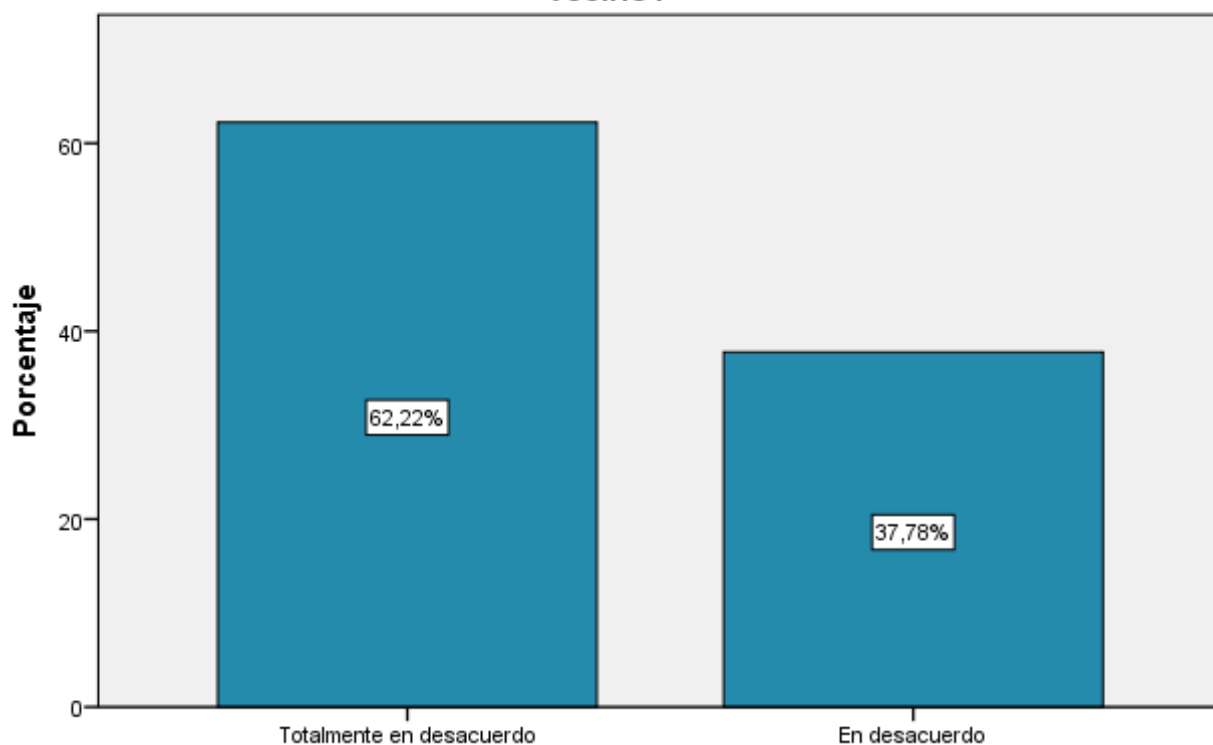
En la figura presentada nos indica que un 70.7 % de los encuestados hace mención que está totalmente en desacuerdo que la Municipalidad no dispone de la cantidad y calidad adecuada del personal de serenazgo para satisfacer las necesidades de la población y un 29.26 % de los encuestados indican que están en desacuerdo que la municipalidad no tienen calidad y cantidad de serenazgo apropiados para poder lograr un alto estándar de seguridad en el distrito.

Tabla 6

En su opinión, ¿se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	168	62,2	62,2	62,2
	En desacuerdo	102	37,8	37,8	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

En su opinión, ¿se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino?



*Figura 2.
Tiempo de respuesta*

Interpretación:

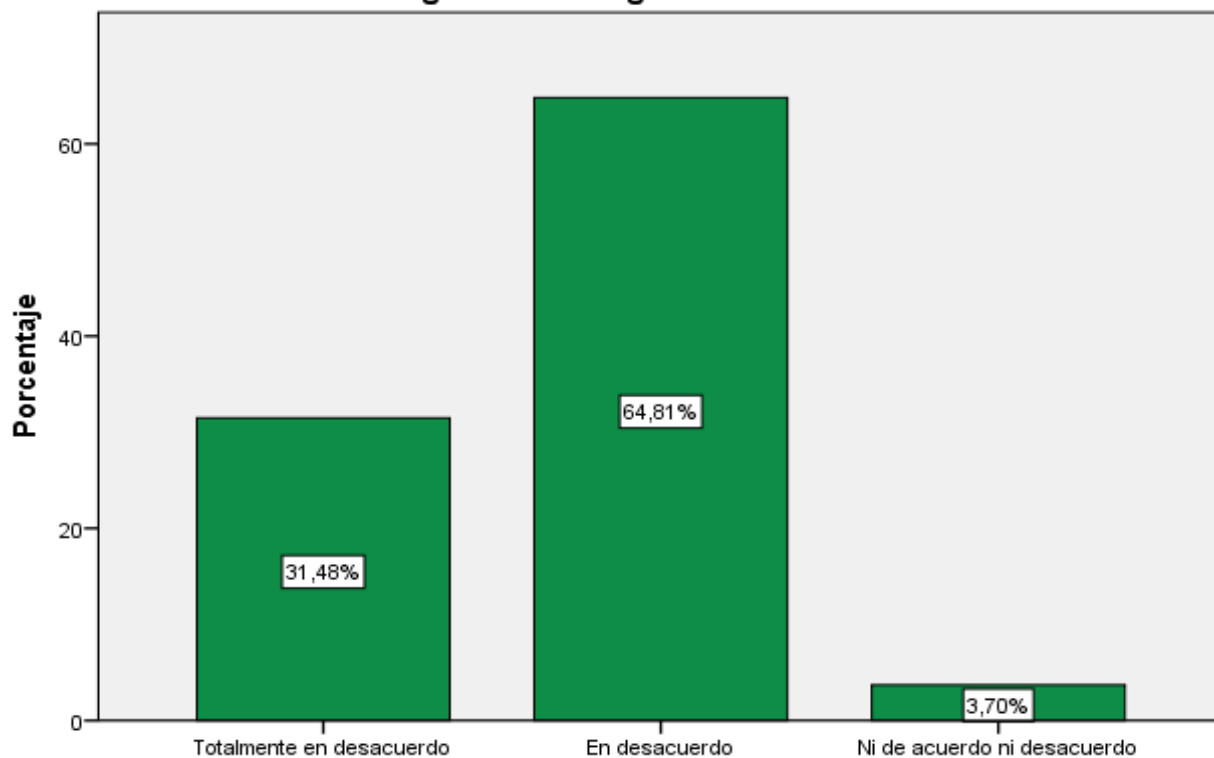
En la figura se indica que el 62.22% de los encuestados están totalmente en desacuerdo que el personal de serenazgo o similares se hacen presente de forma inmediata ante cualquier eventualidad que pueda surgir y el 37.78% de los encuestados están en desacuerdo que el serenazgo y similares se hacen presente de inmediata cada vez que hay un delito en agravio de un vecino.

Tabla 7

¿Considera Ud. que la Municipalidad ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	85	31,5	31,5	31,5
	En desacuerdo	175	64,8	64,8	96,3
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	3,7	3,7	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Considera Ud. que la Municipalidad ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?



*Figura 3.
Directivas sobre seguridad*

Interpretación:

En la siguiente figura nos indica que el 31.48% de los encuestados indica que está totalmente en desacuerdo que la municipalidad no ha dado las directivas adecuadas referente a seguridad, un 64.81% de los encuestados está en desacuerdo que las directivas dadas por la municipalidad son las adecuadas y solo un 3.70% de los encuestados manifiesta que esta ni de acuerdo ni desacuerdo sobre las directivas brindadas por las municipalidad referente a la gestión en seguridad ciudadana.

Tabla 8

¿Cree usted que está bien la implementación de los Comités Vecinales para trabajar apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en el distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	5,2	5,2	5,2
	De acuerdo	167	61,9	61,9	67,0
	Totalmente de acuerdo	89	33,0	33,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Cree usted que esta bien la implementación de los Comités Vecinales para trabajar apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en le distrito?

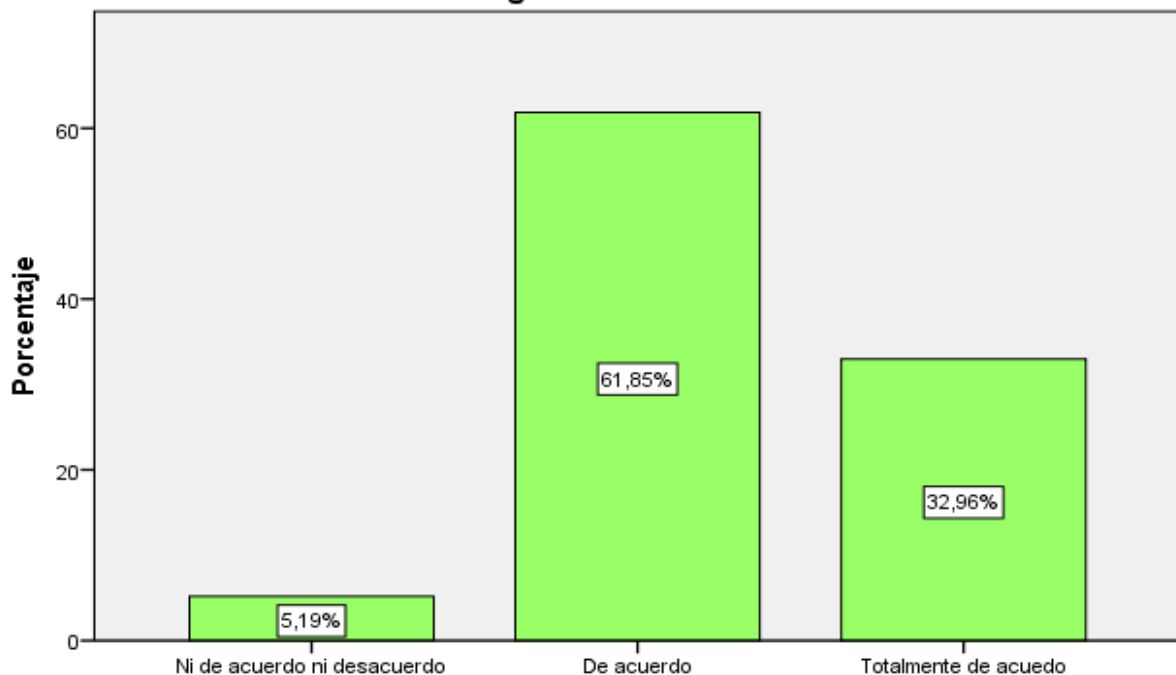


Figura 4
Implementación de comités vecinales

Interpretación:

En la figura mostrada el 5.19% de los encuestados indican que se encuentran ni de acuerdo ni desacuerdo en la implementación de rondas vecinales, el 61.9% indica que está de acuerdo en la implementación de rondas vecinales y un 33 % de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo que se implementen los comités para la rondas vecinales así puedan llevar una mejor prevención de los delitos contra la seguridad en el distrito.

Tabla 9

¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	25	9,3	9,3	9,3
	De acuerdo	136	50,4	50,4	59,6
	Totalmente de acuerdo	109	40,4	40,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?

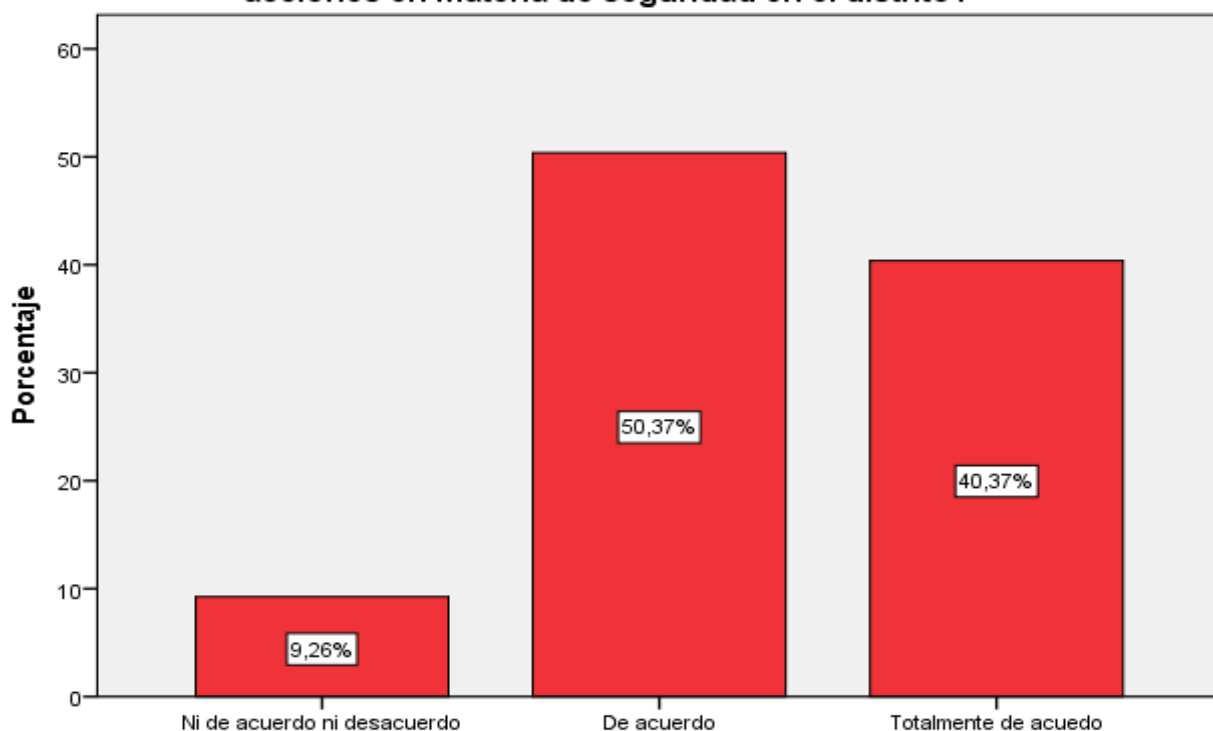


Figura 5
Participación de comité vecinales

Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que un 9.26% de los encuestados no está ni de acuerdo ni desacuerdo en participar en el comité vecinal, un 50.37% nos indica que si está de acuerdo en participar en el comité vecinal y un 40.37% nos indica que está totalmente de acuerdo en participar en el comité vecinal para apoyar las acciones en materia de seguridad en el distrito

Tabla 10

¿Diría Ud. que la labor que desempeña el Serenazgo brinda seguridad a los vecinos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	20	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	250	92,6	92,6	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Diría Ud. que la labor que desempeña el Serenazgo brinda seguridad a los vecinos?

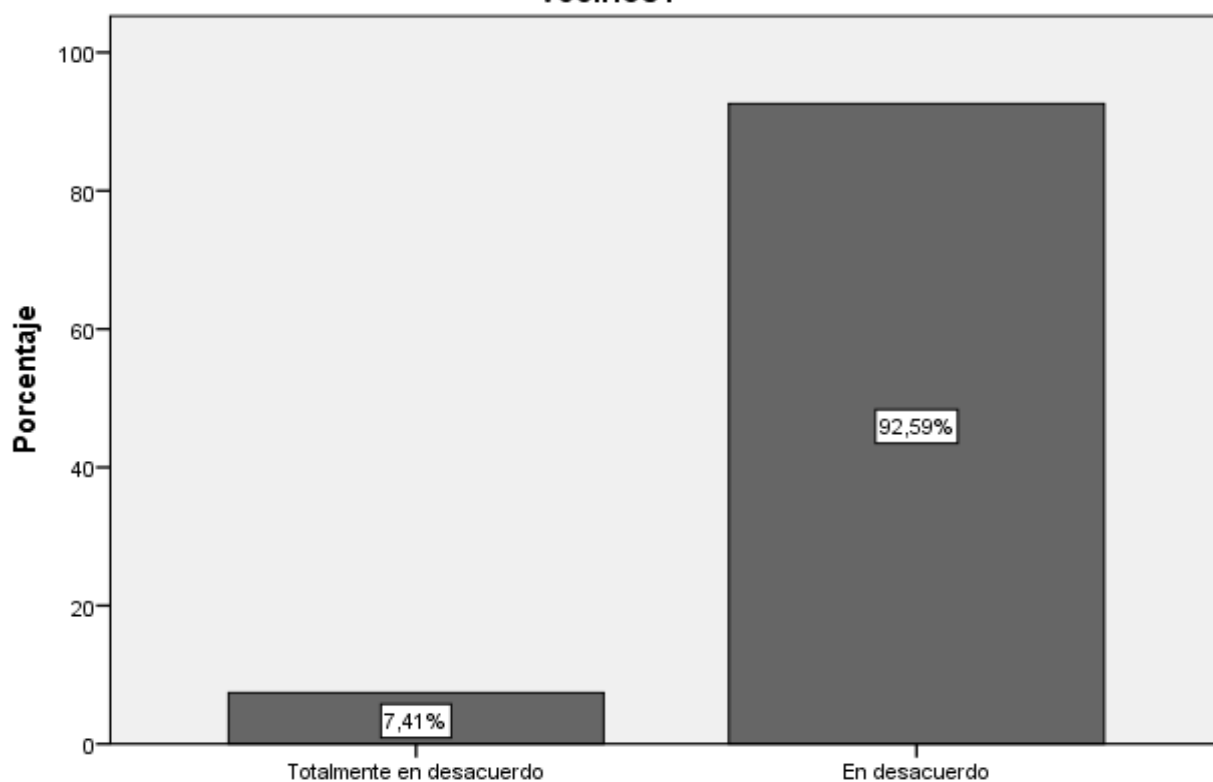


Figura 6
Labor del personal de serenazgo

Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que el 7.41% de los encuestado se encuentran totalmente en desacuerdo que la labor que brinda el serenazgo en la zona les da seguridad, y el 92.59% de los encuestados informan que están en desacuerdo que la labor que desempeña el serenazgo le da seguridad, motivos por los cuales los vecinos se encuentran desprotegidos.

