



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Reingeniería de procesos para la mejora de la producción de jugo de naranja de una empresa productora de alimentos, lima 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONALDE:
Ingeniero Industrial**

AUTOR:

Rios Galvez Annie Stephany

ASESOR:

Mgtr. Mejia Ayala Desmond

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mgtr. Mejia Ayala Desmond

Jurado N° 1

Dr. Bravo Rojas Leonidas Manuel

Jurado N° 2

Mgtr. Zeña Ramos Jose La Rosa

Jurado N° 3

DEDICATORIA

La presentación de este proyecto va dedicado a mi padre, que siempre está conmigo apoyándome en todas mis proyecciones y aspiraciones.

AGRADECIMIENTO

Me siento muy agradecida con la aportación de los grandes profesionales, y con mi familia que siempre estuvo fuerte para mí.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Annie Stephany Rios Galvez con DNI N° 46233151, a efecto cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas en la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, junio del 2016



ANNIE/STEPHANY RIOS GALVEZ

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Diseño e implementación de un plan de negocios para la puesta en marcha de la empresa Live Up", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

INDICE

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	1
Abstract	2
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Realidad Problemática	3
1.1.1. Mercado de jugos en Perú	3
1.2 Trabajos Previos	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1 Variable Independiente: Reingeniería	7
1.3.1.3 Dimensiones de reingeniería	11
1.3.2 Variable dependiente: Producción	12
1.3.2.1 Objetivos de la	13
1.3.2.2 Importancia de	14
1.3.2.3 Dimensiones de la producción	15
1.4 Formulación del Problema	16
1.4.1 Problema General	17
1.4.2 Problemas Especificos	18
1.5 Justificación del estudio	19
1.5.1 Justificación Práctica	20
1.5.2 Justificación Social	21
1.5.3 Justificación Económica	22
1.6 Hipótesis	23
1.6.1 Hipótesis General	24
1.6.2 Hipótesis Específicas	25

1.7 Objetivo	26
1.7.1 Objetivo General	27
1.7.2 Objetivo Específico	28
II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de Investigación	30
2.2 Variables – Operacionalización	31
2.2.1 Sub Diseño Cuasi Experimental	32
2.3 Población y Muestra	33
2.3.1 Población	34
2.3.2 Muestra	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez Y confiabilidad.	36
2.4.1. Definición de técnica	37
2.4.1.1. Observación	38
2.4.2. Definición de Instrumentos	39
2.4.2.1. Diagrama de operaciones (DOP)	40
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento	41
2.5 Métodos de análisis de datos	42
2.5.1. Situación actual	43
2.5.2. Plan de aplicación de la mejora	44
2.5.3. Situación mejorada	45
2.5.4. Beneficio del proyecto	46
2.6. Aspecto éticos	47
III RESULTADOS	46
4.1 Análisis descriptivo	47
4.1.1 Comparación de medias Variables Independientes	48
4.2 Análisis inferencial	50
4.2.1 Prueba de Normalidad Variables Dependientes	51
4.3. Prueba de Método Z no paramétricas	52

4.3.1. Prueba de Método Z no paramétricas Variables Independientes	53
4.3.2. Prueba de Método Z no paramétricas Variables Dependientes	54
IV DISCUSIÓN	55
V CONCLUSIÓN	56
VI RECOMENDACIONES	54
VII REFERENCIAS	55
VIII ANEXOS	56

- ✓ Matriz de consistencia (matriz de coherencia)
- ✓ Validación del instrumentos de recolección de dato
- ✓ Recursos y presupuesto
- ✓ Financiamiento
- ✓ Cronograma de ejecución

RESUMEN

El presente proyecto busca dar a conocer el enfoque actual de una reingeniería de procesos y la implementación de una reingeniería en una determinada área o proceso con la finalidad de obtener mejoras espectaculares en el transcurso de las etapas de una reingeniería general de la empresa. Dicho esto fijamos nuestro objetivo general que consiste en realizar una reingeniería de los procesos de la línea de producción para incrementar la productividad de la empresa procesadora de alimentos Lima, 2016, donde la población en estudio es presentada por los números totales de observaciones diarias para la toma de tiempos de la línea de producción.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño cuasi - experimental de nivel con un sub diseño de pre prueba y post prueba, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar un formato en Excel para la recolección de los tiempos, insumos y reprocesamiento.

Reingeniería, Proceso, Productividad, Producción, Diagrama de operaciones y actividades, rediseño.

ABSTRACT

The present project seeks to present the current approach of a reengineering of processes and the implementation of a reengineering in a certain area or process in order to obtain spectacular improvements in the course of the stages of a general reengineering of the company. That said, we set our general objective of reengineering the processes of the production line to increase the productivity of the food processing company Lima, 2016, where the population under study is presented by the total numbers of daily observations for the Timing of the production line. This research used for its purpose the quasi - experimental level design with a sub - design of pre - test and post - test, which collected the information in a specific period, that was developed when applying an Excel format for the collection of the times, And reprocessing.

Reengineering, Process, Productivity, Production, Operations and activities diagram, redesign.