



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LA EMPRESA KACELU S.A.C. LIMA CERCADO, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

KATHERINE BRIGITTE LOBATÓN QUISPE

ASESOR

Dr. ANTONIO DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2016

PÁGINA DE JURADO

.....
PRESIDENTE

Dr. Antonio Díaz Saucedo

.....
SECRETARIO

Dra. Nérida Rey Córdova

.....
VOCAL

Dr. Narciso Fernández Saucedo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme las fuerzas de seguir cumpliendo con mis objetivos, a mi padre César Lobatón Ventocilla y a mi madre Norma Quispe Sulca, que siempre estuvieron conmigo brindándome su apoyo y comprensión; alentándome para alcanzar mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, ya que me dio la oportunidad de llegar donde hoy en día estoy y sobre todo por darme la fuerza de seguir con mis estudios.

A cada uno de mi familia, ya que son mi ejemplo a seguir, a mi padre César Lobatón Ventocilla por brindarme la oportunidad de estudiar en una Universidad y sobre todo a mi madre Norma Quispe Sulca por ser siempre mi apoyo, aquella persona que siempre está conmigo, guiándome por el mejor camino en cada decisión que tome.

Asimismo agradezco a mis asesores y docentes de la Universidad por su paciencia, gran apoyo y enseñanza durante los años de estudio.

La Universidad César Vallejo por ser parte de mi formación profesional y gracias por todos sus servicios brindados que enriquecen nuestros conocimientos, en el cual me siento orgullosa de esta casa de estudios, mi alma mater.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Katherine Brigitte Lobatón Quispe con DNI N° 73711511, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016.

Katherine Brigitte Lobatón Quispe

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “El Clima Organizacional y su relación con el desempeño laboral en la empresa Kacelu S.A.C. Lima Cercado, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Katherine Brigitte Lobatón Quispe

INDICE

PÁGINA DE JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACION	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCION	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.2.1 Antecedentes Nacionales	2
1.2.2 Antecedentes Internacionales	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1 Clima Organizacional	5
1.3.2 Desempeño laboral	6
1.4 Formulación del problema	10
1.4.1 Problema General	10
1.4.2 Problemas específicos	10
1.5 Justificación del estudio	10
1.6 Hipótesis	12
1.6.1 Hipótesis general	12
1.6.2 Hipótesis específicas	12
1.7 Objetivos	13
1.7.1 Objetivo General	13
1.7.2 Objetivos Específicos	13
II. METODO	14

2.1. Diseño de la investigación	14
2.2 Variables y Operacionalización	14
2.2.1 Variable X1: Clima Organizacional	15
2.2.2 Variable X2: Desempeño Laboral	16
2.3 Población y Muestra	21
2.3.1 Población	21
2.3.2 Muestra y muestreo	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.4.1 Técnica	21
2.4.2 Instrumentos	22
2.4.3 Validación	22
2.4.4 Confiabilidad	22
2.5 Métodos de análisis de datos	23
2.6 Aspectos Éticos	24
III. RESULTADOS	25
3.1. Prueba de normalidad	25
3.2. Contrastación de Hipótesis	25
3.3. Análisis de Resultados	30
IV. DISCUSION	32
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS	39
ANEXOS	42
Anexo 1: Encuesta	42
Anexo 2: Validación de Cuestionario a juicio de expertos	44
Anexo 3: Matriz de Consistencia	50

RESUMEN

En la actualidad, el funcionamiento adecuado de las organizaciones garantiza el éxito de la gestión y el logro de los objetivos organizacionales, así como la calidad final de los productos y/o servicios, por ello el clima organizacional es una variable que refleja el buen o mal funcionamiento de la empresa, y uno de ellos es el desempeño laboral, por esta razón la investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la empresa Kacelu S.A.C. Lima Cercado, 2016. La presente investigación se realizó con una población de 30 trabajadores de la empresa, se consideró una muestra censal de toda la población. Se empleó el método de la encuesta, se elaboró un cuestionario que está conformado por 20 preguntas en medición de escala de Likert, siendo el cuestionario validado por expertos. Luego de ello estos resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach. Teniendo como conclusión que el Clima Organizacional tiene una relación significativa con el Desempeño laboral en la empresa Kacelu SAC, Lima Cercado, 2016.

Palabras clave: Clima Organizacional – Desempeño Laboral

ABSTRACT

At present, the proper functioning of the organizations guarantees the success of the management and the achievement of the organizational objectives, as well as the final quality of the products and / or services, so the organizational climate is a variable that reflects the good or Malfunction of the company, and one of them is work performance, for this reason the research had as a general objective: To determine the relationship between the organizational climate and work performance in the company Kacelu SAC Lima Cercado, 2016. The present investigation was carried out with a population of 30 workers of the company; it was considered a census sample of the entire population. The survey method was used, a questionnaire was developed which is composed of 20 questions in Likert scale measurement, the questionnaire being validated by experts. After that, these results were processed, analyzed and studied by means of the SPSS statistical program, thanks to which it was possible to measure the level of reliability of the questions through the use of Cronbach's alpha. Concluding that the Organizational Climate has a significant relationship with the Work performance in the company Kacelu SAC, Lima Cercado, 2016.

Keywords: Organizational Climate - Labor Performance