



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROPUESTA DE UN MODELO CON ENFOQUE SISTÉMICO PARA LA
MEJORA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN FAMILIAS DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LUYA-AMAZONAS 2016.

PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR

EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR

Mg. WILDER CHUQUIZUTA ANGELES

ASESOR

Dra. ZULY CRISTINA MOLINA CARRASCO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CHICLAYO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Félix Díaz Tamay

Presidente

Dra. Bertila Hernández Fernández

Secretario

Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios y a mis padres, por darme la vida y permitirme tener una familia muy unida y comprensible, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para poder alcanzar mis ideales de superación y éxito, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y comprensión para poderlos superar, con este esfuerzo dejo a cada uno de ellos, en especial a mis hijos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo, edad, ni obstáculo que lo impida para poder lograrlo.

Wilder

AGRADECIMIENTO

Al finalizar esta investigación, es inevitable pensar que hubiese sido posible sin contar con la participación y apoyo constante de las autoridades de las Instituciones Educativas del Distrito de Luya.

Debo agradecer de manera especial y sincera a mi Asesora Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco, por motivarme constantemente para la realización de esta tesis y brindarme todo su apoyo y confianza en este trabajo. Su dedicación en la orientación ha sido muy importante, no solamente en la ejecución de esta investigación, sino también en mi formación como investigador. De igual forma agradezco al Profesor Napoleón Chapa Chuquizuta, Director de la Institución Educativa “Ramón Castilla” del distrito de Luya, Provincia de Luya, Región Amazonas, por permitirme trabajar con los Padres de Familia y así, tener una información objetiva y real que me permita plantear la propuesta del Modelo del trabajo de investigación.

Finalmente, quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y a todos los distinguidos docentes quienes con su capacidad, profesionalismo y ética han sabido formar profesionales aptos para buscar la buena organización y marcha de las instituciones públicas o privadas, soporte del desarrollo de los pueblos, en especial de nuestra Región Amazonas.

El Autor

PRESENTACIÓN

Respetables señores Miembros del Jurado:

En concordancia y cumplimiento de las normas que estipula el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado:” Propuesta de un modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas de Luya- Amazonas-2016”, con fines de obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. Esta investigación presenta información acerca del clima social y familiar de las familias integrantes de las instituciones educativas del distrito de Luya, Provincia del mismo nombre, Región Amazonas.

Seguro del reconocimiento del aporte de este trabajo y consciente que nada es acabado y perfecto, se está presto a recoger observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta para mejorar y optimizar esta investigación, logrando de esta manera, mejorar el servicio y la calidad educativa en el distrito de Luya.

El Autor

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Declaración jurada.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Limitaciones.....	18
1.5. Objetivos.....	18
1.5.1. General.....	18
1.5.2. Específicos.....	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	21
2.2. Marco Teórico (análisis crítico).....	22
2.3. Marco Conceptual.....	38

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de estudio.....	40
---------------------------	----

3.2.	Diseño de estudio.....	40
3.3.	Hipótesis (si corresponde)	41
3.4.	Variables.....	41
3.4.1.	Definición Conceptual y Operacional de la variable Independiente.....	41
3.4.2.	Definición conceptual y Operacional de la variable Dependiente.....	41
3.4.3.	Operacionalización de las variables y sus indicadores....	42
3.5.	Población y Muestra	
3.5.1.	Población.....	44
3.5.2.	Muestra.....	44
3.6.	Método de Investigación.....	45
3.7.	Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	45
3.8.	Métodos de análisis de datos.....	46

CAPÍTULO IV

RESULTADOS, DISCUSION Y ORGANIZACIÓN DE LA PROPUESTA

4.1.	Análisis de resultados.....	48
4.2.	Discusión de resultados.....	52
4.3.	Organización del modelo y fundamentación.....	53
4.4.	Conclusiones	71
4.5.	Sugerencias.....	72
	Referencias bibliográficas.....	73
	Anexos.....	85

RESUMEN

La presente investigación titulada: Propuesta de un modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016. Tuvo como objetivo general, proponer un modelo con enfoque sistémico La investigación fue de tipo descriptiva y con propuesta y diseño descriptivo tuvo una población conformada por 1664 familias y se trabajó con una muestra de 320 padres de familia de la institución educativa secundaria “Ramón Castilla” de luya. El instrumento utilizado fue la “Escala de Clima Social en la Familia de R.H.”, propuesto por Moos y Trickett; la misma que permite la medición desde las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad. Concluyendo que el 7,5% de los encuestados presenta un nivel malo, el 62,5% de los encuestados presenta un nivel medio y el 30,0% de los encuestados presenta un nivel bueno. En conclusión el Modelo con Enfoque Sistémico mejora el clima social familiar de las familias de las instituciones educativas de Luya-Amazonas, 2016

Palabras clave: Modelo, enfoque sistémico, clima social familiar, familias.

ABSTRACT

The present research entitled: Proposal of a model with a systemic approach for the improvement of the family social climate in families of the Educational Institutions of the district of Luya-Amazonas-2016. The general objective was to propose a model with a systemic approach. The research was descriptive and with a proposal and descriptive design had a population made up of 1664 families and a sample of 320 parents of the secondary educational institution "Ramón Castilla" Of Luya. The instrument was the Social Climate Scale in the R.H. Moos and E.J. Trickett; Which considers three dimensions: Relations, Development and Stability. It was concluded that 7.5% of the respondents had a bad level, 62.5% of the respondents had a mean level and 30.0% of the respondents had a good level. In conclusion, the Model with a Systemic Approach improves the family social climate of the families of the educational institutions of Luya-Amazonas, 2016

Key words: Model, systemic approach, family social climate, family.

INTRODUCCIÓN

El clima social familiar es un factor fundamental para el normal desarrollo de los integrantes de un grupo humano cuyas relaciones deben ser de armonía, paz y respeto.

La problemática encontrada es que existe en el distrito de Luya estadísticas altas sobre violencia familiar desde las dimensiones física, psicológica y sexual, tal como lo revelan las denuncias encontradas en los estamentos policiales y judiciales de la zona.

De ahí que se formula el siguiente problema de investigación ¿Cómo la propuesta de un modelo con enfoque sistémico contribuye a mejorar el clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016?

Siendo el objetivo general Proponer un modelo con enfoque sistémico contribuye a mejorar el clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016.

El tipo de investigación fue descriptiva con propuesta y de enfoque cuantitativo con un diseño tipo descriptivo propositivo.

El aporte de la presenta investigación consistió en que se permitió diagnosticar el nivel de clima social familiar y plantear un modelo con enfoque sistémico.

Para una mejor comprensión, este estudio se organizó de la siguiente manera:

El I capítulo, hace referencia a la situación problemática sobre las variables del estudio, así como a los antecedentes que se han realizado sobre este tipo de investigaciones, tanto a nivel local, nacional e internacional. Aborda el problema que motivó, en primera instancia, el desarrollo del estudio aquí presentado, y cuya definición permitió establecer en forma precisa los objetivos que guiaron el proceso de investigación, así como la pertinencia, utilidad e

impacto de la misma. Del mismo modo en este capítulo queda determinado el objetivo de esta investigación. En la segunda parte se abordó los elementos teóricos que encuadran dentro del estudio, tratados por diversos autores que relacionan los fundamentos de la temática según las definiciones de diversas fuentes bibliográficas .

En el Capítulo III se describe la metodología que se siguió para poder alcanzar el propósito general del estudio, desde el tipo y diseño de investigación seleccionados, hasta los métodos de procesamiento y análisis de los datos recolectados con los instrumentos diseñados para tal fin. En este estudio, los datos obtenidos se procesaron e interpretaron haciendo uso de la estadística descriptiva .

En el capítulo IV se discute los resultados encontrados, interpretando y analizando cada tabla presentada, respondiendo de esta manera a los objetivos planteados .

Finalmente en los capítulos V y VI se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se arribaron, luego del análisis e interpretación de los resultados; las referencias bibliográficas de todos los libros y otros medios consultados; así como los anexos que sirvieron para explicar y aclarar el proceso de investigación .

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Para enmarcarnos en el problema de investigación, tomando como fuente a Guerrero (2014), se plantea los siguientes enunciados:

Los valores, costumbres y la moralidad que un niño recibe en toda sociedad, sin duda proviene de la familia. Según Márquez citado por Guerrero (2014), El papel de la familia en la formación del adolescente es fundamental y el clima que se forme dentro de ella determina el comportamiento, las actitudes y su desempeño social de cada uno de los miembros

Es de esperar entonces que el buen clima familiar es condición necesaria para garantizar el desarrollo integral y buen rendimiento académico de los escolares.

El autor precitado, menciona también que los padres con una actitud permisiva, que no promueven el cumplimiento de responsabilidades, familias desestructuradas, están relacionados con un bajo rendimiento escolar.

Asimismo a nivel mundial se nota que “los conflictos se desarrollan en forma disfuncional porque distorsionan los objetivos, bloquean el flujo de comunicación, reducen la cohesión, desperdician energía, desaprovechan recursos, elevan costos, incrementan la frustración, generan tensiones y estrés” (Moreno, 2011).

1.1.1. A nivel internacional.

Según Calderón y Fonseca (2014); en los últimos años en la cultura latinoamericana, ha aumentado la crisis familiar; es decir cada vez hay más familias en crisis. Ya no se puede suponer que las personas estarán protegidas por su propia familia por defecto.

El mismo autor menciona también que el desarrollo de una familia está determinado por condiciones fundamentales como la cultura, la condición socioeconómica y la educación de la misma.

1.1.2. A nivel nacional.

“En el Perú, en el año 2014, según el INEI (2016), solamente en el Callao, el 73,6% de las mujeres habrían sufrido por lo menos una vez algún tipo de violencia por parte de su cónyuge; y según el tipo de violencia el 71,4% de ellas sufrieron violencia psicológica; el 32% violencia física y u 4,6% violencia sexual.

El Instituto nacional de Salud Mental – INSM, en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, reporta que el 74,1% de los hogares en el Perú, han sufrido algún tipo de violencia familiar y los tipos de violencia más comunes son la violencia contra uno de los miembros (mujer u hombre) y el maltrato infantil, siendo las regiones más afectadas Huancavelica, Apurímac, Loreto, Cusco, Tumbes y Junín (Andina, 2013).

1.1.3. A nivel regional.

En la región Amazonas, el 51,8% de los padres manifiestan que dan golpes y otros tipos de castigos físicos a sus hijos y un 77% manifiesta que efectúa reprende de manera verbal; por otro lado el 58% de las madres admitió haber ejercido el castigo físico e igual que los padres, el 77% efectúa una reprimenda verbal (UNICEF, 2016).

Como se observa a nivel regional más del 50% de las familias sufren violencia familiar afectando esto el clima social de los miembros del hogar produciendo esto muchos problemas para la sociedad”

1.1.4. A nivel institucional.

A nivel de la Institución Educativa *Ramón Castilla* – Luya se ha observado que los estudiantes llegan a la escuela con signos de haber sido golpeados y cuando se les pregunta afirman que fueron sus padres quienes los han castigado las causas son por no levantarse a tiempo, porque no hicieron sus labores escolares, entre otros motivos

Asimismo los docentes refieren que algunos padres llegan a sus aulas a preguntar por los avances académicos y conductuales de sus hijos y manifiestan que los castigarán cuando los resultados no son alentadores

1.1.5. A nivel local.

En la ciudad de Chachapoyas en el año 2015 la Gerencia de Desarrollo Social e igualdad de Oportunidades, realizó un estudio sobre la violencia familiar encontrando 70,5% de disfuncionalidad familiar expresada en violencia de diversa índole por lo cual en abril del año 2016 se solicita a la Gerencia de Desarrollo Social, la conformación del equipo técnico de trabajo en materia de violencia de género, familiar y sexual, este equipo tendrá la función de diseñar estrategias para afrontar la violencia en las familias en la ciudad y sus distritos (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú, 2009).

1.2. Formulación del problema

¿Cómo la propuesta de un modelo con enfoque sistémico contribuye a mejorar el clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas de Luya- Amazonas-2016?

1.3. Justificación

- a) Científica.-** La investigación tiene una justificación científica porque a partir del conocimiento existente el estudio pretende generar reflexión y

debate sobre el clima social familiar y analizar como una propuesta un modelo de gestión que se encuentre sustentado en el enfoque sistémico.

El estudio se justifica desde este aspecto porque planteará un nuevo modelo de negociación de la violencia en el hogar a través de la técnica de la negociación de los conflictos generados por diversos factores como el económico, social, cultural, etc.

La justificación científica es finalmente importante en esta investigación porque permitirá una reflexión sobre las dimensiones de cohesión, expresividad y conflictos que serán estudiadas en esta investigación

b) Práctica.- La presente investigación tiene una justificación práctica, porque permite proponer un modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016.

Asimismo es práctico porque permitirá analizar el problema del clima social familiar en un contexto en el cual las estadísticas por violencia familiar son altas por la misma idiosincrasia de las familias

También es práctica porque permitirá generar información que podría utilizarse para tomar medidas tendientes a mejorar esta problemática desde la mirada de la gestión pública en el sector educativo

c) Metodológica.- Se propondrá un novedoso programa para generar conocimiento válido y confiable sobre la negociación de conflictos en la familia, por lo tanto se justifica metodológicamente.

d) Legal.- La investigación se fundamenta legalmente en la Ley N° 28542 de fortalecimiento de la familia, la misma que busca fortalecer el

desarrollo familiar, con la premisa de que esta es el fundamento de la sociedad y además el espacio fundamental para lograr un desarrollo integral de la persona.