Tabla 11

¿En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	33	12,2	12,2	12,2
	En desacuerdo	237	87,8	87,8	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

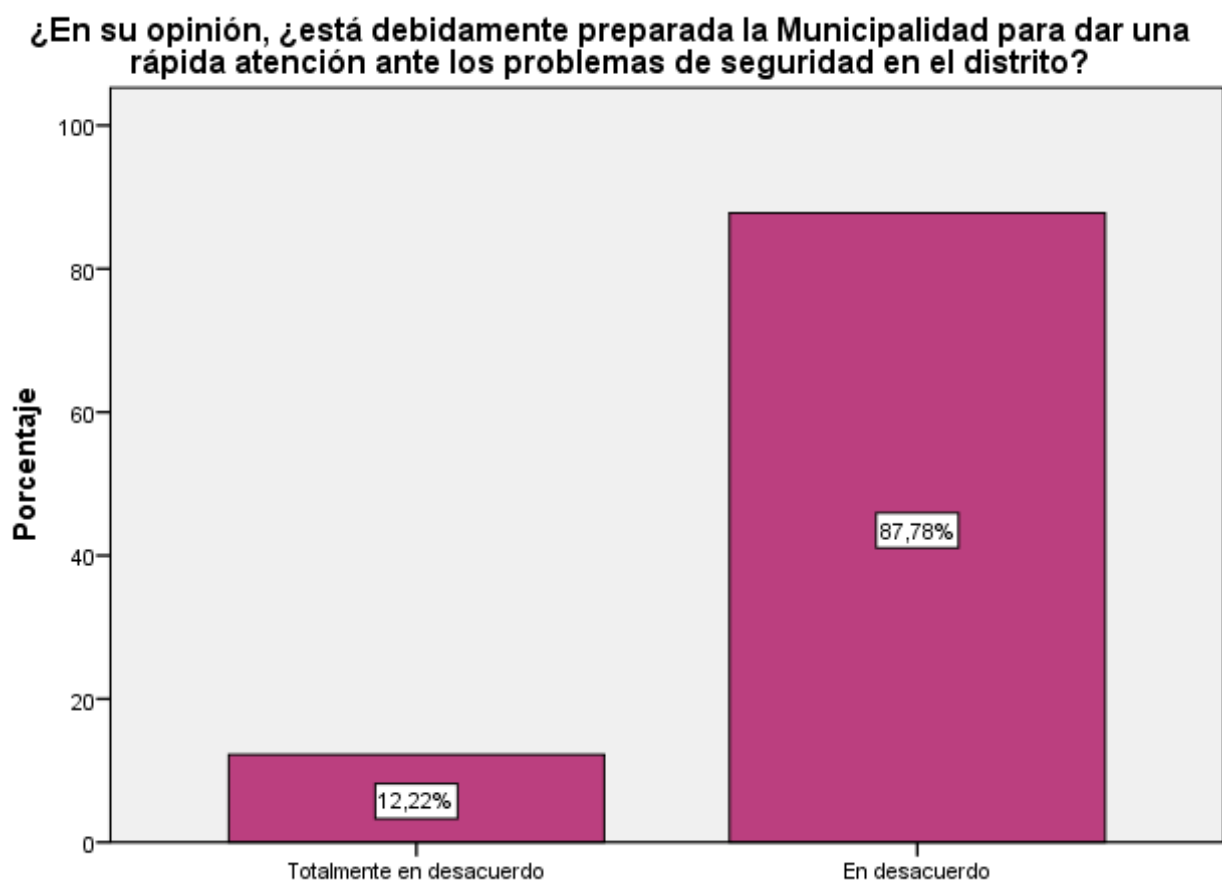


Figura 7
Preparación del personal de serenazgo

Interpretación:

En la figura mostrada se indica que el 12.22% de los encuestados están totalmente en desacuerdo que la municipalidad está preparada para brindar una rápida atención, y con un mayor porcentaje con un 87.78% nos indican que los encuestados están en desacuerdo que la municipalidad está debidamente preparada que realizar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito.

Tabla12

¿Considera Usted que el personal de Serenazgo, le brinda la confianza necesaria para su protección?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	51	18,9	18,9	18,9
	En desacuerdo	219	81,1	81,1	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

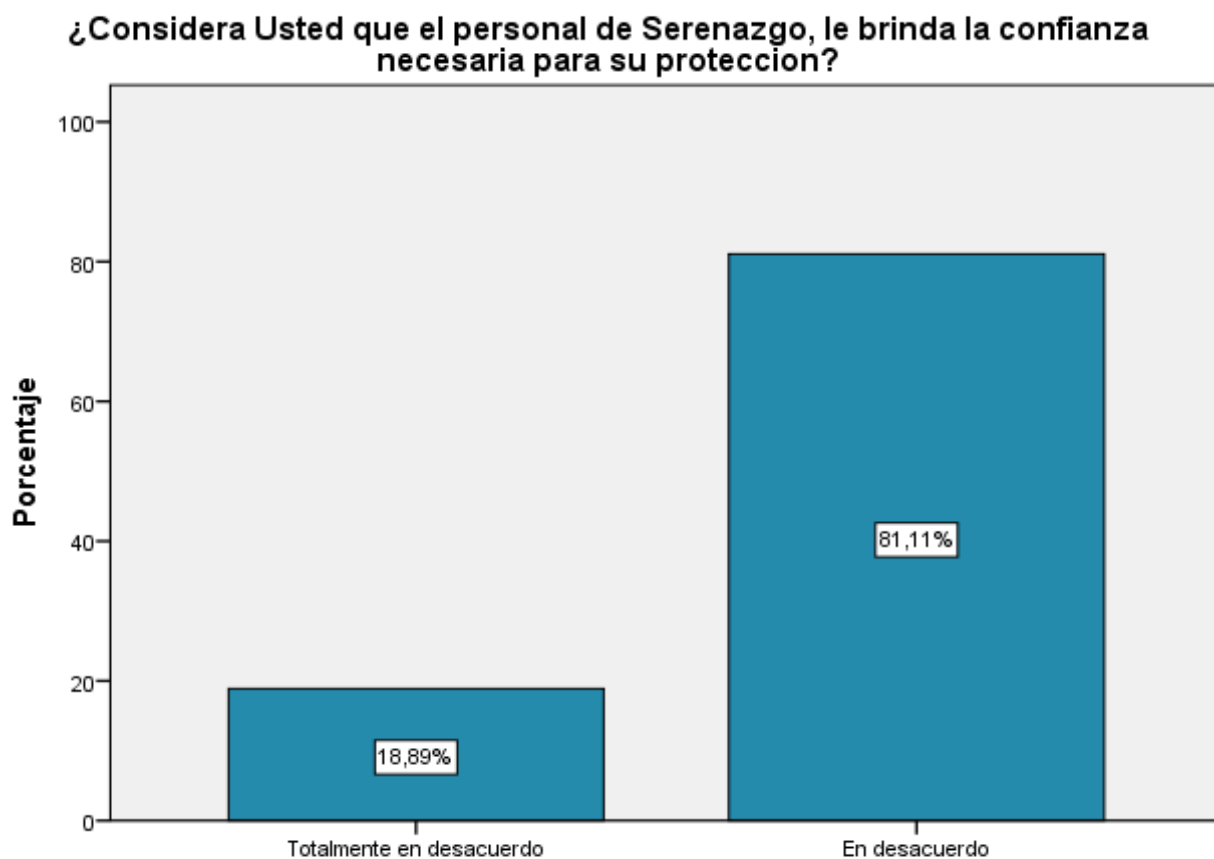


Figura 8
Confianza que brinda el personal de serenazgo

Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que el 18.89% de personas encuestadas está totalmente en desacuerdo que el personal de serenazgo le brinda confianza necesaria para su protección, a su vez el 81.11% de las personas encuestadas indicas que están en desacuerdo que el personal de serenazgo le brinda la confianza necesaria para la protección de la ciudadanía.

Tabla 13

¿Considera Ud. que el personal de Serenazgo está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	166	61,5	61,5	61,5
	En desacuerdo	104	38,5	38,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Considera Ud. que el personal de Serenazgo está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo?

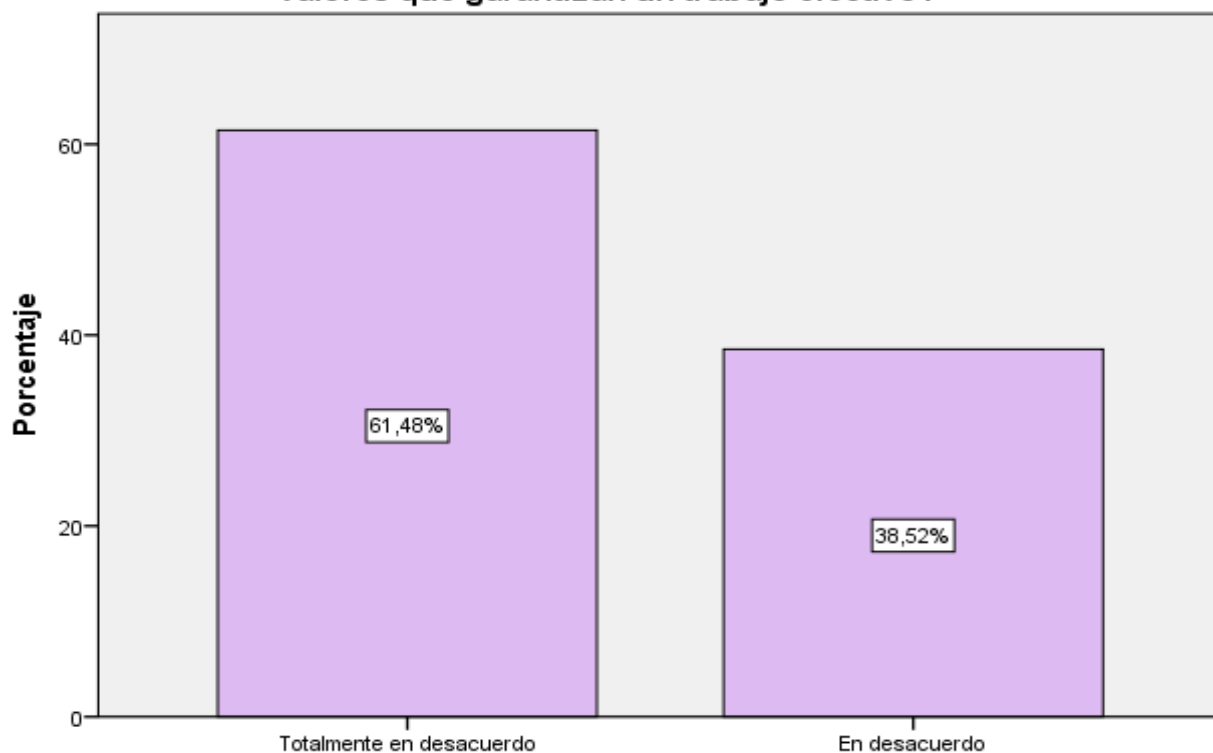


Figura 9
Personal de serenazgo entrenado

Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que el 61.48% de los encuestados están totalmente en desacuerdo que el personal de serenazgo está entrenado y equipado a su vez un 38.52% de los encuestados indican que están en desacuerdo que el personal de serenazgo se encuentra entrenado equipados y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo en la seguridad ciudadana.

Tabla 14

¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad solucionará los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	57	21,1	21,1	21,1
	En desacuerdo	201	74,4	74,4	95,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	4,4	4,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

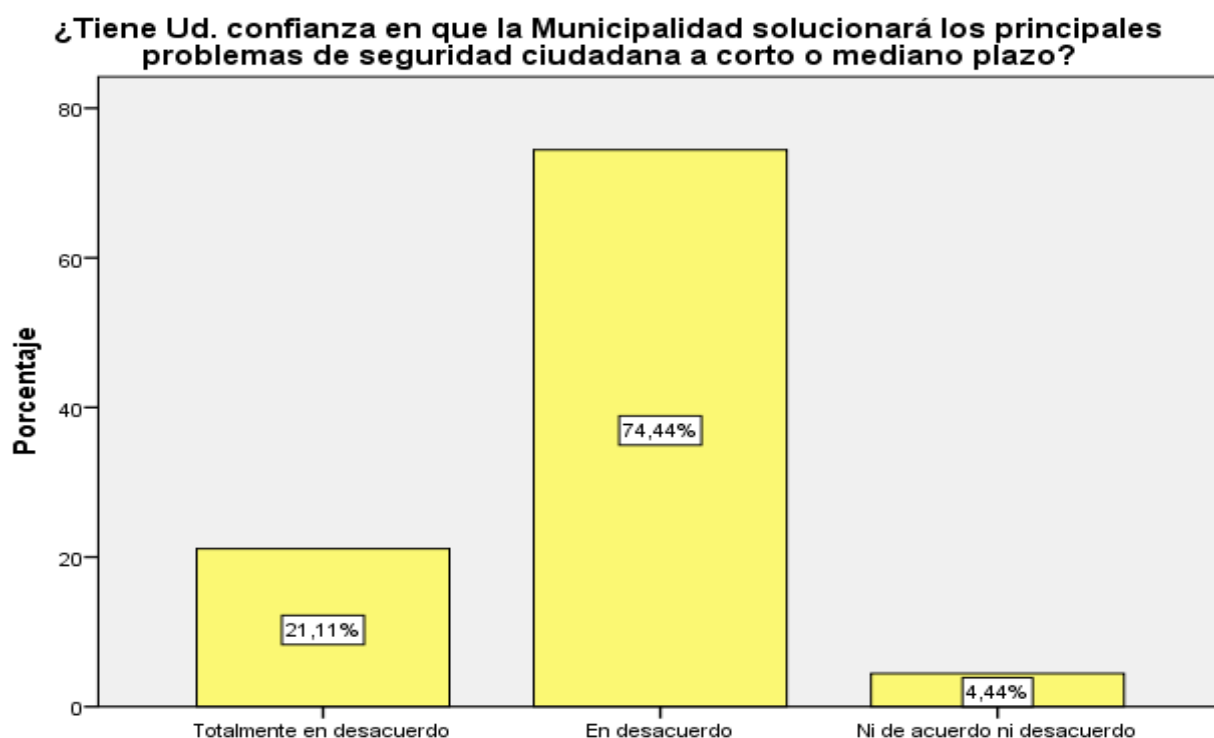


Figura 10
Confianza en el personal de seguridad

Interpretación:

En la figura mostrada nos indica que el 21.11% de los encuestados está totalmente en desacuerdo que el personal de serenazgo solucionará el problema sobre seguridad, el 74.44% de los encuestados indican que están en desacuerdo que la municipalidad podría solucionar el problema y el 4.44% de los encuestados indican que están ni de acuerdo ni desacuerdo que la municipalidad solucionara los principales problema sobre seguridad ni a corto o mediano plazo.

Tabla 15

¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad para asuntos de seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	77	28,5	28,5	28,5
	En desacuerdo	193	71,5	71,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad para asuntos de seguridad ciudadana?

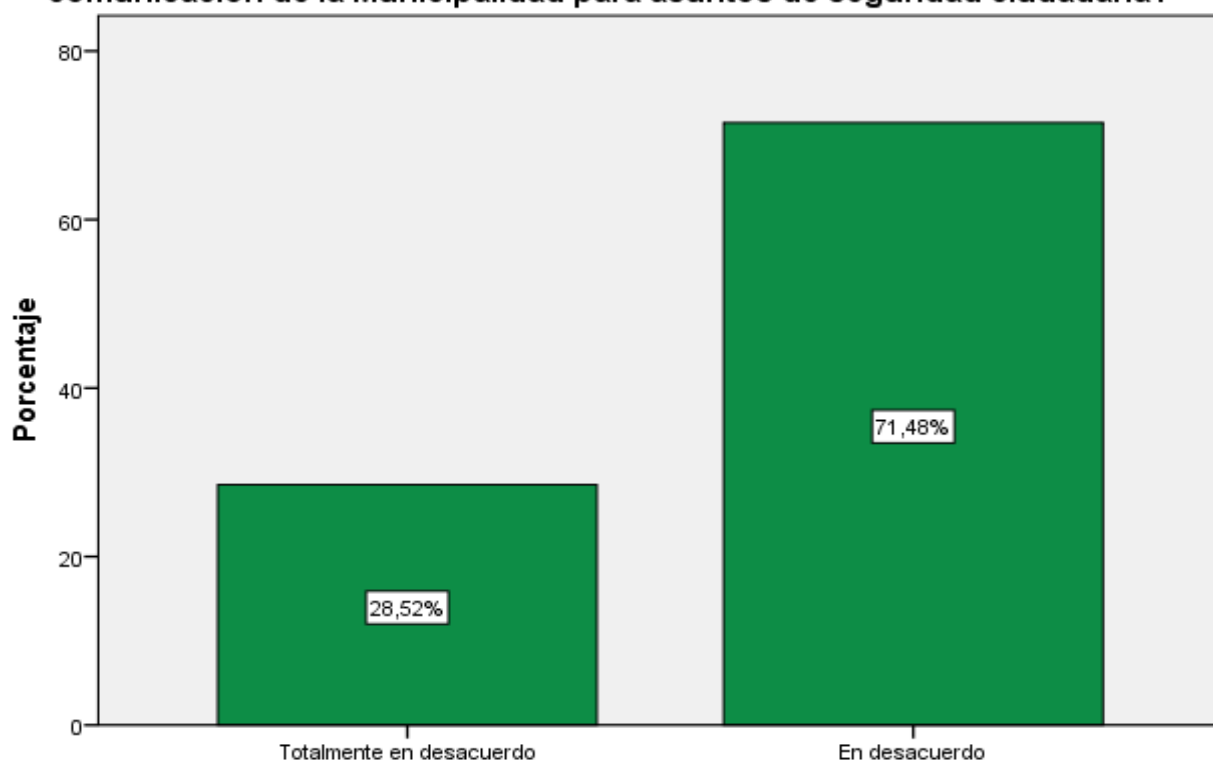


Figura 11
Acceso de comunicación

Interpretación:

En la figura mostrada nos indica que el 28.52% de los encuestados están totalmente en desacuerdo que las instalación o dispositivos de comunicación son las adecuadas y también se aprecia que un 71.48% de los encuestados están en desacuerdo que la Municipalidad tiene un adecuado y fácil acceso a las instalaciones y dispositivos de comunicación en seguridad.

Tabla 16

¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	32	11,9	11,9	11,9
	En desacuerdo	226	83,7	83,7	95,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	4,4	4,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?

