



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de habilidades sociales para mejorar el clima social escolar de los Estudiantes del Segundo Grado de Primaria en la I.E.P. Luis E. Galván - San Martín De Porres, 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Marilia Génesis Díaz Fernández

ASESOR:

Dr. Hernán Cordero Ayala

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Presidente: Dr. Edwin Martínez López

Secretaria: Mgr. Ricardo Pauta Guevara

Vocal: Dr. Hernán Cordero Ayala

Dedicatoria

A mi papá Armando Díaz, a mamá María Fernández y a mi hermana Miluska Díaz, por la confianza puesta en todas las decisiones que he tomado para mejor profesionalmente.

A Nazareth, por su paciencia y apoyo en los momentos difíciles, por sus palabras de aliento, pero sobre todo por su amor absoluto.

Agradecimiento

A la Directora de la I.E.Pr. Luis E. Galván por permitirme realizar esta investigación.

Al asesor Dr. Hernán Cordero Ayala, por sus sugerencias invaluable que permitieron que esta investigación vaya tomando forma.

A mis queridos estudiantes, por su cariño y ayuda incondicional.

Declaración jurada

Yo, Marilia Génesis Díaz Fernández, estudiante del programa Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 46244404 con la tesis titulada “Programa de habilidades sociales para mejorar el clima social escolar de los estudiantes del segundo grado de primaria en la I.E.P. Luis E. Galván - San Martín De Porres, 2015.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

Firma:

DNI: 46244404

Nombres y apellidos: Marilia Génesis Díaz Fernández

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de Facultad de Educación, escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede Lima Norte, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación denominado “Programa de habilidades sociales para mejorar el clima social escolar de los estudiantes del segundo grado de primaria en la I.E.P. Luis E. Galván - San Martín De Porres, 2015”

La investigación tuvo como propósito principal, determinar la efectividad de un programa de habilidades sociales en función al clima social escolar, puesto que en la actualidad las habilidades sociales son herramientas claves para lograr que una persona se desenvuelva normalmente dentro de la sociedad, cumpliendo normas y respetando a sus cercanos, el clima social escolar es otra variable que implica que el alumno está haciendo uso correcto de sus habilidades sociales, lo cual se evidencia en el día a día dentro del salón de clases.

El estudio está compuesto por tres capítulos que constan de la siguiente manera: el primer capítulo: marco teórico, presenta los antecedentes de estudio, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; en el segundo capítulo: marco metodológico, se encuentra detalladamente las variables de estudio, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; en el

tercer capítulo: resultados, se encuentra los supuestos, resultados descriptivos, contrastación de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones

Señores miembros del jurado, se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria jurada	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1. Antecedentes de investigación	20
1.1.1. Antecedentes nacionales	20
1.1.2. Antecedentes internacionales	22
1.2. Fundamentación científica	24
1.2.1. Habilidades sociales	24
1.2.2. Programa de habilidades sociales	24
1.2.2.1. Objetivos del programa	25
1.2.3. Concepto de habilidades sociales	26
1.2.4. Teoría del aprendizaje social	27
1.2.5. Características de las habilidades sociales	28
1.2.6. Puntos clave de las habilidades sociales	29
1.2.7. Las habilidades sociales en la infancia	30

1.2.8. Conceptos afines	31
1.2.9. Componentes conductuales de las habilidades sociales	33
1.2.10. El aprendizaje de las habilidades sociales	34
1.2.11. Relación de habilidades sociales	36
1.2.11.1. Habilidades sociales básicas	36
1.2.11.2. Habilidades sociales avanzadas	38
1.2.11.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos	38
1.2.11.4. Habilidades alternativas a la agresión	39
1.2.11.5. Habilidades para hacer frente al estrés	40
1.2.11.6. Habilidades de planificación	42
1.2.12. Clima social escolar	44
1.2.13. Características del clima social escolar	45
1.2.14. Elementos clave de un clima escolar facilitador del aprendizaje	49
1.2.15. Impactos del clima social escolar	50
1.2.16. Dimensiones del clima social escolar	52
1.2.16.1. Relaciones	52
1.2.16.2. Autorrealización o desarrollo personal	52
1.2.16.3. Estabilidad	53
1.2.16.4. Cambio	54
1.3. Justificación	54
1.3.1. Teórico	54
1.3.2. Práctico	55
1.3.3. Metodológico	55
1.3.4. Legal	56
1.4. Problema	56

