



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**COACHING EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL CENTRO  
MÉDICO NAVAL CEMENA EN EL DISTRITO DE BELLAVISTA  
AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**SALAZAR TALANCHA, NOEMÍ**

**ASESOR**

**MG. GIMER WILLIAM TORRES QUEVEDO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2015**

## PÁGINA DEL JURADO

.....  
Dr. VICTOR DAVILA ARENAZA  
PRESIDENTE

.....  
Dr. ANTONIO DIAZ SAUCEDO  
SECRETARIO

.....  
Mg. WILLIAN TORRES QUEVEDO  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

En primer lugar este trabajo va dedicado a Dios por darme salud y fuerza, a mi familia por su gran apoyo incondicional, ellos han sido mi motivación para poder culminar el presente proyecto.

## **AGRADECIMIENTO**

La presente Tesis fue posible gracias al apoyo de mi asesor Gimer William Torres Quevedo por darme las herramientas indispensables para la elaboración del presente trabajo, conocimiento, guía, tiempo necesario y dedicación en mis avances y correcciones.

A mis padres, por darme la motivación, ánimo y sobre todo porque nunca dejaron de confiar en mí. A mis hermanos y amistades por estar en los momentos difíciles conmigo, por darme ánimos de no rendirme ante las adversidades y dificultades que se presentaron en el camino.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, Noemí Salazar Talancha, con DNI N°47091231, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Diciembre del 2015

---

Noemí Salazar Talancha

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Coaching Empresarial y su influencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores del Centro Médico Naval Cemena en el distrito de Bellavista año 2015”, con la finalidad de determinar la Influencia entre el desempeño laboral, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad cesar vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Atentamente

La autora

## ÍNDICE

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de la autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	ix
Abstract .....	ix

### **CAPÍTULO I- INTRODUCCION**

1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Trabajos previos .....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	14
1.4. Formulación del problema .....	17
1.4.1. Problema general .....	17
1.4.2. Problema específico .....	18
1.5. Justificación del estudio .....	18
1.5.1. Justificación práctica .....	18
1.5.2. Justificación teórica .....	19
1.5.3. Justificación metodológica.....	19
1.6. Objetivos .....	19
1.6.1. Objetivo general .....	19
1.6.2. Objetivos específicos .....	19
1.7. Hipótesis .....	20
1.7.1. Hipótesis general .....	20
1.7. 2.Hipótesis específicas .....	20

### **CAPÍTULO II – MÉTODO**

2.1. Diseño de investigación .....	21
2.2. Variables , operacionalización.....	23
2.3. Población y muestra.....	25

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos , validez y confiabilidad .....	26
2.4.1. Técnica .....	26
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos .....	26
2.4.3. Validez .....	26
2.4.4. Confiabilidad .....	27
2.5. Métodos de análisis de datos .....	27
2.6. Aspectos Éticos.....	27

### **CAPÍTULO III – RESULTADOS**

3.1. Prueba de normalidad.....	28
3.2. Prueba de hipótesis.....	28
3.3. Gráficas de frecuencia por dimensiones .....	31

### **CAPÍTULO IV DISCUSIÓN.....34**

### **CAPÍTULO V – CONCLUSIONES.....39**

### **CAPÍTULO VI– RECOMENDACIÓN.....40**

### **CAPÍTULO VII– REFERENCIAS.....42**

### **ANEXOS.....45**

Instrumentos

Validación de los instrumentos

Matriz de consistencia



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general la influencia del Coaching empresarial en el desempeño laboral de los trabajadores del Centro Médico Naval Cemena en el distrito de Bellavista. Para ello, se realizó una investigación correlacional - causal donde la población de estudio estuvo conformada por 500 trabajadores del Centro Médico Naval Cemena, y una muestra de 217 trabajadores. La técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario conformado por 24 preguntas en la escala de Likert. El instrumento se validó a través de la técnica de Juicio de experto y su confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alfa de Cronbach. Para medir la correlación de las variables se utilizó la prueba estadística de Spearman. Finalmente se aceptó la hipótesis de investigación: El Coaching influye en el desempeño laboral de los trabajadores del Centro Médico Naval Cemena en el distrito de Bellavista.

**Palabras Clave:** Coaching empresarial y desempeño laboral

## ABSTRACT

The present research had as general objective the influence of business coaching job performance of workers Cemena Naval Medical Center in the district of Bellavista. Causal where the study population consisted of 500 workers Cemena Naval Medical Center, and a sample of 217 workers - for that, a correlational research was conducted. The techniques and instruments used for data collection was the survey and questionnaire comprised of 24 questions on the Likert scale. The instrument was validated through the technique of expert judgment and reliability were performed using Cronbach's alpha coefficient. To measure the correlation of variables Spearman statistical test was used. Finally the research hypothesis is accepted: Coaching affects job performance of workers Cemena Naval Medical Center in the district of Bellavista.

**Keywords:** Business coaching and job performance.