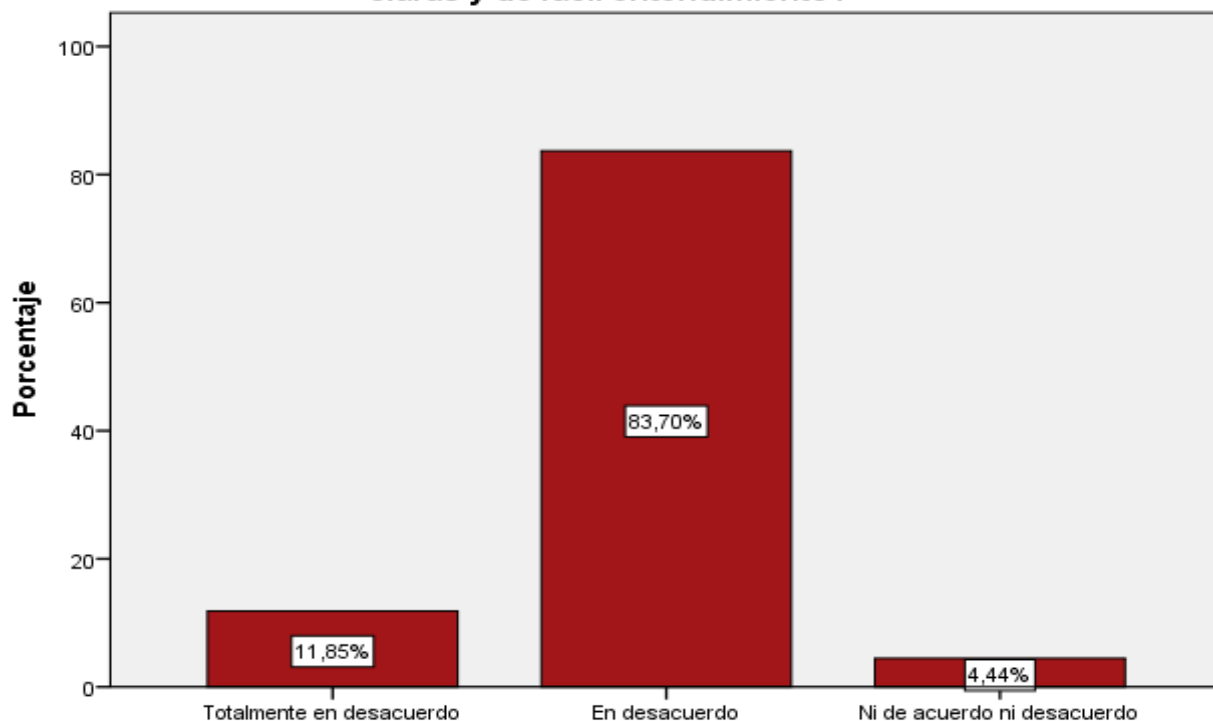


Figura 12
Ordenanzas municipales

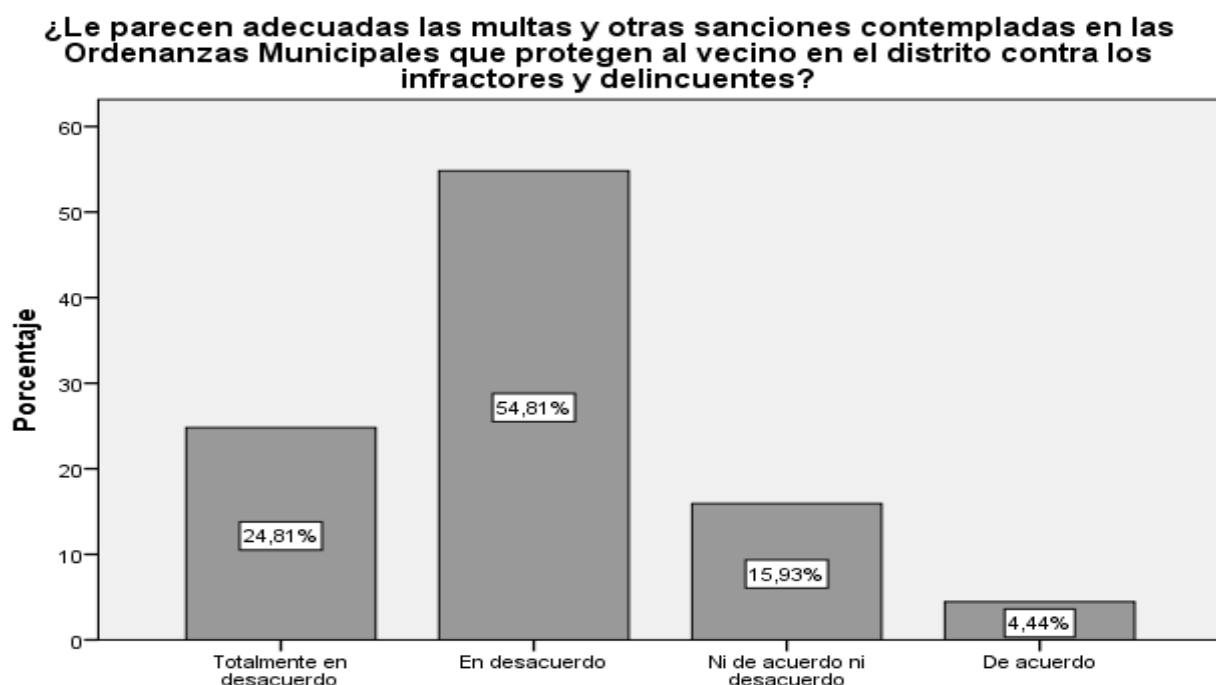
Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que un 11.85% de los encuestados están totalmente en desacuerdo que las ordenanzas municipales son claras y de fácil entendimiento, 83.70% de los encuestados afirma que está en desacuerdo que las ordenanzas que plantea la Municipalidad son de fácil entendimiento y un 4.44% de los encuestado afirma que no están ni de acuerdo ni desacuerdo en que las ordenanzas municipales sean claras y de fácil entendimiento.

Tabla 17

¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en las Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	67	24,8	24,8	24,8
	En desacuerdo	148	54,8	54,8	79,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	43	15,9	15,9	95,6
	De acuerdo	12	4,4	4,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 13.
Multas a los actos delictivos*

Interpretación:

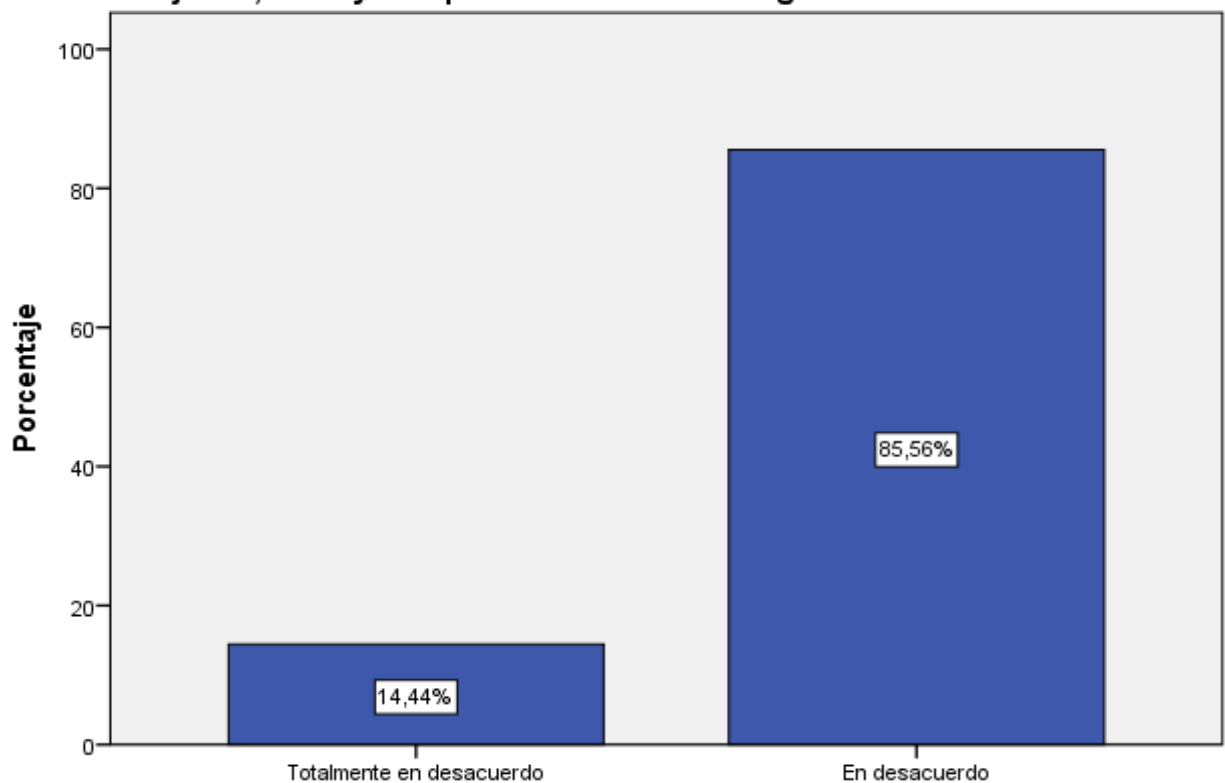
La figura nos muestra que un 24.81% de los encuestados se encuentra totalmente en desacuerdo, un 54,81% de los encuestados indica que se encuentran en desacuerdo, un 15.93% de los encuestados nos indica que se encuentran ni de acuerdo ni desacuerdo y un 4.44% de los encuestados se encuentra de acuerdo que las multas y las sanciones contempladas en las ordenanzas municipales que protegen al ciudadano son buenas las adecuadas.

Tabla 18

¿Considera Ud. que la información que la Municipalidad proporciona al vecino es objetiva, clara y completa en materia de seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	39	14,4	14,4	14,4
	En desacuerdo	231	85,6	85,6	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Considera Ud. que la información que la Municipalidad proporciona al vecino es objetiva, clara y completa en materia de seguridad ciudadana?



*Figura 14.
Información de la municipalidad*

Interpretación:

Según la figura el 14.44% de los encuestados está totalmente en desacuerdo que la información que la municipalidad proporciona al vecino es objetiva clara, y el 85.56% de los encuestados nos indica que está en desacuerdo que la información que brinda la municipalidad a los vecinos es objetiva, clara y completa.

Tabla 19

¿Según su opinión, ¿tiene la Municipalidad los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	96	35,6	35,6	35,6
	En desacuerdo	174	64,4	64,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Según su opinión, ¿tiene la Municipalidad los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana?

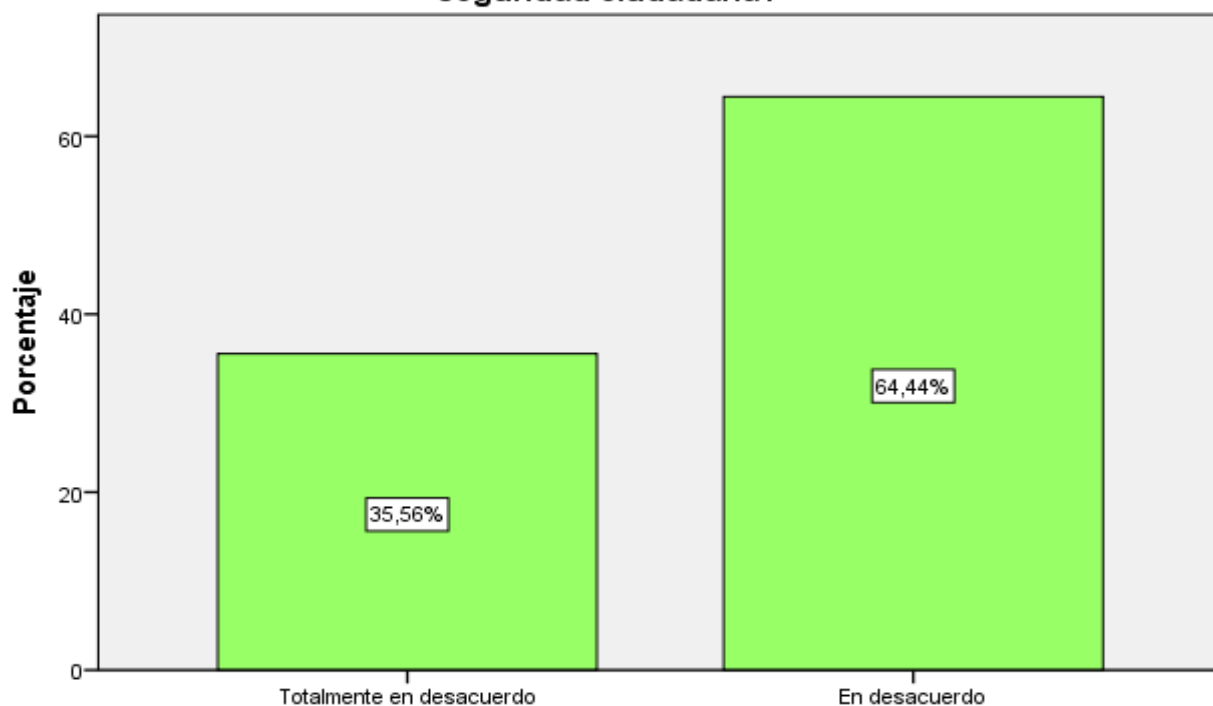


Figura 15.
Instrumentos del equipo de sernazgo

Interpretación:

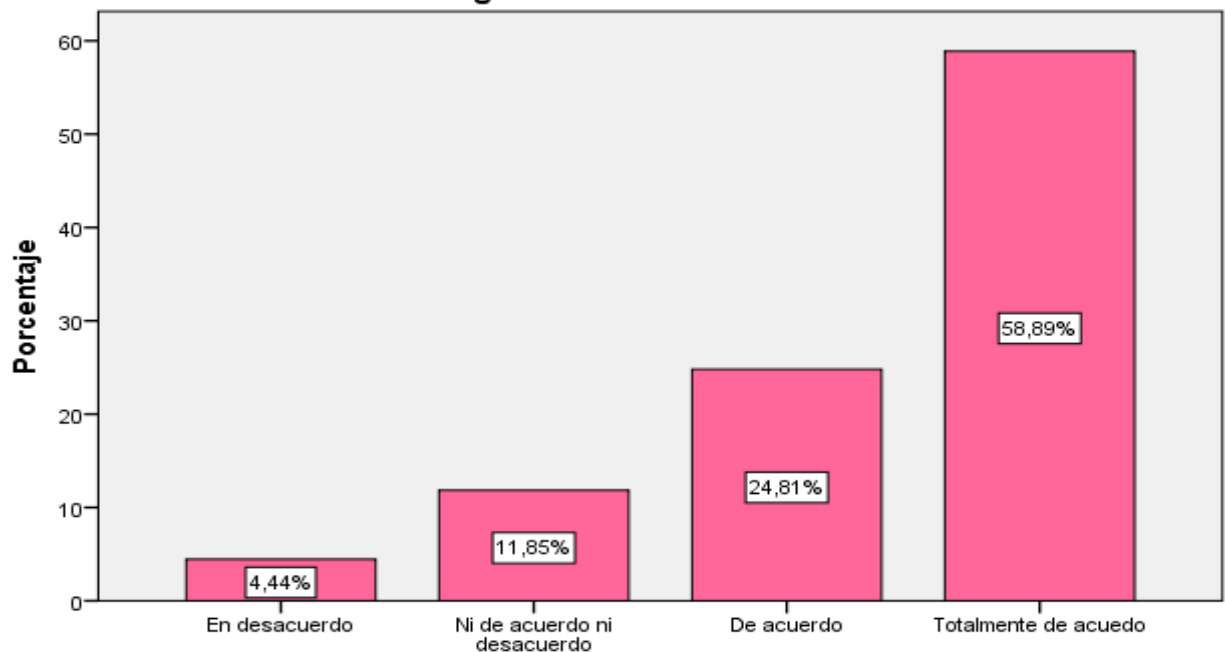
En la figura mostrada nos indica que el 35.56% de los encuestado hace mención que está totalmente en desacuerdo y el 64.4% de los encuestados indican que están en desacuerdo que la municipalidad tienen los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y tramites que el vecino requiere en materia de seguridad, es ahí donde se ve claramente que los encuestados no se encuentran satisfechos con lo que la municipalidad les proporciona.

Tabla 20

¿Considera usted que es importante realizar llamadas telefónica o utilizar algún dispositivo de aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	12	4,4	4,4	4,4
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	32	11,9	11,9	16,3
	De acuerdo	67	24,8	24,8	41,1
	Totalmente de acuerdo	159	58,9	58,9	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Considera usted que es importante realizar llamadas telefónica o utilizar algún dispositivo de aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana?



*Figura 16.
Comunicación con el personal de serenazgo*

Interpretación:

La siguiente figura nos muestra que el 4.44% de los encuestados está en desacuerdo, el 11.85% de los encuestados esta ni de acuerdo ni desacuerdo a su vez el 24.81% de los encuestados se encuentra de acuerdo y finalmente el 58.89% de los encuestados está totalmente de acuerdo que se debería utilizar las llamadas o alguna aplicación para alertar el riesgo de delito, por tal motivo que la mayor cantidad de población encuestada está a favor.

Tabla 21

¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) del servicio de Serenazgo u otro en materia de seguridad ciudadana de la Municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	99	36,7	36,7	36,7
	En desacuerdo	117	43,3	43,3	80,0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	54	20,0	20,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) del servicio de Serenazgo u otro en materia de seguridad ciudadana de la Municipalidad?