1.4.1. General	56
1.4.2. Específicos	56
1.5. Hipótesis	57
1.5.1. General	57
1.5.2. Específicas	57
1.6. Objetivos	58
1.6.1. General	58
1.6.2. Específicos	58
II. MARCO METODOLÓGICO	60
2.1. Variables	61
2.1.1. Definición conceptual	61
2.1.2. Definición operacional	61
2.2. Operacionalización de variables	65
2.3. Metodología	69
2.4. Tipo de estudio	69
2.5. Diseño	69
2.6. Población, muestra y muestreo	70
2.6.1. Población	70
2.6.2. Muestra	71
2.6.3. Muestreo	72
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.7.1. Ficha técnica de la Escala del Clima Social Escolar	73
2.7.2. Descripción del instrumento:	74
2.7.3. Procedimiento de puntuación	76
2.7.4. Validación y confiabilidad del instrumento	77

2.7.4.1.	Validez	77
2.7.4.2.	Confiabilidad	78
2.7.4.3.	Valores de confiabilidad Kuder Richardson	79
2.7.4.4.	Procedimientos de recolección de datos	79
2.8.	Métodos de análisis de datos	80
2.9.	Aspectos éticos	80
III.	RESULTADOS	82
3.1.	Supuestos	83
3.2.	Análisis descriptivo pos componentes	84
3.3.	Contrastación de hipótesis	94
IV.	DISCUSIÓN	114
V.	CONCLUSIONES	123
VI.	RECOMENDACIONES	126
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	128
VIII.	ANEXOS	133
	Anexo 1: matriz de consistencia	134
	Anexo 2: constancia de acreditación	137
	Anexo 3: matriz de datos	138
	anexo 4: instrumento	157
	Anexo 5: carta de consentimiento informado	160
	Anexo 6: validación	161
	Anexo 7: programa de habilidades sociales	168
	Anexo 8: fotos	240
	Anexo 9: formato de invitación a padres	249

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Estudiantes del Segundo Grado “A” y “B” de Primaria de la Institución Educativa Particular “Luis E. Galván” – 2015.</i>	71
Tabla 2	
<i>Estudiantes del Segundo Grado “A” y “B” de Primaria de la Institución Educativa Particular “Luis E. Galván” – 2015.</i>	72
Tabla 3	
<i>Distribución de niveles según el instrumento de evaluación: Adaptación de la Escala del Clima Social Escolar “The Social Climate Scales” (CES)</i>	77
Tabla 4	
<i>Validación del instrumento Escala del Clima Social Escolar “The Social Climate Scales” (CES)</i>	77
Tabla 5	
<i>Coefficiente de confiabilidad del instrumento: Escala del Clima Social Escolar “The Social Climate Scales” (CES) a través de Kuder Richardson.</i>	78
Tabla 6	
<i>Valores de confiabilidad Kuder Richardson</i>	79
Tabla 7	
<i>Prueba de normalidad de datos</i>	83
Tabla 8	
<i>Distribución de frecuencias de la variable clima social escolar</i>	84
Tabla 9	
<i>Distribución de frecuencias de la dimensión: relaciones</i>	86
Tabla 10	

