



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral del personal administrativo de la Facultad de ciencias- UNI, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Isabel Cristina Ormeño Zavaleta

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Menacho Rivera

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ – 2015**

**Página del Jurado**

**Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro**  
**Presidente**

**Dra. Grisi Bernardo Santiago**  
**Secretario**

**Dr. Alejandro Menacho Rivera**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios: Por haberme acompañado en todo momento y darme el valor necesario, paciencia, dedicación para alcanzar uno de mis más grandes sueños.

A ti mamá por guiar mis desde el cielo estoy segura que mi triunfo también es tuyo.

A mis bebes Catalina, Clarita y Gregory.

### **Agradecimiento**

Debo agradecer en primer lugar a Dios, brindándome su fortaleza y protección.

Mi agradecimiento a cada uno de los docentes de la UCV, con especial afecto a cada uno de los docentes asignados a la Maestría de Gestión Pública, por brindarnos sus conocimientos durante este periodo de estudios, que hoy hacen posible el cumplimiento de nuestra meta.

## Declaración Jurada

Yo, Isabel Cristina Ormeño Zavaleta, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 40924777, con la tesis titulada: “Motivación y Desempeño Laboral del personal administrativo de la Facultad de Ciencias- UNI, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima 18 de Julio 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Isabel Cristina Ormeño Zavaleta

## Presentación

Señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral del personal administrativo de la Facultad de Ciencias- UNI, 2015”.

En base a investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento la presente tesis, esperando que proporcione información para investigaciones futuras y nuevas propuestas que ayuden a mejorar el desempeño del personal administrativo de la Facultad de Ciencias de la UNI.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas, asimismo se presenta los anexos.

La autora.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii-viii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1. 1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
Antecedentes Internacionales	15
Antecedentes Nacionales	19
Fundamentación Científica, Técnica o Humanística	23
Justificación	53
1. 1. Problema	54
1.2. Hipótesis	57
1.3. Objetivos	59
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	62
2.4. Tipos de estudio	62
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Métodos de análisis de datos	68
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Descripción de los Resultados	72

3.2. Resultados descriptivos de la Variable Motivación	73
3.3. Resultados descriptivos de la Variable Desempeño Laboral	75
3.4 Resultados Inferenciales	77
3.5. Contrastación de Hipótesis	83
<b>IV. Discusión</b>	
4.1. Discusión de Resultados	91
<b>V. Conclusiones</b>	
<b>VI. Recomendaciones</b>	
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	
<b>VIII. Anexos</b>	



## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de la Variable: Motivación	60
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la Variable: Desempeño Laboral	61
<b>Tabla 3</b>	Población de trabajadores del personal administración de la Facultad de Ciencias	65
<b>Tabla 4</b>	Alfa de Cronbach del cuestionario Motivación	67
<b>Tabla 5</b>	Alfa de Cronbach del cuestionario de desempeño laboral	67
<b>Tabla 6</b>	Niveles de motivación	73
<b>Tabla 7</b>	Niveles de la motivación por dimensiones	74
<b>Tabla 8</b>	Niveles del desempeño laboral	75
<b>Tabla 9</b>	Niveles del desempeño laboral por dimensiones	76
<b>Tabla 10</b>	Tabla cruzada de motivación y desempeño Laboral	77
<b>Tabla 11</b>	Prueba de hipótesis general	83
<b>Tabla 12</b>	Prueba de hipótesis específica 1	84
<b>Tabla 13</b>	Prueba de hipótesis específica 2	85
<b>Tabla 14</b>	Prueba de hipótesis específica 3	86
<b>Tabla 15</b>	Prueba de hipótesis específica 4	87
<b>Tabla 16</b>	Prueba de hipótesis específica 5	89

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b>	Niveles de Motivación	73
<b>Figura 2</b>	Niveles de Motivación por dimensiones	74
<b>Figura 3</b>	Niveles de desempeño laboral	75
<b>Figura 4</b>	Niveles de desempeño laboral por dimensiones	76
<b>Figura 5</b>	Tabla cruzada de motivación y desempeño laboral	77

## Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo explicar la relación entre motivación y Desempeño Laboral en torno a la siguiente hipótesis general Existe relación entre la Motivación y el desempeño laboral del personal administrativo de la Facultad de ciencias - UNI, 2015.

La investigación realizada es de tipo básica sustantiva, El diseño que orienta el presente estudio es descriptivo correlacional.

Los estudios descriptivos correlacionales pretenden medir el grado de relación entre las variables de estudio, en nuestro caso la motivación y el desempeño laboral.

Se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuenta los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere a la motivación y Desempeño Laboral, a todo el personal administrativo de la Facultad de Ciencias – UNI a quienes mediante la técnica de la encuesta se les aplicó dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio.

Con este trabajo de investigación se determinó que existe relación entre la Motivación y el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Facultad de Ciencias - UNI, 2015, en un nivel alto, con rho de Spearman de 0,824 y una significancia estadística de 0,000.

Palabras claves: Motivación, Desempeño Laboral y personal administrativo.

## Abstract

This research was presented as main objective to explain the relationship between motivation and job performance around the following general assumptions there a relationship between motivation and job performance of the administrative staff of the Faculty of Science - UNI 2015.

The research conducted is of substantive basic type design that guides this study is descriptive correlational.

Descriptive correlational studies attempt to measure the degree of relationship between the study variables, in our case the motivation and job performance.

He held a series of activities taking into account the basic theoretical concepts in relation to motivation and job performance, all staff of the Faculty of Sciences - UNI, who by the survey technique was applied two questionnaires to collect information concerning the two variables studied.

With this research it was determined that there is a relationship between motivation and job performance of the administrative staff of the Faculty of Sciences - UNI, 2015, at a high level, with Spearman's rho 0.824 and 0.000 statistical significance.

Keywords: Motivation, Work Performance and administrative staff