



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA
EMPRESA PROCESOS MC PERÚ, MIRAFLORES – 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

ALLISON DIANA PEÑA DELLEPIANI

ASESOR

DR. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2015

Pagina preliminar

DR. DÁVILA ARENAZA, VICTOR DEMETRIO.
PRESIDENTE.

DR. ARCE ALVAREZ, EDWIN.
SECRETARIO.

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER.
VOCAL.

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación

A mis padres que me ofrecieron su apoyo
incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios, a mis padres, a mi familia y amigos por su apoyo incondicional, su paciencia y palabras de aliento para seguir adelante y no rendirme jamás. Ahora con este gran logro quiero demostrarles que con esfuerzo y dedicación todo se puede alcanzar.

Gracias por todo, Los amo mucho.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo ALLISON DIANA PEÑA DELLEPIANI con DNI N° 48220127, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Julio del 2015

Allison Diana Peña Dellepiani

(Tesisista)

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado presento ante ustedes la tesis titulada “Comunicación interna y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa procesos MC Perú, Miraflores – 2015”, con la finalidad de determinar la relación de la comunicación interna y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa Procesos MC Perú, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	8
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Problema de Investigación.....	23
1.1.1. Problema General.....	23
1.1.2. Problemas Específicos.....	23
Objetivos.....	23
1.2.1. Objetivo General.....	23
1.2.2. Objetivos Específicos.....	23
II. MARCO METODOLÓGICO.....	24
2.1. Hipótesis.....	25
2.1.1. Hipótesis General.....	25
2.1.2. Hipótesis Específicas.....	25
2.2. Variables.....	25
2.2.1. Variable Independiente.....	25
2.2.2. Variable Dependiente.....	25
2.3. Operacionalización de variables.....	26
2.4. Metodología.....	28
2.5. Tipos de estudio.....	28
2.6. Diseño de Investigación.....	28
2.7. Población y Muestra.....	29
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
2.9. Métodos de análisis de datos.....	30
III. RESULTADOS.....	32
3.1. Hipótesis.....	33
3.2. Tablas de Frecuencia y Gráficas.....	36

IV. DISCUSIÓN.....	61
V. CONCLUSIONES.....	67
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS.....	73

RESUMEN

La presente investigación ha tenido como objetivo determinar la comunicación interna y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa procesos MC Perú, siendo una población 118 trabajadores, se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario para obtener la información de la muestra antes señalada siendo procesadas a través del programa SPSS lográndose los resultados en los cuadros de frecuencia y graficas respectivas las mismas que fueron discutidos y analizados lográndose como conclusión que existe relación significativa entre la comunicación interna y el desempeño laboral.

Palabras clave:

Comunicación interna, desempeño laboral