



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las Habilidades Sociales en estudiantes de la Facultad de
Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana
Los Andes - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mg. Cori Orihuela, Sandra Luisa

ASESOR:

Dr. Hurtado Tiza, David Raúl

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión y Democracia

PERÚ - 2016

.....
Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro
Presidente

.....
Dr. Chávez Epiquén, Abdías
Secretario

.....
Dr. Hurtado Tiza, David Raúl
Vocal

DEDICATORIA

A mi madre, la Sra. María Orihuela,
y mi padre el Sr. Luis Verástegui; por
estar siempre conmigo dándome
fuerzas e impulso para seguir
adelante.

Sandra Luisa.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, en nombre del Dr. César Acuña Peralta, rector Fundador de esta casa de estudios, por su apoyo en bien de la educación peruana. Al Dr. David Raúl Hurtado Tiza, por sus orientaciones académicas y su acertada asesoría en la realización de esta tesis.

A las autoridades y docentes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes.

Así mismo, a los directivos, docentes y administrativos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que de una u otra manera contribuyeron en mi formación académica y desarrollo humano.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mg. Sandra Luisa Cori Orihuela; estudiante del Programa de Doctorado en Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 20406868, con la tesis titulada: Las Habilidades Sociales en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes - 2016; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido ~~autoplagiada~~; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), ~~autoplagio~~ (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 15 de Noviembre del 2016.



Mg. Sandra Luisa Cori Orihuela
DNI N° 20406868

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: Las Habilidades Sociales en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes – 2016, con la finalidad de: Describir los niveles predominantes de las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes – 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	i
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
RIASSUNTO	xiii
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación del problema	41
1.6. Hipótesis	42
1.7. Objetivos	43
CAPÍTULO II	
MÉTODO	45
2.1. Diseño de la investigación	45
2.2. Variables, operacionalización	46
2.3. Población y muestra	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.5. Método de análisis de datos	54
2.6. Aspectos éticos	54
CAPÍTULO III	
RESULTADOS	55

CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	88
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	97
CAPÍTULO VI	
SUGERENCIAS	99
CAPÍTULO VII	
PROPUESTA	100
CAPÍTULO VIII	
REFERENCIAS	104

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Matriz de operacionalización

Anexo 03: Instrumento (cuestionario)

Anexo 04: Juicio de expertos

Anexo 05: Base de datos

Anexo 06: Constancia de aplicación.

Anexo 07: Evidencias fotográficas.

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1: Niveles de habilidades sociales	55
Tabla N° 2: Niveles de las habilidades sociales básicas	56
Tabla N° 3: Niveles de las habilidades sociales avanzadas	57
Tabla N° 4: Niveles de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	58
Tabla N° 5: Niveles de las habilidades sociales alternativas a la agresión	59
Tabla N° 6: Niveles de las habilidades sociales para hacer frente al estrés	60
Tabla N° 7: Niveles de las habilidades sociales de planificación	61
Tabla N° 8: Resumen del desarrollo de las habilidades sociales	63
Tabla N° 9: Habilidades Sociales según sexo	64
Tabla N° 10: Niveles de habilidades sociales según sexo	65
Tabla N° 11: Niveles de las habilidades sociales básicas según sexo	66
Tabla N° 12: Niveles de las habilidades sociales avanzadas según sexo	67
Tabla N° 13: Niveles de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos según sexo	69
Tabla N° 14: Niveles de las habilidades sociales alternativas a la agresión según sexo	70
Tabla N° 15: Niveles de las habilidades sociales para hacer frente al estrés según sexo	72
Tabla N° 16: Niveles de las habilidades sociales de planificación según sexo	73
Tabla N° 17: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales por ciclo de estudios	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Niveles de habilidades sociales	56
Gráfico N° 2: Niveles de las habilidades sociales básicas	56
Gráfico N° 3: Niveles de las habilidades sociales avanzadas	57
Gráfico N° 4: Niveles de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	58
Gráfico N° 5: Niveles de las habilidades sociales alternativas a la agresión	59
Gráfico N° 6: Niveles de las habilidades sociales para hacer frente al estrés	60
Gráfico N° 7: Niveles de las habilidades sociales de planificación	62
Gráfico N° 8: Resumen del desarrollo de las habilidades sociales	63
Gráfico N° 9: Habilidades Sociales según sexo	64
Gráfico N° 10: Niveles de habilidades sociales según sexo	65
Gráfico N° 11: Niveles de las habilidades sociales básicas según sexo	66
Gráfico N° 12: Niveles de las habilidades sociales avanzadas según sexo	68
Gráfico N° 13: Niveles de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos según sexo	69
Gráfico N° 14: Niveles de las habilidades sociales alternativas a la agresión según sexo	71
Gráfico N° 15: Niveles de las habilidades sociales para hacer frente al estrés según sexo	72
Gráfico N° 16: Niveles de las habilidades sociales de planificación según sexo	74
Gráfico N° 17: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales por ciclo de estudios	76

Las Habilidades Sociales en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes - 2016

RESUMEN

Las habilidades sociales como directriz de investigación y problema de investigación, fue quien motivo la presente, cuyo problema de investigación consistió en: ¿Cuáles son los niveles predominantes de habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes – 2016? El objetivo consistió en: Describir cuáles son las habilidades sociales predominantes de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes – 2016. La investigación se sustentó en la teoría de las habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw& Klein (1989).

