



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS.

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY,
DISTRITO DE IQUITOS – 2012”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. MORALES FLORES RENE

ASESORA:

Mgr. REÁTEGUI GARCÍA, LITA

**SECCIÓN
Educación e Idioma.**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
Clima organizacional en instituciones educativas.**

PERU – 2012

JURADOS:

Dra. ROSA LUISA RIMACHI FRANCO
Presidente

Dra. JUDITH ALEJANDRINA SOPLÍN RIOS
Secretaria

Dra. ESTELA TELLO GRANDEZ
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado:

A mi madre Lucía por sus valiosas enseñanzas.

A mis hijas: Thayt y Sunyi por su comprensión.

A mi esposo Pedro Wong por su apoyo incondicional
en mi desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

La autora de la presente investigación agradece a las siguientes instituciones y personas que hicieron posible la concreción del trabajo.

A la universidad cesar vallejo, alma mater de mi formación y desarrollo profesional.

Este trabajo no tendría coherencia sin las recomendaciones del jurado evaluador; Así como a los excelentes profesores de la maestría que con sus enseñanzas, facilitaron entender los pasos que debía seguir para orientarme mejor en la vía del desarrollo y superación profesional. Por ello, mi más sincero agradecimiento:

A la Dra. Lita Reátegui García, que con sabiduría ha contribuido a darle forma a esta investigación, haciendo importantes comentarios que han enriquecido; muchas gracias por ello.

A todas las personas que de una u otra forma ayudaron a la realización de esta tesis tanto tiempo acariciado.

La Autora.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, RENE MORALES FLORES, IDENTIFICADA CON D.N.I. N° 05275520, egresada del Programa de Maestría de Administración en Educación de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY, DISTRITO IQUITOS – 2012"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio, (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Iquitos, 21 de diciembre de 2014

RENE MORALRS FLORES
DNI N° 05275520

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “ CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY, DISTRITO DE IQUITOS-2012”, con el objetivo de determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey, distrito de Iquitos – 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la universidad Cesar vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El estudio presenta la estructura siguiente: El primer capítulo, corresponde a la introducción de la investigación en la que presenta los antecedentes, la fundamentación científica relacionadas con las variables de estudio; justificación; el problema, la hipótesis y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, expone sobre el marco metodológico, especificando las variables de estudio; la operacionalización de las variables; la metodología; tipo de estudio; diseño de investigación; población, muestra y muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

El tercer capítulo, se presentan los resultados del análisis univariado y bivariado para probar la validez de las hipótesis de la investigación.

El cuarto capítulo, corresponde a la discusión de los resultados más relevantes del estudio y se contrasta con los antecedentes de investigación y el marco teórico.

En el quinto capítulo, se formulan las conclusiones a las que se llegó de acuerdo con los objetivos de la investigación.

En el sexto capítulo, se plantean las recomendaciones pertinentes en función de los resultados obtenidos.

En el séptimo capítulo, se presenta las referencias bibliográficas que se han utilizado.

Finalmente se adjuntan los anexos aclaratorios de la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	vii
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos.....	x
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Antecedentes.....	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista.....	17
1.2.1 El Clima Organizacional.....	17
1.2.1.1 Definición.....	17
1.2.1.2 Enfoques y definiciones sobre Clima Organizacional.....	20
1.2.1.3 El concepto de “Clima Organizacional” en educación.....	23
1.2.1.4 Factores del Clima organizacional.....	26
1.2.1.5 Dimensiones del clima organizacional.....	26
1.2.1.6 Test para medir la percepción del Clima Organizacional en las Instituciones educativas.....	28
1.2.2 La Satisfacción laboral.....	29
1.2.2.1 Concepto de Satisfacción Laboral.....	29
1.2.2.2 Teorías de la satisfacción der las necesidades de McClelland.....	29
1.2.2.3 Teoría de la discrepancia.....	30
1.2.2.4 Teoría Bio factorial de la Satisfacción.....	30
1.2.2.5 Factores de la Satisfacción.....	31
1.2.2.6 Dimensiones de la Satisfacción Laboral.....	33
1.3 Justificación.....	34

1.4	Problema.....	35
1.5	Hipótesis.....	36
1.6	Objetivos.....	37
1.6.1	General.....	37
1.6.2	Específico.....	37
II	MARCO METODOLÓGICO.....	38
2.1	Variables.....	38
2.2	Operacionalización de variables.....	38
2.3	Metodología.....	45
2.4	Tipos de estudios.....	45
2.5	Diseño.....	45
2.6	Población, muestra y muestreo.....	46
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
2.8	Métodos de análisis de datos.....	48
2.9	Aspectos éticos.....	48
III	RESULTADOS.....	49
IV	DISCUSIÓN.....	96
V	CONCLUSIONES.....	104
VI	RECOMENDACIONES.....	105
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
	ANEXOS.....	111
	Anexo N° 01: Cuestionario para medir la percepción del clima organizacional en la institución educativa “rosa agustina Donayre de Morey”, del distrito de Iquitos.....	113
	Anexo N° 2: Cuestionario para medir la satisfacción laboral del personal directivo, docente y administrativo de la institución educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, del distrito Iquitos.....	115
	Anexo N° 3: Matriz de consistencia.....	117
	Anexo N° 4: Expertos que validaron los instrumentos.....	119

