



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Reclutamiento y Selección de Personal en los Contratos
Administrativos de Servicio - 2015”

AUTOR:

Br. Flores Gil, D' María Elena

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Talento Humano

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Antonio Lip Licham
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano Lopez
Vocal

Dedicatoria

A mi querida y adorable madre María Elena, por su amor y apoyo incondicional en mi vida.

A mis hijitos D´ María José y Jesús Sebastian por ser el motivo perfecto para superarme cada día.

A mi esposo José Willian por apoyarme siempre, por ser mi fortaleza especialmente en los momentos difíciles.

A mi hermana Viviana por sus enseñanzas y su apoyo incondicional en cada proyecto en mi vida.

La autora

Agradecimiento

Un reconocimiento a todos los docentes de la Universidad César Vallejo quienes nos impartieron sus conocimientos y apoyaron a mi formación como magister.

A la Dra. Galia Susana Lescano López, por su tiempo y apoyo en la elaboración de mi tesis.

La autora

Declaración jurada

D[] María Elena Flores Gil, con DNI: 40483254 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Reclutamiento y Selección de Personal en los Contratos Administrativos de Servicio - Año 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de marzo 2016

Flores Gil, D[] María Elena

DNI : 40483254

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Reclutamiento y Selección de Personal en los Contratos Administrativos de Servicio - Año 2015”, mediante la cual se analiza y compara los procesos de reclutamiento y selección de personal en 3 entidades del estado (Contraloría General de la República, Poder Judicial y Congreso de la República, poniéndose especial énfasis en la aplicación del principio de meritocracia en los mencionados procesos de reclutamiento y selección.

El estudio, basado en el conocimiento académico, se encuentra dividido en ocho capítulos: la primera sección, referido a la Introducción; la segunda sección, donde se desarrolla el problema de la investigación; en la tercera sección, se desarrolla el marco metodológico; en la cuarta sección, se presenta los resultados de la investigación; en la quinta sección, la discusión; en la sexta y séptima sección, se presenta las conclusiones y recomendaciones y; en la octava y última sección, se alude a las referencias bibliográficas y demás apéndices que se considere necesarios.

En tal sentido, señores miembros del jurado, habiendo cumplido con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior para optar el grado de magister en Gestión Pública, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice de Contenido

	Pág.
Carátula	i
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	12
II. Problema de Investigación	24
2.1. Aproximación temática	25
2.2. Formulación del problema de Investigación	28
2.3. Justificación	28
2.4. Relevancia	29
2.5. Contribución	30
2.6. Objetivos	31
2.6.1. Fundamento Teórico de Reclutamiento	
2.6.2. Fundamento Teórico de Selección	
III. Marco Metodológico	33
3.1. Metodología	34
3.1.1. Tipo de estudio	34
3.1.2. Diseño	34
3.2. Escenario de estudio	35
3.3. Caracterización de sujetos	35

	VIII
3.4. Trayectoria metodológica	36
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	36
3.6. Tratamiento de la Información	37
3.7. Mapeamiento	37
3.8. Rigor Científico	38
IV. Resultado	39
4.1. Descripción de Resultados	
4.2. Teorización de unidades temáticas	
V. Discusión	43
VI. Conclusiones	44
VII. Recomendaciones	50
VIII. Referencias	52
Apéndices	
Apéndice A: Cuadro Axial Comparativo	56
Apéndice B: Convocatoria y Proceso de Reclutamiento y Selección de Personal en la Contraloría General de la República	57
Apéndice C: Convocatoria y Proceso de Reclutamiento y Selección de Personal en el Poder Judicial	76
Apéndice D: Constancias de no existir publicación de los procesos de reclutamiento y selección de personal en el Congreso de la República	93
Apéndice E: Cuadro estadísticos del total de personal contratado en el Congreso de la República bajo las diversas modalidades durante el año 2015	94
Apéndice F: Lista de las personas contratadas bajo el régimen CAS en el Congreso de la República durante el año 2015.	100
Apéndice G: Respuesta del Ministerio de Trabajo	106

Resumen

El propósito de la presente investigación es determinar el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1057 (Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 075-2008-PCM), analizando y comparando los procesos de reclutamiento y selección de personal tanto en la Contraloría General de la República, Poder Judicial y Congreso de la República en el periodo 2015, con interés especial en la aplicación de la meritocracia.

El diseño de la investigación utilizado es el cualitativo. Las muestras estuvieron constituidas por los procesos cargados en la página web de cada institución. No se aplicó instrumentos por su naturaleza.

Los hallazgos indicaron que no todas las instituciones cumplen con lo establecido en el referido Decreto Legislativo 1057 y su Reglamento, respecto de las etapas de concursos públicos. De igual forma, se determinó que en una de las instituciones públicas objeto de estudios no se aplican procedimientos meritocráticos y transparentes en dichos concursos.

Palabras clave: Principio de Igualdad de oportunidades y meritocracia.

Abstract

The purpose of this research was to determine the compliance of the Legislative Decree N° 1057 and its Regulations and simultaneously analyze and compare processes of recruitment and selection of staff both in the Office of the General Comptroller of the Republic, Judiciary and National Congress in 2015 period; in that sense to determine the meritocracy of them.

The research design used was qualitative. Samples were formed by the processes loaded on the website of each institution. This investigation did not apply an instrument given its nature.

The findings indicated that not all the institutions fulfilled with the established in the Legislative Decree and its regulations analyzed in this study. In the same way it way it was determined that not meritocrats and transparent procedures were apply in the Administrative Contracts of Services in some public institutions (such as the Office of the General Comptroller of the Republic, Judiciary and Congress of Colombia, Judiciary and Congress) in 2015.

Keywords: principle of equality and meritocracy.