1.4. Limitaciones

Las limitaciones presentadas para este estudio fueron en primer lugar el acceso a las fuentes bibliográficas que fueron solucionadas a través de visitas periódicas a la ciudad de Chachapoyas para el ingreso a internet

Y segundo la limitación de los tiempos por nuestro quehacer laboral y personal, pero también fue solucionado con una adecuada organización y planificación.

1.5. Objetivos

1.5.1. General.

Proponer un modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016

1.5.2. Específicos.

1. Identificar el nivel de clima social familiar global de los padres de la Institución Educativa *Ramón Castilla* – Luya, región Amazonas, 2016
2. Analizar el clima social familiar, en sus dimensiones : relaciones, desarrollo y estabilidad de los padres de la Institución Educativa *Ramón Castilla* – Luya, Región Amazonas, 2016
3. Revisar la información teórica para el soporte científico de la propuesta del modelo con enfoque sistémico para la mejora del

clima social en familias de las instituciones educativas de Luya- Amazonas- 2016.

4. Diseñar un modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016
5. Validar el modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016, utilizando la técnica DELPHI.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Dentro del ámbito de la Institución Educativa *Ramón Castilla* – Luya, Región Amazonas de la Gestión de conflictos y el clima social familiar, se han hecho una serie de investigaciones y publicaciones, dentro de los cuales podemos destacar los siguientes:

2.1.1. A nivel internacional.

Hernandez (2015), en su estudio “Clima social familiar y rendimiento académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia”, concluye que el constructo clima social familiar en esta investigación no es un predictor significativo del rendimiento académico; haciendo un análisis más profundo, se encontró una correlación significativa, aunque moderada, entre el rendimiento en el área de español y la dimensión intelectual y entre la dimensión organización y el área de competencia ciudadana.

2.1.2. A nivel nacional.

En el Perú, Guerrero (2014), en su investigación “Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla”, encontró una relación entre el clima social familiar en sus diferentes dimensiones, la inteligencia emocional del estudiante y el rendimiento académico del mismo; además, encontró ciertas diferencias entre varones y mujeres en el manejo del estrés.

Otro trabajo realizado en el distrito de San Martín de Porres en Lima; en donde se trabajó con 450 padres de familia de tres colegios

nacionales, cuya finalidad fue adaptar la escala de clima social familiar para padres de familia; encontrando que las dimensiones más adecuadas son: Relación, desarrollo y estabilidad; y el instrumento definido contiene 90 ítems (Villarduña, 2013).

2.1.3. A nivel regional.

En la región Amazonas, no se han hecho muchos trabajos sobre el tema; sin embargo, el trabajo de Díaz y Jáuregui (2015), cuyo título es "*Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*", reporta resultados muy interesantes. Los autores encontraron una relación significativa entre el Enfado y el clima social familiar en 95 estudiantes de nivel secundario.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Variable 1: Modelo con enfoque sistémico.

2.2.1.1. Teorías relacionadas al tema.

Sistemas

Existen muchas definiciones de sistema, sin embargo, en este trabajo utilizamos la definición propuesta por Valverde (2014), quien lo define como una agrupación de elementos que interactúan de una forma dinámica en función a un fin u objetivo común.

El autor citado señala además, que un sistema puede estar conformado por un conjunto de conceptos o elementos físicos, elementos vivos o inertes, o la combinación de estos. La existencia de todo sistema se sustenta en su composición y la interacción entre sus elementos; se debe precisar que no se trata de un simple grupo

de elementos, sino más bien, para ser considerado como tal, estos deben interactuar bajo una estructura definida (Valverde, 2014).

Teoría General de Sistemas (TGS)

La Teoría General de Sistemas (TGS) fue formulada por Bertalanffy en 1968, la misma que ha sido difundida, estudiada y reformulada por muchos investigadores desde diversos enfoques, y ámbitos (Bolívar, 2013)

Tal como se describió en la sección anterior, desde la teoría general de sistemas, la familia es un sistema social, donde cada uno de sus elementos cumple una función determinada y ésta en su conjunto interactúa con otros sistemas externos (Mendieta, 2001; Valverde, 2014).

Según Mendieta (2001), desde la teoría general de sistemas, el todo es mucho más que la suma de sus partes; en consecuencia, no es lógico estudiar a cada uno de los miembros de una familia de manera individual y aislada, puesto que lo que produce y lo que le ocurre a uno de los miembros, causa un efecto en todo el sistema.

El mismo autor introduce el concepto de circularidad, el mismo que precisa que en los elementos de un sistema existe una reciprocidad en los efectos de cada miembro del sistema. Entonces, si se trata de pensar en términos de sistema, se debe entender que las relaciones experimentadas dentro de él no son lineales, sino más bien son relaciones circulares. En consecuencia, el mecanismo de acción y reacción, no es fácilmente delimitable y el solo intentar hacerlo no tiene mucho sentido. Cualquier acción que se pretenda plantear debe tener en cuenta que el lazo más importante que une a los individuos de la familia, es el sentido de pertenencia, origen común y unidad, con un objetivo común de supervivencia.

Según Jackson citado por Mendieta (2001), el conjunto de normas que rigen el sistema familiar, se define como las reglas que sigue cada uno de los miembros dentro del sistema y de algún modo el cómo se comportan ante el entorno. Estas reglas son creadas por el mismo sistema familiar y para ser ejecutada dentro de ella, el autor menciona además que, en la familia, existen reglas explícitas e implícitas; un ejemplo para la primera es, por ejemplo, “en esta casa se come después de las dos”, sin embargo, las reglas implícitas, no son fácilmente identificables internamente, y es el observador externo quien deberá identificarlas, siguiendo los patrones de comportamiento de cada uno de los miembros o de la familia en su conjunto.

Las reglas implícitas, son producto del subconsciente y difícilmente son aceptadas por la familia misma; si estas son cambiadas y no existe una flexibilidad para adoptar nuevas reglas, la familia difícilmente podrá sobreponerse de una crisis según Mendieta (2001).

2.2.1.2. Definiciones.

Para Bowen, la perspectiva sistémica va más allá de la necesidad de considerar lo contextual para la comprensión del comportamiento individual (Rodríguez & Martínez, 2015). Bowen lleva el pensamiento sistémico hasta su máxima expresión, además de las interacciones que el individuo mantiene en el presente en los diversos sistemas de los que forma parte, señala que es necesario considerar también la historia de estas relaciones, es decir, cómo han sido en el pasado.

En esa misma línea, Para Arnold y Osorio (1998), la TGS, es la aproximación científica y sistemática que permite representar la realidad y que permite, además, implementar ejercicios prácticos orientados al trabajo interdisciplinario, con una excelente

comunicación entre los investigadores. La TGS, tiene una perspectiva holística y de integración, donde lo que más importa, son los conjuntos y las relaciones que se producen a partir de éstas.

Entonces para Arnold y Osorio (1998), se sustenta la perspectiva científica de la TGS, aun cuando conceptualmente hablando no se encuentre contenidos y modelos preestablecidos, pero que es posible observarla, puesto que estas pueden manifestarse en contextos claramente identificables.

Otra definición no muy distinta al autor precitado es la de Gay (2010), la que concibe a todo objeto (vivo o inerte, material o intangible), como parte de un sistema; puesto que todo objeto es parte de algo o todo de algunas partes. En ese sentido un sistema es un conjunto de partes, unidos por algún tipo de relación.

Aunque el enfoque sistémico se orienta al estudio de las partes de un sistema, también debe considerar las interacciones entre ellas y las condiciones del entorno en el que existe (Gay, 2010).

2.2.1.3. Tipos de enfoque sistémico

Los tipos son los siguientes, según Martínez (2011) son:

a. Sistemas cerrados

Para el autor, un ejemplo práctico para conceptualizar un sistema cerrado puede ser el empleo de un equipo de sonido para escuchar música. Según el entorno y cultura de la persona, ésta elegirá escuchar determinada música, luego en función a ese entorno, esta persona elegirá el disco e introducirlo en el equipo de. Todo sistema necesita entonces de inputs, en el ejemplo anterior el input es el disco conteniendo la

música, a continuación, deberá presionar accionar el botón de inicio, es el momento en que concluye el proceso; por su puesto debe producirse un resultado; la música de los parlantes será entonces el output o salida; en caso de requerir ajustes, de volumen, por ejemplo, habrá que accionar el dial de volumen, es decir deberá haber un mecanismo de retroalimentación.

b. Los sistemas abiertos

En un sistema social abierto, intervienen personas y/o sociedades e interactúan de diversas maneras con el entorno; en consecuencia, existe una reciprocidad entre el sistema y el entorno y una interdependencia entre ambos. Una condición necesaria para que un sistema pueda existir es que siempre debe haber un sistema superior; manteniendo de alguna manera una estructura fractal.

2.2.1.4. Características.

El enfoque de sistemas, según Gaugau (2012) tiene las siguientes características:

- El enfoque de sistemas es interdisciplinario, puesto que la solución del problema requiere de un enfoque desde distintas disciplinas.
- Puede ser cuantitativo y cualitativo, porque se pueden usar diversos instrumentos y la solución propuesta puede ser de carácter cuantitativo, cualitativo o mixto.
- Organizado, puesto que permite resolver diversos problemas de carácter indefinido, de estructuras complejas que necesiten de la asignación de recursos ordenados basados en un lenguaje de sistemas.

- Creativo, no obstante, los métodos y procedimientos generales ya definidos, el enfoque de sistemas deberá incluir procesos creativos que partiendo de la meta propuesta defina los métodos o procedimientos adecuados para lograrlos.
- Es también teórico, porque usa como base la ciencia y el conocimiento científico y a partir de estos construye soluciones reales a los problemas, la que se complementa con los datos necesarios para tal fin.
- Empírico, porque puede utilizarse la experimentación para discriminar los datos en todas sus aristas.
- Pragmático, los resultados del enfoque de sistemas van orientados hacia la acción.
- Finalmente, es Integrador, porque necesita de la integración de la totalidad de sus miembros.

2.2.1.5. Dimensiones.

El enfoque de sistemas, según Rodríguez y Martínez (2015) tiene dos dimensiones: la dimensión filosófica y la dimensión psicológica.

Dimensión filosófica.

Según Rodríguez y Martínez (2015), las generalidades de un sistema tienen fundamentalmente cuatro principios:

1. Principio de posición: ligado al concepto jerárquico, se refiere a la posición del sistema en un sistema superior.
2. Principio de relación: partiendo de la teórica del campo, las relaciones entre sistemas, genera fuerzas de atracción y repulsión denominada polaridad.

3. Principio de limitación: el dueño del diseño es quien define los límites del mismo en el tiempo, el espacio, intensidad, cambio etc.
4. Principio de equifinalidad: La meta propuesta por un sistema puede lograrse de diferentes maneras.

Dimensión Psicológica.

Según Rodríguez y Martínez (2015), esta dimensión comprende los siguientes principios:

1. Existen propiedades del conjunto que no pueden ser individualizadas.
2. Existen distintos niveles de atención, desde lo micro hasta lo macro y desde lo sub hasta lo supra.
3. Es un tipo de pensamiento medioambiental.
4. Hay una red de relaciones compacta donde el patrón está constituida, por una parte.
5. La realidad permite construir conocimiento en una vasta red de relaciones.

2.2.1.6. La familia y el pensamiento sistémico

Tal como refiere Casas (1997), el solo hecho de conocer la personalidad de los miembros de la familia (padre, madre e hijos), no permite predecir la conducta del sistema familiar; en consecuencia, no se puede pensar que los elementos o subsistemas actúan de forma independiente, sino más bien, se entiende como un todo organizado, en el que cada uno de los miembros están influenciados por otros y de cierta manera experimentan limitaciones y condiciones. Entonces, según el autor, debe entenderse como un proceso dinámico, que experimenta reciprocidad entre sus partes.

Tanto fuerzas morfogenéticas como morfoestáticas, influyen y causan un efecto de vaivén en el sistema, de tal manera que estas esferas hacen que existan por un lado el deseo de mantenerse en un estado estable y por el otro el deseo de cambio y adaptación; verificando que en algunas familias triunfa casi siempre la estabilidad y solamente experimenta cambios cuando se encuentra en situaciones extremas. En estas familias, se retienen los deseos de desarrollarse y cambiar, situación que se acumula y estalla el evento transformador.

Por otro lado, las familias en las que se experimenta constantes cambios y a menudo se encuentran situaciones de inestabilidad, son las que tiene una estructura desordenada, con un alto grado de caos y carecen de regulaciones.

Para Casas (1997), una familia sana, será aquella que logre alcanzar un equilibrio, aquella que sabe emplear y controlar cada una de las fuerzas y las administra conforme sus necesidades.

“El funcionamiento físico, social y emocional de los miembros de una familia es profundamente interdependiente como cambios en una parte del sistema que repercuten en otras partes del mismo” (Casas, 1997). “Además, las interacciones y las relaciones familiares tienden a ser altamente recíprocas, pautadas y reiterativas” (Casas, 1997).

