



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la  
empresa Molinos Calcareos - Los Olivos 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

Maestra en Administración de Negocios

**AUTORA**

Br. Neyle Astrid Campos Chavez

**ASESORA**

Dra. Inocenta Marivel Carbajal Bautista

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Responsabilidad Social

**PERÚ - 2018**

**Página del Jurado**



**Dr. Sebastián Sanchez Díaz**

**Presidente**



**Mg. Miguel Ángel Pérez Pérez**

**Secretario**



**Dra. Marivel Inocenta Carbajal Bautista**

**Vocal**

**Dedicatoria**

Dedicado a mis padres. Por su esfuerzo y dedicación en mi desarrollo personal y profesional, gracias a ellos e alcanzado mis metas y objetivos trazados.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios porque siempre está guiando nuestros pasos. A mi asesora de tesis, por su apoyo, y lograr el objetivo marcado. A mis compañeros de estudio con quienes compartí grandes momentos, y a todos aquellos que me apoyaron a lograr mi objetivo, gracias por su apoyo.


### Declaración Jurada

Yo, Br. Neyle Astrid Campos Chavez, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de Negocios, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; declaro el trabajo académico titulado "Clima organizacional y desempeño laboral en la empresa Molinos Calcareos - Los Olivos 2017" presentada para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de Negocios, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

San Juan de Lurigancho, 07 de abril de 2018.

  
\_\_\_\_\_  
Br. Neyle Astrid Campos Chavez

DNI: 41462186

## Presentación

Estimados señores del Jurado evaluador:

Según el Reglamento de Elaboración y Sustentación de tesis del área de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de negocios MBA, presentando el trabajo titulado: Clima organizacional y desempeño laboral en la empresa Molinos Calcareos - Los Olivos 2017.

Esta tesis nos muestra lo encontrado durante lo investigado, cuyo objetivo fue: Determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en la empresa Molinos Calcareos - Los Olivos 2017, con un muestreo de 181 trabajadores, validando el instrumento (cuestionario) por un juicio de expertos y prueba de confiabilidad.

La investigación tiene ocho capítulos: El primer capítulo, introducción mostrándonos cuál es el problema de la investigación, presentando las justificaciones respectivas de la tesis, los antecedentes de índole internacional y nacional, los objetivos e hipótesis, todo lo que ampara sobre el marco teórico, en el capítulo dos se observa lo relacionado con el campo metodológico, en el tercer capítulo encontramos los datos estadísticos tanto en el sentido descriptivo e inferencial con la presencia de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los amparos éticos, en el cuarto capítulo se encuentra la discusión, en el quinto capítulo, las conclusiones, en el sexto capítulo están las recomendaciones, el séptimo capítulo presenta las referencias bibliográficas y en el octavo capítulo se encuentran los anexos.

Estimado jurado que esta investigación cumpla con su objetivo.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	V
Presentación	vi
Contenido	vii
Tablas	ix
Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	16
1.2 Marco teórico	19
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>42</b>
2.1 Identificación de variables	43
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	46
2.4 Tipo de estudio	46
2.5 Diseño	46
2.6 Población, muestreo y muestra	48
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8 Validación y confiabilidad del instrumento	52
2.8 Método de Análisis de datos	54
2.9 Aspectos éticos	56
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>57</b>
3.1 Resultados Descriptivos obtenidos de la Variable 1	58
3.2 Resultados Descriptivos obtenidos de la Variable 2	64

3.3 Resultados de la Tabla de Contingencia	68
3.4 Resultados del Diagrama de Dispersión	73
3.2 Contrastación de hipótesis	74
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>79</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>82</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>84</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>86</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>89</b>
Anexo A: Matriz de consistencia	
Anexo B: Instrumentos de evaluación	
Anexo C: Certificado de validez de instrumento	
Anexo D: Base de datos	
Anexo E: Solicitud de autorización	
Anexo F: Carta de autorización	
Anexo G: Pruebas piloto	
Anexo H: Artículo científico	
Anexo I: Turnitin	



