



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**“GERENCIA ESTRATEGICA Y RENDIMIENTO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CINEPLEX SAC CENTRO CIVICO  
2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**LUQUE TIPULA, LUIS ALBERTO**

**ASESOR**

**MG. JOSÈ LUIS FERNÀNDEZ, DÀVILA VILLAFUERTE**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

**PAGINA DEL JURADO**

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

---

## **DEDICATORIA**

Mi trabajo está dedicado a mi familia, a mi madre y a mi novia Liliana, que me han dado su infinito apoyo a lo largo de mi vida, con la finalidad de superarme cada día, con el propósito de ser una mejor persona con el paso que estoy dando en este difícil y arduo camino, gracias a ustedes podré llegar a cumplir mis metas y objetivos que tengo propuestos para vosotros.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de compartir mis conocimientos con los seres que me acompañaron a lo largo de este tiempo universitario, agradezco infinitamente a mi madre por brindarme su apoyo incondicional en todo momento, a mis abuelos que me guiaron por el buen camino con sus hermosas enseñanzas y a mis profesores que ciclo a ciclo me otorgaron sus conocimientos relativos de la vida universitaria, agradezco de corazón y vida a todos ellos porque gracias a ellos estoy en esta oportunidad de compartir mi aprendizaje adquirido.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo LUQUE TIPULA, LUIS ALBERTO con DNI N° 47895860, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de investigación de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre del 2016

LUQUE TIPULA, LUIS ALBERTO

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado, presento ante todos ustedes la tesis “GERENCIA ESTRATEGICA Y RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CINEPLEX SAC CENTRO CIVICO 2016” con la finalidad de cumplir toda la evaluación curricular de Investigación de la universidad Cesar Vallejo, donde espero cumplir con todos los requisitos solicitados para adquirir el Título Profesional de Licenciado en Administración.

## ÍNDICE

### **PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del Problema.....	27
1.5 Justificación del estudio.....	28
1.6 Hipótesis.....	29
1.7 Objetivos.....	29
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>30</b>
2.1 Diseño de Investigación.....	30
2.2 Variables, Operacionalización.....	30
2.3 Población y muestra.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5 Métodos de análisis de datos.....	36
2.6 Aspectos éticos.....	36

<b>III. RESULTADOS</b> .....	37
3.1 ESTADISTICA DESCRIPTIVA.....	37
3.1.1 Variable 1-Gerencia Estratégica.....	37
3.1.2 Variable 2-Rendimiento Laboral.....	38
3.1.3 Dimensión 1-V1 .....	38
3.1.4 Dimensión 2-V1 .....	38
3.1.5 Dimensión 3-V1 .....	39
3.1.6 Dimensión 4-V1 .....	39
3.2 PRUEBAS DE NORMALIDAD.....	40
3.3 TABLA CRUZADA.....	41
3.3.1 Tabla Cruzada de Variables.....	41
3.3.2 Tabla Cruzada de Dimensiones.....	42
3.4 CONTRASTACION DE HIPOTESIS.....	46
3.4.1 Contrastación de Hipótesis General.....	46
3.4.2 Contrastación de hipótesis Especifica 1.....	47
3.4.3 Contrastación de Hipótesis Específica 2.....	48
3.4.4 Contrastación de Hipótesis Específica 3.....	49
3.4.5 Contrastación de Hipótesis Específica 4.....	50
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	52
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	59
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	60
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	62
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	65

- ✓ **Matriz de consistencia**
- ✓ **Instrumento**
- ✓ **Ficha Técnica**
- ✓ **Formato de auditoria**
- ✓ **Validez del Instrumento**
- ✓ **Recibo digital Turnitin**
- ✓ **Acta de aprobación de originalidad**
- ✓ **Declaración de autoría**
- ✓ **Autorización de la empresa**



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°1 Operacionalización de variables