Finalmente, Espinal, Gimeno y González (2006) concluyen en su investigación que:

El enfoque sistémico permite desde todo ángulo, evaluar a la familia y permite desarrollar modelos de intervención y el modelo teórico se valida mediante la eficacia del mismo. La familia es un sistema, con identidad, que se diferencia del entorno claramente, tiene su propia estructura, dinámica y se autorregula continuamente

según su conveniencia. Entiende como suprasistema, además a la cultura, factor fundamental de apoyo al momento de evaluar el riesgo. Dado que el entorno es cambiante, se espera que la familia cambie y desarrolle nuevas soluciones a los problemas generados.

Según Espinal et al. (2006), durante casi toda la vida, el sentido de pertenencia a la familia se mantiene, esta experiencia, juega un papel preponderante en el desarrollo de la niñez, la juventud y la etapa adulta, aunque no de manera determinante. Por otro lado, además de los vínculos biológicos, existen otros vínculos sociales, legales y económicos. Obedeciendo a la teoría en su seno se encuentran redes con una relación circular muy compleja, la misma que tiene a prolongarse con los años.

2.2.2. Variable 2: Clima social familiar

2.2.2.1. Teorías.

La bibliografía es muy vasta en relación a las teorías que sirven para estudiar a la familia, partiendo desde los procesos de interacción, para los cual conforme lo descrito por Guerrero (2014) se trabajará desde los enfoques de desarrollo, evolutivo-educativo, sistémico y ecológico.

A.1. Enfoque del desarrollo.

Desde este enfoque se estudia el ciclo de vida familiar, el cual empieza desde que dos individuos de diferentes sexos se unen para formar una pareja y termina con la separación de la pareja o cuando uno de los miembros muere (Gracia y Musitu citado por Guerrero, 2014), esta pareja atraviesa por supuesto por un lapso de tiempo en donde experimentan diferentes roles y se comportan de distinta manera en función a esos roles. Según Matessich y Hill citado por Guerrero (2014) los estadios por los que atraviesa la familia durante su ciclo de vida son:

pareja sin hijos, hijos en edad preescolar, hijos en la escuela, hijos en la secundaria, hijos jóvenes, hijos que han abandonado el hogar y padres o madres jubilados.

La estructura de familiar por lo general está definida según el género y la relación consanguínea como por ejemplo: esposo, esposa, padre, madre, hijo, hija, hermano, hermana, abuelo abuela, etc. Las normas que rigen en la familia tiene que ver con el género, por ejemplo, el rol que juega la madre es la del cuidado de los hijos generalmente. Además, los roles pueden ir cambiando y modificándose de acuerdo al estadio en el que se encuentre la familia, estos cambios están motivados por las diversas estructuras que va teniendo y la modificación de tareas y objetivos de la misma.

A.2. Enfoque evolutivo- educativo

Comprende tres dimensiones básicamente, el conocimiento de los padres sobre el desarrollo y la educación de sus hijos, las relaciones interpersonales internas y el tipo de entorno (Rodrigo y Palacios citado por Guerrero, 2014).

- a. Cogniciones de los padres: es fundamental conocer cuáles son las ideas de los padres, porque a partir de ahí se podrá realizar predicciones sobre comportamientos futuros o que postura tomará ante los hechos sobre la educación de los hijos.

- b. El estilo de relacionarse interpersonales internas, comprende el establecimiento de relaciones entre sus miembros, las relaciones padres e hijos, propician el desarrollo de la confianza y dan seguridad ante cualquier proceso de desarrollo que se emprenda con el niño.

c. El entorno educativo familiar, creado fundamentalmente por los padres, para ello se debe organizar entornos educativos de los hijos y sus interacciones entre estos.

Los procesos de interacción entre padres e hijos tienen según Palacios y Gonzales citado por Guerrero (2014) tres rasgos principales:

Primero: Es fundamental que el adulto entienda la tarea y además deberá entender la forma en que el niño entiende y define la tarea.

Segundo: las interacciones exigen al niño tareas que no puede desarrollar solo, es ahí donde el adulto le presta apoyo.

Tercero: los padres son agentes que facilitan al niño a desprenderse del entorno y promoviendo psicológicamente además la separación.

A.3. Modelo interactivo bidireccional

Conceptualmente debe entenderse como a la interacción entre los miembros de la familia como un proceso bidireccional. Donde debe tenerse en cuenta el efecto del comportamiento de los padres sobre los hijos y viceversa” (Bell citado por Guerrero, 2014).

Las capacidades de los hijos para responder ante las demandas del medio externo, denominado modelo de bondad de ajuste, es definido como positivo y negativo, entendiendo que existen demandas de ajuste positivos y negativos; cuando hay una retroalimentación positiva entre las dos partes, será positivo y negativo cuando exista una situación de conflicto entre los padres y con repercusiones negativas para el niño.

A.4. Enfoque sistémico

Partiendo de la TGS, propone un estudio desde un enfoque multidisciplinar, que permita explicar el fenómeno desde un todo evitando centrarse en individualidades.

En ese sentido Smith citado por Guerrero (2014) sistemáticamente la familia debe analizarse entendiendo lo siguiente:

- ✓ La conducta de un miembro está influenciada y afecta a los demás.
- ✓ La adaptabilidad es fundamental, y las personas utilizan diversos recursos y hacen modificaciones cuando sea necesario.
- ✓ La familia es permeable, lo que le diferencia de otro tipo de sistemas u organización.
- ✓ El objetivo de la familia es sobrevivir y para ello deben realizar diversas actividades y cumplir metas.

A.5. Enfoque ecológico de la familia.

Los seres humanos, son entes biológicos y forman sociedad que es capaz de interactuar con el medio ambiente, en consecuencia, un ecosistema típico familiar estará conformado por la familia interactuando con la vecindad, la institución educativa, la iglesia, el centro laboral entre otros (Sotang citado por Guerrero, 2014).

En ese mismo sentido fractal de los sistemas, las familias no existen de manera aislada, sino que interactúan con otros sistemas, subsistemas y suprasistema; desde un enfoque ecológico, debe entenderse que el entorno ejerce influencia

decisiva en el desempeño familiar y las acciones de ésta, influye en el ambiente.

Clima social familiar desde el enfoque de Moos

El bienestar de las personas está influenciado por el contexto social en el cual se desarrollan, Murray citado por Guerrero (2014) en el año 1938, propuso que “hay un proceso dual y recíproco entre las necesidades personales y lo que denominó presión ambiental”.

El comportamiento de la persona es fundamental puesto que es necesario estudiarlo en su contexto ambiental, buscando entender de qué manera, el individuo interactúa, como se expresa y organiza en su ambiente o entorno (Guerrero, 2014). En consecuencia, la forma de como el individuo percibe su ambiente, expresa una determinada conducta.

Características

Para Insell y Moos citado por Guerrero (2014), el clima social presenta como característica fundamental, de ser el canal de interacción entre la conducta de la persona y el medio ambiente en el que se desarrolla y puede beneficiarlo o perjudicarlo. Hecho que lo ha motivado desarrollar una serie de procedimientos e instrumentos de medición del clima social en diversos ámbitos y realidades.

Importancia

El clima social familiar, es fundamental en el desarrollo de los niños y de la propia familia, se ha demostrado que los adolescentes que perciben un clima familiar adverso, tiene un

comportamiento más conflictivo en sus actividades dentro de la institución escolar (Moral & Ovejero, 2013).

Habilidades sociales

Se refiere a como la persona ha adquirido habilidades de comportamiento en el medio social en el que se desenvuelve, entendida como la interacción con sus pares, con adultos e incluso acciones de autonomía, manifestadas en sus expresiones y la solución de problemas (Isaza & Hernao, 2011).

2.2.2.2. Definiciones

Tricket (1989), define al clima social familiar como “el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, los que tienen un papel decisivo en el desarrollo de diferentes capacidades”.

Por otro lado, Kemper (2000) lo describe como “el conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación e interacción favoreciendo el desarrollo personal”.

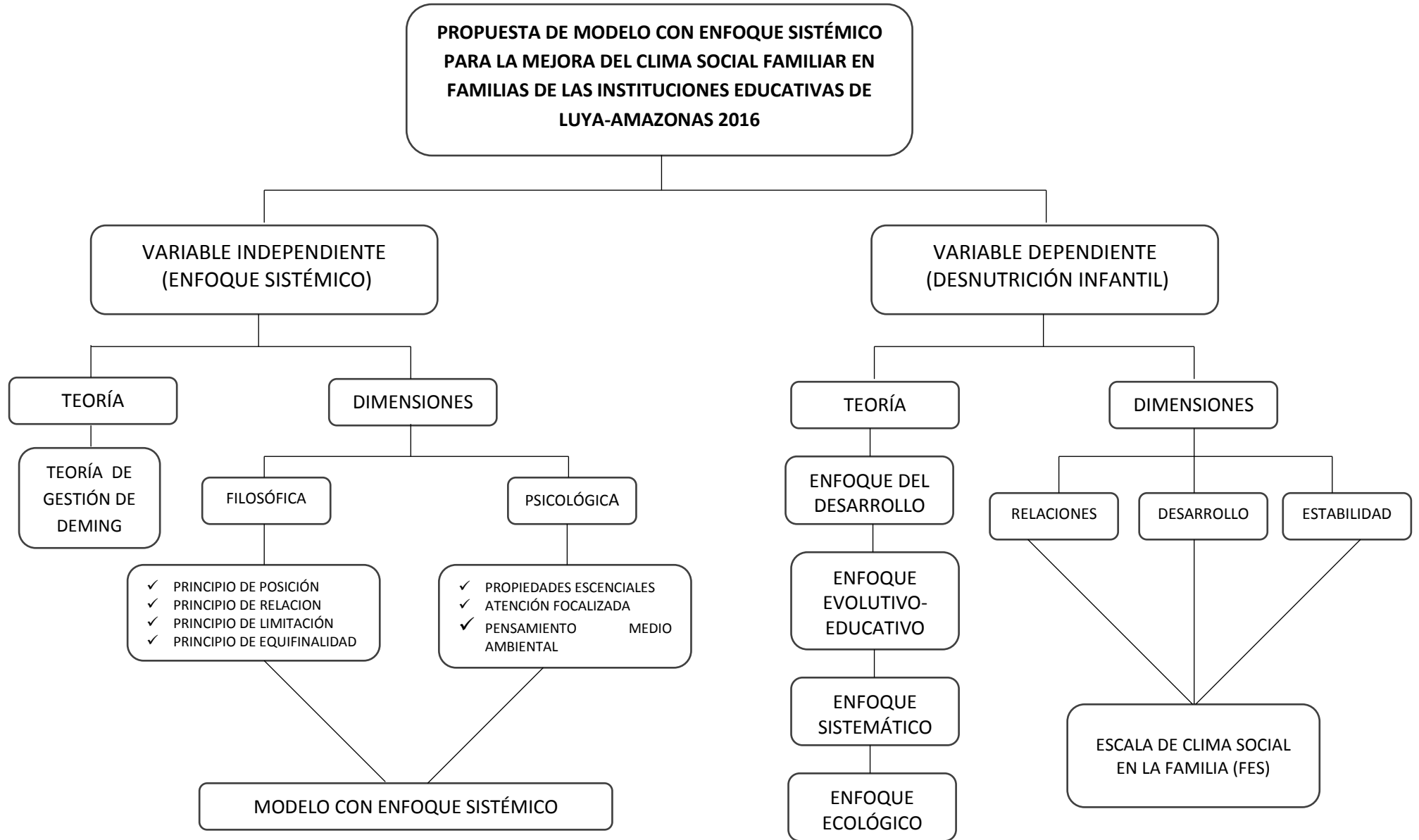
Moos y Moos citado por Guerrero (2014) define seis tipos de familia según el modelo: “Familias orientadas hacia la expresión, orientadas hacia la estructura, orientadas hacia la independencia, orientadas hacia obtención de logros (son competitivas y trabajadoras), orientadas hacia la religión (ético religioso y cultural intelectual), estructuradas hacia el conflicto y poco estructuradas.

2.2.2.3. Dimensiones

Según la bibliografía (Guerrero, 2014) se tiene tres dimensiones definidas:

- **Dimensión relacional:** Referida a como los individuos se interrelacionan en su medio ambiente. El indicador es el grado de participación social y de qué manera se auxilian y prestan apoyo entre ellos.
- **Dimensión del desarrollo personal:** Está referida a las oportunidades y actividades que se tienen en el contexto familiar para que sus miembros puedan desarrollarse normalmente en función a los objetivos generales y propósitos. Se tiene como indicadores, la autonomía, orientación al logro intelectualidad, moralidad religiosa y social.
- **Dimensión de estabilidad:** aquí se evalúa el grado de orden y la claridad en sus objetivos, expresa un comportamiento sensible, tiene control y reacciona ante el cambio. Como indicadores se tiene al grado de organización y control de la situación.

SÍNTESIS GRÁFICA DEL MARCO TEÓRICO



2.3.- Marco Conceptual.

Modelo

Es un conjunto de actividades planificadas en beneficio de un proyecto de mejora en alguna problemática.

Enfoque Sistémico

Desde la TGS, estudia los mecanismos de comunicación de los seres vivos, máquinas, sistemas productivos, políticos, sociales etc., desde un enfoque multidisciplinar buscando explicar los fenómenos que lo afectan desde una perspectiva integral y no individual (Guerrero, 2014).