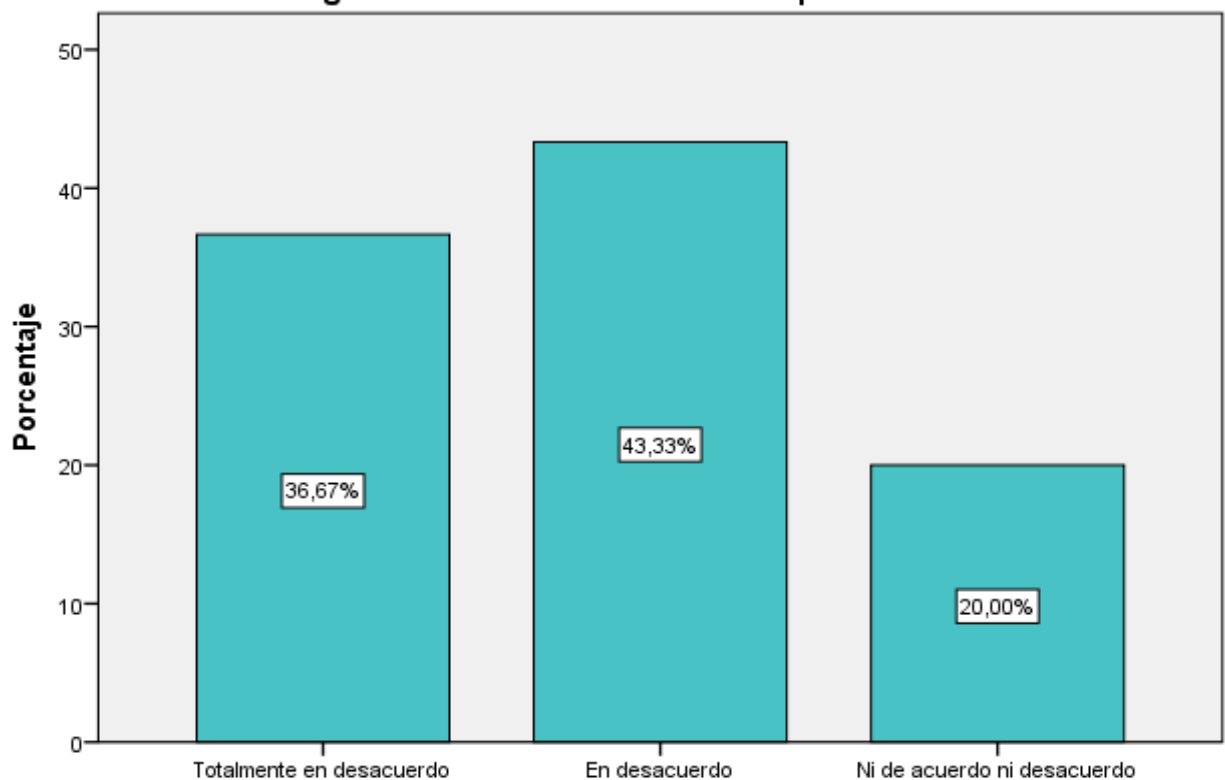


Figura 17.

Satisfacción del servicio del personal de serenazgo

Interpretación:

La figura mostrada nos indica según lo encuestado que el 36.67 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo, el 43.33% de los encuestados están en desacuerdo y el 20% de los encuestados están ni de acuerdo ni desacuerdo referente a la satisfacción de la población ante el servicio que brinda el serenazgo de la Municipalidad de Comas.

Tabla 22

¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la Municipalidad cuando ha presentado demandas en materia de seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	107	39,6	39,6	39,6
	En desacuerdo	109	40,4	40,4	80,0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	54	20,0	20,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la Municipalidad cuando ha presentado demandas en materia de seguridad ciudadana?

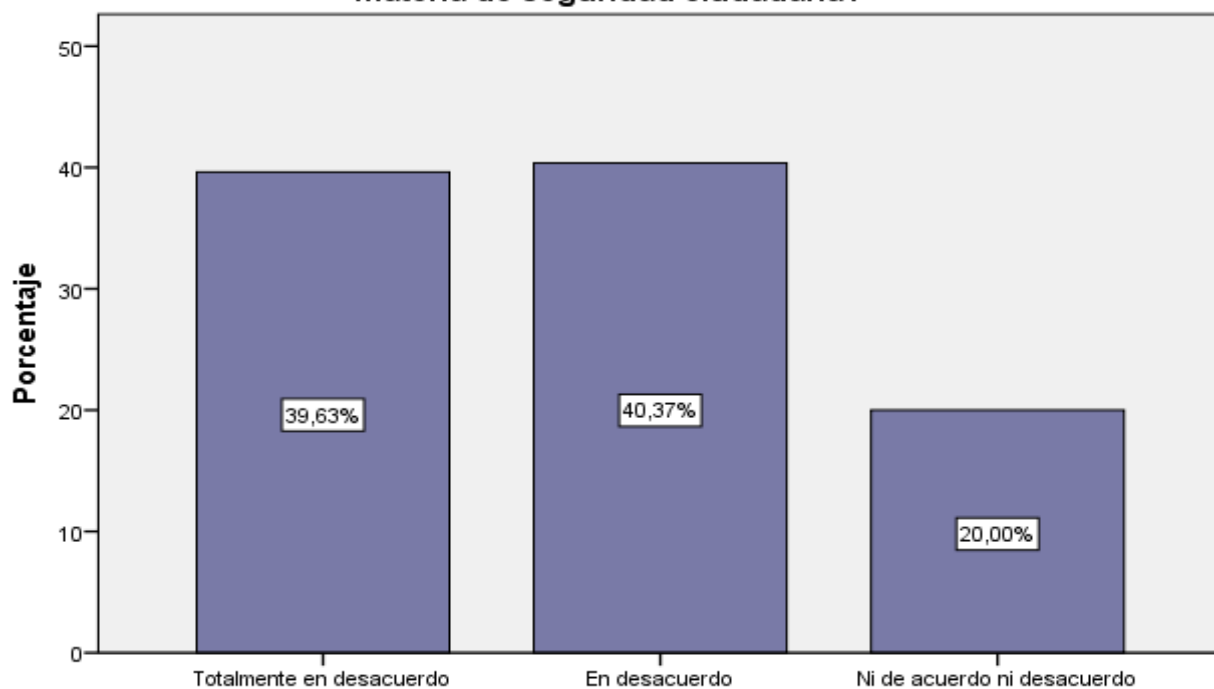


Figura 18.

Satisfacción de la atención del personal de serenazgo

Interpretación:

En la siguiente figura nos indica que un 39.63% de los encuestados se encuentra totalmente en desacuerdo, un 40.37% de los encuestados indica que están en desacuerdo y el 20% de los encuestados nos hace mención que están ni de acuerdo ni desacuerdo referente a la atención del personal en las oficinas o vías telefónicas originando malestar e incomodidad a la población.

Tabla 23

¿En su opinión, el personal de la Municipalidad que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	92	34,1	34,1	34,1
	En desacuerdo	166	61,5	61,5	95,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	4,4	4,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿En su opinión, el personal de la Municipalidad que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares?

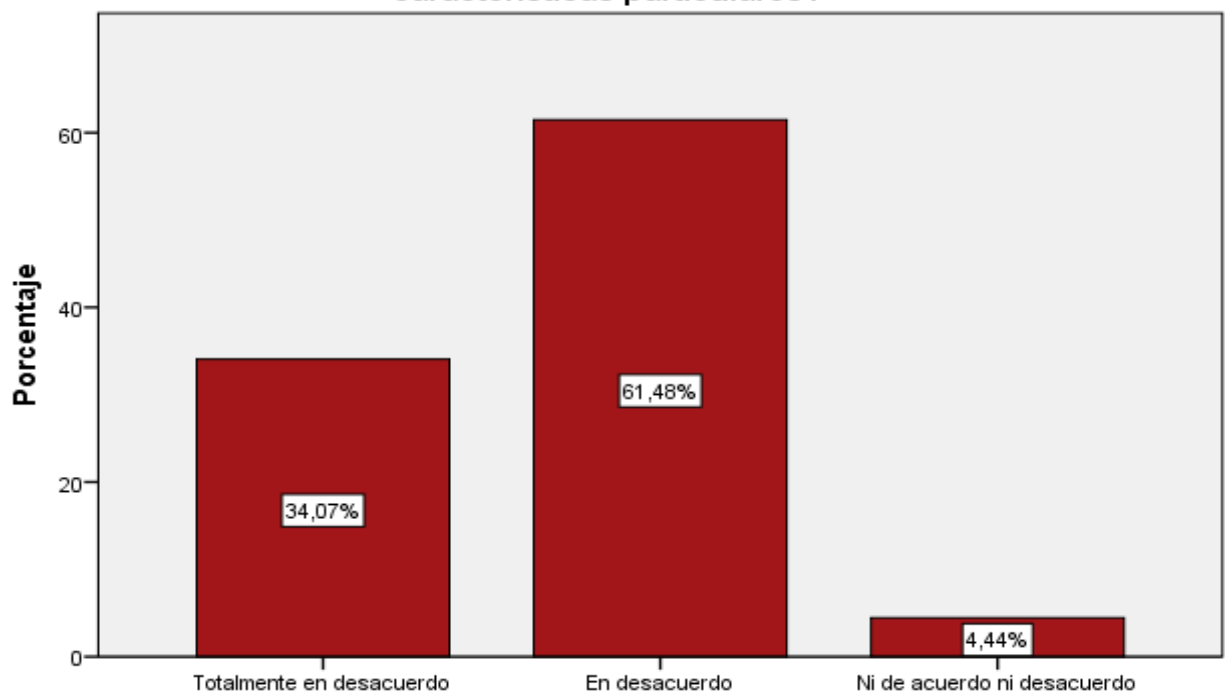


Figura 19.
Atención de demandas

Interpretación:

La figura mostrada nos indica que el 34.07% de los encuestados están totalmente en desacuerdo respecto a la atención, el 61.48% de los encuestados están en desacuerdo, y el 4.44% de los encuestados indican que están ni de acuerdo no desacuerdo que el personal de la municipalidad de serenazgo es capaz de atender a cada usuario los problemas referentes a seguridad ciudadana.

Tabla 24

¿Considera usted que el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente los riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana funcionan a la perfección?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	114	42,2	42,2	42,2
	En desacuerdo	155	57,4	57,4	99,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	,4	,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Considera usted que el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente los riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana funcionan a la perfección?

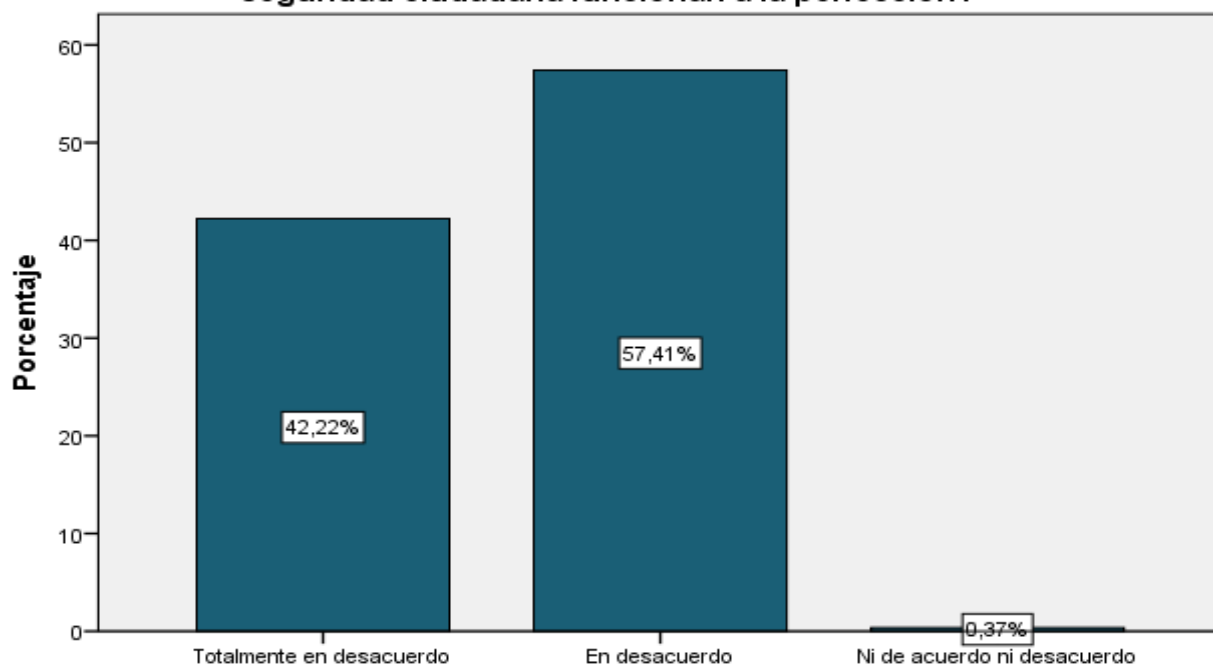


Figura 20.

Teléfono del serenazgo

Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que el 42.22% está totalmente en desacuerdo que contar con el teléfono nos libre del peligro, a su vez el 57.41% de encuestados nos indica que está en desacuerdo y el 0.37% de los encuestados, nos indica que el teléfono del serenazgo, comisaria, bomberos y otros nos pueda avisar y evitar el riesgo de los delitos contra la seguridad ciudadana.

Tabla 25

¿Recurriría Ud. en primer lugar al Serenazgo de la Municipalidad de Comas, antes que a la Policía Nacional, Bomberos u otra entidad en caso de riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	104	38,5	38,5	38,5
	En desacuerdo	166	61,5	61,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

¿Recurriría Ud. en primer lugar al Serenazgo de la Municipalidad de Comas, antes que a la Policía Nacional, Bomberos u otra entidad en caso de riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?

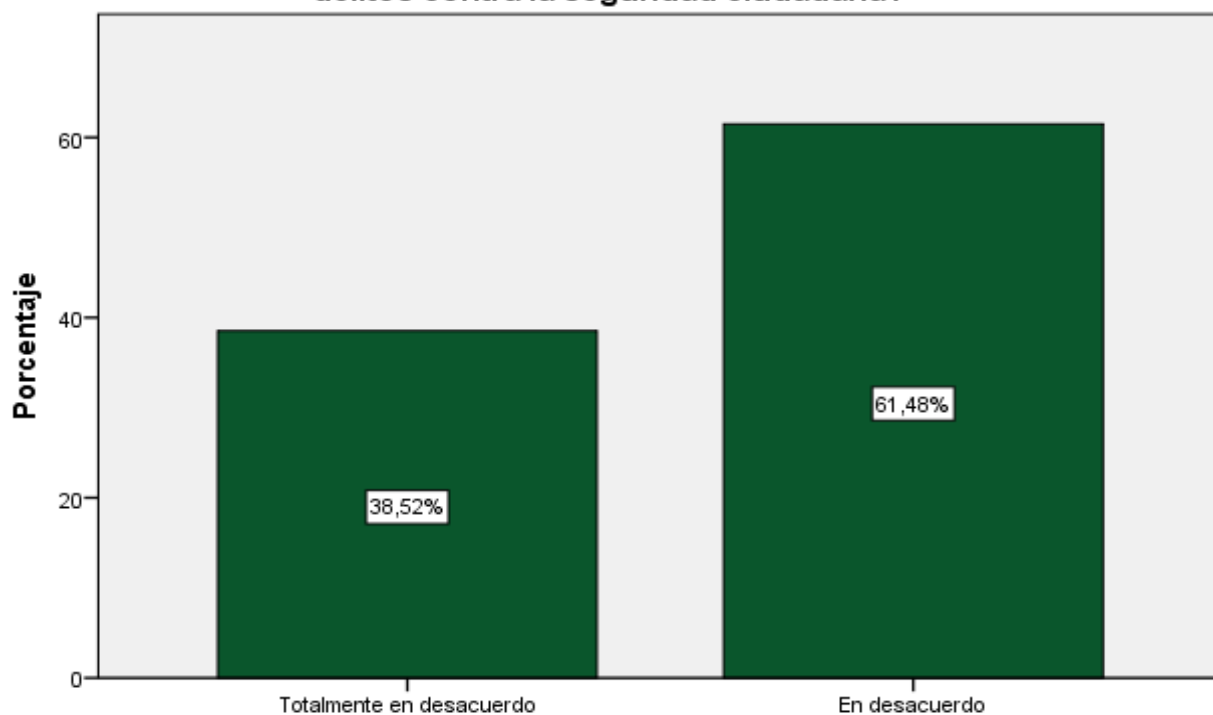


Figura 21.
Confianza en el personal de serenazgo

Interpretación:

La figura mostrada nos indica que el 38.52% de los encuestados está totalmente en desacuerdo y el 64.48 de los encuestados se encuentra en desacuerdo que cuando se origina algún riesgo o delitos contra la seguridad ciudadana se comuniquen principalmente con el serenazgo del distrito, policía nacional o alguna otra entidad, ya que muchas veces lo han hecho y no han recibido la ayuda necesaria.

3.2 Asociación de variable

Tabla 26

Tabla cruzada Sexo de los encuestados*Percepción en seguridad ciudadana según sexo de los encuestados.

			Percepción en seguridad ciudadana		
			Mala	Regular	Total
Sexo de los encuestados	MASCULINO	Recuento	110	11	121
		% del total	40,7%	4,1%	44,8%
	FEMENINO	Recuento	146	3	149
		% del total	54,1%	1,1%	55,2%
Total		Recuento	256	14	270
		% del total	94,8%	5,2%	100,0%

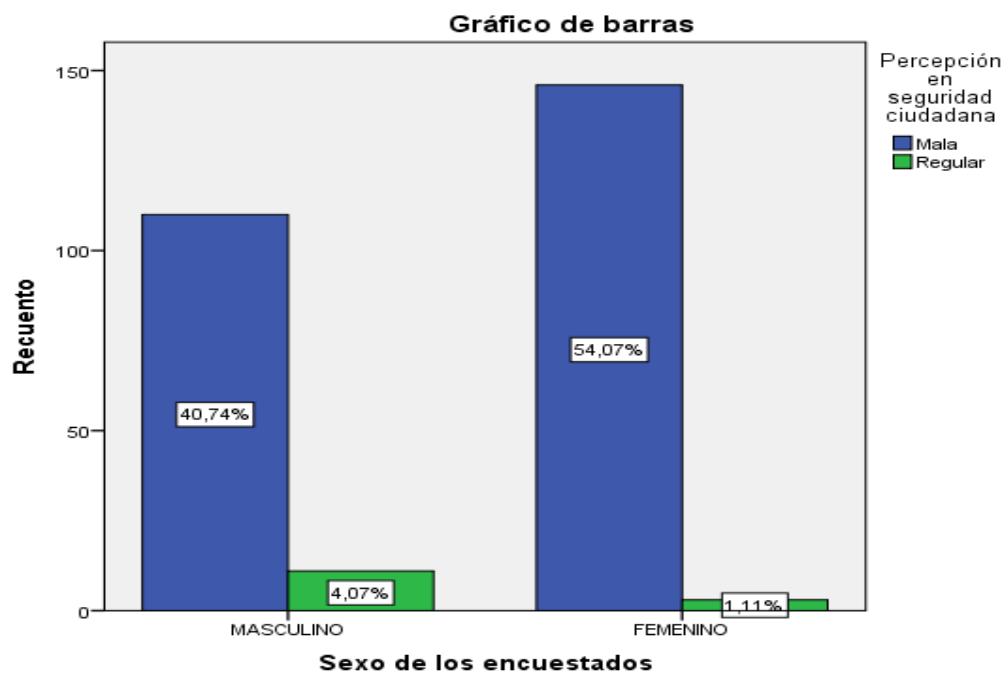


Figura 22.

