



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL-
MINSA, JESÚS MARÍA, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

LEONOR OLGA RAMIREZ ARNAO

ASESOR

DR. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

AÑO 2016

Dr. Víctor Dávila Arenaza
Presidente

Dr. León Espinoza Lessner Augusto
Secretario

Dra. Rodríguez Rodríguez Maribel
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mis padres por su esfuerzo al brindarme la oportunidad de tener una educación.

AGRADECIMIENTO

Quiero brindar un agradecimiento a mis asesores por este trabajo de investigación que es fruto de mucho esfuerzo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Ramírez Arnao, Leonor Olga con DNI N° 70512617, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

Ramírez Arnao, Leonor Olga

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Gestión de Recursos Humanos y su relación con el desempeño laboral en la Administración Central-MINSA, Jesús María, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Caratula	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	12
1.2.1 Antecedentes Nacionales	12
1.2.2 Antecedentes Internacionales	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Variable Gestión de Recursos Humanos	14
1.3.2 Variable Desempeño Laboral	19
1.4 Formulación del Problema	22
1.4.1 Problema General	22
1.4.2 Problemas Específicos	22
1.5 Justificación del Estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.6.1 Hipótesis General	23
1.6.2 Hipótesis Específicas	24
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo General	24
1.7.2 Objetivos Específicos	24
II. MÉTODO	24

2.1	Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	24
2.1.1	Método de Investigación	24
2.1.2	Tipo de Investigación	25
2.1.3	Nivel de Investigación	25
2.1.4	Diseño de Investigación	25
2.2	Operacionalización de las Variables	27
2.3	Población y Muestra	29
2.3.1	Población	29
2.3.2	Muestra	29
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	30
2.4.1	Técnica de recolección de datos	30
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	30
2.4.3	Validación del Instrumento	30
2.4.4	Confiabilidad del Instrumento	31
2.5	Métodos de análisis de datos	32
2.6	Aspectos éticos	33
III.	RESULTADOS	33
3.1	Prueba de Normalidad	33
3.2	Contrastación y Correlación de Hipótesis	35
3.3	Análisis de los resultados	37
IV.	DISCUSIÓN	42
V.	CONCLUSION	45
VI.	RECOMENDACIONES	46
VII.	REFERENCIAS	48
ANEXOS		
	Instrumento de Medición	51
	Validación de Cuestionario a juicio de expertos	53
	Matriz de Consistencia	61

RESÚMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación de la gestión de recursos humanos se relaciona con el desempeño laboral en la administración central-Minsa, Jesús María, 2016. La población estuvo conformada por 135 colaboradores de la Administración central- Minsa y la muestra 100; los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario de 22 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa SPSS lográndose como resultado de que existe relación significativa entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral.

Palabras clave: Desempeño laboral - Gestión recursos humanos

ABSTRAC

The thesis had as general objective to determine the relationship of human resource management is related to job performance in the central-administration Minsa, Jesus Maria, 2016. The population consisted of 135 employees of the Administration centrally Minsa and the sample 100; the data were collected through the survey technique and used as instrument the questionnaire of 22 questions, the results were processed using SPSS being achieved as a result of that there is significant relationship between human resource management and job performance.

Key words: Job Performance, Human Resources Management