



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN

"Ciclo de Almacenamiento de Bienes en la Oficina de Abastecimiento del  
Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI, Jesús  
Maria, 2015"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**  
**Sr. JULIO ENRIQUE QUISPE RAMIREZ**

**ASESORA:**  
**Mg. MARTHA AMES COCA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA- PERU**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**Vocal**

**DEDICATORIA:**

A mi Madre, que con su ejemplo y determinación me enseñó a luchar por mis anhelos, a mi esposa mi compañera fiel y mis hijas la más grande motivación que tengo en la vida.

## **AGRADECIMIENTO:**

Agradezco a Dios, por acompañarme siempre en mi vida y a mis asesoras que fueron de suma importancia en esta investigación siempre persistiendo en nuestro compromiso y dedicación.

En especial agradezco al programa SUBE por darme la oportunidad de lograr ser un profesional en Administración.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Julio Enrique Quispe Ramírez con DNI N° 41787757, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de dos y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

---

**Julio Enrique Quispe Ramirez**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Ciclo de Almacenamiento de Bienes en la Unidad de Abastecimiento del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI, Jesús María, 2015”, describiendo los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Realidad problemática, Trabajos previos, Teorías relacionadas al tema, Formulación del problema, justificación del estudio, se plantea la hipótesis y se identifica los objetivos.

CAPITULO II: Diseño de la Investigación, Variables, Operacionalización, población y muestra de la misma forma las Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y su confiabilidad, mencionado los Métodos de análisis de datos a su vez los aspectos éticos.

CAPITULO III: se detalla los resultados de la presente investigación, que permitieron confrontar las afirmaciones.

CAPITULO IV: este capítulo plantea la confrontación generando la discusión de las conclusiones.

CAPITULO V: las conclusiones es el resultado de los procedimientos que se emplearon de acuerdo al perfil de la investigación, creando un aporte académico. .

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

---

**Julio Enrique Quispe Ramirez**

## INDICE

I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	30
1.5 justificación del estudio	30
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos.	33
II. MÉTODO	34
2.1 Diseño de investigación	35
2.2 Variables, Operacionalización	35-36
2.3 Población y muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIÓN	58
VI. RECOMENDACIONES	60
VIII. REFERENCIAS	64
ANEXOS	69

## RESUMEN

El estudio científico presentado lleva por título “Ciclo de Almacenamiento de Bienes y Servicios en la Oficina de Abastecimiento del Servicio Nacional de meteorología e Hidrología del Perú – SENAMHI” llevado a cabo en el distrito de Jesús María durante año 2015, tesis que tuvo como objetivo general determinar la importancia del Ciclo de Almacenamiento. Según Adolfo Carreño (2012, p. 95) sostiene que para evaluar el ciclo de almacenamiento se deberá tomar en consideración las siguientes actividades: Recepción, Almacenamiento, Preparación de pedidos, Despacho, Control de Stock.

Al identificar los componentes metodológicos la investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental de corte transversal, tomando como base una población de treinta (30) trabajadores que desempeñan labores en la Unidad de Abastecimiento del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, para la muestra se consideró la misma cantidad de colaboradores la validación del contenido se desarrolló a través del juicio de expertos, utilizando el método alfa de cronbach para medir la confiabilidad, El instrumento que se aplicó fue el “cuestionario” siendo éste validado por un juicio de expertos y el aplicativo que se empleó para llevar a cabo la obtención de los resultados fue el SPS versión 23. La prueba del estudio científico concluye que la actividad de Orden de Salida de los bienes no es automatizada, se emiten sin registro de salida.

Asimismo se evidencia la falta integración de sistemas automatizados y modernización de instrumentos en equipos.

Palabra Clave: Ciclo de Almacenamiento



## **ABSTRACT**

The presented scientific study entitled "Cycle Storage of Goods and Services in the Office Supply the National Service of Meteorology and Hydrology Peru - SENAMHI" carried out in the district of Jesus Maria in 2015, thesis aimed usually determine the importance Cycle Storage. According to Adolfo Carreño (. 2012, p 95) argues that to assess the storage cycle must take into consideration the following activities: Reception, storage, order picking, Office, Stock Control.

By identifying the methodological components research was descriptive with a non experimental cross-sectional design, based on a population of thirty (30) workers who perform work in the Supply Unit of the National Service of Meteorology and Hydrology of Peru, for the sample the same number of employees was considered content validation was developed through expert judgment, using the alpha method cronbach to measure reliability, the instrument applied was the "questionnaire" still be validated by a judgment experts and the application that was used to carry out obtaining the results was the SPS version 23. the test of scientific study concludes that the activity of starting order of goods is not automated, they are issued without checking out.

the integration of automated systems and instruments modernization of equipment is also missing evidence.

Keyword: Cycle Storage