Figura sexo de los encuestados

Interpretación:

En la siguiente figura nos indica las percepción de seguridad ciudadana según el sexo de los encuestados, dando como resultado que el 40.74% de los encuestados de sexo masculino creen que es mala la percepción y el 4.07% de los encuetados masculinos creen que es regular la percepción en seguridad ciudadana, a su vez nos muestra que el 54.07% de los encuestados femeninos creen que es mala la percepción y el 1.11% de los encuestados cree que la percepción de seguridad ciudadana es regular.

Tabla 27

*Tabla cruzada Edad de los encuestados*Percepción en seguridad ciudadana según edad de los encuestados.*

		Percepción en seguridad ciudadana			
		Mala	Regular	Total	
Edad de los encuestados	17-31	Recuento	84	5	89
		% del total	31,1%	1,9%	33,0%
	32-46	Recuento	102	7	109
		% del total	37,8%	2,6%	40,4%
	47-63	Recuento	70	2	72
		% del total	25,9%	0,7%	26,7%
Total		Recuento	256	14	270
		% del total	94,8%	5,2%	100,0%

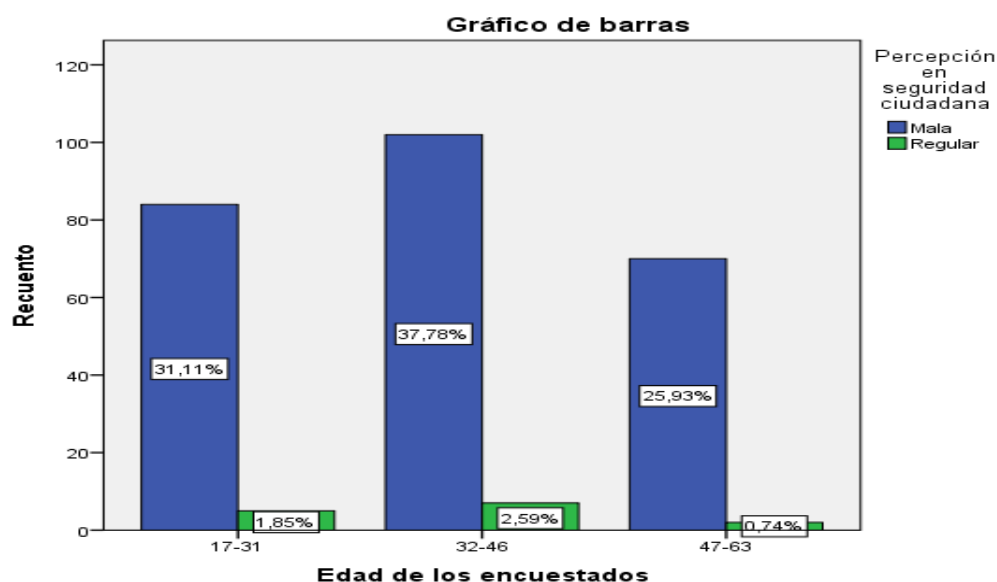


Figura 23

Figura edad de los encuestados

Interpretación:

En la figura mostrada se indica la percepción de seguridad ciudadana según la edad de los encuestados donde indican que en el rango de las edades de 17 a 31 años el 31.11% de los encuestados manifiestan que la percepción de seguridad es mala y el 1.85% manifiesta que la percepción es regular, en el rango de 32 a 46 años el 37.78% de los encuestados manifiestan que la percepción es mala y el 2.59% indica que es regular, en el rango de 47 a 63 años indican que el 25.93% de los encuestados creen que la percepciones mala y el 0.74% de los encuetados indican que la percepción es regular.

Tabla 28

*Tabla cruzada Ocupación de los encuestados*Percepción en seguridad ciudadana según ocupación de los encuestados.*

			Percepción en seguridad ciudadana		
			Mala	Regular	Total
Ocupación de los encuestados	ESTUDIANTE	Recuento	23	1	24
		% del total	8,5%	0,4%	8,9%
	AMA DE CASA	Recuento	52	1	53
		% del total	19,3%	0,4%	19,6%
	DEPENDIENTE	Recuento	76	2	78
		% del total	28,1%	0,7%	28,9%
	INDEPENDIENTE	Recuento	105	10	115
		% del total	38,9%	3,7%	42,6%
Total		Recuento	256	14	270
		% del total	94,8%	5,2%	100,0%

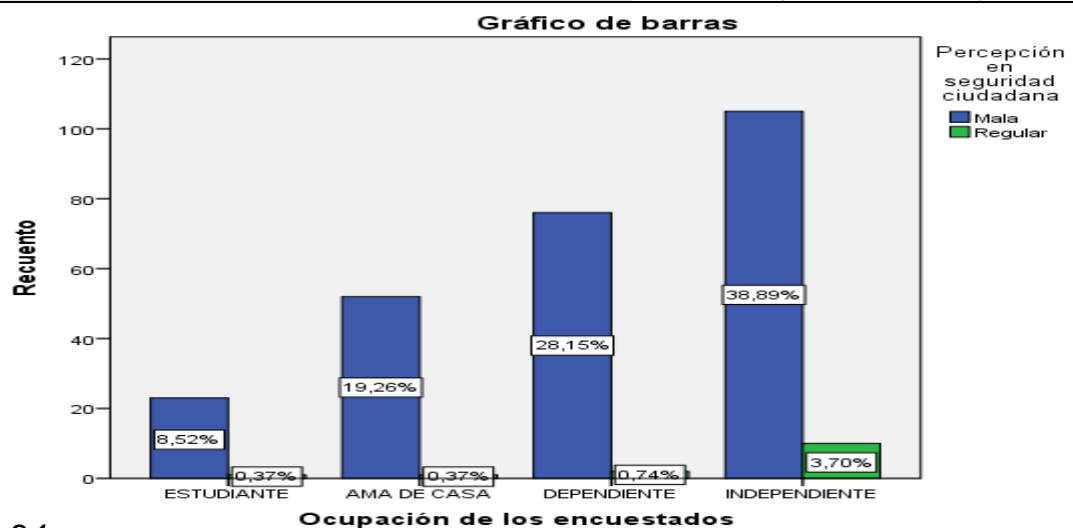


Figura 24

Figura ocupación de los encuestados

Interpretación:

En la figura mostrada la percepción de los estudiantes sobre seguridad nos indica que el 8.52% de los encuestados manifiesta que la percepción en seguridad es mala el 0.37% de los encuestados indican que la percepción es regular, las ama de casa indican que el 19.26% cree que la percepción es mala y el 0.37% cree que es regular, los trabajadores dependientes manifiestan que el 28.15% de los encuestados cree que la percepción es mala y el 0.7% indican que es regular, a su vez los trabajadores independientes indican que el 38.89% de los encuestados cree que la percepción es mala y el 3.70% cree que la percepción en seguridad es regular.

3.3 Indicadores

Tabla 29

Tabla referente a indicador Seguridad Ciudadana

		Seguridad ciudadana			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	256	94,8	94,8	94,8
	Nivel Regular	14	5,2	5,2	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

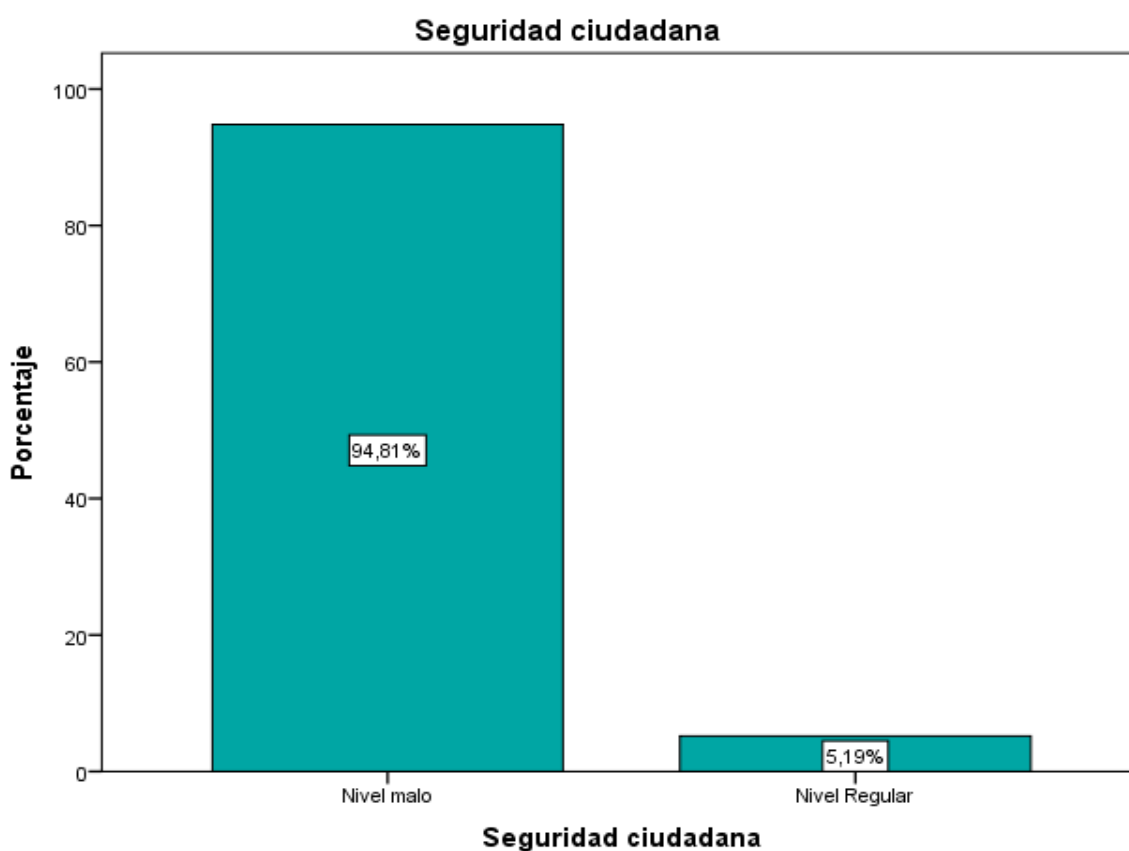


Figura 25

Figura sobre indicador Seguridad Ciudadana

Interpretación:

En la figura mostrada sobre el indicador Seguridad Ciudadana nos muestra que un 94.81% de la población encuestada hace mención que el indicador seguridad ciudadana tiene un nivel malo, a su vez solo el 5.19% de los encuestados indican que el indicador respecto a seguridad ciudadana tiene un nivel regular por ende la percepción de seguridad ciudadana es mala.

Tabla 30

Tabla referente a indicador Personal

Personal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	270	100,0	100,0	100,0

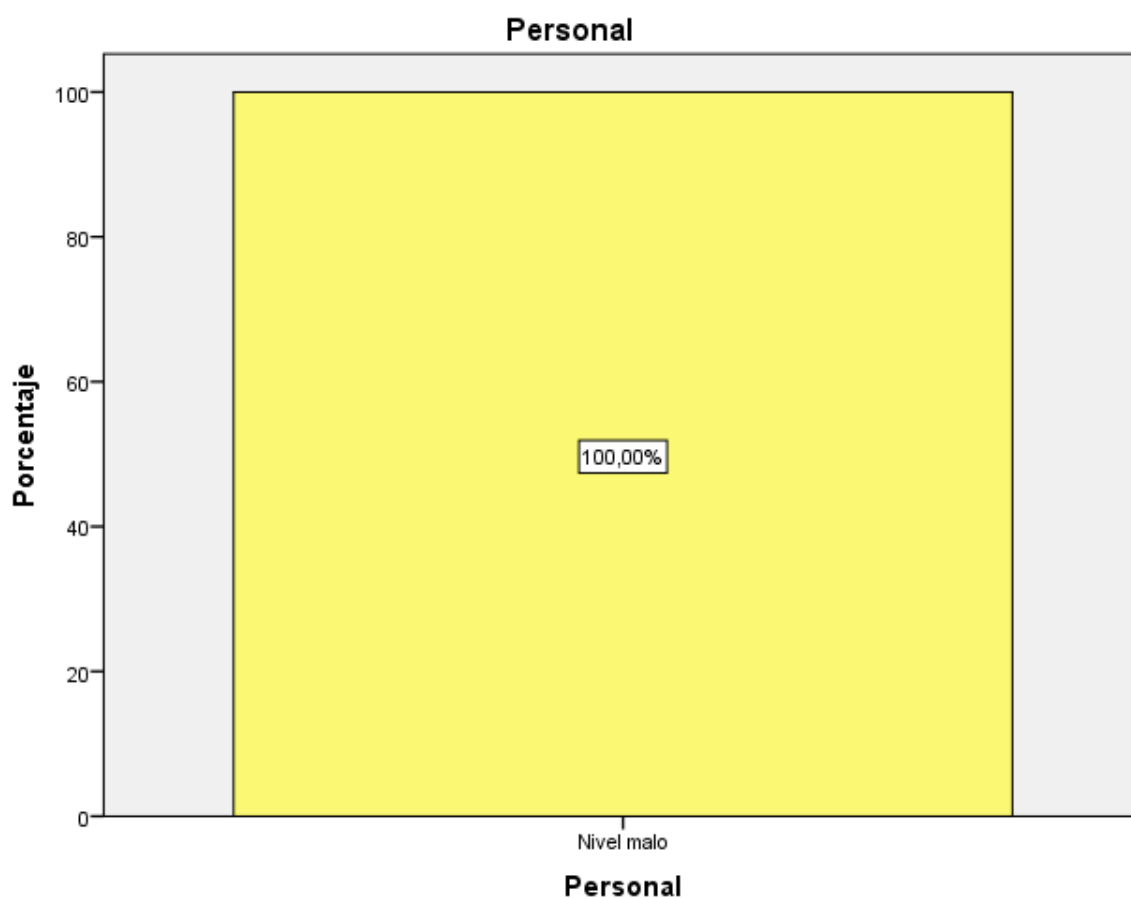


Figura 26

Figura sobre indicador Personal

Interpretación:

En la figura mostrada nos indica que el indicador Personal da como resultado un 100% encontrándose en un nivel malo, la cual origina que la población no se encuentre satisfecha con el personal que labora en el equipo de serenazgo.

Tabla 31

Tabla referente a indicador Eficiencia de la gestión

Eficiencia de la gestión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	264	97,8	97,8	97,8
	Nivel Regular	6	2,2	2,2	100,0
Total		270	100,0	100,0	



Figura 27

Figura sobre indicador Eficiencia de la gestión

Interpretación:

En la siguiente figura mostrada respecto al indicador eficiencia de la gestión, nos muestra que tiene un nivel malo con un 97.87% a su vez con un 2.22% nos indica que el indicador Eficiencia de la gestión tiene un nivel regular, todo esto nos lleva a que percepción de la seguridad ciudadana sea mala para población del distrito de Comas.

Tabla 32

Tabla referente a indicador Confianza en el equipo de Serenazgo

Confianza en el equipo de Serenazgo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	258	95,6	95,6	95,6
	Nivel Regular	12	4,4	4,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

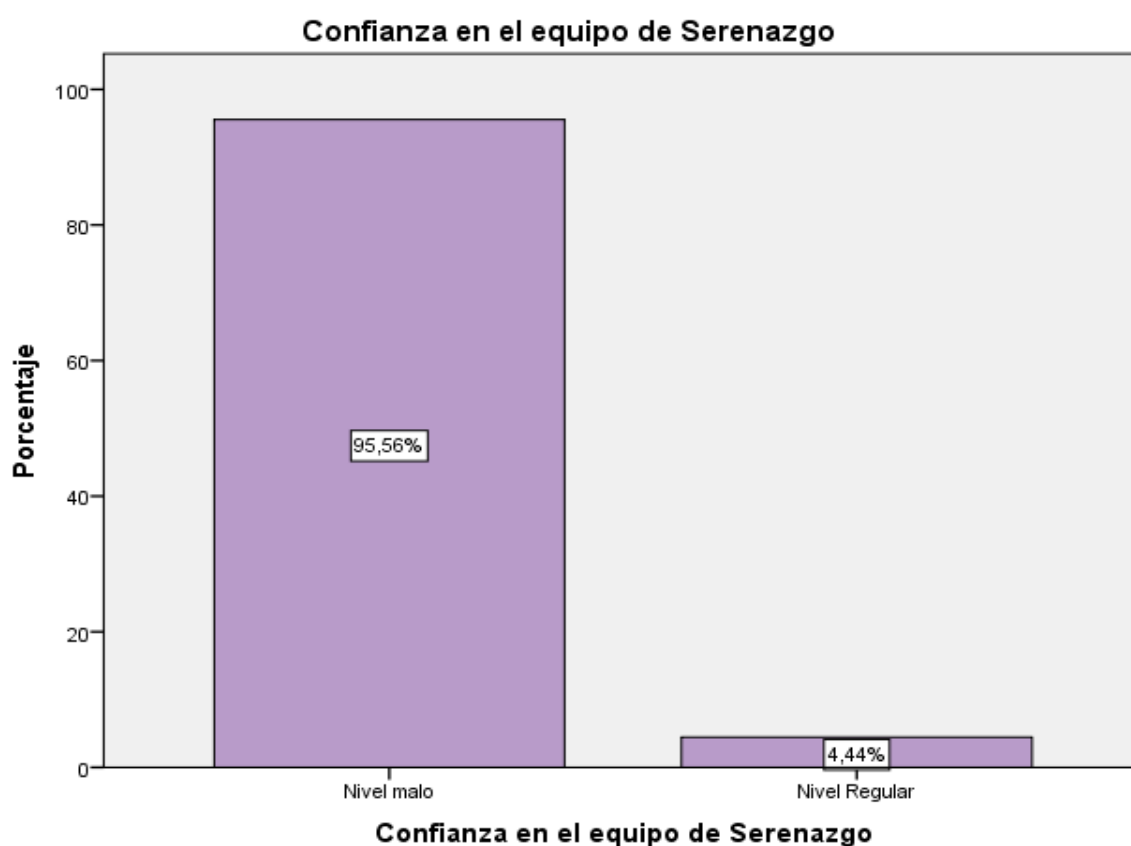


Figura 28

Figura sobre indicador Confianza en el equipo de Serenazgo

Interpretación:

En la siguiente figura nos muestra que el indicador Confianza en el equipo de Serenazgo nos da un 95.56% indicándonos que el nivel es malo a su vez el indicador Confianza en el equipo de Serenazgo indica que el 4.44% de la población encuestada encuentra al indicador en un nivel regular, por tal motivo la población no siente confianza en el serenazgo del distrito de Comas.

