



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Efectividad del plan de educación en la aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de salud del área de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo Lima- 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Gestión en los Servicios de Salud**

**AUTORA:**

Br Chumpitaz Morales, María Elizabeth

**ASESOR:**

Mg. López Vega, María Jesús

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2016

**PÁGINA DEL JURADO**

**Mgtr. Rodríguez Rojas, Blanca**

Presidente

**Mgtr. Flores Luján, María Arminda Cristina**

Secretaria

**Mgtr. López Vega, María Jesús**

Vocal

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a Dios, a la Virgen de Guadalupe, mi familia por su comprensión y profesores por sus conocimientos y valores transmitidos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Un agradecimiento especial a la Universidad Cesar Vallejo por haberme dado la oportunidad de realizar mis estudios .A todos los profesores, quienes han sido mi guía compañeros de aula, familia y a las personas que confiaron en mí por su apoyo incondicional

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Elizabeth Chumpitaz Morales, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06206284, con la tesis titulada: “Efectividad del plan de educación en la aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de salud del área de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo Lima- 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente por alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, la tesis fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 2 de abril de 2016

.....  
María Elizabeth Chumpitaz Morales

DNI: 06206284

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, la autora presenta la tesis de investigación: Efectividad del plan de educación en la aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de salud del área de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo Lima- 2016, con motivos de obtener el grado académico de Magister en Gestión de los servicios de salud.

La investigación está dividida en ocho capítulos. En el Capítulo I Introducción, se presenta los antecedentes nacionales e internacionales, se describe el marco teórico y se fundamenta el trabajo de investigación y se adopta una perspectiva teórica. Además se describe la realidad problemática, formulándose los problemas general y específicos, también se presenta la justificación de estudio, se formulan el objetivo general y los objetivos específicos. Señalando las variables de la presente tesis referida a los conceptos teóricos, sus bases técnicas, principios y fundamentos. Ambos conceptos teóricos serán relacionados a fin de determinar a través de sus resultados el grado de relación entre las dos variables de estudio en dicha investigación. En el Capítulo II Marco metodológico se presenta la hipótesis y variables; las hipótesis se formulan a raíz de las variables de estudio y sus dimensiones. Se identifica las variables, se describen y se operacionalizan, el tipo de estudio, la población, la muestra, los criterios de selección, la validez y confiabilidad de los instrumentos, los procedimientos de recolección de datos, los métodos de análisis e interpretación de datos y finalmente las consideraciones éticas.

En el Capítulo III Resultados, se presentan a nivel descriptivo y las pruebas de hipótesis a nivel inferencial obtenidos a través del SPSS 21.0. En el capítulo IV Discusión se realiza la discusión, el capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias bibliográficas y finalmente los Anexos.

La autora

## ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimientos .....	iv
Declaración jurada .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Lista de tablas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes.....	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista.....	24
1.3 Justificación .....	42
1.4 Problema.....	43
1.5 Hipótesis .....	44
1.6 Objetivos.....	46
<b>CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>48</b>
2.1 Variables.....	49
2.2 Operacionalización de las variables .....	49
2.3 Metodología.....	52
2.4 Tipo de estudio .....	52
2.5 Diseño.....	52
2.6 Población y muestra .....	53

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	54
2.8 Métodos de análisis de datos .....	54
2.9 Aspectos éticos .....	55
CAPÍTULO III RESULTADOS .....	56
3.1 Resultados descriptivos .....	57
3.2 Prueba de normalidad .....	59
3.3 Pruebas de hipótesis .....	61
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN .....	67
CAPÍTULO V CONCLUSIONES .....	72
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES .....	75
CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	78
APÉNDICES .....	89
Apéndice A: Matriz de consistencia .....	90
Apéndice B: Instrumento de recolección de datos .....	93
Apéndice C: Análisis de confiabilidad .....	97
Apéndice D: Documentos de validación de instrumentos a través de juicio de expertos .....	99
Apéndice E: Plan de Educación .....	115
Apéndice F: Artículo .....	125

