



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad del registro diario de atención en  
inmunizaciones de niños menores de cinco años en el  
Centro Materno Infantil José Gálvez de Villa María  
del Triunfo-2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Carmen Magaly Salazar Navarro

**ASESOR:**

Mg. Rubén Chumpitaz Durand

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales

**PERÚ - 2015**

## **Dedicatoria**

A mis padres quienes me apoyaron y alentaron en todo momento para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

## **Agradecimiento**

Son muchas las personas a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

## Declaración jurada

Yo, Carmen Magaly Salazar Navarro estudiante del Programa Maestría en gestión de los servicios de salud. De la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°40974135 con la tesis titulada “Calidad del registro diario de atención en inmunizaciones en niños menores de cinco años. Centro materno infantil José Gálvez. Villa María del Triunfo. 2014.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes de consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar ningún grado académico previo o titulado profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigativa.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, auto plagiado, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y acciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha:

Firmas:

DNI: 40974135

Nombres y Apellidos: Carmen Magaly Salazar Navarro

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Los sistemas de consulta externa o registro diario de atención han adquirido un rol fundamental en la generación del conocimiento, ayudando a satisfacer las necesidades planteadas para el desarrollo institucional en el nivel local; en este sentido el registro diario de atención constituye una herramienta indispensable en la estrategia sanitaria nacional de inmunizaciones, debiendo garantizar el adecuado registro de las vacunas administradas en niños menores de cinco años.

La supervisión es un punto clave en la recolección de los datos, asegurando que se utilicen apropiadamente y que sus resultados sean difundidos, pero especialmente al nivel donde se generan, dado que se evidencian esfuerzos a nivel periférico para completar los registros de rutina.

Las dimensiones que se han seleccionado, nos brindarán información de atributos sobre Oportunidad, Cobertura y Calidad en el cumplimiento del flujo de información; con ellos podremos conocer el porcentaje de cumplimiento, la cobertura por nivel, consistencia y concordancia de los datos emitidos por estadística.

Por ello, se realizó esta tesis para fortalecer y evaluar la calidad del registro diario de atención en inmunizaciones, pues nos ayudará a tomar decisiones de acuerdo a la realidad en inmunizaciones de nuestra jurisdicción, plantear estrategias y soluciones, con la finalidad de llevar a cabo de manera oportuna y uniforme el seguimiento del registro de los datos en el HIS.

## Resumen

Determinar la calidad del registro diario de atención en inmunizaciones en menores de cinco años en el Centro Materno Infantil José Gálvez de Villa María del Triunfo – 2014. Es un estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo y retrospectivo. De tipo no experimental. La población en estudio son 822 registros diarios de atención de niños menores de cinco años presentados de Enero a Diciembre en inmunizaciones, 2014. La muestra es el 100% por considerarla un número manejable de sujetos por lo tanto corresponde a una muestra censal. La técnica aplicada es el análisis de contenidos cuantitativos (inspección de registros) y observación. Nuestra base teórica se basó en la guía metodológica monitoreo de información de consulta externa HIS 3.05. Recurrí al programa Excel para calcular los porcentajes a través de las hojas de cálculo. Por tanto la dimensión oportunidad de los registros diarios de atención (HIS) nos muestra que de un total de 822 (100%) HIS durante el año 2014 solo fueron remitidos durante el año 565 HIS con un porcentaje de 68.73% los cuales alcanzaron un criterio óptimo de oportunidad y 257 HIS equivalente a 31.26% no cumplieron con la remisión de información en la fecha programada por lo cual tienen un nivel débil de oportunidad. El 71.89% de HIS representados por 591 obtuvieron un rango óptimo de cobertura mientras un 28.10% con un rango débil de cobertura son representados por 231 HIS. No se evidencia calidad en los HIS de inmunizaciones por no alcanzar la calificación de óptimo, 3.52% tienen calificación de regular, el 34.07% HIS de inmunizaciones logran alcanzar la calificación de bueno y 62.41% tienen calificación débil. De acuerdo al resultado obtenido no hay calidad del sistema de consulta externa – HIS en inmunizaciones de niños menores de cinco años, por no alcanzar un nivel óptimo en ningún sistema de registro, considerando el cumplimiento de las tres dimensiones y sus respectivos indicadores.

**Palabras claves:** Registro diario de atención, oportunidad, cobertura, calidad.

## Abstract

Determine the diary of attention in immunizations in children under five. Jose Galvez Mother and Child Center of Villa Maria del Triunfo - 2014 is a study with a quantitative, descriptive and retrospective approach. Type non-experimental, cross. The study population are HIS 822 children under five years presented from January to December in immunizations, 2014. The show is 100% considering it a manageable number of subjects thus it corresponds to a census sample. The applied technique is quantitative content analysis (inspection of records) and observation. The methodological guide information monitoring outpatient HIS 3.05. I used the Excel program to calculate the percentages through spreadsheets. Therefore the chance of HIS dimension shows that a total of 822 (100%) HIS for 2014 were only sent to month 565 HIS with a percentage of 68.73% which reached an optimal opportunity criteria and 257 HIS equivalent to 31.26% did not comply with the provision of information on the scheduled date and therefore have a low level of opportunity. The HIS represented 71.89% of 591 obtained an optimum range of 28.10% coverage while one with a weak coverage range are represented by 231 HIS. No HIS quality of immunization for not achieving optimal rating, 3.52% are rated regular evidenced, the 34.07% immunization HIS fail to achieve the qualification of good and 62.41% had weak rating. According to the result obtained no quality diary of attention in immunization of children under five years, not reach an optimum level in any system of registration, considering the fulfillment of the three dimensions and their respective indicators.

**Keywords:** diary of attention, timeliness, coverage, quality.