La investigación fue del tipo básica, nivel descriptivo, de diseño: Descriptivo – comparativo (M-O₁;M-O₂;M-O₃). La población estuvo constituida por 1412 estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes – 2016, la muestra fue probabilística, y estuvo conformada por 302 estudiantes; se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario de encuesta el cual se confiabilizó (Alfa de Cronbach = 0.882) y validó (Juicio de experto = 90%) previo a su aplicación.

El aporte más importante de la presente investigación considera que en base a los datos analizados y procesados, con un nivel de significancia del 5% que las habilidades sociales predominantes en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes – 2016 fueron las del nivel bueno con el 79,47%, siendo las predominantes las habilidades sociales básicas con el 19,36%, luego las habilidades sociales de planificación con el 18,33% y la menos desarrollada fue las habilidades sociales para hacer frente al estrés con el 14,23%.

Palabras claves: Habilidades sociales, básicas avanzadas, estrés, sentimientos, agresión, sentimientos, planificación y estudiantes.

The Social Skills in students of the Faculty of Law and Political Sciences of Universidad Peruana Los Andes - 2016

ABSTRACT

Social skills as a guideline research and research problem was one reason the present, the research question consisted of: What are the prevailing levels of social skills in students of the Faculty of Law and Political Science at the Universidad Peruana Los Andes - 2016? The objective was to: Describe what the prevailing social skills of students of the Faculty of Law and Political Science at the Universidad Peruana Los Andes - 2016. The research was based on the theory of social skills Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein (1989).

The research was basic, descriptive level design: Descriptive Comparative (M-O₁;M-O₂;M-O₃). The population consisted of 1412 students of the Faculty of Law and Political Science at the Universidad Peruana Los Andes - 2016, the sample was probabilistic, and consisted of 302 students; the survey technique was used with the instrument the survey questionnaire which confiabilizó (Cronbach's alpha = 0.882) and validated (expert judgment = 90%) prior to application.

The most important contribution of this research finds that based on the data analyzed and processed, with a significance level of 5% that prevailing social skills in students of the Faculty of Law and Political Science at the Universidad Peruana Los Andes - 2016 were those of good level with 79.47%, with the predominant basic social skills with 19.36%, then social planning skills with 18.33% and was less developed social skills to cope stress with 14.23%.

Keywords: social, basic advanced skills, stress, feelings, aggression, feelings, planning and students.

Le abilità sociali degli studenti della Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Politiche presso l'Università Peruana Los Andes – 2016

RIASSUNTO

Le abilità sociali come la ricerca guida e di ricerca problema è stato uno dei motivi per il presente, la domanda di ricerca composto da: Quali sono i livelli prevalenti di abilità sociali degli studenti della Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Politiche presso l'Universidad Peruana Los Andes - 2016? L'obiettivo è stato quello di: descrivere ciò che l'abilità sociali degli studenti della Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Politiche presso l'Universidad Peruana Los Andes prevalente – 2016. La ricerca si è basata sulla teoria delle abilità sociali Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein (1989).

La ricerca era essenziale, il design livello descrittivo comparazione: l'osservazione (M-O₁;M-O₂;M-O₃). La popolazione era costituito da 1412 studenti della Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Politiche presso l'Universidad Peruana Los Andes - 2016, il campione era probabilistico, e consisteva di 302 studenti; la tecnica di indagine è stata utilizzata con lo strumento del questionario che confiabilizó (alfa di Cronbach = 0,882) e validato (giudizio di esperti = 90%) prima dell'applicazione.

Il contributo più importante di questa ricerca rileva che sulla base dei dati analizzati ed elaborati, con un livello di significatività del 5% quello prevalente abilità sociali in studenti della Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Politiche presso l'Universidad Peruana Los Andes - 2016 sono stati quelli di buon livello con il 79.47%, con i predominanti competenze sociali di base con il 19,36%, quindi capacità di pianificazione sociale con 18.33% ed è stato abilità sociali meno sviluppati per far fronte lo stress con 14.23%.

Parole chiave: sociale, le competenze avanzate di base, lo stress, i sentimenti, l'aggressività, i sentimenti, la pianificazione e gli studenti.