Tabla 33

Tabla referente a indicador Participación Ciudadana

Participación ciudadana					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Regular	173	64,1	64,1	64,1
	Nivel Bueno	97	35,9	35,9	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

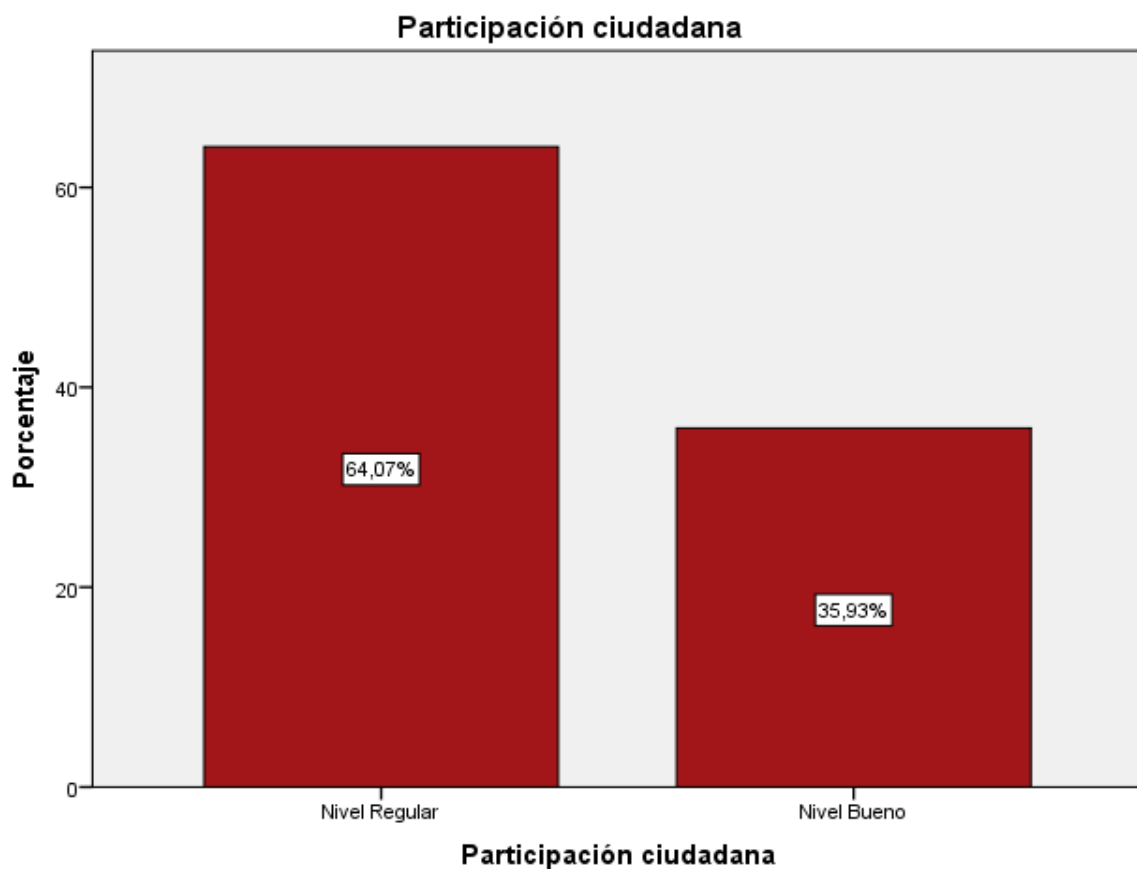


Figura 29

Figura sobre indicador Participación ciudadana

Interpretación:

En la siguiente figura en el indicador Participación ciudadana nos indican con un 64.07% que el nivel es regular, a su vez nos indican respecto al indicador Participación ciudadana con un 35.93% que el nivel es bueno, este indicador nos hace mención que la población está dispuesta a colaborar para erradicar la inseguridad en el distrito de Comas.

Tabla 34

Tabla referente a indicador Información

		Información			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	258	95,6	95,6	95,6
	Nivel Regular	12	4,4	4,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

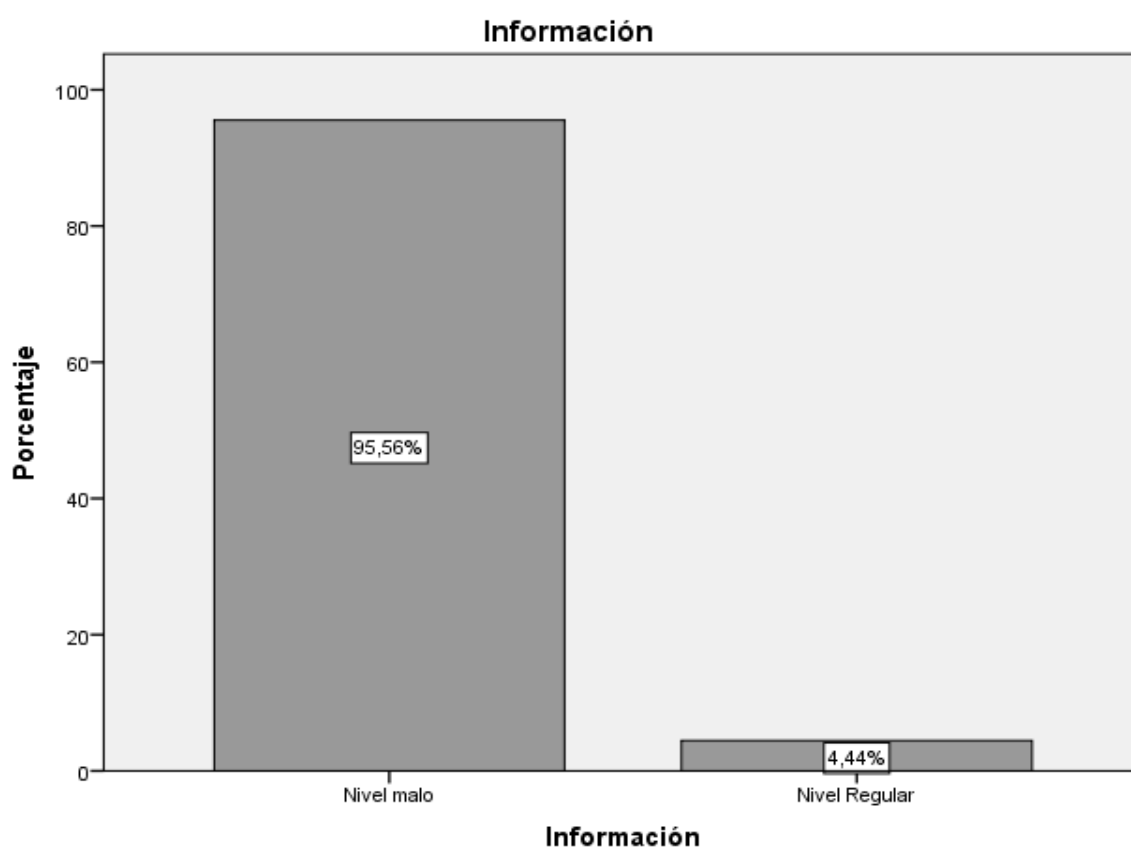


Figura 30

Figura sobre indicador Información

Interpretación:

En la siguiente figura sobre el indicador Información nos indica que el 95.56% opina que el nivel es malo, a su vez el 4.44% de los encuestados indica referente al indicador Información que el nivel es regular, por tal motivo la población no está conforme con la información que se le brinda a la población del distrito de Comas.

Tabla 35

Tabla referente a indicador Atención a la ciudadanía

Satisfacción en la atención a la ciudadanía					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	216	80,0	80,0	80,0
	Nivel Regular	54	20,0	20,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



Figura 31

Figura sobre indicador Atención a la ciudadanía

Interpretación:

En el siguiente grafico respecto al indicador Satisfacción en la atención a la ciudadanía nos indica que el 80.00% da como resultado un nivel malo, a su un 20.00% indica que el nivel es regular respecto al indicador Satisfacción en la atención a la ciudadanía, en tal sentido la población indica que la atención que le brinda la municipalidad referente a seguridad es mala.

Tabla 36

Tabla referente a indicador Capacitación

Capacitación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel malo	270	100,0	100,0	100,0

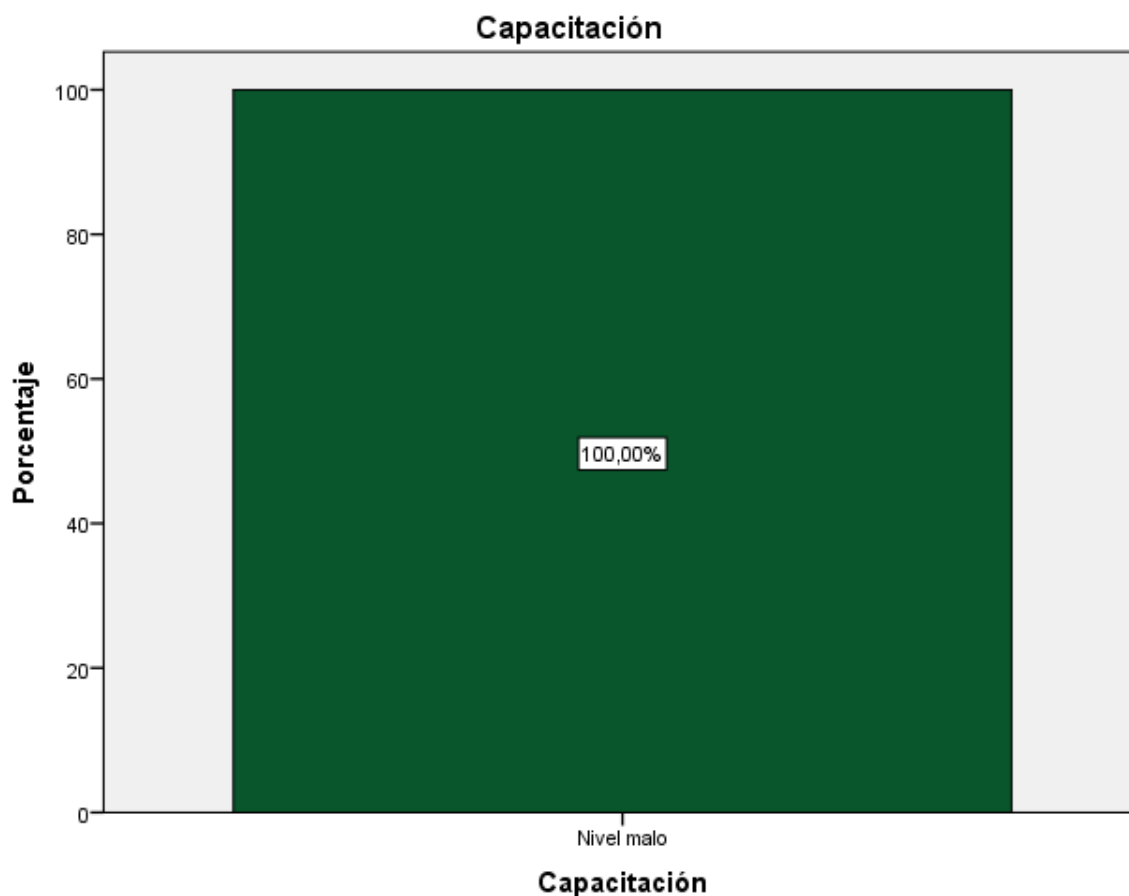


Figura 32

Figura sobre indicador Capacitación

Interpretación:

En la figura mostrada referente al indicador Capacitación, nos indican que un total del 100% hace mención que el nivel es malo por tal motivo la población se siente desprotegida porque siente que el personal de serenazgo no está preparado para afrontar los problemas que se originan.

Tabla 37

Tabla referente a indicador Sanción

		Sanción			Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	acumulado
Válido	Nivel malo	215	79,6	79,6	79,6
	Nivel Regular	55	20,4	20,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

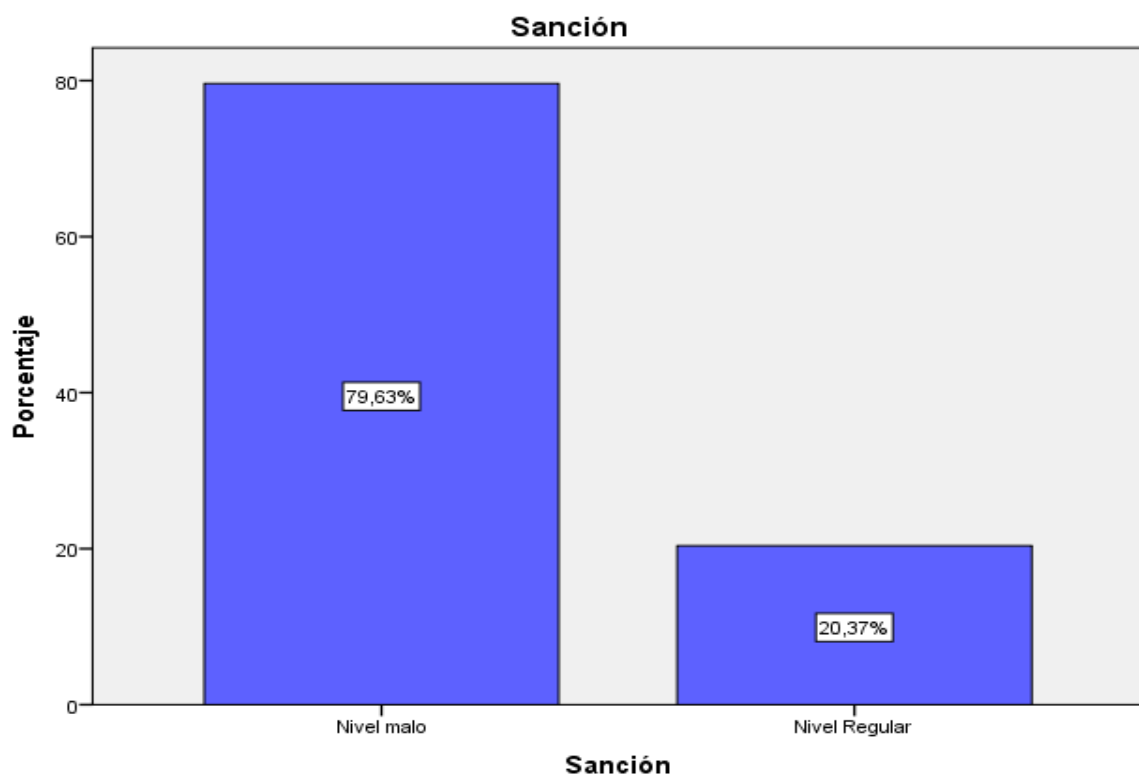


Figura 33

Figura sobre indicador Sanción

Interpretación:

En la siguiente figura respecto al indicador Sanción nos indica que un 79.63% hace mención que el nivel es malo y a su vez respecto al indicador Sanción indican que el nivel es regular con un 20.37%, indicando que la población no se encuentra conforme con la sanción que se le da a los delincuentes, ya que son muy leves y por tal motivo los ladrones vuelven a delinquir.

IV. DISCUSIÓN

Unos de los temas discutibles y que es tratado en el trabajo de investigación es la investigación criminológica y su importancia para una adecuada política de seguridad ciudadana en Panamá que fue elaborado por Grimaldo (2012), dicho trabajo de investigación habla principalmente de los factores que la inseguridad ciudadana conlleva a la población, dando y explicando algunas índoles por la cual la población del país se puede llegar a sentir insegura.

El trabajo de investigación también tiene un enfoque cuantitativo al igual que el trabajo que se viene desarrollando, se dice que la criminalidad va de la mano con el actuar del gobierno, motivo por el cual es materia de echarle la culpa principalmente al estado, existe pobreza, existe desnutrición, existe familias que no tienen una buena comunicación, originando que a medidas las necesidades se vuelvan mucho más urgentes.

Un ejemplo que se podría indicar de dicho enunciado es que la población de Panamá principalmente los adolescentes utilizan los medios no actos para poder lograr conseguir insumos que son relativamente necesarios para la sobrevivencia, como por ejemplo una alimentación y un vestir adecuados, al verse vulnerables por el estado, la población principalmente utiliza los medios más fáciles para conseguir las cosas, con mayor frecuencia se ven los robos al paso, asalto a mano armada que se dan en las tiendas comerciales, bancos, hasta en las propias calles.

El trabajo de investigación nos muestra principalmente como la ciudadanía actúa y se ve afectada por los actos delictivos que se originan en dicho país, indicándonos que la falta de seguridad ciudadana se vuelve una retención para que la población se pueda desarrollar, obstaculizando de forma individual el progreso de la población, restringiendo la posibilidad que las personas puedan vivir de una forma prolongada y de forma saludable, la inseguridad limita a la población a que puedan llevar a un ámbito mayor el progreso de sus familias y a

su vez del comercio ya que se ven afectados principalmente por bandas delictivas que buscan la forma de como robarles.

En la encuesta realizada muestra que el 54.7% de su población hace mención que unos de los principales problemas es la seguridad ciudadana, a su vez indica que el 59.8% de la población cree que todo eso se origina principalmente por temas de pobreza, en el trabajo investigado nos indica que el 48.8% de la población afirma que la delincuencia existente en el país se debe principalmente a una falta de vigilancia policial en el país, teniendo como victimización a un 80% de la personas que puedan ser asaltadas en los siguientes días, y solo el 4.7% indico que aún no ha sido víctima de algún delito en un periodo no muy largo.

Frente a todo este ámbito delictivo un 44.7% de la población asegura que los accionares delictivos están básicamente en la calles, autobuses, y taxis, originando que no se puedan desplazar de una adecuada forma, las viviendas de la población no se hacen ajenas a esta realidad ya que el 44.4% de la población indica que corren el riesgo de que puedan ingresar a sus viviendas llegando a robar las cosas que con mucho esfuerzo pudieron adquirir.

Una problemática principal es como califican a los funcionarios oficiales obteniendo solo el 13.3% de la población considera que los oficiales y sus funciones referente a seguridad es buena pero lo contrapone un 70% de su población que indica que el personal policial es corrupto y no ejecuta bien su labor, será motivo que han observado la criminalidad y delincuencia de forma detallada observado que los oficiales no cumplen con su labor es ahí donde el 55.3% piensa que los policías no son los correctos para poder brindar seguridad a la población.