Clima Social Familiar

Tal como menciona Tricket (1989), el clima social en el que se desenvuelve la familia es la suma de las aportaciones de cada uno de los individuos que la conforman y estos se encuentran relacionados de manera estructural de tal manera que les permite solucionar los problemas que se presentan.

Familias

Es la llamada célula básica de la sociedad en la cual conviven diferentes actores como padres e hijos que deben de llevar una armonía entre ellos para proyectar paz y tranquilidad a la sociedad.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

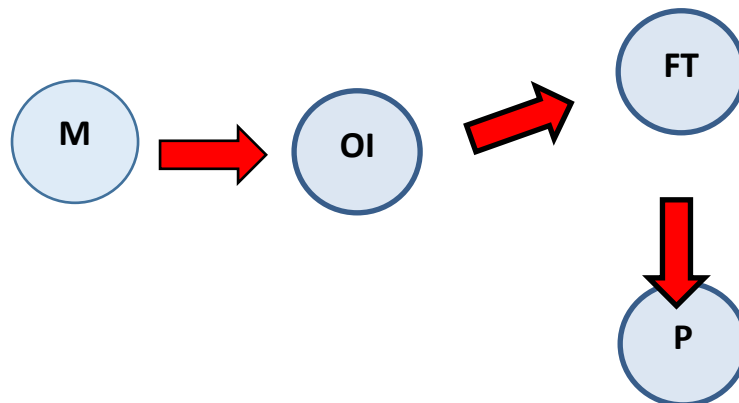
3.1. Tipo de estudio

La investigación realizada es del tipo descriptivo con propuesta, cuantitativo y transversal” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

3.2. Diseño de estudio

Atendiendo al tipo de investigación se utilizó el diseño no experimental crítico propositiva el cual privilegia la interpretación, comprensión y explicación de los fenómenos sociales; puesto que cuestiona los esquemas de realizar investigación y plantea una alternativa de solución (Hernández et al., 2006).

Diseño de investigación propositiva:



Donde:

M: Muestra de estudio.

OI: Observación inicial.

FT: Fundamentación teórica.

P: Propuesta.

3.3. Hipótesis

Si se propone un modelo con enfoque sistémico, entonces contribuirá a la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016

3.4. Variables

3.4.1. Variable independiente: Modelo con enfoque sistémico.

Definición conceptual:

Desde el enfoque sistémico de la comunicación, el modelo busca definir todos sus elementos, como interactúan y de qué manera la distorsión de uno afecta el sistema relacional entre todos (Rizo, 2011).

Definición operacional:

El enfoque sistémico es una propuesta que nos permite intervenir con diferentes estrategias en las familias considerándolas como un sistema, es decir como una red, donde al fallar un integrante fallará todo el sistema. Las dimensiones que se miden son la filosófica y psicológica.

3.4.2. Variable dependiente: Clima social familiar.

Definición conceptual:

Es la forma de como los miembros de la familia se relacionan entre si y cuál es su estructura de tal manera que satisfaga sus necesidades y aspiraciones (Guerrero, 2014).

Definición operacional:

El clima social familiar, es el ambiente agradable o desagradable, donde se desarrollan los integrantes de una familia, aspecto fundamental para lograr personas con una gran autoestima capaces de afrontar y dar solución a múltiples problemas que nos presenta la vida, cuyas

dimensiones son: las relaciones, el desarrollo y la estabilidad y serán medidos a través de la Escala de Clima Social en la Familia (FES).

3.4.3. Operacionalización de las variables y sus indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
INDEPENDIENTE PROPUESTA DE MODELO CON ENFOQUE SISTÉMICO	Dimensión filosófica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posición: lugar jerárquico del sistema en el sistema superior. 2. Relación: de qué manera se relaciona con otros sistemas. 3. Limitación: cuáles son sus límites temporales, espaciales y sus capacidades de funcionamiento. 4. Equifinalidad: De cuantas maneras puede alcanzar sus metas como sistema. 		Cuestionario
	Dimensión Psicológica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todas las propiedades pertenecen al grupo. 2. La focalización de la atención desde lo micro y lo macro, lo sub y lo supra. 3. Cuál es el pensamiento medioambiental 4. La red de relaciones tiene como patrón a una parte de ella. 5. La red de conocimiento y la una red de relaciones 		
DEPENDIENTE CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión Expresividad Conflicto	1,11,21,31,41,51,61,71,81,84,90...	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de Clima Social en la familia (FES)
	DESARROLLO	Autonomía Área de actuación Área social- recreativo Área intelectual - cultural Área de moralidad Religiosidad	2,12,22,32,42,52,62,72,82,85,87,89...	
	ESTABILIDAD	Área de organización y Área de control	3,13,23,33,43,53,63,73,83,86,88...	

3.5. Población y Muestra

Unidad de análisis (UA).- Familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas-2016

Población (N).- Estuvo constituida por 1664 familias de las Instituciones educativas de Luya – Amazonas en el año 2016.

Tabla 1. Población de Familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya – Amazonas – 2016

Instituciones Educativas del distrito de Luya.	Nivel Educativo						Total N°
	Inicial		Primario		Secundario		
	N°	%	N°	%	N°	%	
Ciudad de Luya	180	47	310	38	320	68	810
Anexo de Chocta	110	29	340	42	150	32	600
Anexo de Shipata	35	8	60	1	0	0	95
Anexo de Colmata	25	6	40	4	0	0	65
Anexo de Huaychopampa	18	5	30	4	0	0	48
Anexo el Molino	18	5	28	3	0	0	46
Total	386	100	808	100	470	100	1664

Fuente: Padrones de la Institución Educativa “Ramón Castilla” (2016)

Tabla 2. PP.FF de las Instituciones Educativas de la ciudad de Luya

Nivel educativo	N°	%
Inicial	180	47
Primaria	310	38
Secundaria(I.E “Ramón Castilla”)	320	68
Total	810	100

Fuente: Padrones de la Institución Educativa “Ramón Castilla” (2016)

Muestra. - La muestra fue elegida por criterio de conveniencia, seleccionándose la Institución Educativa “Ramón Castilla” de Luya, la cual contaba con 320 PP.FF, quienes constituyeron la muestra de estudio.

3.6. Método de Investigación

Los métodos utilizados en esta investigación fueron según Hernández et al. (2006):

- **Analítico:** Puesto que se ha estudiado al todo a partir de la descomposición en sus partes y cualidades.
- **Sintético:** Luego de encontrado los resultados nos permitió integrar algunos aspectos para determinar la validez de la propuesta.
- **Inductivo:** puesto que, a partir de premisas singulares, se formuló generalidades que permitió formularnos la hipótesis de investigación.
- **Deductivo:** porque a partir de premisas generales se busca realizar demostraciones particulares o individuales.

3.7. Técnicas y procedimientos de recolección de datos

Técnicas de gabinete:

- Revisión de fuentes bibliográficas
- Revisión, análisis e interpretación de la información de documentos relacionados al enfoque sistémico y al clima social familiar.
- Se realizó el análisis de documentos de gestión de la Institución educativa “Ramón Castilla”-Luya.
- Se realizó el fichaje electrónico, diseñándose y elaborándose una base de datos de las familias del distrito de Luya.

Técnicas de campo:

- Reuniones con padres de familia de la Institución educativa Ramón Castilla de Luya.

- Para medir el clima social familiar se aplicó una encuesta.

Instrumentos.

- El instrumento fue la Escala de Clima Social en la Familia de R.H. Moos y E.J. Trickett. El cuestionario constó de 90 ítems (Ver anexo 1), el mismo que permitió recoger información desde las dimensiones de Relaciones, Desarrollo y Estabilidad. Cuya escala de medición es el baremo del FES (ver tabla 3)

Tabla 3. Baremo de medición del FES utilizado en el instrumento

Baremo	Puntaje
Muy buena	70 a más
Buena	60 - 69
Media	46 - 59
Mala	31 - 45
Muy mala	0 - 30

3.8. Métodos de análisis de datos

Las tablas y gráficos fueron procesados utilizando el software SPSS. 22 y para su presentación se hizo uso de la hoja de cálculo Excel, obteniéndose frecuencias absolutas y porcentuales, obtenidos según los objetivos planteados en la investigación.

CAPÍTULO IV

**RESULTADOS, DISCUSION Y ORGANIZACIÓN DE LA
PROPUESTA**

4.1. Análisis de resultados

Tabla 4. Clima social familiar global según la dimensión relaciones de los padres de la Institución Educativa Ramón Castilla -Luya, región Amazonas, 2016

Relaciones	N°	%
Mala	56	17,5
Media	205	64,1
Buena	59	18,4
Total	320	100,0

Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar-FES (2016)

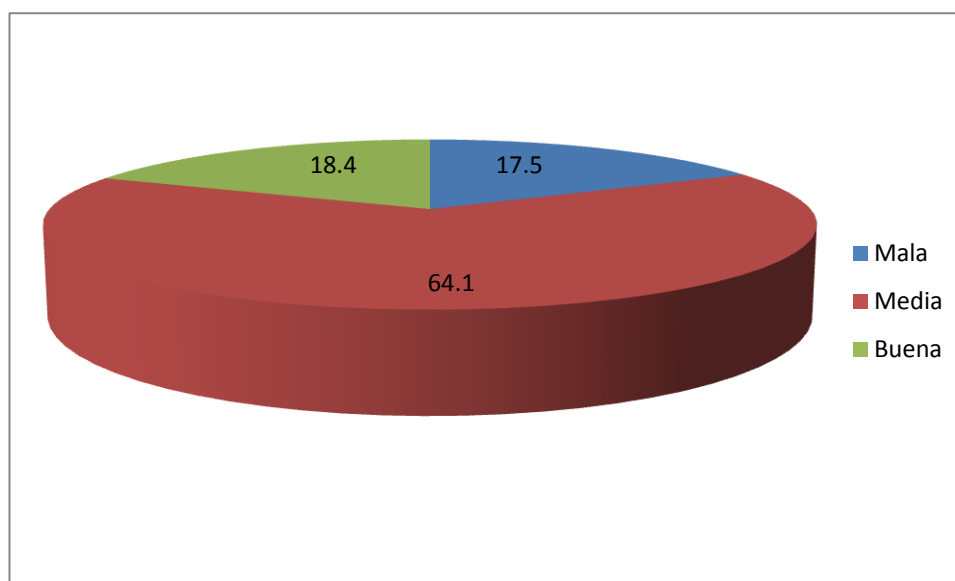


Figura 1: Distribución porcentual del clima social familiar global según la dimensión relaciones de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016.

En la tabla 4 se tiene la distribución según la dimensión relaciones donde 56 (17,5%) de los encuestados presenta un mal clima social familiar; 205 (64,1%) de los encuestados presenta un nivel medio y 59 (18,4%) de los encuestados presenta un nivel bueno. Estos resultados evidencian la necesidad de la intervención con programas y acciones que obedezcan a modelos basados en la teoría.

Tabla 5. Clima social familiar global según la dimensión desarrollo de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016

Desarrollo	N°	%
Mala	20	6,3
Media	202	63,1
Buena	98	30,6
Total	320	100,0

Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar-FES (2016)

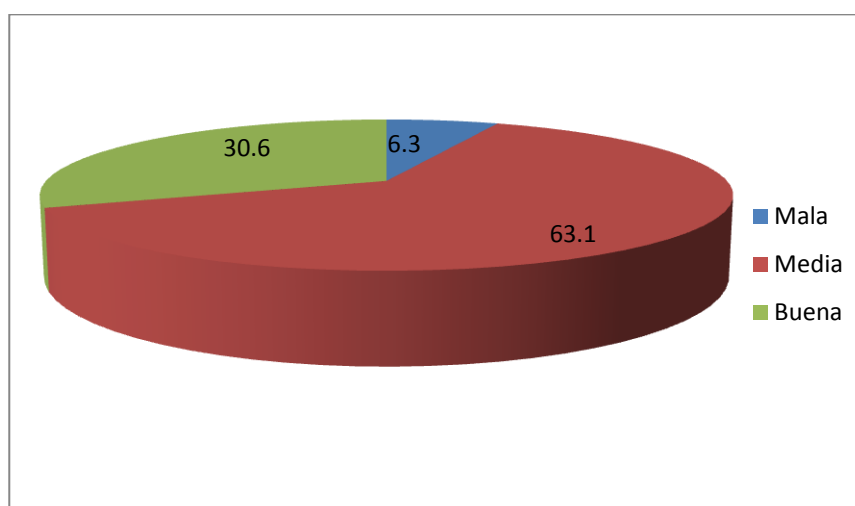


Figura 2: Distribución porcentual del clima social familiar global según la dimensión desarrollo de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016.

En la tabla 5 se tiene la distribución según la dimensión desarrollo donde 20 (6,3%) de los encuestados presenta un nivel malo; 202 (63,1%) de los encuestados presenta un nivel medio y 98 (30,6%) de los encuestados presenta un nivel bueno.

