



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA INDUSTRIAS SADARC
S.A.C., DISTRITO PUENTE PIEDRA -2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

KELY KARINA ROMERO ZEVILLANO

ASESOR

Dr. SEVERINO ANTONIO DÍAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

AÑO 2015

PÁGINA DEL JURADO

**Dr. Dávila
Arenaza Víctor**

**Dr. Díaz Saucedo
Antonio**

Mg. Gutiérrez Gutiérrez Maribel

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi mamá Olga por confiar en mí, por darme su amor incondicional y hacerme sentir la mejor de las hijas, a mis abuelos por criarme como una hija más.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por brindarme su apoyo, a mi asesor de tesis Antonio Díaz Saucedo, a mi hermano, a mis tías y a mis abuelos que en todo momento estuvieron ahí brindándome su apoyo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo KELY KARINA ROMERO ZEVILLANO con DNI N° 47995661, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes, la tesis titulada CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA INDUSTRIAS SADARC S.A.C, PUENTE PIEDRA, AÑO 2015; la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

Kely Karina, Romero Zevillano

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	iix
ABSTRACT.....	ix
CAPITULO I	
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis.....	25
1.7 Objetivos.....	26
CAPITULO II	
II. MÉTODO	28
2.1 Diseño de investigación	28
2.2 Variables, operacionalización	29
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos Éticos	35

CAPITULO III.....	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN.....	47
4.1 Discusión respecto a los objetivos	47
4.2 Discusión respecto a las hipótesis	48
4.3 Discusión respecto a la metodología	49
4.4 Discusión respecto a conclusiones	50
V. CONCLUSION.....	51
VI.RECOMENDACION	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53
ANEXOS	57

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue aplicada a los trabajadores de la empresa Industrias Sadarc S.A.C. se buscó determinar la relación del clima organizacional y el desempeño laboral. Esta investigación se ha realizado con una población de 30 personas que vienen a ser los trabajadores, la muestra se determinó de manera disponible. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario, se utilizó una encuesta de 26 ítems; de las cuales 12 son para medir la variable independiente "Clima Organizacional" y las otras 14 para la variable dependiente "Desempeño Laboral", para la medición se utilizó la escala de Likert.

En el procesamiento y análisis de los datos obtenidos se realizó con ayuda del programa estadístico SPSS 21. Con la información obtenida se determinó la confiabilidad de nuestro instrumento a través del alfa Cronbach, luego se utilizó los datos para medir la relación de las variables a través de la correlación de Pearson. Para luego determinar que el Clima Organizacional se relaciona significativamente con el Desempeño Laboral en la empresa Industrias Sadarc S.A.C. Puente Piedra año 2015.

Palabras Claves

Clima organizacional- Desempeño laboral

ABSTRACT

This research was applied to workers Industrias Sadarc S.A.C. we sought to determine the relationship between organizational climate and job performance. This research has been conducted with a population of 30 people who come to be workers, the sample was determined in a manner available. Data were collected through a questionnaire, a survey of 26 items was used; of which 12 are to measure the independent variable "organizational climate" and the other 14 for the dependent variable "Work Performance" for measuring the Likert scale was used.

Processing and analysis of data was performed using the SPSS 21. With the information obtained reliability of our instrument was determined through Cronbach's alpha, then the data was used to measure the ratio of the variables through Pearson correlation. Then determine the organizational climate is significantly related to job performance in the company Industrias Sadarc S.A.C. Puente Piedra 2015.

Keywords

Climate organizational- Performance work