Como se observa en lo indicado anteriormente se puede resaltar que la metodología en ciencia criminológica es basada principalmente a la función policía, llegando a que se pueda crear una adecuada proyección de ordenanzas y

sanciones que puedan calmar el ámbito delictivo, originando una modernización en el servicio policial como por ejemplo la adquisición de equipos de última tecnología que puedan ayudar a facilitar las labores de los policías para el bienestar de la población.

En el ámbito nacional un tema importante a debatir es las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de seguridad ciudadana de la municipalidad metropolitana de Lima en los años 2010 y 2014 elaborado por Mejía (2015), dicho trabajo de investigación nos indica la problemática que está pasando en la ciudad de Lima donde principalmente se muestra una gran carencia de objetivos sobre la realidad, que se viene desarrollando en la ciudad de una forma muy perjudicial para la población, no teniendo claro un manejo y un control adecuado para poder analizar las estrategias que se podrían implementar para lograr subsanar dicho malestar que se viene originando la ciudad de Lima.

Dicho trabajo tiene un estudio cuantitativo al igual que el trabajo que se viene planteando en el trabajo de investigación, la cuales nos permite mostrar como ejemplo que las alianzas estratégicas que tiene la municipalidad de Lima con los distritos aledaños respecto a seguridad ciudadana no vienen funcionando de una forma adecuada, motivos por las cuales existe un índice alto de delincuencia, los delincuentes no se ven afectados ni sienten el temor para delinquir porque saben que no existe un control óptimo, lo que principalmente hace la municipalidad es la implementación de cámaras de rastreo y vigilancia, logrando observar el acto delictivo que viene ocurriendo, pero no llegan a tener una respuesta inmediata contra ello, muchas veces observamos también que las cámaras de video vigilancia se encuentran en zonas con mayor índice delincencial, pero no siempre es lo mejor, porque en ocasiones se han presentado problemáticas que las cámaras no funcionan porque se encuentran en mal estado, entonces de nada serviría, también cuando la municipalidad hace la adquisición de un total limitados de cámaras de vigilancias que serán colocadas en puntos donde la delincuencia tiene un índice alto de delitos, los delincuentes

sienten la presión de retirarse del lugar mas no de dejar de delinquir, ya que se retiran a puntos donde no se ha logrado colocar cámaras de vigilancia.

En el trabajo mencionado nos indica claramente que los actos delictivos han aumentado de una forma muy rápida y sin el control necesario para frenar la inseguridad, la población menciona que la corrupción que existente en la municipalidad de lima es muy a alta y principalmente la población piensa que cada vez que se origina algún tipo de implementación, se están llenando de plata los funcionarios, en cambio no se están preocupando realmente por combatir el objetivo que es en este caso la inseguridad ciudadana, hacen mención este tipo de problemática ya que siempre dejan obras sin culminadas porque no cubren al 100% el objetivo trazado.

En el trabajo de investigación nos indica que un punto principal en el surgimiento de la inseguridad en el distrito de Lima, es la tasa de desempleo que existe, puesto que hay personas que prefieren satisfacer sus necesidades sin trabajar y optan por robar, originando un mal concepto que puedan llegar a tener los adolescentes, ya que principalmente ellos se ven afectados, motivos por el cual ellos aprender y lo ven como algo normal, la economía ha afectado a muchas personas, principalmente a personas de pobreza extrema no justificando la acción que ellos realizan, pero si poniendo en conocimiento al gobierno para que se pueda llegar a producir algún tipo de ayuda laboral y diferentes tipos de tratamientos psicológicos mediante las capacitaciones.

Las percepciones que se reflejan en el cuadro detallado de la investigación se indica que lima ha aumentado de un 86.6% a 89.3% el índice de la percepción de la seguridad. En lima norte la percepción está en un 89.2% de percepción de inseguridad y en Este y Sur esta con el 89.3% de percepción de seguridad finalizando con el 86.6 % de percepción en lima centro, teniendo un global en lima metropolitana con 7.3% de alza entre los años 2010 al 2013.

El presente trabajo, percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2017 nos indica principalmente cómo ve la población del distrito desde su

punto de vista la seguridad ciudadana, Comas es un distrito con una población alta, la cual últimamente se ha venido observado una cifra alta de actos delictivos que ponen en riesgo el bienestar de la población, principalmente la población toma una ideología de que la municipalidad como tal, en su plan de seguridad ciudadana no cuenta con las medidas adecuadas para poder desarrollar un adecuado plan para mejorar y combatir la delincuencia, no obstante se presentan dificultades que impiden que la población pueda sobresalir y sentirse segura.

En comparación con los trabajos mencionados también nos indica que existe un alto índice de delincuencia que vienen afectando a la población, la población se ve resguardada por el comité de seguridad ciudadana basada en los serenos conjuntamente con la policía nacional del Perú , no obteniendo respuesta alguna. La población de comas manifiesta también un alto índice de pobreza, originando que los actos delictivos delincuenciales se amplíen, y originen una cantidad de costumbres que hacen que la delincuencia ocupe más territorio, por ejemplo un alto índice de drogadicción, el pandillaje desenfrenado, los barristas, la prostitución, los comercializadores de droga, todos esos factores originan una inestabilidad en la seguridad de la ciudadanía.

También se indica que los medios de protección de las personas no se encuentran actas ni trabajan de forma leal al servicio de la ciudadanía, muchas veces tardan horas en que la policía se acerque a un punto donde se necesita apoyo, y las áreas de seguridad ciudadana como los serenazgos hacen caso omiso a cualquier alerta que se presente, no habiendo vocación, materiales ni tampoco una adecuada estrategia para poder enfrentar todos estos tipos de problemáticas que mantienen a la población muy tensa.

La municipalidad de Comas cuenta con una escasa cantidad de personal de serenazgos no satisfaciendo las necesidades de la población, muchas veces se ha visto que se realizan infraestructuras de última generación originando gastos inapropiados, porque terminada la obra dichas casetas se encienden

completamente vacías, sin ni un personal que trabaje permanentemente en las casetas de seguridad ciudadana, donde el 70.74% de la población se encuentra en desacuerdo con los trabajos realizados y con la cantidad de serenazgos que cuenta la municipalidad para cubrir las necesidades de la población.

La gestión en seguridad ciudadana que la municipalidad plantea está basada en el CONASEC por lo cual existen medidas que se tienen que utilizar para poder combatir la inseguridad en la población, en la municipalidad de comas no siempre se utilizan lo reglamentado por el personal, porque ante una emergencia la respuesta de los serenazgos y el personal policial es nula, por tal motivo la población según muestra nos indica que el 62.22% está totalmente en desacuerdo que los efectivos de serenazgo se hacen presente de forma inmediata al lugar de los hechos donde se requiere el apoyo necesario.

En concordancia al trabajo de investigación que se encuentra en debate sobre la seguridad ciudadana en Lima, Comas siendo un distrito con una cantidad alta de población no se encuentra preparada para poder brindar una atención adecuada a la población vulnerable por los actos delictivos, originando que la población esté en desacuerdo en un 87.78% mostrando negatividad ante la ineficiencia que tiene la municipalidad en respuesta hacia la población.

Si bien es lógico que la las personas que viven en el distrito tienen que tener la confianza necesaria en el personal que labora en el área de seguridad ciudadana, relativamente esto no se cumple por que un 81.11% de la población hace mención que ante cualquier eventualidad no confían en el personal de serenazgo ya que no se encuentran preparados ni capacitados para combatir cualquier eventualidad.

Dadas las circunstancias y en concordancia con los trabajos señalados, la realidad que se vive en la actualidad es muy compleja, ya que no se puede vivir tranquilamente por miedo y temor a que se les haga daño a la población y menos

no contando con el respaldo de órganos a cargo, en este caso la municipalidad de Comas que trabaja en conjunto con la Policía nacional del Perú, brindar seguridad y darles tranquilidad a la población es el elemento principal que la municipalidad de Comas se debe plantear, tratando de utilizar los medios necesarios con la finalidad de que la seguridad ciudadana se regularice y se pueda vivir en tranquilidad, sin que la población se vea afectada.

V. CONCLUSIONES

Primera: La Seguridad ciudadana en el distrito de Comas tiene una percepción mala, la población que vive en el distrito de Comas, indicaron en las encuestas realizadas, que el distrito carece de seguridad, a su vez hacen mención que no reciben el apoyo necesario por parte de la Municipalidad ni de las dependencias policiales por tal motivo se encuentran totalmente desprotegidos siendo víctimas constantemente de la ola criminal en el distrito.

Segundo: La población encuestada del distrito de Comas, fue dividida en 3 niveles, las cuales en la encuesta realizada, se indico que los 3 niveles de edades, hacen mención a la percepción de seguridad ciudadana con un calificativo malo, viéndose afectados por la inseguridad que se encuentra en el distrito sin contar con el apoyo del personal de serenazgo cada vez que sufren algún tipo de robo, desmotivando y haciendo que la población se sienta con temor de salir a transitar libremente.

Tercero: La población en el distrito de Comas se ha dividido en cuatro tipos de ocupaciones, estudiantes, ama de casa, trabajadores dependientes y trabajadores independientes, indicándonos en las encuestas realizadas que no existe apoyo alguno referente a seguridad, fuera de las universidades, de los colegios, ni en las avenidas principales donde la población transita a diario, esto ocasiona que los delincuentes aprovechen y cometan sus robos, perjudicando a la población.

Cuarto: Tanto como mujeres y hombres son víctimas a diario de la inseguridad en el distrito de Comas, indicando la población que no existe ni un tipo de sanción para los delincuentes, por eso ellos cometen actos delictivos sin la más mínima preocupación, no teniendo el apoyo de las autoridades cuando agarran a un delincuente y llegar al punto de hasta protegerlos para que no puedan ser linchados, por tal motivo la población no se siente conforme en cómo viene trabajando la municipalidad del distrito.

VI. RECOMENDACIONES

- Primero:** La municipalidad de Comas debe llevar a cabo la implementación de una adecuada normatividad referente a las funciones que debe cumplir el personal de Serenzgo con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y así poder combatir la delincuencia existente en el distrito.
- Segundo:** La municipalidad tiene que contratar personal de serenazgo capaces de realizar diferentes tipos de ataques preventivos referente a la seguridad ciudadana, con noción en defensa personal y manejo de armamento para que así puedan combatir la delincuencia que se encuentra en el distrito de Comas.
- Tercero:** Se tiene que implementar las capacitaciones de los trabajadores, teniendo como finalidad un alto rendimiento y adecuadas intervenciones ante alguna actividad delincencial, sin que los mismos ladrones se vean con la necesidad de poner algún tipo de denuncia por maltrato.
- Cuarto:** El personal de serenazgo tiene que contar con los insumos necesarios para poder combatir la inseguridad que existe en el distrito de Comas, adquirir armamento para que puedan desempeñarse y repeler algún ataque originado por los delincuentes.
- Quinto:** Implementar el apoyo y la comunicación con los grupos organizados creados por la misma población, para que puedan tener una comunicación más fluida, y acorten el tiempo de respuesta ante alguna emergencia.
- Sexto:** La implementación adecuada de cámaras de seguridad, siendo ubicado en puntos estratégicos la cual haga sentir al delincuente que está siendo observado originado esto que el índice de delincuencia disminuya.
- Séptimo:** La municipalidad de Comas tiene que clausurar y erradicar los lugares donde se fomenten principalmente el alcoholismo y drogadicción, poniendo freno a bares, prostíbulos clandestinos donde son principales centro de reuniones de los delincuentes.

- Octavo:** La municipalidad debe implementar sanciones drásticas para mostrar temor a los delincuentes creando carletas internas donde los drogadictos y delincuentes sean encerrados, y a su vez realidad una penalidad alta en dinero o trabajo sociales para poder salir en libertad.
- Noveno:** La implementación de un proyecto de asesoramiento y orientación familiar, brindando el apoyo moral a todas las familias del distrito, empezando principalmente con los niños y jóvenes ya que ellos son el futuro del País.
- Decimo:** Implementar y exigir al gobierno el servicio militar obligatorio, ya que es ahí donde a las personas se le inculcaran principios, valores y responsabilidades que parte de la juventud actualmente no conoce, siendo el servicio militar obligatorio una estrategia principal para combatir la delincuencia.

VII. REFERENCIAS

- Acosta, G., y Romero C. (2010). *Inseguridad ciudadana en Lima. ¿Qué hacer?*. Perú: Ciudad Nuestra.
- Acosta, G., Romero, C., y Moscoso, R. (2010). *Quien la hace en seguridad ciudadana*. Perú: Ciudad Nuestra.
- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar*. España: Brujas
- Arriagada, I., y Godoy, L. (2000, abril). Prevenir o reprimir: falso dilema de la seguridad ciudadana. Cepal, 107-1031.
- Ballesteros, M. (2016). *En busca de una estrategia de seguridad nacional*. España: Ministerio de defensa.
- Bazán, C., Urrutia, I., Mejía, N., Huaytalla, A., y Moscoso, R. (2015). *Seguridad ciudadana Informe anual 2015, Balance del gobierno de Ollanta Humala: Un quinquenio sin cambios sustanciales*. Perú: IDL.
- Cacho, L. (2016). *Mecanismo de coordinación entre la Policía Nacional del Perú y las rondas campesinas: un estudio de la política pública de seguridad ciudadana del distrito de Cajamarca, periodo 2012-2014* (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carrión, F. (2002). *Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad?*. Ecuador: FLACSO.
- Cerda, H. (1991). *Los elementos de la Investigación*. Bogotá: El Búho.
- Codisec (2016). Comité distrital de seguridad Ciudadana. Comas: Codisec.
- Dammert, L. (2002). *Seguridad ciudadana experiencias y desafíos*. Chile: Valparaíso.

- Espinoza, F. (2015). *Análisis de la oferta de capacitación en los gobiernos locales de mayor índice de inseguridad de lima metropolitana para la atención de la problemática vinculada con la labor policial en materia de seguridad ciudadana, durante los años 2012,2013 y 1er semestre 2014* (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Estrada, J. (2014). *Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas*. México: IAPEM.
- García, G. (2000). *Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham* (Tesis de maestría). Madrid, Esp.: Universidad Carlos III de Madrid.
- Grimaldo, R. (2012). *La investigación criminológica y su importancia para una adecuada política de seguridad ciudadana en Panamá* (Tesis doctoral). Real y Toledo, Esp.: Universidad de Castilla – La Mancha.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación quinta edición*. Mexico: Mc Graw Hi.
- Lobo, P., Álvarez, O., Calidonio, A., y Romero, Armando. (2011). *Política integral de convivencia y seguridad ciudadana para Honduras 2011 – 2022*. Hondura: Gobierno de Unidad Nacional.
- Mejía, S. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014* (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Mendoza, W. (2016). *EN BUSCA DE SEGURIDAD: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: caso distrito de*

Socobaya (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Monleón et al. (2012). *Seguridad democrática y derechos humanos*. Santiago de Chile, Chile: Instituto Nacional de Derechos Humanos.

Ojeda, L. (2006). *Seguridad ciudadana, sociedad y estado, Ecuador en el año 2005*. Ecuador: Fernando López y Sandra Ojeda.

Patiño, A. (2016). *Patrullaje integrado de seguridad ciudadana: Experiencia en el distrito de la Victoria* (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ricardo, O. (2012). *Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: su significado y efectos sociales, culturales y políticos* (Tesis de maestría). Buenos Aires, Arg.: Universidad Nacional de la Plata.

Tudela, P. (2006). *Centro de investigación y desarrollo policial*. Chile: Cidepol

Tunjano, Y. (2014). *La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y seguridad ciudadana* (Tesis de maestría). Bogotá, Col.: Universidad Católica de Colombia.

Vara, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa*. Perú: USMP.

Zárate, P., Aragón, J., y Morel, J. (2013). *Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y en América Latina: Un estado de la cuestión*. Perú: IEP.

Zavaleta, J. (2012). *La inseguridad y la seguridad ciudadana en América Latina*. Argentina: CLACSO.

VIII ANEXOS

ENCUESTA SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

Sexo	
Edad	
Ocupacion	

ITEM	PREGUNTAS	Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo.
1	¿Considera Ud. que la Municipalidad dispone de personal de serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?					
2	En su opinión, ¿se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino?					
3	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?					
4	¿Cree usted que esta bien la implementación de los Comités Vecinales para trabajar apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en el distrito?					
5	¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?					
6	¿Diría Ud. que la labor que desempeña el Serenazgo brinda seguridad a los vecinos?					
7	¿En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?					
8	¿Considera Usted que el personal de Serenazgo, le brinda la confianza necesaria para su protección?					
9	¿Considera Ud. que el personal de Serenazgo está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo?					
10	¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad solucionará los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?					
11	¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad para asuntos de seguridad ciudadana?					
12	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?					
13	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en las Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?					
14	¿Considera Ud. que la información que la Municipalidad proporciona al vecino es objetiva, clara y completa en materia de seguridad ciudadana?					
15	¿Según su opinión, ¿tiene la Municipalidad los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana?					
16	¿Considera usted que es importante realizar llamadas telefónica o utilizar algún dispositivo de aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana?					
17	¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) del servicio de Serenazgo u otro en materia de seguridad ciudadana de la Municipalidad?					
18	¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la Municipalidad cuando ha presentado demandas en materia de seguridad ciudadana?					
19	¿En su opinión, el personal de la Municipalidad que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares?					
20	¿Considera usted que el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente los riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana funcionan a la perfección?					
21	¿Recurriría Ud. en primer lugar al Serenazgo de la Municipalidad de Comas, antes que a la Policía Nacional, Bomberos u otra entidad en caso de riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?					

