



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y el desempeño laboral de los
trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo-2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios-MBA**

AUTOR:

Br. Edil Fernando Ramos Zamora

ASESOR:

Dr. Yolvi Ocaña Fernández

SECCION:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

PERÚ - 2018

Página de jurado

Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Presidente

Dr. Willan Sebastian Flores Sotelo

Secretario

Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Vocal

Dedicatoria

A nuestros familiares que siempre supieron alentar nuestros pasos y comprender nuestros tiempos de estudio, animándonos a concretar este anhelo profesional

Agradecimiento

A Dios por permitirnos realizar uno de los sueños más importantes en nuestra vida profesional.

A nuestros maestros de la Escuela de Posgrado, quienes con dedicación y paciencia nos impartieron en sus clases conocimientos y compartieron su experiencia profesional, que nos ha permitido enriquecer nuestra formación profesional, en esta maestría y nos condujeron a la elaboración de esta tesis.

Declaración de Autoría

Yo, Ramos Zamora Edil Fernando, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de Negocios, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado —Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Carabaylo 2018 presentada, en 134 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración de Negocios, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, agosto de 2018

Ramos Zamora Edil Fernando

DNI: 43441976

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Administración de Negocios.

Esperando que los aportes del minucioso estudio contribuyan en parte a la solución de la problemática de Administración de Negocios en especial en los aspectos relacionados con Procesos administrativos y desempeño laboral y particularmente en la Municipalidad de Carabayllo.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	20
1.4 Formulación del Problema	34
1.5 Justificación	35
1.6 Hipotesis	36
1.7 Objetivos	37
II. Metodo	
2.1 Diseño de Investigación	39
2.2 Variables, operacionalizacion	40
2.3 Población y muestra	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	50
III. Resultados	
3.1. Análisis descriptivo de las variables	52
IV. Discusión	64

V. Conclusiones	68
VI. Recomendaciones	70
VI. Referencias	73
Anexos	77

Índice de tabla

Tabla 1	Operacionalización de variable1: Gestion administrativa	64
Tabla 2	Operacionalización de variable2: desempeño laboral	65
Tabla 3	Validez del cuestionario sobre la Variable 1: Gestión administrativa	47
Tabla 4	Validez del cuestionario sobre Variable 2: Desempeño labora	47
Tabla 5	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	47
Tabla 6	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Gestión administrativa	48
Tabla 7	Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Desempeño laboral	49
Tabla 8	Niveles de la gestión administrativa según trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	52
Tabla 9	Niveles del Desempeño laboral de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	53
Tabla 10	Tabla de contingencias entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	54
Tabla 11	Tabla de contingencias entre la Dimensión Planificación y el Desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Carabayllo	55
Tabla 12	Tabla de contingencias entre la Organización y el Desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	55
Tabla 13	Tabla de contingencias entre la Dirección y el Desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	56
Tabla 14	Tabla de contingencias entre el Control y el Desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Carabayllo	57

Tabla 15	Interpretación de la correlación del coeficiente de rangos Rho de Spearman	58
Tabla 16	Correlación no paramétrica entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Carabayllo	59
Tabla 17	Correlación no paramétrica entre la planificación y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Carabayllo	60
Tabla 18	Correlación no paramétrica entre la organización y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Carabayllo	61
Tabla 19	Correlación no paramétrica entre la dirección y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Carabayllo	62
Tabla 20	Correlación no paramétrica entre el control y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Carabayllo	63

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Principales conductas que constituyen el desempeño laboral.	22
Figura 2 Niveles de la organización.	26
Figura 3 Ciclo de la motivación.	31
Figura 4 Esquema de tipo de diseño. Tomado de Sánchez y reyes	40
Figura 5 Comparación porcentual de la gestión administrativa según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	52
Figura 6 Comparación porcentual del desempeño laboral de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carabayllo	53

Resumen

En la investigación titulada: Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de carabayllo 2018, el objetivo general de la investigación fue Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de carabayllo, 2018.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 121 trabajadores de Municipalidad de carabayllo. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0,935 para la variable gestión administrativo y 0,926 para el variable desempeño laboral.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad de carabayllo 2018, se concluye que existe relación directa y significativa entre el Proceso administrativo y desempeño laboral. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.05; Rho =,776 **).

Palabras Clave: Gestión administrativa, desempeño laboral.

Abstract

In the research entitled: Administrative management and labor performance of workers of the Provincial Municipality of Carabayllo, 2018, the general objective of the investigation was to determine the relationship that exists between the Administrative Management and labor performance of the workers of the Provincial Municipality of Carabayllo, 2018.

The type of research is basic, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational and the approach is quantitative. The sample was made up of 121 workers from the Municipality of Cajamarca. The technique used was the survey and the instruments of data collection were two questionnaires applied to workers. For the validity of the instruments the expert judgment was used and for the reliability of each instrument the Crombach's alpha was used, which came out very high in both variables: 0.935 for the administrative management variable and 0.926 for the labor performance variable.

With reference to the general objective: It is concluded that there is a direct and significant relationship between the administrative process and work performance. The determination of the relationship between administrative management and work performance in the workers of the municipality of Carabayllo, 2018. This is demonstrated by the Spearman statistic (bilateral $=.000 < 0.05$; $Rho = .776^{**}$).

Keywords: Administrative management, job performance