Tabla 6: Clima social familiar global según la dimensión estabilidad de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016

Estabilidad	N°	%
Mala	26	8,2
Media	195	60,9
Buena	99	30,9
Total	320	100,0

Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar-FES (2016)

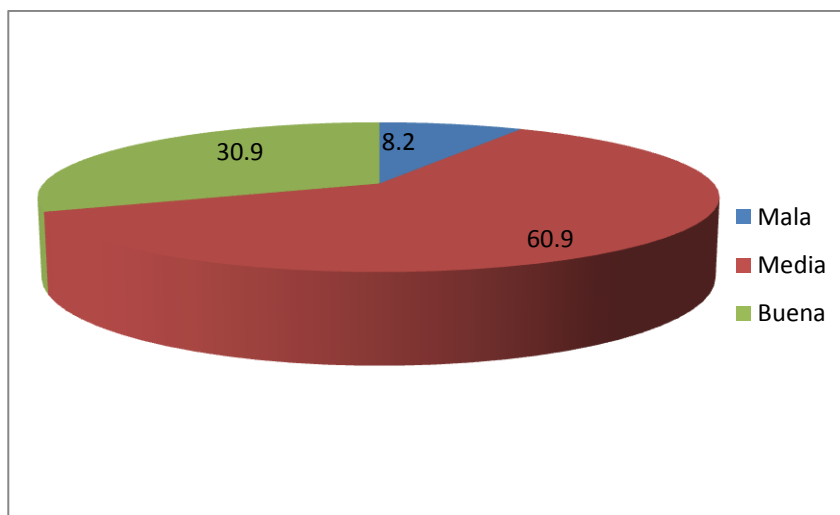


Figura 3: Distribución porcentual del clima social familiar global según la dimensión estabilidad de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016.

En la tabla 6 se tiene la distribución según la dimensión desarrollo donde 26(8,2%) de los encuestados presenta un nivel malo; 195 (60,9%) de los encuestados presenta un nivel medio y 99 (30,9%) de los encuestados presenta un nivel bueno.

Tabla 7. Clima social familiar global de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016.

Global	N°	%
Mala	24	7,5
Media	200	62,5
Buena	96	30,0
Total	320	100,0

Fuente: Cuestionario de Clima Social Familiar-FES (2016)

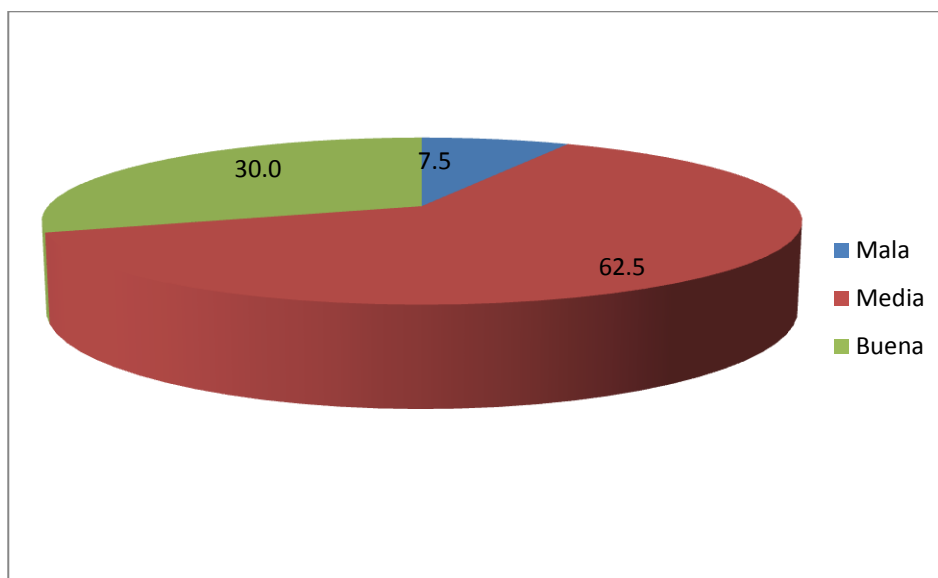


Figura 4: Distribución porcentual del clima social familiar global de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016.

En la tabla y/o grafico se tiene la distribución según el clima social global donde 24 (7,5%) de los encuestados presenta un nivel malo; 200 (62,5%) de los encuestados presenta un nivel medio y 96 (30,0%) de los encuestados presenta un nivel bueno.

4.2. Discusión de resultados

El clima social familiar es muy importante en el desarrollo humano, debido a que es en el hogar donde se forma la personalidad del individuo, es por eso que se necesita formar a los padres para que cumplan sus funciones como progenitores y puedan aportar positivamente en la educación de los menores.

En este marco se realizó un estudio en el que se buscó identificar el clima social familiar global de los padres de la Institución Educativa "Ramón Castilla"-Luya, Región Amazonas, 2016.

En la tabla 4 se tiene la distribución según la dimensión relaciones donde 56 (17,5%) de los encuestados presenta un nivel malo; 205 (64,1%) de los encuestados presenta un nivel medio y 59 (18,4%) de los encuestados presenta un nivel bueno. Estos resultados demuestran que la mayor parte de los padres viven en familias con problemas de funcionalidad esto asociado por problemas de comunicación entre los miembros, escasa tolerancia a los problemas entre padres e hijos, entre otros factores, este estudio se corrobora con el estudio de Guerreo (2014), quien encontró diferencias en el manejo del estrés entre mujeres y varones; la adaptabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes y su rendimiento académico (p.45).



El análisis de la dimensión desarrollo, donde 20 (6,3%) de los encuestados presenta un nivel malo; 202(63,1%) de los encuestados presenta un nivel medio y 98 (30,6%) de los encuestados presenta un nivel bueno; según la dimensión estabilidad donde 26 (8,2%) de los encuestados presenta un nivel malo; 195 (60,9%) de los encuestados presenta un nivel medio y 99(30,9%) de los encuestados presenta un nivel bueno.

Es importante analizar que la dimensión donde se presenta mayor nivel de regular a mal clima social familiar es el desarrollo debido a que los padres les falta mayor formación como personas y padres para poder con el ejemplo impartir un mejor ejemplo a sus hijos de respeto, tolerancia y buenas prácticas de armonía familiar.

Estos resultados se pueden contrastar con el estudio de Díaz y Jáuregui (2014), quienes en su trabajo titulado “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande” encontraron relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes en el factor expresión de enfado específicamente (p.3).

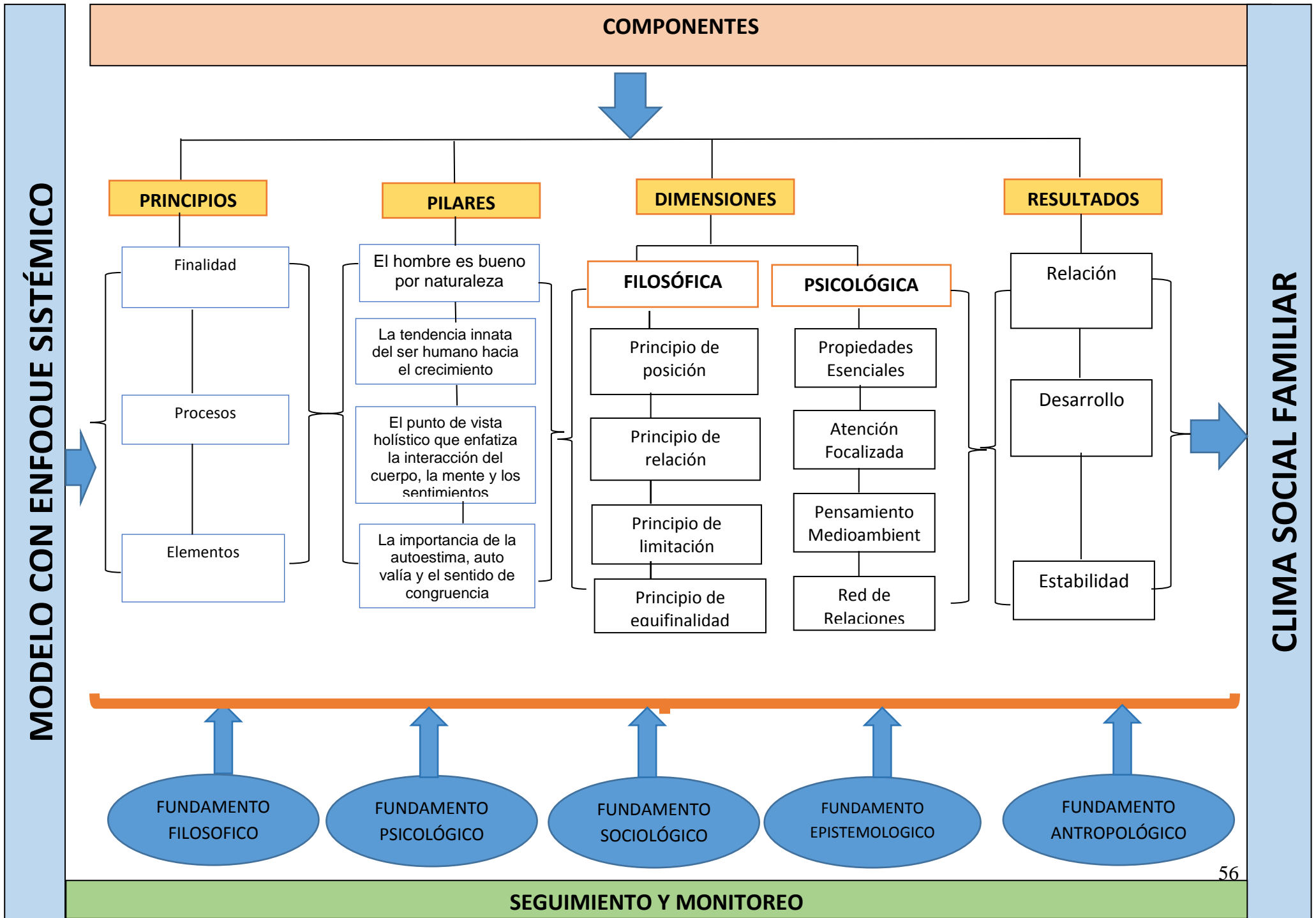
La dimensión más afectada en las familias objeto de este estudio es la dimensión “relaciones entre padres”, indicador fundamental que según la teoría permitirá desarrollar el modelo de intervención para mejorar el clima social familiar.

4.3. Organización del modelo y fundamentación



**MODELO CON ENFOQUE SISTÉMICO PARA LA MEJORA DEL
CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN FAMILIAS DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE LUYA-
AMAZONAS-2016.**

I. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL MODELO



II. INTRODUCCIÓN

La familia es una estructura social importante para el desarrollo humano, la influencia que ejerce en el individuo es vital para formar su perfil psicológico y su desempeño laboral y personal durante toda su vida.

El clima social familiar debe ser cuidado celosamente por los padres en aras de que sus hijos cultiven una salud mental óptima y se cimiente aspectos como la autoestima y se fortalezcan los procesos cognitivos, afectivos y psicomotrices.

Por ello es que en esta investigación se ha identificado en primer término el nivel del clima social familiar y luego en base a ese diagnóstico se ha propuesto un modelo de enfoque sistémico el cual está sostenido en la teoría general de sistemas y en principios filosóficos y psicológicos que promueven que las personas se desarrollen en ambientes armónicos impregnados de valores como el respeto, responsabilidad y amor filial, que es un sentimiento familiar que engrandece los lazos entre padres e hijos contribuyendo con esto a una sociedad sana que busque desarrollar otros aspectos como la paz y la justicia.

El modelo psicossistémico, como modelo más extendido y que es utilizado ampliamente como marco conceptual, también sirvió para desarrollar esta propuesta.

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Mejorar el clima social familiar en familias de las instituciones educativas del distrito de luya- amazonas-2016.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Desarrollar un conocimiento más preciso, objetivo y favorable de las relaciones, desarrollo y estabilidad de las familias.

- Favorecer el reconocimiento personal y familiar para una correcta valoración de la vida familiar.

IV. FUNDAMENTACIÓN

FILOSÓFICA

El modelo con enfoque sistémico está basado en la ciencia y se relaciona con la obtención del conocimiento. Es el proceso de conocer la funcionalidad familiar y la principal idea es la verdad. Sus principales características son la objetividad y el rigor. La propuesta planteada por su parte deriva directamente de la ciencia, es el conocimiento científico que propone planes de mejora para optimizar el clima social familiar.

El enfoque sistémico desde el punto de vista filosófico es la aplicación de la teoría general de los sistemas en cualquier disciplina. En un sentido más amplio, la teoría general de los sistemas se define como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad y, al mismo tiempo, como una orientación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo interdisciplinarias. Además, es entendida como una gama de combinación de la filosofía y de la metodología en general que está unida a una función de planeación y diseño. El análisis de sistema se basa en la metodología interdisciplinaria que integra técnicas y conocimientos de diversos campos fundamentalmente en el momento de planificar y diseñar sistemas complejos y de gran volumen que realizan funciones específicas. (Suárez, Vicmar).

EPISTEMOLÓGICA

La base epistemológica para la estructuración del modelo con enfoque sistémico es la comprensión del proceso con una visión

integral; es decir como unidad indivisible. Es fundamental entender que todos los componentes internos del modelo se relacionan de manera sustancial, conformando una unidad, de modo que el diseño, implementación, ejecución y evaluación del modelo debe estar en congruencia con las demandas sociales e individuales que le corresponden y con el principal objetivo que es mejorar el clima social familiar para que los individuos se desarrollen psicológicamente en un ambiente en armonía con sus pares y con la sociedad.