<i>Distribución de frecuencias de la dimensión: autorrealización</i>	88
Tabla 11	
<i>Distribución de frecuencias de la dimensión: estabilidad</i>	90
Tabla 12	
<i>Distribución de frecuencias de la dimensión: cambio</i>	92
Tabla 13	
<i>Contraste de hipótesis general: clima social escolar</i>	94
Tabla 14	
<i>Comparación de rangos de la variable clima social escolar</i>	96
Tabla 15	
<i>Contraste de hipótesis específica 1: relaciones</i>	96
Tabla 16	
<i>Comparación de rangos de la dimensión 1: relaciones</i>	100
Tabla 17	
<i>Contraste de hipótesis específica 2: Autorrealización</i>	102
Tabla 18	
<i>Comparación de rangos de la dimensión 2: Autorrealización</i>	104
Tabla 19	
<i>Contraste de hipótesis específica 3: Estabilidad</i>	106
Tabla 20	
<i>Comparación de rangos de la dimensión 3: Estabilidad</i>	108
Tabla 21	
<i>Contraste de hipótesis específica 4: Cambio</i>	110
Tabla 22	
<i>Comparación de rangos de la dimensión 4: Cambio</i>	112

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Distribución de frecuencias de la variable clima social escolar	84
<i>Figura 2.</i> Distribución de frecuencias de la dimensión: relaciones	86
<i>Figura 3.</i> Distribución de frecuencias de la dimensión: autorrealización	88
<i>Figura 4.</i> Distribución de frecuencias de la dimensión: estabilidad	90
<i>Figura 5.</i> Distribución de frecuencias de la dimensión: cambio	92
<i>Figura 6.</i> Contraste de hipótesis general: clima social escolar	97
<i>Figura 7.</i> Contraste de hipótesis específica 1: relaciones	101
<i>Figura 8.</i> Contraste de hipótesis específica 2: Autorrealización	105
<i>Figura 9.</i> Contraste de hipótesis específica 3: Estabilidad	109
<i>Figura 10.</i> Contraste de hipótesis específica 4: Cambio	113

Resumen

En el presente trabajo de investigación el objetivo fue Determinar la influencia del programa de habilidades sociales en el clima social escolar de los estudiantes del Segundo Grado de Primaria de la Institución Educativa Particular “Luis E. Galván” - San Martín de Porres, 2015.

Las variables fueron el programa de Habilidades Sociales y el clima social escolar (relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio). El tipo de investigación fue aplicada. Se utilizó un diseño cuasi – experimental. La población y muestra fue de 34 estudiantes de segundo grado de primaria de la I.E.P. Luis E. Galván, con un muestreo no probabilístico. El método de investigación fue hipotético deductivo. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento: Adaptación de la Escala del Clima Social Escolar “The Social Climate Scales” (CES). Asimismo para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva y para la contrastación de la hipótesis se usó la prueba U Mann Whitney.

En la investigación se ha determinado que el clima social escolar en los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Luis E. Galván” – San Martín de Porres, 2015 mejora significativamente con la aplicación del programa de habilidades sociales, por haberse obtenido $U = 0,001$; $Z = -5,003$ y $p = 0,001$.

Palabras claves:

Clima social escolar, Programa de Habilidades Sociales, estudiantes, segundo grado de primaria.

Abstract

In this investigation, the objective was to determine the influence of the social skills program on the school social climate of the students of second grade at the Private school “Luis E, Galvan – San Martin de Porres during the year 2015.

The variables were the Social Skills Program and the social school climate (relationships, self-realization, stability and change). This applied investigation was quasi-experimental. The population and sampling were 34 students in second grade at the private school Luis E. Galvan School. This investigation was a non-probability sampling and used the hypothetic-deductive method. For data gathering, “The Social Climate scales (CES)” was used. The descriptive statistics was applied during data processing and the test ‘U Man Whitney’ for contrasting hypothesis.

During this investigation it was found that Social climate in the students of the Second Grade in the elementary level at the Private school “Luis E. Galvan” San Martin de Porres, during the 2015 year, increased meaningfully by using the Social Skills program with results of $U = 0,001$; $Z = -5,003$ y $p = 0,001$.

Keywords:

School social climate, Social Skills Program, Students, Second Grade Students in elementary level