



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

“Potencial Turístico del distrito de Ancón, provincia de Lima, región de  
Lima”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

AUTOR:

Sharon Morelly Vivar Ponte

ASESOR:

Mg. Sc. Álvaro Valdez Roca

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

“Patrimonio y recursos turísticos”

LIMA - PERÚ

2016

## Página del Jurado

---

MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

---

MGTR. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

---

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARIAS

## DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada  
a mis padres por la educación y los  
consejos que me dieron para  
ser una persona de bien.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecir mis metas y sueños; a mi madre y padre, que a pesar de estar lejos me brindan su apoyo incondicional y que son mi motivo para salir adelante; a mi Asesor de tesis, que sin su apoyo hubiera sido imposible desarrollar el trabajo de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sharon Morelly Vivar Ponte con DNI N° 70814921, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de diciembre de 2016

---

Sharon Morelly Vivar Ponte

## PRESENTACION

La presente investigación tiene como título “Potencial Turístico del distrito de Ancón, provincia de Lima, región de Lima”, la investigación contiene siete capítulos; el cual tuvo como primer capítulo la introducción, en donde se mencionó la realidad problemática del entorno del distrito de Ancón, los antecedentes planteados en las tesis de doctorado, licenciatura y trabajos científicos que fueron trabajos recolectados de diferentes autores, sirvieron como referentes para mejorar la investigación y de donde se obtuvo los subtemas de las teorías planteadas. Así mismo se muestra la formulación del problema principal y específicos, por otro lado, está la justificación del estudio en la que se planteó los motivos por el cual se realizó la investigación y en el que se propuso el objetivo general como específicos.

En el segundo capítulo está la metodología en donde se muestra el diseño de investigación que son de tipo fenomenológico, etnográfico, de investigación acción y la explicación de la variable de estudio. Esta investigación cualitativa utilizará un muestreo no probabilístico y de muestra diversa de máxima variación, asimismo las técnicas de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer capítulo se hizo un análisis de la información recolectada y se desarrolló los resultados de la investigación basados en el sistema turístico. En el cuarto capítulo se muestran las discusiones con respecto a los elementos del sistema turístico.

En el capítulo cinco se realizó las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados anteriormente; por otro lado, en el capítulo seis se establece las recomendaciones para potencializar turísticamente al distrito de Ancón en cuanto a los recursos turísticos, equipamiento e instalaciones, infraestructura, superestructura y comunidad local. Para finalizar, las referencias bibliográficas que fueron adquiridas de los autores cuyas investigaciones o teorías fueron plasmadas en la tesis para un mejor entendimiento de la unidad de análisis.

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de Anexos .....	x
Índice de Figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos .....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4 Formulación del problema.....	22
1.5 Justificación del estudio.....	22
1.6 Objetivo.....	23
II. MÉTODO .....	24
2.1 Diseño de Investigación .....	24
2.2 Variable, Operacionalización.....	24
2.3 Población y muestra .....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25

2.5 Métodos de análisis de datos .....	27
2.6 Aspectos éticos .....	27
III. RESULTADOS .....	28
3.1 Resultados de las entrevistas a profundidad .....	28
3.1.1 Recursos Turísticos .....	28
3.1.1.1 Recursos Naturales .....	28
3.1.1.2 Recursos Culturales .....	33
3.1.2 Equipamiento e instalaciones.....	41
3.1.2.1 Establecimientos de hospedaje .....	41
3.1.2.2 Restaurantes .....	44
3.1.3 Infraestructura.....	47
3.1.3.1 Agua potable y alcantarillado .....	47
3.1.3.2 Luz, teléfono e internet.....	49
3.1.3.3 Vías de Acceso.....	51
3.1.3.4 Seguridad ciudadana.....	54
3.1.4 Superestructura.....	56
3.1.4.1 Organismos públicos.....	56
3.1.4.2 Organismos privados .....	60
3.1.5 Comunidad local .....	60
3.1.5.1 Población de Ancón .....	60
3.2 Resultados de la observación de campo .....	64
3.2.1 Recursos Turísticos.....	64
3.2.2 Equipamiento e instalaciones .....	65
3.2.3 Infraestructura.....	67
3.2.4 Superestructura .....	69
3.2.5 Comunidad Local .....	71

