



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés profesional y satisfacción laboral según los docentes de las Instituciones Educativas “Saco Oliveros” Lima Metropolitana. 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Sánchez Ramirez, Sara Liliana

ASESOR:

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Página de jurados

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.
Presidente

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta
Vocal

Mgtr.
Secretaria

Dedicatoria

A mis padres, hermanas e hijo por su gran apoyo incondicional al esfuerzo, sacrificio y perseverancia en mi proyecto de vida, para el logro de mi éxito.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por la formación profesional recibida.

A mi asesora de tesis quien dedicó parte de su tiempo para realizar dicha tesis sin ninguna objeción.

A mis hermanos espirituales, por su sabios consejos y que inculcaron en mí el deseo de superación.

Declaración de autenticidad

Yo, Sánchez Ramirez, Sara Liliana, identificado con DNI 32780079 estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Estrés profesional y satisfacción laboral según la percepción del docente en la institución educativa Saco Olivero de Lima Metropolitana, 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Marzo del 2015.

Firma: _____

DNI. 09982743

SANCHEZ RAMIREZ, Sara Liliana

Presentación

En cumplimiento las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la ESCUELA DE POST GRADO la investigación titulada: “Estrés profesional y la satisfacción laboral según la percepción del docente en las instituciones educativas de nivel primaria de Lima Metropolitana, 2015”.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Administración de la Educación. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la calidad educativa.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la segunda parte se denomina marco metodológico, la tercera describe los resultados, en la cuarta sección presentamos la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos. El objetivo de la tesis es determinar la relación entre el estrés profesional y la participación según los docentes de la Institución Educativa “Saco Oliveros” Lima- Metropolitana. 2015.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora

Lista de Contenidos

Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Contenidos	vii
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	1
1.1. Antecedentes	4
1.1.1. Antecedentes internacionales	4
1.1.2. Antecedentes nacionales	6
1.2. Fundamento teórico	9
1.2.1. Fundamentación científica o técnica de la variable 1: Estrés profesional	9
1.2.2. Dimensiones de la variable 1: Estrés Profesional	12
1.2.3. Fundamentación científica, técnica o humanística de la variable de estudio: Satisfacción laboral	15
1.2.4. Dimensiones de la variable de estudio: Satisfacción laboral	19
1.3. Justificación	22
1.3.1. Justificación legal	22
1.3.2. Justificación teórica	23
1.3.3. Justificación metodológica	24
1.4. Problema	24
1.4.1. Problema general	24
1.4.2. Los problemas específicos	24
1.5. Hipótesis	25
1.5.1. Hipótesis general	25
1.5.2. Hipótesis específicas	25
1.6. Objetivos	26

1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos específicos	26
II: Marco metodológico	27
2.1. Variables	28
2.2. Operacionalización de las variables	28
2.3 Metodología	32
2.4 Tipos de estudio	32
2.5 Diseño de investigación	33
2.6 Población, muestra y muestreo	34
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	35
2.8 Métodos de análisis de datos	39
2.9 Consideraciones éticas	40
III: Resultados	41
3.1 Descripción	42
3.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la variable Estrés Profesional y sus dimensiones	42
3.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable satisfacción laboral y sus dimensiones	49
3.1.3 Contrastación de hipótesis	54
3.1.5 Análisis descriptivo e Inferencial	67
IV: Discusión de resultados	79
V: Conclusiones	84
VI: Recomendaciones	87
VII: Referencias bibliográficas	90
Apéndice	93

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de Variable 1 Estrés profesional	29
Tabla 2	Operacionalización de Variable 2 Satisfacción laboral	31
Tabla 3	Población de estudio	35
Tabla 4	Muestra de estudio	36
Tabla 5	Validación de la variable1: Estrés profesional	39
Tabla 6	Validación de la variable2: Satisfacción laboral	39
Tabla 7	Confiabilidad de la variable1	40
Tabla 8	Confiabilidad de la variable 2	40
Tabla 9	Distribución de los niveles de Estrés Profesional según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana	44
Tabla 10	Distribución de los niveles de desgaste emocional según los docentes de la Institución educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	45
Tabla 11	Distribución de los niveles de Insatisfacción por retribución según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	46
Tabla 12	Distribución de los niveles de Insatisfacción del ejercicio profesional según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	47
Tabla 13	Distribución de los niveles por falta de motivación según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	48
Tabla 14	Distribución de los niveles de Exceso de demanda laboral según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	49
Tabla 15	Distribución de los niveles de Demérito profesional según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana	50

