



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Taller de clima institucional para mejorar relaciones
interpersonales en docentes de la Institución Educativa San

Luis Gonzaga, Arequipa – 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTORA EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Mg. Castro Sánchez, Merry Carmen Nila

ASESORA:

Dra. Calvo Gastañaduy, Carola Claudia

SECCIÓN:

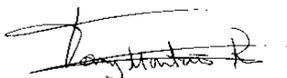
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2016

PÁGINA DEL JURADO



Presidente

Dra. Fanny Magdalena Montaña Revilla



Secretario

Dr. Leonel Percy Retamozo Carrera



Vocal

Dra. Carola Calvo Gastañaduy

DEDICATORIA

A DIOS por darme la vida y mucha felicidad

A mi familia por su constante apoyo incondicional y a mi novio por su amor y su paciencia.

Merry.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a:

Todos los doctores de la Escuela de Posgrado de la universidad Cesar Vallejo, en especial al Programa Académico de Doctorado en Educación, quien en todo momento estuvieron incentivándome a seguir adelante y por sus sabios conocimientos.

Merry.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carmen Nila Castro Sánchez, Merry, estudiante del Programa Académico en Doctorado en educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 29415587, con la tesis titulada “Taller de Clima Institucional para Mejorar Relaciones Interpersonales en Docentes de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Arequipa – 2015.

Declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiendome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Arequipa Enero 2016



Merry Carmen Nila Castro Sanchez

DNI 29415587

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Taller de Clima Institucional para Mejorar Relaciones Interpersonales en Docentes de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Arequipa – 2015”, con la finalidad de determinar la evolución de las relaciones interpersonales por la aplicación de Taller de Clima Institucional de los docentes de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Arequipa – 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación en idiomas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
SUMÁRIO.....	XIII
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Problema de investigación	35
1.2. Hipótesis.....	39
1.3. Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO.....	41
2.1. Variables.....	41
2.2. Operacionalización de las variables	42
2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio.....	44
2.5. Diseño.....	44
2.6. Población muestra.....	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.7.1. Técnicas	46
2.8. Método de análisis de datos	47
III. RESULTADOS.....	48

IV. DISCUSIÓN	60
---------------------	----

CONCLUSIÓN

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo 1: Cuadro Matriz de consistencia

Anexo Nº 3: Comprobación Alfa de cronbach

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 5: Fichas de validación de datos

Anexo 6: Base de datos

Anexo 7: Propuesta de mejora

Anexo 8: Elaboración del Artículo Científico

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Dimension Interacción social.....	48
Tabla 2 Dimension Habilidades sociales.....	49
Tabla 3: Interacción Social.....	50
Tabla 4: Variable Relaciones interpersonales	51
Tabla 5: Dimension Interacción social.....	52
Tabla 6: Dimension Habilidades sociales	53
Tabla 7: Interacción Social.....	54
Tabla 8: Variable Relaciones interpersonales	55
Tabla 9: Comparación entre el pre test y post test.....	56
Tabla 10: Análisis de Comprobación de Hipótesis Media de la T de Student	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Dimension Interacción social	48
Figura 2 Dimension Habilidades sociales	49
Figura 3: Interacción Social	50
Figura 4: Variable Relaciones interpersonales	51
Figura 5: Dimension Interacción social	52
Figura 6: Dimension Habilidades sociales	53
Figura 7: Interacción Social	54
Figura 8: Variable Relaciones interpersonales	55
Figura 9: Dimension Comparación entre el pre test y post test	56
Figura 10: Análisis de Comprobación de Hipótesis Media de la T De Student.....	57

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito conocer los resultados de la aplicación del Taller de Clima Institucional para Mejorar Relaciones Interpersonales en Docentes de la Institución Educativa San Luis Gonzaga– 2015

A través de la investigación realizada con 40 docentes de la I.E. Educativa San Luis Gonzaga, se logró el incremento en las relaciones interpersonales, gracias a la aplicación de estrategias metodológicas, cuyos resultados se han obtenido a través de la aplicación de los talleres. Esta investigación es de tipo experimental con diseño de investigación pre experimental “Pre Test y Post Test”, cuyo resultados se evidencian a través de tablas y gráficos, tal como lo recomienda las normas estadísticas.

Según los resultados obtenidos en la investigación con la aplicación de un taller, se incrementa significativamente las relaciones interpersonales mejorando el clima institucional manifestando una evolución según el valor $t=9.705$ un $p < 0,05$ evidencia una vez más la diferencia entre el pre test. Y el pos test.

PALABRAS CLAVE: Clima, relaciones interpersonales, taller, gestión, habilidades, interacción.

ABSTRACT

This paper aims to know the results of the implementation of institutional climate Workshop to Improve Relationships in Teaching of School San Luis Gonzaga- 2015

Through research conducted with 40 teachers of I.E. Education San Luis Gonzaga, the increase was achieved in interpersonal relationships, thanks to the application of methodological strategies whose results have been obtained through the implementation of the workshops. This research has used the pre experimental research design "Test Pre and Post Test", whose results are evident through charts and graphs, as recommended statistical standards.

According to the results of research with the application of a workshop 0.05 shows once again increases significantly improving interpersonal relationships through institutional climate expressing an evolution according to the value $t = 9.705$ $p <$ the difference between pre test. And the post-test.

KEYWORDS: Climate, interpersonal relationships, improvement.

SUMÁRIO

Este trabalho tem como objetivo conhecer os resultados da implementação do Workshop clima institucional para melhorar relacionamentos no Ensino da Escola de San Luis Gonzaga- 2015

Através de pesquisa realizada com 40 professores da S. I. Educational San Luis Gonzaga, o aumento foi alcançado nas relações interpessoais, através da aplicação de estratégias metodológicas, os resultados têm sido obtidos através da realização das oficinas. Esta pesquisa é delineamento experimental com a pesquisa experimental pré "Test Pré e Pós Teste", cujos resultados são evidentes por meio de tabelas e gráficos, como padrões estatísticos recomendados.

De acordo com os resultados da pesquisa através da aplicação de uma oficina de 0,05 mostra mais uma vez aumenta melhorar significativamente as relações interpessoais, através do clima institucional manifestando uma evolução com base no valor $t = 9,705$ $p < \alpha$ diferença entre pré teste. E o pós-teste.

PALAVRAS-CHAVE: clima, relações interpessoais, oficina, gestão, habilidades de interação.