Para entender el fundamento epistemológico, es muy importante conocer que la palabra epistemología, proviene de dos raíces latinas: "episteme": conocimiento y "logía": ciencia, siendo definida como la ciencia que se ocupa de estudiar el proceso del "conocer": el cómo conocemos lo que conocemos. Este fundamento ha ido cambiando a lo largo de la historia humana; pues la manera de pensar sobre el universo o la cosmovisión de la ciencia clásica era de naturaleza atomista: toda entidad no era más que un agregado de partes elementales. Por el método analítico se la descomponía en tantos elementos simples como fuera posible, para luego estudiar por separado cada uno de ellos con sus propiedades y reconstruir dicha entidad. Siguiendo las leyes de la mecánica, se describía a los fenómenos en términos de causalidad lineal y unidireccional. Una entidad se explicaba con referencia a sus condiciones iniciales. El avance científico y tecnológico requería del estudio de mayor cantidad de variables, de mayor complejidad. La epistemología sistémica surge como resultado de un quiebre paradigmático que ocurre en la década de 1950, después de la segunda guerra mundial. El nuevo paradigma afecta a las distintas disciplinas de la época, entre ellas a la psicología, dando una perspectiva distinta de cómo comprender el comportamiento y la interacción humana, dentro de un contexto.

PSICOLÓGICA

El modelo está sustentado en la "Teoría psicológica del aprendizaje que se ocupa principalmente de los estímulos que inciden

en los órganos sensoriales de un organismo, y de las respuestas que dichos estímulos provocan”, esto porque una actividad importante del modelo es educar a las familias en temáticas relacionadas a su estabilidad emocional entre ellos y con la sociedad.

Es muy importante consolidar y afianzar la formación integral de la personalidad en los más pequeños para que puedan desarrollarse en un ambiente que les permita elevar su autoestima para fortalecer su temperamento y carácter, elementos fundamentales para lograr una personalidad sólida. El enfoque sistémico es una corriente de la psicología que nos permite tener individuos comprometidos con su entorno, ya sea con su familia, trabajo, ciudad, etc. Desde esta corriente se pierde al sujeto solitario e individualista, y se busca un individuo más humanista, solidario y que trabaje en equipo. (Bórquez, Juan P.)

SOCIOLÓGICA

La propuesta está basada en el respeto primero entre los miembros de la familia y luego proyectar ese respeto a la sociedad que se desarrolla en el entorno familiar.

Es importante formar a cada miembro de la familia teniendo en cuenta que vive rodeado de otras personas a quienes debe ser cuidadoso en su trato y aplicar las habilidades sociales para interactuar con ellos y vivir armónicamente.

No olvidar que actualmente nuestra sociedad vive una etapa de crisis que la está llevando a comportamientos agresivos entre sus miembros esto influenciado por muchos factores que la familia no puede gestionar entre sus integrantes, por ello es importante el modelo con enfoque psicosistémico para integrar los principios de respeto, autoridad y amor por sí mismo y por prójimo en busca de una sociedad equilibrada.

Las agrupaciones u organizaciones de personas constituyen una clase o tipo de sistema social, el cual a su vez se considera una clase de sistema abierto. Como clase especial de sistema abierto, las agrupaciones u organizaciones tienen propiedades que les son particulares, pero comparten otras propiedades en común con todos los sistemas abiertos. Todos los sistemas sociales, incluidas las organizaciones, se fundamentan en actividades estandarizadas de una cantidad de individuos. Esas actividades estandarizadas son complementarias o interdependientes con respecto a algún producto con resultado común o que tienen el mismo objetivo. Ellas son repetidas, relativamente duraderas y relacionadas en el espacio y en el tiempo. (Zárate, Claudia)

ANTROPOLÓGICA

La propuesta está basada en el conocimiento filosófico, dirige y conduce al hombre al conocimiento y posesión de la verdad, y por otro lado ordena y dirige sus acciones morales al fin último del hombre por medio de la práctica de la virtud: y la virtud y la verdad son los únicos bienes verdaderos a que el hombre debe aspirar en esta vida.

El modelo busca desde lo antropológico en primer lugar diagnosticar los niveles de clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya en la región Amazonas y luego plantea actividades que lleven a estas personas a encontrarse como personas desde una perspectiva humanista y en búsqueda del respeto al ser humano.

Las familias a lo largo de la historia han demostrado que no son unidades estáticas, sino que ha ido cambiando a través del tiempo y aun en el presente se sigue modificando con gran rapidez. Según la mayoría de los antropólogos culturales, la familia es una institución cultural que sufre cambios constantes de acuerdo a las variaciones del tejido social en el que vive. Hasta mediados del siglo 20, el modelo

familiar de los países de Occidente tenía una serie de características comunes, como la existencia de un matrimonio legalizado, cuyos miembros se debían fidelidad, había un poder predominante del marido sobre el de la esposa y del padre sobre los hijos. Esta estructura empezó a modificarse en las últimas décadas del siglo pasado en todas las sociedades occidentales y del mundo en general de manera profunda e irreversible. Aunque existen algunas familias en la actualidad que permanecen fieles a los valores que constituyeron los fundamentos de la familia tradicional de Occidente, y en el Medio y Lejano Oriente, hay muchas personas que están desconcertadas y dudan o ignoran su significado original, mientras otras más ya perdieron su conciencia moral y permiten que suceda cualquier evento irregular entre sus miembros o situaciones de injusticia, sobre todo en el ámbito económico para poder ejercer sus derechos fundamentales. Esto genera un creciente número de divorcios, un deterioro en el nivel de vida, una cantidad creciente de madres solteras adolescentes, mayor consumo de drogas, insuficientes ofertas laborales para los jóvenes de familias pobres y un incremento notable en el número de hogares monoparentales cuyo jefe es una mujer. Existe además una profunda difusión de material pornográfico con el consiguiente incremento de delitos sexuales, una nula ayuda del Estado a familias pobres y de ancianos abandonados y una pérdida de los valores positivos en toda la sociedad. (Marvin Harris 1927 – 2002)

V. PILARES.

Virginia Satir (1991), nos plantea cuatro pilares elementales en el desarrollo de un sistema, la cual nos servirá especialmente en el sistema familiar, objetivo de nuestro modelo:

- a) El hombre es bueno por naturaleza.
- b) La tendencia innata del ser humano hacia el crecimiento.

- c) El punto de vista holístico que enfatiza la interacción del cuerpo, la mente y los sentimientos.
- d) La importancia de la autoestima, auto valía y el sentido de congruencia.

VI. PRINCIPIOS.

Los principios fundamentales del modelo son:

La finalidad. Que proporciona dirección al sistema y determina los procesos que deben llevarse a cabo para lograrla.

Los procesos: que son las operaciones o funciones de las partes para lograr la finalidad.

Los elementos: que son las partes o componentes que operan y llevan a cabo las funciones necesarias para lograr la finalidad.

VII. CARACTERÍSTICAS DEL MODELO.

Las características del modelo son:

- **Flexible:** Se adapta según la persona porque su intervención depende de las características de la población en estudio adecuándose al contexto de la zona de influencia.
- **Cambiante:** Se transforma de acuerdo a las necesidades de las familias.
- **Dinámico:** Sus elementos poseen adaptabilidad constante y acorde con los cambios del entorno, de tal forma que los cambios producidos de uno de sus integrantes repercuten en los demás.
- **Sistémico:** Se basa en la relación de los componentes del todo, conformando una red entre todos sus elementos.
- **Sostenible en el tiempo:** Los elementos y las relaciones del modelo son estables en el tiempo y garantizan su permanencia con pequeñas modificaciones que se dan debido a los cambios personales y familiares.

VIII. CONTENIDOS

N	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA A DESARROLLAR	RECURSOS Y MATERIALES	RESPONSABLES	INSTRUMENTOS
1	Diagnosticar el clima social familiar en familias de la muestra.	Aplicación de instrumento Escala De Clima Social En La Familia (Fes)	Lápices Borrador	Investigador	Lista de control
2	Gestionar financiamiento para la implementación del modelo.	Realizar reuniones de coordinación con el municipio, el gobierno regional y directivos de las instituciones educativas	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas, Micrófonos Baterías	Investigador Representantes de las entidades públicas y privadas	Actas de reunión
3	Talleres de capacitación.	Formación de	Recursos	Investigador Representantes de	Actas de reunión

		grupos de trabajo.	humanos Lugar de reunión Sillas, Micrófonos Baterías	las organizaciones civiles	
4	Coordinación con organizaciones privadas que ejerzan en la comunidad responsabilidad social.	Formación de equipos de trabajo	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas, Micrófonos Baterías	Investigador Representantes de las entidades privadas	Actas de reunión
5	Elaboración del Plan de Capacitación dirigido a las familias.	Formación de equipos de trabajo	Recursos humanos Lugar de	Investigador Representantes de	Actas de reunión

			reunión Sillas, Micrófonos Baterías	las entidades	
6	Presentación del Plan de Capacitación a las instituciones educativas	Exposición Pública ante autoridades	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas, Micrófonos	Investigador Representantes de las entidades privadas	Actas de reunión
7	Talleres de capacitación a las familias sobre : “El clima social familiar”	Charlas	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas,	Investigador Representantes de las entidades privadas	Actas de reunión

			Micrófonos		
8	Formación de monitores nutricionales.	Charlas Demostraciones.	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas, Micrófonos	Investigador Representantes de las entidades privadas	Actas de reunión
9	Coordinación con el gobierno regional para implementar el modelo.	Formación de equipos de trabajo	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas,	Investigador Representantes del gobierno regional	Actas de reunión

			Micrófonos Baterías		
10	Formación de <i>promotores comunales</i> en temas de: <ul style="list-style-type: none"> • Clima familiar • Salud mental 	Charlas Capacitaciones	Recursos humanos Lugar de reunión Sillas, Micrófonos	Investigador Promotores comunales	Actas de reunión

IX. EVALUACION.

El modelo de gestión será evaluado a través de una escala valorativa cada dos años.

La escala valorativa será una lista de cotejos que contendrá indicadores que evaluarán el cumplimiento de los objetivos y actividades propuestos en el plan.

Para esta investigación el modelo de gestión no será aplicado por los tiempos que representa el desarrollo de actividades planificadas en un periodo de tiempo de dos años.

X. VIGENCIA DEL MODELO.

El modelo tendrá una vigencia de tres años, que es el tiempo que se producen los cambios en los procesos de comportamiento de las familias al crecer y desarrollarse los miembros de ésta.

XI. RETOS QUE EXIGE EL MODELO

Los retos del modelo son:

- a. Actualización continua de las políticas de vigilancia del clima familiar*
- b. Instalación e implementación de una óptima infraestructura para la consultoría de las familias en riesgo o disfuncionales.*
- c. Uniformidad en los procesos.*
- d. Creación y revisión de políticas.*
- e. Contratación de personal de apoyo y su capacitación.*

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.4. Conclusiones y sugerencias

CONCLUSIONES

En base a los objetivos se plantearon las siguientes conclusiones:

Objetivo General.

Se diseñó un modelo con enfoque sistémico para la mejora del clima social familiar en familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya- Amazonas- 2016

Objetivos Específicos.

El 7.5% de los encuestados presenta un nivel malo de clima social familiar, el 62,5% de los encuestados presenta un nivel media de clima social familiar y el 30,0% de los encuestados presenta un nivel bueno de clima social familiar.

Es importante analizar que la dimensión donde se presenta mayor nivel de regular a mal clima social familiar es el desarrollo debido a que los padres les falta mayor formación como personas y padres para poder con el ejemplo impartir un mejor ejemplo a sus hijos de respeto, tolerancia y buenas prácticas de armonía familiar.

Analizando los resultados del instrumento de aplicación a la muestra, se puede manifestar que una de las causas fundamentales del bajo rendimiento de los alumnos de las instituciones educativas secundarios del distrito de Luya, es el clima social familiar donde conviven.

El modelo con enfoque sistémico mejora el clima social familiar de las familias de las instituciones educativas de Luya-Amazonas, 2016, luego de contrastar el diagnóstico con la teoría y la opinión de expertos.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a las autoridades del área educativa implementar el modelo sistémico desde las escuelas en donde se les puede citar a los padres para que sean sensibilizados y mejoren su funcionalidad familiar.
- Se sugiere a los profesores de las instituciones educativas del distrito de Luya se capaciten en temas de familia para que puedan ayudar a los estudiantes y a las familias a mejorar su convivencia.
- Se sugiere a las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo que programe programas de especialización en familia para cultivar un clima de paz y respeto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alabarta, E. (2007). *Cómo gestionar una pyme mediante el cuadro de mando*. España: Esic.
- Alles, M. (2005). *Diccionario de Gestión por competencias* (2da ed.). Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Álvarez, S. C. (2014). *Diseño de un modelo de gestión por procesos para el área de Vinculación con la Colectividad de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi*. Loja - Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/9596/1/Alvarez_Rosero_Sandra_Cristina.pdf
- Andina. (13 de Setiembre de 2013). *Violencia familiar afecta al 74 % de hogares en el Perú, señala estudio*. Obtenido de Andina, del Perú para el Mundo: <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-violencia-familiar-afecta-al-74-hogares-el-peru-senala-estudio-474407.aspx>
- Arias Durán, I. (21 de Enero de 2017). *Hacia la generación de valor público*. Obtenido de Diario Nacional Independiente: Página Siete: <http://www.paginasiete.bo/opinion/2013/11/18/hacia-generacion-valor-publico-6249.html>
- Arnold, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. *Cinta de Moebío*(3), 40 - 49. Obtenido de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26455/27748>
- Arocena, V. M. (2009). *Factores asociados a la desnutrición Crónica Infantil en el Perú, 1996-2007*. Lima - Perú: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0893/Libro.pdf
- ASOCAM. (2007). *Empoderamiento: Conceptos y orientaciones*. Quito, Ecuador: Intercooperación.

- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of thought and action. A social cognitive view*. Prentice Hall.
- Beltrán, A., & Seinfeld, J. (2009). *Desnutrición Crónica Infantil en el Perú: Un problema persistente*. Lima - Perú: Universidad del Pacífico. Obtenido de http://srvnetappseg.up.edu.pe/siswebciup/Files/DD0914%20-%20Beltran_Seinfeld.pdf
- Bertucci, G. (2005). *Gobierno digital y valor público*. Obtenido de Política Digital: http://www.politicadigital.com.mx/pics/edito/multimedia/418/filearton102_multimedia.pdf
- Blaug, R. (January de 2006). Heritage, democracy and public value. *Swindon*, 25-26.
- Bolivar, F. A. (Mayo de 2013). *El enfoque sistémico y la familia*. Obtenido de Paradigmas Emergentes: <http://fabolivart.blogspot.pe/2013/05/el-enfoque-sistemico-y-la-familia.html>
- Bozeman, B. (2002). Public-Value Failure: When Efficient Markets May Not Do". *Administration Review*, 62.
- Buelga, S. (2007). El empowerment: La potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. *Universidad Zaragoza*, 151-173.
- Burgos, R. (2013). Desnutrición y enfermedad. *Nutrición Hospitalaria*, VI(01), 10 - 23. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3092/309228933002.pdf>
- Calderón, S. J., & Fonseca, F. E. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo - Perú. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf
- Canal, M. (2010). *Incidencia en el empoderamiento a comunidades atendidas por Organizaciones de Desarrollo y Paz en Colombia*. Recuperado el 14 de enero de 2017, de <http://www.caf.com>

- Carrillo y Espinoza, A. (Noviembre de 2012). *El Valor Público: breve enfoque*. Obtenido de El Blog de Aldo Carrillo y Espinoza: <https://aldocarrilloyespinoza.wordpress.com/2012/05/11/el-valor-publico-breve-enfoque/>
- Casas, G. (1997). *Una perspectiva sistémica de la familia*. Obtenido de <http://pridena.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000104.pdf>
- CELP, P. (2008). *La ley: La clave para el desarrollo sin exclusiones*. (Vol. I). (I. 9978-92-1-126219-3, Ed.) New Jersey, EEUU: Toppan Printing.
- Chiavola, C., Cendrós, P., & Sánchez, D. (2008). El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo. *Omnia*, 130-143.
- Coats, D., & Passamore, E. (2008). *Public Value: The Next Steps in Public Service Reform*. Obtenido de The Work Foundation: http://www.theworkfoundation.com/assets/docs/publications/201_PV_public_service_reform_final.pdf
- Conger, J., & Kanungo, R. (1988). The empowerment process: Integrating theory and practice. *Academy of Management*. 13(3), 12.
- Cosude. (2004). *Estrategias del Programa por País para Ecuador. Oficina de cooperación*. Quito, Ecuador.
- Cuadra, D. E., Lucca, A., Taborda, M. B., Combaz, S. F., & Romero, L. M. (2015). Región y Territorio. Aspectos conceptuales en torno a la organización del espacio y el rol de la ciencia geográfica. *Revista Geográfica Digital*, XII(24), 01 - 14. Obtenido de <http://hum.unne.edu.ar/revistas/geoweb/Geo24/archivos/cuadra2015.pdf>
- Deci, E. (1975). *Intrinsic motivation*. New York, EEUU: Plenum.
- Delgado, H. D., Tuesta, P., & Valqui, I. A. (2015). *Factores maternos asociados al riesgo de desnutrición en niños de 6 a 36 meses del Centro de Salud Morona Cocha I-4, 2015*. Iquitos - Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Obtenido de <http://dspace.unapiquitos.edu.pe/bitstream/unapiquitos/310/1/tesis%20.pdf>

- Díaz, E. S., & Jáuregui, C. E. (2015). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande. *Revista Científica PAIAN*, 5(2). Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97/96>
- Diez, Alejandro. (25 de Enero de 2013). *Cinco claves para entender qué son las comunidades campesinas*. Obtenido de Punto Edu: <http://puntoedu.pucp.edu.pe/noticias/cinco-claves-para-entender-que-son-las-comunidades-campesinas/>
- Diez, Alejandro. (2014). *Inversiones Privadas y derechos comunales*. Lima - Perú: PUCP.
- Durston, J. (1999). *Construyendo Capital Social Comunitario. Una experiencia de empoderamiento comunitario en Guatemala*. Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas - CEPAL.
- Enlace Hispano Americano de Salud [EHAS]. (2001). *Curso de Nutrición*. Obtenido de <http://www.upch.edu.pe/ehas/pediatria/nutricion/Clase%20401.htm>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Obtenido de GAIAS consultores: <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Estrada, J. C. (2015). *Modelo de gestión territorial*. Obtenido de Dinámica de Sistemas: <http://dinamica-de-sistemas.com/revista/1214h-dinamica-de-sistemas.pdf>
- FAO, FIDA, & PMA. (2015). *El estado de la inseguridad alimentaria en el mundo 2015. Cumplimiento de los objetivos internacionales para 2015 en relación con el hambre: balance de los desiguales progresos*. Roma - Italia: FAO. Obtenido de <http://www.fao.org/3/a-i4646s.pdf>
- García, J. (Abril de 2015). Gestión pública y valor público. *Actualidad Gubernamental*(78). Obtenido de Actualidad Gubernamental. Área Políticas

Públicas y Gerencia Pública:
http://aempresarial.com/web/revitem/24_17472_07084.pdf

García, M. (2005). *El surgimiento de la cooperación entre actores que operan instrumentos de la política pública: Un estudio de caso en el proceso de postulación del comité de vivienda*. Temuco, Chile: Universidad La Frontera.

García, M., Quispe, C., & Ráez, L. (2003). Mejora continua de la calidad en los procesos. *Industrial Data*, VI(01), 89 - 94.
doi:<http://dx.doi.org/10.15381/idata.v6i1.5992>

Gaugau, J. L. (20 de Enero de 2012). *El Enfoque de Sistemas*. Obtenido de Teoria de los sistemas: <http://jose Luisgaugau.blogspot.pe/>

Gay, A. (2010). *Los sistemas y el enfoque sistémico*. Obtenido de http://www.manuelugarte.org/modulos/biblioteca/g/texto_2_aquiles_gay.pdf

Gomez, J. M. (15 de Febrero de 2015). El capital social y el valor público como ejes de acción para el desarrollo social. (U. a. México, Ed.) *Espacios públicos*, 8(15), 92-112.

Guerrero, Y. G. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima . Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero_ny.pdf

Hernandez, G. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia*. Tesis doctoral, Universidad de Montemorelos, Montemorelos - México. Obtenido de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/jspui/handle/123456789/563>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. México: McGraw-Hill.

Hintze, J. (2001). Instrumentos de evaluación de la gestión del valor público. *Biblioteca virtual TOP sobre Gestión pública.*

Ignacio Criado, J. (2016). *Goblab: Los Laboratorios de Gobierno en acción. Creación de valor público a través de la innovación.* Obtenido de Analítica Web Pública: Blog: <http://blog.publilitica.es/goblab-los-laboratorios-gobierno-accion-creacion-valor-publico-traves-la-innovacion/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2016). *Crecimiento Económico, Población, Características Sociales y Seguridad Ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao.* Lima - Perú: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de http://www.regioncallao.gob.pe/contenidos/contenidosGRC/DATAINTRANE T/estadisticaNacional/01_INEI_CrecEco_Pob_CaracSocia_SegCiudaEne2016.pdf

Isaza, L., & Hernao, G. C. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/798/79822602003/>

Kelly, G. (2002). *Creating public value.* Recuperado el 20 de Noviembre de 2016, de http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/medicabinetoffice/strategy/assets/public_value2.pdf

Kelly, G., & Muers, S. (2002). *Creating Public Value: An analytical framework for public service reform.* Obtenido de Strategy Unit: <http://www.strategy.gov.uk>

Labadié, S. (2010). *Condicionantes Epidemiológicos y Representaciones Sociales de la Desnutrición Infantil en la Comunidad Mocoví.* Córdoba - Argentina: Universidad Nacional de Córdoba. Obtenido de http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/Labadie_sirley.pdf

Lampis, A. (2016). *Cambio ambiental global, Estado y valor público. La cuestión socio-ecológica en América Latina entre justicia ambiental y "legítima depredación".* Colombia: Colección CES. Obtenido de Universidad

Nacional de Colombia:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20160922015448/CambioAmbientaGlobal.pdf>

Martínez, E. (2011). *La teoría general de sistemas*. Obtenido de <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0012sistemas.htm>

Matton, K., & Sallem, D. (1995). Características de la organización para habilitar la configuración de una comunidad: Un enfoque múltiple estudio de caso. *American Journal of Community Psychology*, 5(23), 631-656.

McClelland, D. (1975). *Power the inner experience*. New York., EEUU: Irvington Press.

Melendez Vargas, P. (Octubre de 2016). *Propuesta de un plan de integración gobierno sociedad para incrementar la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Longar, provincia de Rodríguez de Mendoza, región Amazonas - 2016*. Obtenido de Escuela de posgrado universidad César Vallejo: www.ucv.edu.pe

Mendieta, P. (2001). *Mesa redonda: Conceptualización del desarrollo y la atención temprana desde las diferentes escuelas psicológicas*. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/marco_sistemico_interaccional_o_comunicacional.pdf

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Perú [MIDIS]. (2013). *Reporte Huacavelica Desnutrición Crónica Infantil - Meta 2016*. Lima - Perú. Obtenido de http://www.midis.gob.pe/images/direcciones/dgpye/reporte_huacavelica.pdf

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2010). *Documento de gestión territorial con enfoque de promoción de la salud y desarrollo humano*. Lima - Perú.

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2011). *Norma Técnica de salud para el control de crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años (R. M. – N° 990 - 2010/MINSA)*. Lima - Perú: Biblioteca Nacional del Perú.

Obtenido de http://www.midis.gob.pe/dgsye/data1/files/enic/eje2/estudio-investigacion/NT_CRED_MINSA2011.pdf

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2014). *Informe: Estado Nutricional en niños y gestantes de los establecimientos de salud del Ministerio de Salud. Informe Gerencial Nacional. Periodo anual 2013*. Lima - Perú. Obtenido de http://www.ins.gob.pe/repositorioaps/0/5/zop/zona_izquierda_1/INFORME%20GERENCIAL%20ANUAL%202013.pdf

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2015). *Anexo 2: Contenidos mínimos. Programa presupuestal articulado nutricional*. Lima - Perú. Obtenido de http://www.minsa.gob.pe/presupuestales2015/archivos_apelacion/anexo2/1.pdf

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Argentina: Paidós.

Moore, M. (1998). *Gestión Estratégica y creación de valor en el sector público*. Barcelona: Paidós.

Moral, M., & Ovejero, A. (2013). Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health*, 3(2), 149-160. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Maria_de_la_Villa_Moral/publication/280308720_Percepcion_del_clima_social_familiar_y_actitudes_ante_el_acoso_escolar_en_adolescentes/links/55b1149608aed621ddfd324e.pdf

Morales, L. (2010). *El clima social familiar de los internos del penal Cambio Puente del distrito de Chimbote, 2010*. Chimbote - Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2012/01/23/000180/00018020130212054941.pdf>

- Moreno, W. E. (2011). *Estrategias de comunicación interpersonal y manejo de conflictos en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Federico Villareal*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3393/1/Moreno_lw.pdf
- Musitu, G., & Buelga, S. (2004). *Desarrollo comunitario y potenciación*. Barcelona, España: UOC.
- Nagayama, H. (2005). Introduction to the special section on multicultural and community psychology: clinical psychology in context. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*(73), 787-789.
- Nexos. (2005). *Valor Político y e-gobierno*. Obtenido de Política Digital: http://www.politicadigital.com.mx/pics/edito/multimedia/418/filearton102_multimedia.pdf
- Oxaal, Z., & Baden, S. (1997). *El género y el empoderamiento: Definiciones, enfoques e implicaciones para la política*. Puente.
- PADEM. (2004). *Empoderamiento de las comunidades campesinas e indígenas*. La Paz, Bolivia.
- Padilla Salinas, M. C. (2012). *Valor Público, rol del estado y diagnóstico institucional en la Dirección de Crédito Prendario "DICREP"*. Obtenido de Universidad de Chile: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/111325/cf-padilla_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- PNUD. (2014). *Informe Regional sobre Desarrollo Humano en América Latina y el Caribe*. New York: ONU.
- PNUD. (2016). *Informe Regional sobre Desarrollo Humano en América Latina y el Caribe*. New York: ONU.
- Putnam, R. (1993). *Making Democracy*. New Jersey: Princeton University Press.

