



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA PERÚ PIMA S.A CALLAO EN EL  
AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**ASCARZA JARA, ELIZABETH SINDY**

**ASESOR:**

**DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

---

**DR VICTOR DAVILA ARENAZA**  
Presidente

---

**DR. LESNNER LEON ESPINOZA**  
Secretario

---

**DR. ANTONIO DIAZ SAUCEDO**  
Vocal

**Dedicatoria:**

A Dios por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por ser mi fortaleza en momentos de debilidad, a mis Padres, Siriaco Ascarza Pacheco y mi madre Graciela Jara Negrón, por el gran apoyo y amor que me brindaron para mi desarrollo personal y profesional; A mi querido tío Juan Pablo, mis hermanas Gladys y Flor así como también, a los tres hombres de mi vida que estuvieron a mi lado en las buenas y en las malas: Renzo, Stephano y Oscar.

**Agradecimiento:**

A los docentes que me acompañaron y asesoraron a lo largo de esta investigación: Dr. Augusto León y Mg. Mariano López. A mis padres por ayudar a lograr esta meta que les había prometido, y a esos amigos que estuvieron en el momento que más necesitaba de ellos.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Elizabeth Sindy Ascarza Jara con DNI N° 44223969, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de julio del 2016.

---

**Elizabeth Sindy Ascarza Jara**

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión por Competencias y su relación con la Productividad de la empresa Perú Pima S.A. Callao 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Elizabeth Sindy Ascarza Jara

# ÍNDICE

## Caratula

### Páginas Preliminares

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	3
1.2.1 Antecedentes Nacionales.....	3
1.2.2 Antecedentes Internacionales.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.3.1 Fundamentación Científica: Gestión por Competencias.....	7
1.3.2 Fundamentación Científica: Productividad.....	8
1.3.3 Bases Teóricas.....	10
1.3.3.1 Bases Teóricas: Gestión por Competencias.....	10
1.3.3.2 Bases Teóricas: Productividad.....	15
1.4 Formulación del Problema.....	18
1.5 Justificación del Estudio.....	19
1.6 Hipótesis.....	20
1.7 Objetivos.....	20
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>21</b>
2.1 Diseño de la Investigación.....	22
2.1.1 Diseño.....	22
2.1.2 Método.....	23
2.1.3 Tipo.....	23

2.2 Variables, Operacionalización.....	24
2.2.1 Variable 1: Gestión por Competencias.....	24
2.2.2 Variable 2: Productividad.....	26
2.2.3 Escala de medición.....	30
2.3 Población y Muestra.....	30
2.3.1 Población.....	30
2.3.2 Muestra.....	30
2.3.3 Muestreo.....	31
2.4 Técnica e Instrumento recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.4.1 Técnica.....	32
2.4.2 Instrumento.....	32
2.4.3 Validez del Instrumento.....	33
2.4.4 Confiabilidad del Instrumento.....	35
2.5 Método de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos Éticos.....	34
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>35</b>
3.1 Fiabilidad del Instrumento .....	36
3.2 Prueba de Normalidad .....	37
3.3 Contrastación de Hipótesis.....	38
3.4 Análisis de los Resultados .....	43
3.4.1 Variable 1: .....	43
3.4.2 Variable 2: .....	43
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>54</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>56</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>64</b>



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "Gestión por competencias y su relación con la productividad de la empresa Perú-Pima S.A Callao en el año 2016" tiene como objetivo principal determinar la relación entre la gestión por competencias y la productividad de la empresa lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científica. La población objeto del estudio fueron los trabajadores de la empresa Textil Perú Pima S.A. la muestra de estudio estuvo conformada por 132 obreros de la empresa; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario compuesto de 20 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada dimensión. Finalmente se obtuvo como resultados significativos para el estudio cuyo propósito es la de determinar si la Gestión por competencias tiene relación significativa con la productividad de la empresa Perú Pima S.A.

**Palabras Clave:** Gestión por competencias, productividad.

## ABSTRACT

This research paper entitled "Competency Management and its relationship to business productivity Peru-Pima SA Callao in 2016" has as its main objective to determine the relationship between management skills and productivity of the company which involved finding sources of scientific information. The study population were workers of the company Textil Peru Pima S.A. the study sample consisted of 132 workers of the company; for data collection the survey technique was used. As an instrument the questionnaire composed of 20 questions measuring Likert scale, after that these results were processed, analyzed and studied using SPSS statistical program, because it is able to measure the level of correlation of variables test was used Spearman correlation and finally analyzed and interpreted individually statistical graphs obtained for each dimension. Finally it was obtained as significant results for the study whose purpose is to determine whether the management competency has significant relationship with business productivity Pima Peru S.A.

**Keywords:** Competency Management, productivity.