Tabla 16	Distribución de los niveles de Satisfacción Laboral según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	51
Tabla 17	Distribución de los niveles de supervisión según los docentes de las Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	52
Tabla 18	Distribución de los niveles de ambiente físico según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	53
Tabla 19	Distribución de los niveles de Prestaciones según los docentes de la Instituciones Educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	54
Tabla 20	Distribución de los niveles de satisfacción intrínseca según los docentes de las instituciones educativas Saco Oliveros Lima Metropolitana.	55
Tabla 21	Distribución de los niveles de participación según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros Lima Metropolitana.	56
Tabla 22	Correlación y significación entre las variables, estrés profesional y satisfacción laboral	58
Tabla 23	Correlación y significación entre las variables, estrés profesional y los niveles de supervisión.	60
Tabla 24	Correlación y significación entre las variables, estrés profesional y los niveles de ambiente físico	62
Tabla 25	Correlación y significación entre las variables, estrés profesional y los niveles de prestaciones.	64
Tabla 26	Correlación y significación entre las variables, estrés profesional y los niveles de satisfacción intrínseca.	66
Tabla 27	Correlación y significación entre las variables, estrés profesional y el total de participación.	68
Tabla 28	Distribución de los niveles de las variables entre el estrés profesional y la satisfacción laboral	70
Tabla 29	Distribución de los niveles de las variables entre el estrés profesional y la supervisión	72

Tabla 30	Distribución de los niveles de las variables entre el estrés profesional y el ambiente físico.	74
Tabla 31	Distribución de los niveles de las variables entre el estrés profesional y los niveles de prestaciones	76
Tabla 32	Distribución de los niveles de las variables entre el estrés profesional y los niveles de insatisfacción intrínseca	78
Tabla 33	Distribución de los niveles de las variables entre el estrés profesional y los niveles de participación.	80

Lista de figuras

Figura 1	Distribución de los niveles de Estrés Profesional según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana	44
Figura 2	Distribución de los niveles de desgaste emocional según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	46
Figura 3	Distribución de los niveles Insatisfacción por retribución según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	47
Figura 4	Distribución de los niveles de Insatisfacción del ejercicio profesional según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana	48
Figura 5	Distribución de los niveles falta de motivación según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	49
Figura 6	Distribución de los niveles de exceso de demanda laboral según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	50
Figura 7	Distribución de los niveles de Demérito Profesional según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	51
Figura 8	Distribución de los niveles de Satisfacción Laboral según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	52
Figura 9	Distribución de los niveles de Supervisión según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	53
Figura 10	Distribución de los niveles de ambiente físico según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	54

Figura 11	Distribución de los niveles de prestaciones según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana	55
Figura 12	Distribución de los niveles de intrínseca según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana	56
Figura 13	Distribución de los niveles de participación según los docentes de la Institución Educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana.	57
Figura 14	Correlación y significación entre las variables estrés profesional y la satisfacción laboral.	59
Figura 15	Correlación y significación entre las variables estrés profesional y los niveles de supervisión	61
Figura 16	Correlación y significación entre las variables estrés profesional y los niveles de ambiente físico.	63
Figura 17	Correlación y significación entre las variables estrés profesional y los niveles de prestaciones.	65
Figura 18	Correlación y significación entre las variables estrés profesional y los niveles de satisfacción intrínseca	68
Figura 19	Correlación y significación entre las variables estrés profesional y el total de participación.	69
Figura 20	Distribución de los niveles de las variables estrés profesional y la satisfacción laboral.	71
Figura 21	Distribución de los niveles de las variables estrés profesional y la supervisión.	73
Figura 22	Distribución de los niveles de las variables estrés profesional y el ambiente físico.	75
Figura 23	Distribución de las variables estrés profesional y los niveles de prestaciones.	77
Figura 24	Distribución de las variables estrés profesional y los niveles de satisfacción intrínseca.	79
Figura 25	Distribución de las variables estrés profesional y los niveles de participación	81

Resumen

A continuación presentamos una síntesis de la investigación Estrés profesional y satisfacción laboral según la percepción del docente en la institución educativa de Lima Metropolitana. 2015.

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre el estrés profesional y la satisfacción laboral de la muestra estudiada. La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue no probabilística por conveniencia y estuvo conformada por 157 docentes de la institución educativa Saco Oliveros de Lima Metropolitana. 2015. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de estrés profesional y satisfacción laboral. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 20).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de $Rho = -0,893$ interpretándose como alta relación, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación inversa y significativa entre el estrés profesional y satisfacción laboral.

Palabras claves: Estrés profesional y satisfacción laboral.

Abstract

Here is a synthesis of research and professional stress job satisfaction as perceived by the teacher in the school of Lima. 2015.

The objective of the research was aimed at determining the relationship between job stress and job satisfaction of the studied sample. The research is basic type, level descriptive correlational design used is not experimental, cross-sectional. The sample was not probabilistic for convenience and consisted of 157 teachers from the school Saco Oliveros of Lima. 2015. To collect data instruments professional stress and job satisfaction were used. Data processing was performed using SPSS software (version 20).

Performed the descriptive analysis and correlation through Spearman Rho coefficient, with a score of $Rho = -0.893$, interpreted as high ratio, with $p = 0.00$ ($p < 0.05$), with which the null hypothesis is rejected by Therefore the results indicate that there is significant inverse relationship between job stress and job satisfaction.

Keywords: Occupational stress and job satisfaction