



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

T E S I S

**La gestión administrativa del director y su relación en la
prestación de servicios educativos en la I.E.S.M.
“Loreto”-2015**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgr. MARINA, DEL AGUILA GONZALES

ASESOR:

Dr. Li Loo Kung, Carlos Antonio

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ – 2016

MIEMBROS DEL JURADO

Dr.

Presidente

Dr.

Miembro del jurado

Dr.

Miembro del jurado

DEDICATORIA

*A mis hijos; Raquel, José Alberto,
y Marina; a mi esposo, José
Francisco, quienes son la razón de
seguir superándome y fortalecer mi
profesión al servicio de los
estudiantes y del país.*

Marina

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones:

- A mi asesor: Dr. Carlos Antonio Li Loo Kung, por su asesoramiento a lo largo del desarrollo del presente estudio.
- A todos docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes que conformaron la muestra por haber participado gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A mis profesores del Doctorado en Educación, por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de Doctorado, en la especialidad de Administración de la Educación.

MUCHAS GRACIAS

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, MARINA, DEL AGUILA GONZÁLES, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°: 05211483, con la tesis titulada: "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL DIRECTOR Y SU RELACION EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA I.E.S.M. "LORETO"-2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Iquitos, 19 de Julio de 2015

Nombres y Apellidos: MARINA, DEL AGUILA GONZALES

DNI N°: 05211483

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL DIRECTOR Y SU RELACION EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA I.E.S.M. “LORETO”-2015”, con la finalidad de ser revisado por los miembros del jurado y quedar en condiciones para la sustentación, así como en cumplimiento del reglamento de la Universidad César Vallejo brindar las condiciones de acuerdo a la reglamentación para obtener el grado académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de la Universidad con exigencia para la aprobación de la tesis.

Marina

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiv
RESUMO.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.2. Problema	37
1.3. Hipótesis.....	39
1.4. Objetivos	40
II. MARCO METODOLOGICO	41
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	43
2.5. Diseño.....	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	46
2.9. Consideraciones éticas.....	46
III. RESULTADOS.....	47
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIONES	82
VI. RECOMENDACIONES.....	85

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS	89
N° 1 Artículo Científico.....	90
N° 2 Matriz de consistencia	143
N° 3 Cuestionario.....	146
N° 4 Matriz de Validación.....	160

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	Título	Pág.
01.	Gestión Administrativa del Director : Encuesta al docente	49
02.	Gestión Administrativa del Director. Encuesta al administrativo	50
03.	Gestión Administrativa del Director. Encuesta al padre de familia	53
04.	Gestión Administrativa del Director. Encuesta al estudiante	56
05.	Gestión Administrativa del Director. Consolidado de la variable "X"	59
06.	Prestación de servicios. Encuesta al docente	61
07.	Prestación de servicios. Encuesta al administrativo	64
08.	Prestación de servicios. Encuesta al padre de familia	67
09.	Prestación de servicios. Encuesta al estudiante	70
10.	Prestación de servicios. Consolidado de la variable "Y"	73

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TÍTULO	Pág.
01.	Gestión Administrativa	75
02.	Prestación de Servicios	75
03.	De contingencia en para determinar la relación entre las variables en estudio procede de la tabla 1-2	75
04.	De contingencia en para determinar la relación entre las variables en estudio, procede de la tabla 03 aplicado la raíz cuadrada	76
05.	Gestión Administrativa	76
06.	Prestación de Servicios	76
07.	Distribución de respuestas de variables X-Y	76
08.	De contingencia de las variables de estudio	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	TÍTULO	pág.
01.	Gestión Administrativa del Director : Encuesta al docente	49
02.	Gestión Administrativa del Director. Encuesta al administrativo	52
03.	Gestión Administrativa del Director. Encuesta al padre de familia	55
04.	Gestión Administrativa del Director. Encuesta al estudiante	58
05.	Gestión Administrativa del Director. Consolidado de la variable "X"	60
06.	Prestación de servicios. Encuesta al docente	63
07.	Prestación de servicios. Encuesta al administrativo	66
08.	Prestación de servicios. Encuesta al padre de familia	69
09.	Prestación de servicios. Encuesta al estudiante	72
10.	Consolidado de la variable "Y". Prestación de servicios	75
11.	Consolidado de las variables X-Y	79