TABLA N°2 Escala de Likert

TABLA N°3 Validación de expertos de la Variable Gerencia Estratégica

TABLA N°4 Validación de expertos de la Variable Rendimiento Laboral

TABLA N°5 Confiabilidad de la Variable Gerencia Estratégica

TABLA N°6 Confiabilidad de la Variable Rendimiento Laboral

TABLA N°7 Pruebas de Normalidad

TABLA N°8 Tabla cruzada de la V1-V2

TABLA N°9 Tabla cruzada de la D1-V2

TABLA N°10 Tabla cruzada de la D2-V2

TABLA N°11 Tabla cruzada de la D3-V2

TABLA N°12 Tabla cruzada de la D4-V2

TABLA N°13 Contrastación de hipótesis General

TABLA N°14 Contrastación de hipótesis Especifica 1

TABLA N° 15 Contrastación de hipótesis Especifica 2

TABLA N° 16 Contrastación de hipótesis Especifica 3

TABLA N° 17 Contrastación de hipótesis Especifica 4

GRAFICO N°1 Descriptivo de la variable Gerencia Estratégica

GRAFICO N°2 Descriptivo de la variable Rendimiento Laboral

GRAFICO N°3 Descriptivo de la Dimensión 1

GRAFICO N°4 Descriptivo de la Dimensión 2

GRAFICO N°5 Descriptivo de la Dimensión 3

GRAFICO N°6 Descriptivo de la Dimensión 4

## RESUMEN

Este desarrollo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gerencia estratégica y el rendimiento de los trabajadores de la empresa Cineplex SAC centro cívico 2016. Se utilizaron los fundamentos de Fred y Chiavenato. La población estuvo conformada por 50 colaboradores que trabajan actualmente en la empresa, como se tuvo una población pequeña, no se determinó la muestra. El recojo de información fue a través de una encuesta que consistió en 50 preguntas que contenían preguntas referidas a las dimensiones propuestas, las cuales fueron aplicadas a las dos áreas que es dulcería y servicio de la empresa; una vez culminada la recolección de los datos, se procedió con el análisis mediante la estadística descriptiva en el software spss versión 23. Se tomó como punto de partida el nivel de importancia del rendimiento ya que los colaboradores no se desempeñaban bien, debido a que no existe una buena gerencia. Los resultados mostraron que la gerencia si afecta el rendimiento del colaborador, cuando la gerencia estratégica se encuentra en un nivel regular el rendimiento también se encuentra en nivel regular con un 60% y cuando la gerencia se encuentra en un nivel bueno el rendimiento del trabajador también se encuentra en un bueno con 40%. A través de la contratación de la prueba de hipótesis se encontró que existe significancia entre la Gerencia Estratégica y Rendimiento Laboral con un 0.000 menor a 0.05 según propuesto por shapiro willk y con un coeficiente de correlación de 1.000 mostrando una fuerte correlación.

Palabras claves: Gerencia Estratégica, Rendimiento Laboral.

## ABSTRACT

This research development aims to determine the relationship between the strategic management and the performance of the workers of the company Cineplex SAC civic center 2016. The foundations of Fred and Chiavenato were used. The population was made up of 50 employees who currently work in the company, since there was a small population, the sample was not determined. The collection of information was through a survey that consisted of 50 questions that contained questions related to the proposed dimensions, which were applied to the two areas that is candy and service of the company; Once the data collection was completed, the analysis was carried out using descriptive statistics in the spss software version 23. The level of importance of the performance was taken as a starting point since the collaborators did not perform well; because they did not there is good management. The results showed that management affects employee performance when strategic management is at a regular level performance is also at a regular level with 60% and when management is at a good level the worker's performance also is in a good with 40%. Through the hiring of the hypothesis test it was found that there is significance between Strategic Management and Labor Performance with a 0.000 less than 0.05 as proposed by Shapiro willk and with a correlation coefficient of 1,000 showing a strong correlation.

Keywords: Strategic Management, Workforce Performance.