## LISTA DE TABLAS

Tab 1. Cuadro de operacionalización de variables.....	50
Tab 2. Número de profesionales de acuerdo a las áreas de cirugía donde labora. ....	53
Tab 3. Análisis descriptivo de la actitud y los conocimientos sobre la aplicación de las medidas de bioseguridad (Pretest y Postest) .....	57
Tab 4. Resultados descriptivos de la actitud hacia la aplicación de las medidas de bioseguridad (Pretest y Postest) .....	57
Tab 5. Resultados descriptivos de los conocimientos sobre la aplicación de las medidas de bioseguridad (Pretest y Postest) .....	58
Tab 6. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las subvariables actitud y conocimientos..	59
Tab 7. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las dimensiones precauciones universales y exposición ocupacional. ....	60
Tab 8. Prueba de Wilcoxon de dos muestras relacionadas para las variables actitud y conocimientos (pretest y postest) .....	61
Tab 9. Estadísticos de prueba Rangos de Wilcoxon para actitudes y conocimientos.....	62
Tab 10. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de las actitudes en la dimensión precauciones universales .....	63
Tab 11. Estadísticos de prueba para la hipótesis específica 1 .....	63
Tab 12. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de los conocimientos en la dimensión precauciones universales .....	64
Tab 13. Estadísticos de prueba para la hipótesis específica 2.....	64
Tab 14. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de la actitud en la dimensión exposición ocupacional .....	65
Tab 15. Estadísticos de prueba para la hipótesis específica 3.....	65
Tab 16. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de los conocimientos en la dimensión exposición ocupacional .....	66
Tab 17. Estadísticos de prueba para la hipótesis específica 4.....	66

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación: “Efectividad del plan de educación en la aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de salud del área de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo Lima- 2016”, aborda la importancia que tiene la práctica de la bioseguridad con el propósito de proteger al personal de salud y a los pacientes de dicha institución. El objetivo fue determinar la efectividad del plan de educación en la aplicación de las medidas de bioseguridad que emplea el personal de salud del área de cirugía del Hospital Dos de Mayo, tanto en la dimensión precauciones universales como en la dimensión exposición ocupacional. El diseño metodológico fue pre-experimental, con pre-prueba y pos-prueba para un solo grupo, y se trabajó con una muestra de 130 personas, constituida por 35 enfermeros, 48 técnicos de enfermería y 47 internos del Área de Cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Los resultados demostraron que el plan de educación es efectivo en la aplicación de las medidas de bioseguridad por parte del personal del área de cirugía de dicho hospital. La actitud aumentó su puntaje promedio de 55,32 a 85,55 (60,13% y 92% del puntaje total, respectivamente. El nivel de conocimientos pasó de en 41,30 a 63,22 (60,74% y 92,79% del máximo puntaje). El análisis estadístico realizado con la prueba de Rangos de Wilcoxon, evidenció un efecto positivo del plan de educación elaborado por la autora ( $p=0,000$ ) sobre la actitud y los conocimientos en general, y sobre las dimensiones precauciones universales y exposición ocupacional.

**Palabras claves:** Plan de educación, bioseguridad, precauciones universales, exposición ocupacional

## ABSTRACT

The present research: “Effectiveness of the education plan in the implementation of the biosecurity measures of health personnel area of surgery at the National Hospital Dos de Mayo 2016 Lima”, addresses the importance of the practice of biosafety aimed at protecting staff working in health institutions and patients. The objective was to determine the effectiveness of the education plan in implementing biosecurity measures employing health personnel in the area of surgery, both universal precautions dimension and occupational exposure dimension. The methodological design was pre-experimental with pre-test and post-test for a single group, and worked with a sample of 130 people, consisting of 35 nurses, 48 nursing technicians and 47 interns Area of Surgery of the National Hospital Dos de Mayo. The results showed that the education plan is effective in the implementation of biosecurity measures by staff in the area of surgery of the hospital. The attitude increased its average score of 55.32 to 85.55 (60.13 % and 92 % of the total score, respectively). The level of knowledges in went from 41.30 to 63.22 (60,74 % and 92,79 % of the maximum score). Statistical analysis performed using the Wilcoxon Rank, showed a positive effect of education plan developed by the author ( $p = 0.000$ ) on the attitude and knowledge in general, and on the dimensions precautions universal and occupational exposure.

**Keywords:** Plan education, biosafety, universal precautions, occupational exposure.