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito determinar la gestión administrativa del Director y la prestación de servicios educativos. El estudio fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 50 docentes, 10 administrativos, 27 padres de familia y 27 estudiantes del quinto de secundario. La técnica que se empleó para la recolección de los datos fue encuesta, el instrumento fue el cuestionario de preguntas y para el análisis de los datos se empleó tablas de porcentaje y promedios, gráficos estadísticos y la prueba de hipótesis de Chi cuadrado. Los resultados más relevantes fueron:

A nivel del Objetivo General

La Gestión administrativa del Director tiene relación directa respecto a la prestación de servicios, teniendo una magnitud de asociación o correlación baja entre las variables de estudio que fue de 4.714% en la I.E.S.M. Loreto de la ciudad de Iquitos - 2015.

Respuesta de los consolidados de las variables:

“X”: Gestión Administrativa del Director.

Concluyendo en el consolidado; de 3 (11%) de mencionan que es muy buena la gestión administrativa del Director, 16(59%), mencionan que es buena, y 8 (30%) afirma que es regular. Ver cuadro N°05.

“Y” Prestación de servicios.

Concluyendo en el consolidado; de 3 (11%) de los Docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes mencionan que es muy buena la prestación de servicios educativos, 18(60%), mencionan que es buena, y 7 (27%) afirman que es regular, 0.63 (2%) afirman que es mala. Ver cuadro N°10.

Se determinó la magnitud de relación entre las variables donde se ha obtenido resultados con la prueba o coeficiente de “C” de Pearson siendo igual a: $C = 4.714\%$, respecto a las variables estudiadas aceptando la hipótesis de investigación pero se debe mencionar que la relación es baja respecto a la gestión administrativa del Director y la prestación de servicios educativos.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación porque al realizar de prueba de J^2 cuadrado 90% de precisión, $JX^2 t (0,90 9) = 14.7$. Entonces podemos afirmar que: $JXC^2 > ft (15.98 > 14.7)$ está fuera de región de aceptación, por tanto se acepta la hipótesis de investigación general (hi) donde se plantea que si existe relación

directa entre las variables de estudio la gestión administrativa del Director y la prestación de servicios educativos.

Con los resultados obtenidos se interpretó por medio de cuadros y gráficos estadísticos, aplicando la prueba de Chi cuadrado, se obtuvo: $JX^2_c = 15.98$ y $JX^2_t = 14.7$, con una confiabilidad de 90%, por lo que $JX^2_c = 15.98 > X^2_t = 14.7$ y se aceptó la hipótesis de investigación: _ que existe relación entre la variable gestión administrativa del Director con la prestación de servicio educativo.

Palabras Claves: Gestión, administración, Prestación de Servicios, Enseñanza, aprendizaje.

ABSTRACT

The present study was to determine the administrative management of the Director and the provision of educational services. The study was not experimental type a descriptive correlational design, the sample consisted of 50 teachers, 10 administrative, 27 parents and 27 students of the fifth secondary. The technique used for collecting data was survey, the instrument was the questionnaire questions and to analyze data and average percentage tables, graphs and statistical hypothesis testing Chi square was used. The most significant results were:

A level General Purpose

Administrative Management Director has direct relationship to service delivery, with a magnitude of association or low correlation between the study variables was 4.714% in AIMS Loreto town of Iquitos 2015.

Consolidated response variables:

"X": Administrative Management Director.

Concluding in the consolidated; 3 (11%) mentioned that it is good administrative management of the Director, 16 (59%) mention that is good, and 8 (30%) say-so. See Table N ° 05.

"Y" Provision of services.