Matriz de consistencia

Título: Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, 2017

Autor: Carlos Eduardo Passano Sanchez

Problema	Objetivos	Variables e indicadores			
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la Percepción de seguridad ciudadana según las edades de la población del Distrito de Comas en el año 2017?</p> <p>¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según las ocupaciones de la población del Distrito de Comas en el año 2017?</p> <p>¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según el sexo de la población del Distrito de Comas en el año 2017?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la percepción de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la percepción según las edades de la población referente a seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017.</p> <p>Determinar la percepción según las ocupaciones de la población referente a seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017.</p> <p>Determinar la percepción según el sexo de la población referente a seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017.</p>	Variable 1: Seguridad Ciudadana			
		Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel
		Personal	1,2,19	1 Totalmente en Desacuerdo	1 Malo
		Eficiencia De La Gestión	3,6,7	2 En desacuerdo	
		Participación ciudadana	4,5,16,20	3.Ni de acuerdo ni desacuerdo	2 Regular
		Confianza Del Equipo De Serenazgo	8,10,21	4 De acuerdo	
		Capacitación	9	5 Totalmente de Acuerdo	3 Bueno
		Información	11,12,14,15		
		Sanción	13		
		Satisfacción en la Atención a la ciudadanía	17,18		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PERCEPCION DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	INDICADORES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	CAPACITACION ¿Considera Ud. que el personal de Serenazgo está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo?	✓		✓		✓		
2	CONFIANZA EN EL EQUIPO DE SERENAZGO ¿Confía en el personal de Serenazgo?	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad solucionará los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?	✓		✓		✓		
4	¿Recurriría Ud. en primer lugar al Serenazgo de la Municipalidad o, en su lugar, a la Policía Nacional, Bomberos u otra entidad en caso de riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
5	EFICIENCIA DE LA GESTION ¿Considera Ud. que la Municipalidad ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Diría Ud. que la labor que desempeña el Serenazgo da seguridad a los vecinos?	✓		✓		✓		
7	¿En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?	✓		✓		✓		
8	INFORMACION ¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad para asuntos de seguridad ciudadana?	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud. que la información que la Municipalidad proporciona al vecino objetiva, clara y completa en materia de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿Según su opinión, ¿tiene la Municipalidad los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
12	PARTICIPACION CIUDADANA ¿Tiene Ud. conocimiento de que los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en el distrito?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?	✓		✓		✓		
14	¿Ha hecho Ud. alguna llamada telefónica o utilizado algún dispositivo o aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
15	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
16	PERSONAL ¿Considera Ud. que la Municipalidad dispone de personal de serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?	Si	No	Si	No	Si	No	
17	En su opinión, ¿se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino?	✓		✓		✓		

18	¿En su opinión, el personal de la Municipalidad que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares?	✓		✓		✓		✓	
	SANSION	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
19	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?	✓		✓		✓		✓	
	SATISFACCION EN ATENCION A LA CIUDADANIA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
20	¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) del servicio de Serenazgo u otro en materia de seguridad ciudadana de la Municipalidad?	✓		✓		✓		✓	
21	¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la Municipalidad cuando ha presentado demandas en materia de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Guillermo Anacleto Strella DNI: 05375505

Especialidad del validador: Dr. en Coordinación Policial y Comunitaria

20 de octubre del 2017

 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PERCEPCION DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	INDICADORES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	CAPACITACION ¿Considera Ud. que el personal de Serenazgo está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo?	✓		✓		✓		
2	CONFIANZA EN EL EQUIPO DE SERENAZGO ¿Confía en el personal de Serenazgo?	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad solucionará los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?	✓		✓		✓		
4	¿Recurriría Ud. en primer lugar al Serenazgo de la Municipalidad o, en su lugar, a la Policía Nacional, Bomberos u otra entidad en caso de riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
5	EFICIENCIA DE LA GESTION ¿Considera Ud. que la Municipalidad ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Diría Ud. que la labor que desempeña el Serenazgo da seguridad a los vecinos?	✓		✓		✓		
7	¿En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?	✓		✓		✓		
8	INFORMACION ¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad para asuntos de seguridad ciudadana?	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud. que la información que la Municipalidad proporciona al vecino objetiva, clara y completa en materia de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿Según su opinión, ¿tiene la Municipalidad los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
12	PARTICIPACION CIUDADANA ¿Tiene Ud. conocimiento de que los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en el distrito?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?	✓		✓		✓		
14	¿Ha hecho Ud. alguna llamada telefónica o utilizado algún dispositivo o aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
15	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
16	PERSONAL ¿Considera Ud. que la Municipalidad dispone de personal de serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?	Si	No	Si	No	Si	No	
17	En su opinión, ¿se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino?	✓		✓		✓		

18	¿En su opinión, el personal de la Municipalidad que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares?	✓						
	SANSION	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?	✓		✓		✓		
	SATISFACCION EN ATENCION A LA CIUDADANIA	Si	No	Si	No	Si	No	
20	¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) del servicio de Serenazgo u otro en materia de seguridad ciudadana de la Municipalidad?	✓		✓		✓		
21	¿Ha quedado Ud. satisfecho(a) de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la Municipalidad cuando ha presentado demandas en materia de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Hercade Sagomina Hiyashiro* DNI: *20031516*
 Especialidad del validador: *Mg. en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior*

20 de oct. del 2017

 Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ESQUEMA DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

ESQUEMA DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, 2017

2. AUTOR

Carlos Eduardo Passano Sánchez

passanoadm@hotmail.com

3. RESUMEN

En la investigación titulada Percepción de seguridad ciudadana en el distrito Comas, 2017 muestra como objetivo lograr analizar la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, para poder captar la mayor información referente a la seguridad que se viene originando en el distrito, de acuerdo al punto de vista de la población.

El presente trabajo de investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, a su vez el tipo de investigación que se ha realizado es una investigación básica, utilizando un diseño descriptivo simple, llegando a poder analizar la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2017.

El presente trabajo de investigación nos brinda como resultado de lo analizado con los datos estadísticos referente a la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas es mala, existiendo indicadores que muestran con porcentajes que la seguridad en el distrito es no es la adecuada para que la población pueda vivir de una manera tranquila.

En el distrito de Comas se tiene que tomar varias modificaciones referente a seguridad, como por ejemplo el mejoramiento del equipo que utiliza los serenazgos para combatir la inseguridad, la implementación de grupos de rondas para la comunicación entre los serenos y la población y la implementación de las cámaras de seguridad que mantengan rastreados a las bandas delictivas y cualquier tipo de eventualidad que se pueda presentar.

4. PALABRAS CLAVE

Percepción, Seguridad, Comas

5. ABSTRACT

This research has the title "Perception of citizen security in the Comas district, 2017" in turn aims to achieve analyze the perception of citizen security in the district of Comas, taking the intervening variables age, occupation and sex of the population and thus be able to capture the most information regarding the lack of security that has been originating in the district, according to the point of view of the population.

This research work has a quantitative approach, in turn the type of research that has been carried out is a basic research, using a simple descriptive design, in turn used as a method the descriptive and association data, with a population of 524894 inhabitants in the district of Comas, in turn using a non-probabilistic sampling for convenience, thus arriving to analyze the perception of citizen security in the comas district, 2017.

The present research work according to the analysis of statistical data made regarding the perception of citizen security in the district of Comas indicates that the perception of citizen security is bad, there are indicators that show with percentages that the security in the district is not the right one so that the population can live in a calm way.

KEYWORDS

Perception, Security, Comas

6. INTRODUCCIÓN

El tema del estudio es percepción de la seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, 2017 direccionada a la línea de investigación de Dirección. Realizar el estudio descriptivo básico de la gestión que viene realizando la Municipalidad de Comas es fundamental porque de acuerdo a eso se podrá saber si se viene desarrollando bien las estrategias realizadas por las autoridades encargadas en la gestión, a su vez se evaluara las posibles estrategias que se pueden llegar a utilizar para mejorar la efectividad en mejora de seguridad ciudadana.

En el distrito de Comas, la seguridad ciudadana está vista de una mal forma, teniendo en cuenta la cantidad de delitos que se originan en dicho distrito, la justificación teórica para este trabajo de investigación, seria mejorar e implementar nuevas estrategias, realizar el estudio básico comparativo de la gestión que viene realizando la Municipalidad de Comas es fundamental porque de acuerdo a eso se podrá saber si se viene desarrollando bien las estrategias realizadas por las autoridades encargadas en la gestión, a su vez se evaluara las posibles estrategias que se pueden llegar a utilizar para mejorar la efectividad en mejora de seguridad ciudadana.

Se utilizó diferentes tipos de autores las cuales dieron pie a encaminar el trabajo de investigación, presentándose conceptos de seguridad ciudadana, concepto sobre la seguridad ciudadana en los países Latinoamericanos, políticas públicas sobre seguridad ciudadana, dando como resultado conceptos e ideas adecuadas para el trabajo de investigación, trabajándose también con estudios importantes de universidades tanto extranjeras como nacionales, donde se hace mención aspectos sobre seguridad ciudadana, como por ejemplo, Mejía (2015) *Las estrategias Municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014* (Tesis de Maestría), a su vez un estudio internación como Grimaldo, (2012) *La investigación criminológica y su importancia para una adecuada política de seguridad ciudadana en Panamá*. (Tesis Doctoral).

Encantándonos con el problema general ¿Cuál es la percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017? y los objetivos específicos ¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según las edades de la población del distrito de Comas en el año 2017?, ¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según la ocupación de la población del distrito de Comas en el año 2017?, ¿Cuál es la percepción de seguridad ciudadana según el sexo de la población del distrito de Comas en el año 2017? A su vez contamos con objetivo general determinar la percepción de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas en el año 2017 y los objetivos específicos determinar la percepción de seguridad ciudadana según las edades de la población en el distrito de Comas en el año 2017, determinar la percepción de seguridad ciudadana según las ocupaciones de la población en el distrito de Comas en el año 2017, determinar la percepción de seguridad ciudadana según el sexo de la población en el distrito de Comas en el año 2017.

Indicándonos que la percepción de seguridad en el distrito de Comas es muy mala, y que la municipalidad de comas no realiza nada para poder solucionar dichos problemas.

7. METODOLOGÍA

El diseño que se utilizó para el trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo básico con un diseño de investigación descriptivo simple, en el presente trabajo de investigación se ha tomado como muestra a un miembro de cada familia que vive en el distrito de comas, obteniendo como resultado 270 personas, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se ha encuestado a una parte específica de la población, la técnica de recolección de datos es la encuesta, obteniendo como instrumento el cuestionario.

La ficha técnica nos muestra como título cuestionario sobre seguridad ciudadana, a su vez el autor Carlos Eduardo Passano Sánchez con procedencia en Perú, teniendo como objetivo

describir y una administración individual, cada cuestionario tiene un tiempo de 12 minutos para que pueda ser realizado , buscando el significado de determinar la opinión de la población referente a seguridad ciudadana, cuenta con escala de Likert con 5 alternativas de respuesta, dicha encuesta se validaron por dos doctoras metodólogas donde se indica que es aplicable.

Los datos se recolectaron mediante análisis estadísticos por medio del programa spss usando el método de análisis de datos los estadísticos descriptivos a su vez se utilizó el método de asociación dando como resultado tablas y figuras representativas a la seguridad ciudadana

8. RESULTADOS

Los análisis estadísticos realizados arrojan valores que hacen corresponder y deducir que la percepción de la seguridad ciudadana es mala, ya que en las encuestas realizadas los porcentajes que tuvieron mayor influencia fueron que la percepción de la seguridad ciudadana es muy mala y mala, mostrando una gran incomodidad por la población del distrito de Comas.

9. DISCUSIÓN

El presente trabajo, percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2017 nos indica principalmente cómo ve la población del distrito desde su punto de vista la seguridad ciudadana, Comas es un distrito con una población alta, la cual últimamente se ha venido observado una cifra alta de actos delictivos que ponen en riesgo el bienestar de la población, principalmente la población toma una ideología de que la municipalidad como tal, en su plan de seguridad ciudadana no cuenta con las medidas adecuadas para poder desarrollar un adecuado plan para mejorar y combatir la delincuencia, no obstante se presentan dificultades que impiden que la población pueda sobresalir y sentirse segura.

Si bien es lógico que las personas que viven en el distrito tienen que tener la confianza necesaria en el personal que labora en el área de seguridad ciudadana, relativamente esto no se cumple por que un 81.11% de la población hace mención que ante cualquier eventualidad no confían en el personal de serenazgo ya que no se encuentran preparados ni capacitados para combatir cualquier eventualidad.

Dadas las circunstancias y en concordancia con los trabajos señalados, la realidad que se vive en la actualidad es muy compleja, ya que no se puede vivir tranquilamente por miedo y temor a que se les haga daño a la población y menos no contando con el respaldo de órganos a cargo, en este caso la municipalidad de comas que trabaja en conjunto con la Policía nacional del Perú, brindar seguridad y darles tranquilidad a la población es el elemento principal que la municipalidad de Comas se debe plantear, tratando de utilizar los medios necesarios con la finalidad de que la seguridad ciudadana se regularice y se pueda vivir en tranquilidad, sin que la población se vea afectada.

10. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo realizado en el trabajo de investigación, se da por entendido que la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Comas es mala, motivos por los cuales existen diferentes tipos de factores que hacen que la población se sienta insegura, inestable y con una gran preocupación de cuando las dependencias municipales harán algo para poder eliminar la plaga delincinencial existente en el distrito, en la actualidad, el distrito de Comas es considerado como uno de los distritos más peligrosos, a medida que pasan los años la delincuencia ha venido aumentando, de forma desenfrenada, existiendo en la actualidad diferentes tipos de bandas criminales que destruyen la tranquilidad de la población del distrito, el pandillaje, el sicariato, la venta de droga, la prostitución conllevan a que la percepción que tiene la población basada en las encuestas realizadas sea muy mala, por ende la calificación que se le da a la municipalidad de Comas respecto a seguridad ciudadana es mala ya que no cumple con las medidas necesarias para lograr subsanar dichas problemáticas existentes en el distrito de Comas.

11. REFERENCIAS

- Acosta, G., y Romero C. (2010). *Inseguridad ciudadana en Lima. ¿Qué hacer?*. Perú: Ciudad Nuestra.
- Acosta, G., Romero, C., y Moscoso, R. (2010). *Quien la hace en seguridad ciudadana*. Perú: Ciudad Nuestra.
- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar*. España: Brujas
- Arriagada, I., y Godoy, L. (2000, abril). Prevenir o reprimir: falso dilema de la seguridad ciudadana. Cepal, 107-1031.
- Ballesteros, M. (2016). *En busca de una estrategia de seguridad nacional*. España: Ministerio de defensa.
- Bazán, C., Urrutia, I., Mejía, N., Huaytalla, A., y Moscoso, R. (2015). *Seguridad ciudadana Informe anual 2015, Balance del gobierno de Ollanta Humala: Un quinquenio sin cambios sustanciales*. Perú: IDL.
- Cacho, L. (2016). *Mecanismo de coordinación entre la Policía Nacional del Perú y las rondas campesinas: un estudio de la política pública de seguridad ciudadana del distrito de*

Cajamarca, periodo 2012-2014 (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Carrión, F. (2002). *Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad?*. Ecuador: FLACSO.

Cerda, H. (1991). *Los elementos de la Investigación*. Bogotá: El Buho.

Tudela, P. (2006). *Centro de investigación y desarrollo policial*. Chile: Cidepol

Codisec (2016). Comité distrital de seguridad Ciudadana. Comas: Codisec.

Dammert, L. (2002). *Seguridad ciudadana experiencias y desafíos*. Chile: Valparaíso.

Espinoza, F. (2015). *Análisis de la oferta de capacitación en los gobiernos locales de mayor índice de inseguridad de lima metropolitana para la atención de la problemática vinculada con la labor policial en materia de seguridad ciudadana, durante los años 2012,2013 y 1er semestre 2014* (Tesis de maestría). Lima, Pe.: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Estrada, J. (2014). *Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas*. México: IAPEM.

García, G. (2000). *Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham* (Tesis de maestría). Madrid, Esp.: Universidad Carlos III de Madrid.

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN****PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Carlos Edudardo Passano Sanchez estudiante (x), egresado (), docente (), del Programa Maestría en Gestión Publica de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45848397, con el artículo titulado

“Percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2017”

Declaro bajo juramento que:

- 5) El artículo pertenece a mi autoría.
- 6) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 8) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 9) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima 19 de Abril del 2018

Carlos Eduardo Passano Sanchez

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Estrella A. Esquiagola Aranda, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, 2017" del estudiante **Carlos Eduardo Passano Sánchez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.


La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Marzo del 2018



Estrella A. Esquiagola Aranda

DNI:09975909



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR
Dr. Carlos Eduardo Pasumo Sanchez

ASESOR:
Dr. Fátima A. Espinosa Avenda

SECCIÓN:
Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Dirección

Resumen de coincidencias

24 %

1	tesis.pucp.edu.pe	Fuente de Internet	3 %
2	www.enbd.com	Fuente de Internet	2 %
3	seguridadid.org.pe	Fuente de Internet	2 %
4	Entregado a Pontificia ...	Trabajo del estudiante	2 %
5	www.pcm.gob.pe	Fuente de Internet	2 %
6	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	2 %
7	dezz.com.br	Fuente de Internet	1 %
8	www.elidshare.net	Fuente de Internet	1 %
9	es.elidshare.net	Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 58 Número de palabras: 11682 3:44 p.m. 25/04/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
PASSANO SANCHEZ CARLOS EDUARDO
D.N.I. : 45848397
Domicilio : Av. Puno 2450 Km. 11 Comas
Teléfono : Fijo : 5427829 Móvil : 987406993
E-mail : carlitospassano@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :
[X] Tesis de Posgrado
[X] Maestría [] Doctorado
Grado : MAESTRO
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
PASSANO SANCHEZ CARLOS EDUARDO
Título de la tesis:
PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE COMAS, 2017
Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []

Firma : [Signature]

Fecha : 11/08/18



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Angel
Salvatorena
989-18*

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Vista buena con expedite

ESCUELA DE POSGRADO

Corles Eduardo Rossano Sandoz con DNI N° *45848302*
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en *Av. Puno 2450 KM 11 COMAS*
(Calle / Lore / Mc. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: *2016-II* del programa: *Maestría*
(Promoción) (Nombre del programa)
Gestión Pública identificado con el código de matrícula N° *600*
(Código de matrícula)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

por favor necesito el visto bueno para el desarrollo de mi tesis de la Maestría en Gestión Pública Gerencia



Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

ESCUELA DE POSGRADO
CAMPUS LIMA NORTE
OFICINA DE INVESTIGACIÓN

07 JUL. 2018

RECIBIDO

(Firma del solicitante)

Hora: _____

Firma: _____

Documentos que adjunto:

- a. *Copia de solicitud*
- b. *Copia de acta de concurrencia*
- c. *Copia de Resolución*
- d. *Copia de acta de originalidad*

Copia de acta de originalidad de tesis y portafolio final

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: *987406493*
Email: *angel.salvatorena@gmail.com*