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TITULO	PAG
01	NORMA DE EXCELENCIA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	35
02	CLARIDAD ORGANIZACIONAL SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTREATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	38
03	CALOR Y APOYO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	41
04	CONFORMIDAD SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	44
05	RECOMPENSA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	47
06	SALARIO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	50
07	SEGURIDAD SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	53
08	RESPONSABILIDAD SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	56
09	CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	59
10	CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	61
11	IDENTIDAD DE LA TAREA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	64
12	SIGNIFICACIÓN DE LA TAREA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	67

13	AUTONOMÍA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012	70 70
14	RETROALIMENTACIÓN DEL PUESTO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	73
15	SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	76
16	RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	79

INDICE DE GRÁFICOS

N°	TÍTULO	PÁG.
01	NORMA DE EXCELENCIA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	36
02	CLARIDAD ORGANIZACIONAL SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTREATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	39
03	CALOR Y APOYO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	42
04	CONFORMIDAD SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	45
05	RECOMPENSA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	48
06	SALARIO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	51
07	SEGURIDAD SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	54
08	RESPONSABILIDAD SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	57
09	CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	50
10	VARIEDAD DE HABILIDADES SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	62
11	IDENTIDAD DE LA TAREA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	65
12	SIGNIFICACIÓN DE LA TAREA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE	68

	IQUITOS-2012.	
13	AUTONOMÍA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	70 71
14	RETROALIMENTACIÓN DEL PUESTO SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	74
15	SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	79
16	RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012.	80

RESUMEN.

El objetivo de esta investigación fue: Determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, distrito de Iquitos - 2012. La muestra estuvo representada por 125 personas: 03 directivos, 07 jerárquicos, 82 docentes, 09 auxiliares y 24 administrativos de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, distrito de Iquitos - 2012, seleccionados a través del muestreo estratificado proporcional y aleatorio simple, a fin de dar la misma posibilidad a todos de participar en el estudio; a quienes se les administró un test para medir el nivel de percepción del clima organizacional y un test para medir la satisfacción laboral.

La evaluación global de la variable: Clima organizacional, permitió concluir que del 100% del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, un porcentaje muy significativo percibió que el clima organizacional es adecuado (60%); mientras que el porcentaje restante percibió que el clima organizacional es inadecuado (40%). La evaluación global de la variable: Satisfacción Laboral, permitió concluir que un porcentaje significativo del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, reportó que está satisfecho (57,6%); mientras que el porcentaje restante precisó que están insatisfechos (42,6%). Para verificar la relación observada entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral del personal directivo, docente y administrativo (Tabla y Grafico 13), se utilizó la prueba estadística no paramétrica de libre distribución Chi Cuadrada de Pearson con factor de corrección, nivel de confianza del 95% y nivel de significación para contrastar la hipótesis planteada de $p < 0,05$, la misma que dio los siguientes resultados: $\chi^2=8,820$; $p < 0,05$, lo que indica que con un error del 0,05% existe relación significativa entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral. Con lo que se concluye que se prueba la hipótesis del estudio de investigación: “Existen una relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, del distrito de Iquitos – 2012”, con lo cual queda comprobada la validez de la hipótesis de investigación formulada.

Palabras claves: Clima organizacional- Satisfacción laboral.

ABSTRACT

The purpose of the investigation was to determinate the relation between good organization and the laboral satisfaction of staff managing teacher's and administrative in the public primary and secondary schools "Rosa Agustina Donayre de Morey", of Iquitos district, 2012. The field of studies was conformed by 125 persons: 03 managing, 07 managerial, 82 teacher's and 09 education assistant and 24 administrative of the public primary and secondary schools "Rosa Agustina Donayre de Morey", of Iquitos district, 2012. Were selected using the proportional technic. The answered a test to know the level of perception between good organization and other Test to know the laboral satisfaction.

In the global evaluation of the variables, it gives us that from 100% of staff managing, teacher's and administrative laboral satisfaction in the public primary and secondary schools " Rosa Agustina Donayre de Morey", the 60% (75) feet that the good organization is adequate. While, the 40% (50) feet that good organization was inadequate. In the global evaluation of the variable laboral satisfaction, let us conclude that a significant percentage of staff managing teacher's and administrative in the public primary and secondary schools "Rosa Agustina Donayre de Morey", mean who be satisfaction 57,6% (72).

While, the 42,4% (53). Reported they are not laboral satisfaction.

To comprove the relation between a good organization and laboral satisfaction of personal, and factor of correction we used and level of trust over 95% and level of relevancy to analyze the hypothesis given of $p < 0,05$, which we obtain the following result: $\chi^2 = 8,820$; $p < 0,05$, this result means that using and error of 0.05% we get a relevant relation between good organization and laboral satisfaction in the public secondary schools of Iquitos district. The investigation finishes whit the hypothesis of studies that: "Exist a relevant relation between good organization and de laboral satisfaction of staff managing teacher's and administrative in the public primary and secondary schools " Rosa Agutina Donarey de Morey", of Iquitos district, 2012 with as prove the validity formulate hypothesis of the research.

Keyword: Relation between good organizations- Laboral satisfaction