Concluding in the consolidated; 3 (11%) of teachers, administrators, parents and students mentioned that it is very good provision of educational services, 18 (60%) mention that is good, and 7 (27%) say that it is fair, 0.63 (2%) say it is bad. See Table No. 10.

The magnitude of relationship between the variables that have obtained the test results or coefficient "C" Pearson was determined to be equal to: $C = 4.714\%$ compared to the variables studied accepting the research hypothesis but it should be mentioned that the ratio is low compared to the administrative management of the Director and the provision of educational services.

the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted because the test performed Ji^2 square 90% accuracy $JX^2 t (0.90 9) = 14.7$. Then we can say that: $JXC^2 > ft (15.98 > 14.7)$ is out of acceptance region therefore hypothesized general research (hi) which raises accepted that if there is a direct relationship between the study variables administrative management of the Director and the provision of educational services.

With the results was I interpreted through statistical charts and tables, using the chi-square test was obtained: $JX^2c = 15.98$ and $JX^2t = 14.7$, with a reliability of 90%, so $JX^2c = 15.98 > JX^2t = 14.7$ and the research hypothesis is accepted: _ that there is a relationship between the administration of the Director with the provision of educational service variable.

Keywords: Management, administration, service provision, education, learning.

RESUMO

O presente estudo foi determinar a gestão administrativa do Director e da prestação de serviços educacionais. O estudo não era tipo um projeto experimental descritivo correlacional, a amostra foi composta por 50 professores, 10 administrativos, 27 pais e 27 alunos do quinto secundário. A técnica utilizada para a coleta de dados foi inquérito, o instrumento era as perguntas do questionário e para analisar os dados e tabelas médios percentuais, gráficos e testes estatísticos de hipóteses Chi quadrado foi utilizado. Os resultados mais significativos foram:

Um nível de Propósito Geral

Administrativo Diretor de Gestão tem relação direta com a prestação de serviços, com uma magnitude de associação ou baixa correlação entre as variáveis do estudo foi 4,714% em AIMS Loreto cidade de Iquitos 2015.

Variáveis de resposta consolidadas:

"X": Gestão Administrativa Director.

Concluindo no consolidado; 3 (11%) mencionou que é uma boa gestão administrativa do Director, 16 (59%) referem que é bom, e 8 (30%) dizem-lo. Veja a Tabela N ° 05.

"Y" Prestação de serviços.

Concluindo no consolidado; 3 (11%) dos professores, administradores, pais e alunos mencionou que é muito boa prestação de serviços educacionais, 18 (60%) referem que é bom, e 7 (27%) dizem que é justo, 0,63 (2%) dizem que é ruim. Veja a Tabela No. 10.

A magnitude da relação entre as variáveis que obtiveram os resultados do teste ou coeficiente "C" de Pearson foi determinada como sendo igual a: $C = 4,714\%$ em comparação com as variáveis estudadas aceitando a hipótese de pesquisa, mas deve ser mencionado que o proporção é baixa em comparação com a gestão administrativa do Director e da prestação de serviços educacionais.

a hipótese nula é rejeitada ea hipótese de pesquisa é aceite porque o teste realizado J^2 quadrado 90% de precisão $JX^2 t (0,90 9) = 14,7$. Então podemos dizer que: $JXC^2 > pés (15.98 > 14,7)$ está fora da região de aceitação, portanto, a hipótese de pesquisa geral (oi) o que levanta aceite que, se existe uma relação directa entre as variáveis do estudo gestão administrativa do Director ea prestação de serviços educacionais.

Com os resultados que eu estava interpretado por meio de gráficos e tabelas estatísticas, utilizando o teste do qui-quadrado foi obtido: $\chi^2_c = 15,98$ e $\chi^2_t = 14,7$, com uma confiabilidade de 90%, de modo $\chi^2_c = 15,98 > \chi^2_t = 14,7$ e a hipótese de pesquisa é aceita: que existe uma relação entre a administração do Diretor com a prestação de serviço educativo variável.

Palavras-chave: gestão, administração, prestação de serviços, educação, aprendizagem.