



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“INFLUENCIA DE LA LOGÍSTICA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS
PROCESOS DE TRANSPORTE DE LA EMPRESA GARRIDO E.I.R.L
DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, AÑO 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Cathia Lariza PEREZ SOLORZANO

ASESOR

Dr. Antonio DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración Logística

LIMA – PERÚ

2016



PÁGINA DEL JURADO

**Dr. Dávila arenaza
Víctor**

**Dr. Díaz Saucedo
Antonio**

Mg. Gutiérrez Gutiérrez Maribel

Dedicatoria

A mi madre Carmen por ser mi motivación más grande para lograr mis objetivos, por inculcarme valores que han hecho de mí una buena persona, por brindarme su confianza, apoyo y amor incondicional en todo momento y sobre todo por ser una mujer valiente ante lo que está pasando.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de vivir y acompañarme en cada paso que doy, a la vez por darme los conocimientos para llevar a cabo la elaboración de esta tesis, a mis asesores por su constante apoyo en base a su conocimiento y experiencia y a mis padres por apoyar mi formación académica; por creer en mi capacidad y habilidades.



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cathia Lariza, Pérez Solórzano con DNI N° 73859992, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Cathia Lariza, Pérez Solórzano

Lima, julio del 2016



PRESENTACIÓN

Señores miembros
del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de La Logística en la optimización de los procesos de transporte de la empresa Garrido E.I.R.L. del distrito de villa el salvador, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en administración.

Cathia Lariza, Pérez Solórzano



INDICE

Página de jurado.....I
Dedicatoria.....II
Agradecimiento.....III
Declaratoria de autenticidad.....IV
Presentación.....V
Resumen.....VIII

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN..... 1

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA..... 1

1.2 TRABAJOS PREVIOS 2

1.2.1 A nivel nacional..... 2

1.2.2 A nivel internacional..... 6

1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA 9

1.3.1 Teorías científicas 9

2.1. Optimización de rutas de transporte 14

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 16

1.4.1. Problema general..... 16

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 17

1.6. OBJETIVOS 18

1.6.1. Objetivo general..... 18

CAPITULO II: METODOLOGÍA 20

2.1 TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 20

2.1.1. Tipo de investigación 20

2.1.2. Nivel de investigación 20

2.1.3. Diseño de investigación 20

2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN 20

1. Variable independiente x: la logística 20

2. Variable dependiente y: optimización de los procesos de transporte 20

2.2.1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES..... 22

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA 23

2.4 TECNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS,
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD 23

2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS..... 25

2.6 ASPECTOS ÉTICOS 26

3.1. PRUEBA DE NORMALIDAD 27

3.1.1. NORMAL..... 27

□ Ho: la distribución de la muestra es normal..... 27

Ha: la distribución de la muestra es No normal..... 27



3.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	27
3.3. Tablas y gráficos para la variable dependiente e independiente según dimensiones.....	31
3.3.1. Distribución de la logística	31
CAPITULO V.....	34
4.1. Discusión.....	39
CAPITULO V.....	40
5.1. Conclusiones.....	41
CAPITULO VI.....	42
6.1. Recomendaciones.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	44
ANEXOS.....	46



Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general Determinar la influencia de La Logística en la optimización de los procesos de transporte de la empresa garrido eirl del distrito de villa el salvador, año 2015, en este contexto el universo poblacional a estudiar está conformado por 40 clientes de la empresa, que hicieron uso de algún servicio. Asimismo La muestra establecida para la presente investigación fue toda la población de la empresa; a los cuales se les aplicó la encuesta. Para la recolección de los datos se ha usado la Técnica de la Encuesta, que se realizó mediante la acción de hacer preguntas directas a todos los miembros, con la finalidad de conocer su opinión con respecto al tema a estudiar. De tal forma los datos obtenidos se procesaron en el programa estadístico SPSS, el que por medio de tablas de distribución de frecuencias y gráficos nos proporcionó resultados interesantes. Finalmente se demostró gracias a los resultados que si existe una correlación estadísticamente significativa entre la variable Estrategia de Crecimiento Intensivo y el Incremento de ventas.

Palabras clave

Logística-Crecimiento -Transporte

Abstract

This thesis had as General Objective To determine the influence of logistics in the optimization of transport processes Business Garrido EIRL of Villa El Salvador, 2015, in this context Population Universe study esta Comprised of 40 Customers the company, which made use of a service. Likewise the sample set for this research was the entire population of the Company; to which were administered the survey. To collect the data was used the technique of the survey, which was conducted by the action of direct questions to all Members, in order to meet its opinion regarding the subject study a. So the data obtained were processed in the same statistical program SPSS, who through Frequency distribution tables and provided interesting results Graphics. Finally it was shown by the results that if there is a statistically significant correlation between the variable Intensive Growth Strategy and increase sales.

Keyword

Logistics-Growth-Transport