



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conocimientos y actitudes sobre bioseguridad en un  
Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORA:**

**Bach. Moriano Osorio, Judy Sthefany**

**ASESOR:**

**Mg. Danilo Sánchez Coronel**

**SECCIÓN:**

**Ciencias médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Calidad de las prestaciones asistenciales**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

.....

**Presidente**

**Mgtr. Walter Menchola Vásquez**

.....

**Secretario**

**Mgtr. Janett Florez Ibarra**

.....

**Vocal**

**Mgtr. Danilo Sánchez Coronel**

**Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi familia  
y en especial a mi madre que desde  
el cielo me cuida, sé que ella  
quería esto y ahora estaría  
orgullosa de mi

**Agradecimiento**

Agradezco a mi familia y amigos

que tanto me han apoyado

en este transcurso

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Judy Sthefany Moriano Osorio, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 46719858, con la tesis titulada “Conocimientos y actitudes sobre bioseguridad en un establecimiento de salud nivel I – 4, Lima . 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se construirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, marzo del 2016

---

Judy Sthefany Moriano Osorio

DNI N°46719858

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Conocimientos y actitudes sobre bioseguridad en un establecimiento de salud nivel I – 4, Lima. 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión de Servicios de Salud.

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, se presentan las variables, su operacionalización, la metodología, el tipo y diseño de estudio, la población y la muestra, la técnica e instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, corresponde a los resultados, donde se describen las variables y la contrastación de hipótesis.

En el Cuarto Capítulo, está la Discusión, en el Quinto Capítulo se desarrollan las Conclusiones y en el Sexto Capítulo las Recomendaciones apropiadas a tener en cuenta. Finalmente en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

La autora

## Tabla de contenido

	.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
Antecedentes	14
Fundamentación científica, técnica o humanística	16
Justificación	40
Problema	41
Hipótesis	44
Objetivos	45
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>47</b>
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	52
2.4. Tipos de estudio	52
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9. Aspectos éticos	55

<b>III. Resultados</b>	56
3.1. Descripción de variables	57
3.2. Contrastación de hipótesis	60
<b>IV. Discusión</b>	72
<b>V. Conclusiones</b>	78
<b>VI. Recomendaciones</b>	81
<b>VII. Referencias</b>	83
<b>Apéndices</b>	88
Apéndice A: Matriz de consistencia	89
Apéndice B: Instrumentos	93
Apéndice C: Base de datos	101
Apéndice D: Artículo	104



## Lista de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable Nivel de conocimientos	50
Tabla 2:	Operacionalización de la variable Actitudes del personal	51
Tabla 3:	Nivel de conocimientos del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	58
Tabla 4:	Nivel de actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	59
Tabla 5:	Relación significativa entre las variables Nivel de conocimientos y Actitudes	60
Tabla 6:	Relación significativa entre el nivel de conocimientos según la dimensión medidas de bioseguridad y las actitudes	62
Tabla 7:	Relación significativa entre el nivel de conocimientos según la dimensión barreras protectoras y las actitudes	64
Tabla 8:	Relación significativa entre el nivel de conocimientos según la dimensión procesamiento de equipo y materiales, y las actitudes	66
Tabla 9:	Relación significativa entre el nivel de conocimientos según la dimensión manejo y eliminación de residuos sólidos, y las actitudes	68
Tabla 10:	Relación significativa entre el nivel de conocimientos según la dimensión exposición ocupacional, y las actitudes	70

## Lista de figuras

Figura 1:	Nivel de conocimientos del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	58
Figura 2:	Nivel de actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	59
Figura 3:	Relación significativa entre el Nivel de conocimientos y las actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	61
Figura 4:	Relación significativa entre la dimensión Medidas de bioseguridad y las actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	63
Figura 5:	Relación significativa entre la dimensión Barreras protectoras y las actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	65
Figura 6:	Relación significativa entre la dimensión procesamiento de equipos y materiales y las actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	67
Figura 7:	Relación significativa entre la dimensión manejo y eliminación de residuos y las actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	69
Figura 8:	Relación significativa entre la dimensión exposición ocupacional y las actitudes del personal que labora en un Establecimiento Nivel I-4, Lima-2016.	71

## Resumen

Se realizó un estudio para poder determinar la relación que existe entre el nivel de conocimientos y actitudes del personal de salud sobre bioseguridad que labora en un Establecimiento Nivel I-4, 2016. Se utilizó el método hipotético-deductivo, además se utilizó un cuestionario validado anteriormente. La muestra que se usó fue de 40 personas, que fueron profesionales de la salud que laboran en un Establecimiento Nivel I-4, contando con su colaboración en el ámbito de estudio. Este estudio fue de tipo cuantitativo, su diseño fue no experimental, correlacional y transversal. Se observó que hubo un alto porcentaje de personal con un bajo nivel de conocimiento, con el 75% y en cuanto a la actitud fue de 75% que presentaron una actitud intermedia y el 25% una actitud favorable, no encontrándose ninguna desfavorable. Pero no se obtuvo una relación significativa entre el nivel de conocimiento y las actitudes del personal encuestado, ya que se obtuvo una correlación inversa y débil de  $-0,163$  y un margen de error de 31,5% y se rechazó la hipótesis nula. Este estudio concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos, podemos concluir que no existe una relación significativa tanto entre las variables Nivel de conocimiento y Actitud del personal encuestado, así hay diversidad de resultados en las dimensiones Medidas de bioseguridad, barreras protectoras, procesamiento de equipos y materiales, manejo y eliminación de residuos sólidos, y exposición ocupacional del nivel de conocimiento y las actitudes; por lo tanto se considera que hay una regular percepción que se puede mejorar y mantener una buena relación entre los profesionales de la salud, por lo que se exponen las recomendaciones para el mejoramiento de las dimensiones en cuanto al nivel de conocimiento en el Establecimiento Nivel I-4.

**Palabras claves:** Nivel de conocimiento, Actitud, Personal de salud.

## Abstract

A study to determine the relationship between the level of knowledge and attitudes of health personnel biosafety working in an Establishment Level I-4, 2016. The hypothetical-deductive method was used, plus a validated questionnaire was used was conducted previously. The sample used was of 40 people, who were health professionals working in an Establishment Level I-4, with their cooperation in the field of study. This study was quantitative, its design was not experimental, correlational and cross. It was noted that there was a high percentage of staff with a low level of knowledge, with 75% and in terms of attitude was 75% that of an intermediate attitude and 25% a favorable attitude, not finding any unfavorable. But a significant relationship between the level of knowledge and attitudes of staff surveyed were not obtained, since an inverse correlation of -0.163 and weak and a margin of error of 31.5% was obtained and the null hypothesis was rejected. This study concludes that according to the results, we conclude that there is no significant relationship both between the variables level of knowledge and attitude of respondent staff, and there are varieties of results in the dimensions Biosecurity, protective barriers, processing equipment and materials, handling and disposal of solid waste, and occupational exposure level of knowledge and attitudes; therefore it is considered that there is a regular perception can improve and maintain a good relationship between health professionals, making recommendations for improving the dimensions in the level of knowledge are outlined in the Establishment Level I -4.

Keywords: level of knowledge, attitude, health personnel.