IV.	DISCUSIÓN	72
4.1	Recursos turísticos.....	72
4.2	Equipamiento e instalaciones.....	74
4.3	Infraestructura.....	76
4.4	Superestructura .....	78
4.5	Comunidad local .....	79
V.	CONCLUSIONES	80
VI.	RECOMENDACIONES	82
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
VIII.	ANEXOS	89

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionario de entrevista a profundidad.....	89
ANEXO 2: Ficha de observación de campo .....	157
ANEXO 3: Validación de expertos.....	166
ANEXO 4: Matriz de consistencia .....	169
ANEXO 5: Cuadro de involucrados.....	170
ANEXO 6: Cuadros de resultados de las entrevistas a profundidad a personas expertas .....	171
ANEXO 7: Cuadros de resultados de la ficha de observación de campo.....	173
ANEXO 7: Imágenes de campo .....	177

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Turismo sostenible o sustentable .....	9
FIGURA 2: Sistema turístico .....	16

## RESUMEN

El trabajo de investigación lleva por título Potencial Turístico del distrito de Ancón, provincia de Lima, región Lima.

Los resultados del estudio realizado lograron responder al problema principal planteado, el cual fue: ¿Cuál es el potencial turístico que tiene el distrito de Ancón, provincia de Lima, región de Lima?, por el cual para poder obtener el resultado se utilizó como herramienta la observación de campo y entrevista a profundidad. Mediante estas técnicas de investigación se pudo identificar que a pesar que el distrito de Ancón cuenta con gran potencial en sus atractivos turísticos falta mejorar los componentes del sistema turístico los cuales son: equipamiento e instalaciones; infraestructura; superestructura y la comunidad local. Todos estos elementos que conforman el sistema turístico permitió alcanzar el objetivo principal que es: determinar el potencial turístico que tiene el distrito de Ancón, provincia de Lima, región de Lima.

Al finalizar este proyecto se concluyó que el distrito de Ancón tiene gran potencial turístico ya que cuenta con diversos recursos naturales como culturales, pero que falta potenciarlos. Asimismo, los equipamientos e instalaciones, la infraestructura, la superestructura y la comunidad local no tienen mucha participación dentro del sistema Turístico, puesto que el turismo recién se está desarrollando en la zona. Por ello, se recomienda integrar más a los subsistemas turísticos para llegar a un mismo objetivo que es desarrollar el sector turismo en el distrito ya que se cuenta con atractivos potenciales para ser considerado uno más dentro de los destinos turísticos en el Perú.

Palabras claves: Turismo, Potencial turístico, Sistema turístico, Atractivo Turístico, Equipamiento e Instalaciones, Infraestructura, Superestructura, Comunidad Local.

## **ABSTRACT**

The title of this project receives the name of “Tourism potential in the district of Ancon, province of Lima, region of Lima.”

The results of this study could solve the main proposal problem of this project, it was: What is the tourism potential that can have the district of Ancon, province of Lima, region of Lima? To solve this problem the study was based on two main tools: in situ observations and in-depth interviews. These tools could identify that although the district of Ancon has vast potential in its tourist attractions, it is necessary to improve the components of the tourism system: equipment and installations, superstructure and the local population. These elements allowed to get the main aim of the project, it is: determine the tourism potential that have the district of Ancon, province of Lima, region of Lima.

The final part of this project concluded that the district of Ancon have great tourism potential because of this place is rich in cultural and natural resources, but it need to be strengthened. Also, the equipment and installations, infrastructure, superstructure and the local population haven't enough participation in the tourism system because of the tourism is just in developing in this part of the city. So, it is recommended to increase the inclusion of the subsystems to get the same objective that is to develop the tourism sector in the district since it has many potential attractions to be part of the tourist destinations of Peru.

**Keywords:** Tourism, Tourism potential, Tourism system, Tourist attractions, equipment and installations, infrastructure, superstructure, local population.