



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**La motivación y su relación con el desempeño laboral en el personal administrativo
de la empresa Cia Camporsal S.A., Lima, 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Roseli Melgarejo Burillo

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Presidente del jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a mi madre, por haberme dado la vida, por ser la persona más importante y haberme acompañado en todo mi trayecto estudiantil, durante este arduo camino para convertirme en una profesional, quien con sus consejos, cariño, ayuda y apoyo incondicional ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional. A mi padre, que a pesar de nuestras diferencias de opiniones y nuestra distancia física, siempre lo tengo presente.

A G R A D E C I M I E N T O

Agradezco a mi profesora Petronila Liliana Mairena Fox, por su paciencia, dedicación, que han servido de valiosa guía y asesoramiento a la realización de mi tesis. A la empresa donde laboro Cia Camporsal S.A., por haberme permitido el acceso a sus instalaciones y recibir el apoyo de cada uno de sus colaboradores. A mi pareja por su cariño, comprensión y haber sabido apoyarme en estos años de mi carrera a continuar y nunca renunciar a mis metas, gracias por su amor incondicional. A mi mejor amiga Milagros por su complicidad y verdadera amistad.

Declaratoria de autenticidad

Yo Roseli Melgarejo Burillo con DNI N°46728904, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lim a, Noviem bre del 2016

Roseli Melgarejo Burillo

P R E S E N T A C I Ó N

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“La Motivación y su relación con el desempeño laboral en el personal administrativo de la empresa Cia Camporsal S.A., Lima, 2016.”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura de Administración.

Roseli Melgarejo Burillo

ÍNDICE

Página del jurado		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Declaratoria de autenticidad		v
Presentación		vi
Índice		vii
RESUMEN		ix
ABSTRACT		ix
I.	INTRODUCCIÓN	1
1.1.	Realidad problemática	1
1.1.1.	En el contexto internacional	2
1.1.2.	En el contexto nacional	6
1.1.3.	En el contexto local	9
1.2.	Trabajos previos	10
1.2.1.	En el contexto internacional	10
1.2.2.	En el contexto nacional	11
1.3.	Teorías relacionadas al tema	13
1.4.	Formulación del problema	19
1.5.	Justificación del estudio	19
1.5.1.	Justificación teórica	19
1.5.2.	Justificación metodológica	19
1.5.3.	Justificación práctica	20
1.6.	Hipótesis	20
1.6.1.	Hipótesis general	20
1.6.2.	Hipótesis específicas	21
1.7.	Objetivos	21
1.7.1.	Objetivo general	21
1.7.2.	Objetivos específicos	21
II.	MÉTODO	22
2.1.	Diseño de investigación	23
2.2.	Variables, operacionalización	24
2.3.	Población y muestra	25
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5.	Métodos de análisis de datos	26
2.6.	Aspectos éticos	28
III.	RESULTADOS	28
IV.	DISCUSIÓN	35
V.	CONCLUSIÓN	39

VI.	RECOMENDACIONES	40
VII.	PROPUESTA (obligatorio Doctorado)	
	REFERENCIAS	41
ANEXOS		45
A.	Instrumentos	45
B.	Validación de los instrumentos	47
C.	Matriz de consistencia	53

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la motivación y el desempeño laboral en el personal administrativo de la empresa Cia Camporsal S.A., 2016, se tomó una muestra de 30 trabajadores de la empresa de una población de 30, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 20 y arrojó como resultado que la relación de las dos variables es muy significativa por lo tanto influye en gran medida la motivación en el desempeño laboral del personal administrativo.

Palabras clave: Motivación, desempeño, desempeño laboral.

ABSTRACT

The research was to determine the relationship of motivation and job performance in the administrative staff of the company Cia Camporsal SA, 2016, a sample of 30 workers in the company of a population of 30 was taken, following the established criteria for collection, was processed using the SPSS 20 and yielded the result that the ratio of the two variables is significant therefore greatly influences motivation job performance of staff.

Key words: Motivation, performance, job performance.