### Lista de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable clima organizacional	44
Tabla 2:	Operacionalización de la variable desempeño laboral	45
Tabla 3:	Datos para la obtención de la muestra	49
Tabla 4:	Resultado de validez del instrumentos	52
Tabla 5:	Interpretación de los coeficientes de Alfa de Cronbach	53
Tabla 6:	Fiabilidad de la Variable 1 – Clima organizacional	54
Tabla 7:	Fiabilidad de la Variable 2 – Desempeño laboral	54
Tabla 8:	Prueba de normalidad – Kolmogorov Smirnov	55
Tabla 9:	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	56
Tabla 10:	Resultados descriptivos – Clima organizacional	58
Tabla 11:	Resultados descriptivos – Autorrealización	59
Tabla 12:	Resultados descriptivos – Involucramiento laboral	60
Tabla 13:	Resultados descriptivos – Supervisión	61
Tabla 14:	Resultados descriptivos – Comunicación	62
Tabla 15:	Resultados descriptivos – Condiciones laborales	63
Tabla 16:	Resultados descriptivos – Desempeño laboral	64
Tabla 17:	Resultados descriptivos – Eficacia	65
Tabla 18:	Resultados descriptivos – Eficiencia	66
Tabla 19:	Resultados descriptivos – Motivación laboral	67
Tabla 20:	Resultados de la Tabla de Contingencia–Clima organizacional * Desempeño laboral	68
Tabla 21:	Resultados de la Tabla de Contingencia–Clima organizacional * Eficacia	69
Tabla 22:	Resultados de la Tabla de Contingencia–Clima organizacional * Eficiencia	70
Tabla 23:	Resultados de la Tabla de Contingencia–Clima organizacional * Motivación laboral	71
Tabla 24:	Resultados de Correlaciones entre la Clima organizacional * Desempeño laboral	74
Tabla 25:	Resultados de Correlaciones entre la Clima organizacional *	76

	Eficacia	
Tabla 26:	Resultados de Correlaciones entre la Clima organizacional *	77
	Eficiencia	
Tabla 27:	Resultados de Correlaciones entre la Clima organizacional *	78
	Motivación laboral	

## Lista de Figuras

Figura 1	Diseño descriptivo correlacional.	48
Figura 2	Resultados descriptivos – Clima organizacional	58
Figura 3	Resultados descriptivos – Autorrealización	59
Figura 4	Resultados descriptivos – Involucramiento laboral	60
Figura 5	Resultados descriptivos – Supervisión	61
Figura 6	Resultados descriptivos – Comunicación	62
Figura 7	Resultados descriptivos – Condiciones laborales	63
Figura 8	Resultados descriptivos – Desempeño laboral	64
Figura 9	Resultados descriptivos – Eficacia	65
Figura 10	Resultados descriptivos – Eficiencia	66
Figura 11	Resultados descriptivos – Motivación laboral	67
Figura 12	Resultados de la Tabla de Contingencia – Clima organizacional * Desempeño laboral	69
Figura 13	Resultados de la Tabla de Contingencia – Clima organizacional * Eficacia	70
Figura 14	Resultados de la Tabla de Contingencia – Clima organizacional * Eficiencia	71
Figura 15	Resultados de la Tabla de Contingencia – Clima organizacional * Motivación laboral	72
Figura 16	Diagrama de dispersión de las variables de estudio	73

## Resumen

La investigación titulada: “Clima organizacional y desempeño laboral en la empresa Molinos Calcareos - Los Olivos 2017”. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Molinos Calcáreos por medio del uso de los instrumentos que permitieron establecer la medida en que se muestra el grado de relación entre las variables.

Para este trabajo se empleó un estudio de diseño no experimental de corte transversal con un nivel correlacional de tipo aplicado, se realizó a una muestra de 181 trabajadores de la empresa Molinos Calcáreos. Para la presente investigación se ha empleado como instrumento de medición el cuestionario debidamente validados. A fin de medir el conocimiento sobre clima organizacional y desempeño laboral. Una vez recabada la información requerida se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman a fin de determinar la correlación de las variables: clima organizacional y desempeño laboral.

El resultado principal de la investigación se concluye que sí hay relación entre el clima organizacional y desempeño laboral, comprobando la hipótesis formulada para las dos variables con un coeficiente de Rho 0.965 y una significación de 0,000 que es menor que 0,05 y de acuerdo a Bisquerra tiene un grado de correlación de nivel alta.

**Palabras Clave:** clima organizacional, desempeño laboral

## Abstract

The research entitled: "Organizational climate and work performance in the company Molinos Calcareos - Los Olivos 2017". The objective of this research work was to determine the degree of relationship between the organizational climate and work performance in the workers of the company Molinos Calcáreos through the use of the instruments that allowed to establish the extent to which the degree of relationship is shown between the variables.

For this work, a cross-sectional non-experimental design study with a correlational level of applied type was used. A sample of 181 workers from the company Molinos Calcáreos was used. For the present investigation, the duly validated questionnaire has been used as measurement instrument. In order to measure knowledge about organizational climate and work performance. Once the required information was collected, Spearman's Rho correlation coefficient was applied in order to determine the correlation of the variables: organizational climate and work performance.

The main result of the research concludes that there is a relationship between the organizational climate and work performance, checking the hypothesis formulated for the two variables with a coefficient of Rho 0.965 and a significance of 0.000 that is less than 0.05 and according to Bisquerra has a high degree of correlation.

Keywords: organizational climate, work performance