- Rappaport, J. (1987). Terms of empowerment/exemplars of prevention: toward a theory for community psychology. *American Journal of Community Psychology*(15), 121-148.
- Rappaport, J. (1995). Empowerment Meets Narrative: Listening to Stories and Creating Settings. *American Journal of Community Psychology*(23), 122-139.
- Requena, L. I. (2006). *requeranConocimiento y prácticas que tienen las madres sobre el contenido de la lonchera y su relación con el estado nutricional del preescolar de la Institución Educativa No. 524 Nuestra Señora de la Esperanza, octubre 2005*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1000/1/Requena_rl.pdf
- Rivera, J. A., Martorell, R., González, W., Lutter, C., González, T., Flores, R., . . . Delgado, H. (2011). Prevención de la desnutrición de la madre y el niño: el componente de nutrición de la Iniciativa Salud Mesoamérica 2015. *Salud Pública de México, LIII*(03), S303 - S311. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10621379004>
- Rizo, M. (2011). Pensamiento Sistémico y Comunicación. *Razón y Palabra*(75). Obtenido de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf
- Rodríguez, M., & Martínez, M. (2015). *La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica*. Madrid - España: McGraw-Hill/Interamericana.
- Rojas, N. F., Li-Loo, C. A., Dávila, S. K., & Alva, M. R. (2015). El estado nutricional y su impacto en los logros de aprendizaje. *Ciencia amazónica (Iquitos)*, V(02), 115 - 120. doi:<http://dx.doi.org/10.22386/ca.v5i2.97>
- RPP . (08 de marzo de 2016). *El Congreso ha estado de espaldas a la gente*. Obtenido de RPP noticias: <http://rpp.pe/politica/elecciones/veronika-mendoza-el-congreso-ha-estado-de-espaldas-a-la-gente-noticia-944066>

- Sánchez, A. (1996). *Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- SERVINDI. (octubre de 2016). *Todas las concesiones mineras deberán ser consultadas a las comunidades*. Obtenido de SERVINDI: <https://www.servindi.org/actualidad-noticias/24/11/2016/todas-las-concesiones-mineras-deberan-ser-consultadas-las-comunidades>
- Soria, M. (2005). *Manual de Psicología jurídica e investigación criminal*. Madrid, España: Pirámide.
- Sotelo Maciel, A. J. (2014). *La cadena de valor público: un principio ordenador que previene la colisión metodológica*. Obtenido de Asociación Internacional de Presupuesto Público: <http://asip.org.ar/la-cadena-de-valor-publico-un-principio-ordenador-que-previene-la-colision-metodologica/>
- Spreitzer, G. (1996). "Social Structural characteristics of Psychological Empowerment". *Academy of Management Journal*, 39(2), 483-504.
- Stoner, F. (2000). *Administración*. México: Continental S.A.
- Tobar, F. (2010). *Gestión territorial en salud*. Obtenido de http://www.fsg.org.ar/20140328_Gestion_territorial_en_salud.pdf
- Torres Manrique, J. I. (Octubre de 2010). *Reflexiones sobre la importancia del valor público*. Obtenido de Definición de Gestión Pública: <http://www.gestiopolis.com/reflexiones-sobre-la-importancia-del-valor-publico/>
- Trefogli Wong, G. (Marzo de 2013). *Gestión Estratégica y creación de valor en el sector público: estudio de caso sobre el desarrollo de evaluaciones de conocimiento en el servicio civil peruano (2008-2012)*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: <http://.tesis.pucp.edu.pe/>
- UNICEF. (2016). *Los niños, niñas y adolescentes en Amazonas*. Obtenido de unicef, únete por la niñez: <https://www.unicef.org/peru/spanish/amazonas.pdf>

- Uvalle Berrones, R. (Agosto de 2014). *La importancia de la ética en la formación de valor público*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162014000200004
- Valencia, P. A. (2014). *Estado nutricional de la población menor de 5 años adscrita al puesto de salud Aynaca en el 2013*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3580/1/Valencia_pp.pdf
- Valverde, J. (21 de Mayo de 2014). *Balotario examen parcial EAP Odontología Psicología*. Obtenido de Teoría de Sistemas 2014-1: <http://tdsupla2014-1.blogspot.pe/2014/05/balotario-examen-parcial.html>
- Vásquez, C. (Octubre de 2012). *La Alimentación Escolar como Oportunidad de Aprendizaje infantil*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/field/009/as231s/as231s.pdf>
- Villarduña, M. M. (2013). Adaptación de la escala de clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres. *Minds*, 1(1), 45 - 65. Obtenido de <http://ojs.ucvlima.edu.pe/index.php/minds/article/view/15>
- Wilson, T. (2004). *Manual del Empowerment*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Ypanaqué Luyo, P., & Calle Dávila, M. d. (2013). *La Gerencia Pública Moderna en la Reforma del Sector Salud*. Obtenido de Repositorio Académico UPC: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/333467/1/47-141-1-PB.pdf>
- Zimmerman, M. (2000). *Empowerment Theory: Psychological, Organizational and Comunity Levels of Analysis*. Nueva York: Kluwer Academic Plenum.
- Zimmerman, M., & Rappaport, J. (1988). La participación ciudadana, el control percibido y la potenciación psicológica. *American Journal of Community Psychology*, 16, 725-750.

ANEXOS

ANEXO 1. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TABLA DE ESPECIFICACIONES

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA(FES)

I. Datos Informativos:

- Autores : R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet.
- Adaptación: TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
- Estandarización para Lima: César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín
- Baremación para el Penal Cambio Puente: Estad. Irene Silva Siesquén
- Tipificación: Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana
- Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia,
- Tipo de instrumento : Cuestionario, tipo escala valorativa
- Niveles de aplicación : A familias de las Instituciones Educativas del distrito de Luya.
- Dimensiones que mide: Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual-cultural, Social- Recreativo y Moralidad-Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización)
- Administración : Individual y colectiva.
- Duración : 30 minutos.
- Materiales : Un ejemplar, instrumento impreso, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Wilder Chuquizuta Ángeles.

II. Descripción y propósito:

El instrumento que se utilizará consta de 90 ítems, que están comprendidos en las dimensiones de la variable dependiente que son: relaciones, desarrollo y estabilidad

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Ítems	Puntaje
RELACIONES	1,11,21,31,41,51,61,71,81,84,90...	
DESARROLLO	2,12,22,32,42,52,62,72,82,85,87,89...	
ESTABILIDAD	3,13,23,33,43,53,63,73,83,86,88...	
Total	90 ítems	

Baremo	Puntajes
Muy buena:	70 a +
Buena:	60 - 69
Media:	46 - 59
Mala:	31 - 45
Muy mala:	0 - 30

IV. Opciones de respuesta:

- Verdadero
- Falso

V. Niveles de valoración:

“Está conformado por tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las cuáles a su vez están conformadas por áreas, las cuáles se muestran a continuación” (Morales, 2010):

1) “Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas” (Morales, 2010):

- **“Cohesión:** Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí” (Morales, 2010).
- **“Expresividad:** Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto” (Morales, 2010).
- **“Conflicto:** se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia” (Morales, 2010).

2) “Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común” (Morales, 2010).

- **“Autonomía:** es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones” (Morales, 2010).

- **“Área de Actuación:** Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición” (Morales, 2010).
- **“Área Intelectual- Cultural:** Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales” (Morales, 2010).
- **“Área Social-Recreativo:** Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento” (Morales, 2010).
- **“Área de Moralidad- Religiosidad:** Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso” (Morales, 2010).

3) “Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia” (Morales, 2010).

- **“Área Organización:** Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia” (Morales, 2010).
- **“Área Control:** Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos” (Morales,

ANEXO 2. CUESTIONARIO

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

NOMBRES Y APELLIDOS.....

INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....

SEXO.....

EDAD.....

FECHA.....

INSTRUCCIONES

A continuación se le presenta una serie de frases que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre verdadera, marcará en la hoja de respuesta una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero).

Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará en la hoja de respuesta una X en el espacio correspondiente a la F (Falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de su familia y para otros es falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia

Nº	ÍTEM	VERDADERO	FALSO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí Mismos	V	F
3	En nuestra familia peleamos mucho	V	F
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia	V	F
9	Las actividades de mi familia se planifican con cuidado	V	F

10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	Muchas veces da, la impresión que en casa solo estamos "pasando el rato"	V	F
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	V	F
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.	V	F
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia.	V	F
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En mi familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos	V	F
23	En la casa a veces nos molestamos, a veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia practica algún deporte.	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	V	F
36	Nos interesa poco las actividades culturales.	V	F
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin		

42	pensarlo más	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45	En mi familia nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	V	F
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	V	F
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia, a veces nos peleamos y nos vamos a las manos	V	F
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	V	F
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en los trabajos o las notas en el colegio.	V	F
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o Colegio	V	F
58	Creemos que hay cosas en las que hay que tener Fe	V	F
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y Ordenados	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	V	F
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.	V	F
65	En mi familia apenas nos esforzamos por tener éxito	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	V	F
67	Los miembros de mi familia asistimos apenas a cursillos o clases particulares por afición o interés.	V	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiera	V	F
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72	En mi familia generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F

74	En mi casa es fácil ser independiente, sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión”, es una norma en mi familia	V	F
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Las personas de mi familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tiene” que cumplirse	V	F
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi casa, no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de Comer	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya	V	F

ANEXO 3. FORMATOS DE VALIDACIÓN DEL MODELO POR EXPERTOS

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que están realizando los (las) tesis, relacionado con la propuesta de "PROPUESTA DE UN MODELO CON ENFOQUE SISTEMICO PARA LA MEJORA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN FAMILIAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LUYA-AMAZONAS 2016", nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, responda a las siguientes interrogantes:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria _____
- 1.2. Cargos que ha ocupado _____
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: _____
- 1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa _____
- 1.5. Grado académico: _____

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre de la propuesta		/			
2	Representación gráfica de la propuesta		/			
3	Secciones que comprende		/			
4	Nombre de estas secciones		/			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones		/			
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones		/			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		/			

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre del programa (modelo, plan, etc.) propuesto		/			
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	/		
Su propia experiencia		/	
Trabajos de autores nacionales	/		
Trabajados de autores extranjeros	/		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.		/	
Su intuición		/	

II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	

Se ha elaborado una propuesta de un programa denominado: _____

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración.

2.3, VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia					
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación					
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.					
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación					

Lugar y fecha _____

Firma _____

DNI N° 16480577 Teléf.: 978845008

Le agradecemos nuestra gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombres, dirección electrónica de los (las) tesisistas y sus teléfonos correspondientes.

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que están realizando los (las) tesis, relacionado con la propuesta de "PROPUESTA DE UN MODELO CON ENFOQUE SISTEMICO PARA LA MEJORA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN FAMILIAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LUYA-AMAZONAS 2016", nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, responda a las siguientes interrogantes:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria 9 años
1.2. Cargos que ha ocupado Docente
1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: UGEL - Chiclayo
1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 2 años
1.5. Grado académico: Doctor

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.			
Su propia experiencia			
Trabajos de autores nacionales			
Trabajados de autores extranjeros			
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.			
Su intuición			

II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	

Se ha elaborado una propuesta de un programa denominado: -----

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)
Bastante adecuado (BA)
Adecuado (A)
Poco adecuado (PA)
Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre de la propuesta					
2	Representación gráfica de la propuesta					
3	Secciones que comprende					
4	Nombre de estas secciones					
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones					
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones					
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio					

2.2.

CONTENIDO

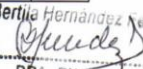
N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre del programa (modelo, plan, etc.) propuesto					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

2.3, VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA :

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia					
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación					
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.					
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación					

Lugar y fecha _____

Firma

Bertila Hernández Hernández

 DRA. EN EDUCACIÓN
 COLEG. 1616526129

DNI N° 16526129 Teléf.: 990219542

Le agradecemos nuestra gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombres, dirección electrónica de los (las) tesistas y sus teléfonos correspondientes.

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que están realizando los (las) tesisistas, relacionado con la propuesta de "PROPUESTA DE UN MODELO CON ENFOQUE SISTEMICO PARA LA MEJORA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN FAMILIAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LUYA-AMAZONAS 2016", nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, responda a las siguientes interrogantes:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria 10 años
1.2. Cargos que ha ocupado Jefe Depto. Práctico Director Granh. Esp. U.S.S.
1.3. Escuela Profesional U.C.V. Córdoba o empresa que labora actualmente:
1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa _____
1.5. Grado académico: Doctor Ciencias Exactas y Educacionales

2. Test de autoevaluación del experto:

2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo = 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							/		

2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	/		
Su propia experiencia	/		
Trabajos de autores nacionales		/	
Trabajos de autores extranjeros		/	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	/		
Su intuición	/		

II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	<i>Marino CASAS Villanueva .</i>

Se ha elaborado una propuesta de un programa denominado: _____

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre de la propuesta			/		
2	Representación gráfica de la propuesta			/		
3	Secciones que comprende			/		
4	Nombre de estas secciones			/		
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones			/		
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones			/		
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio			/		

2.2.

CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Nombre del programa (modelo, plan, etc.) propuesto			/		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

2.3, VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia			/		
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación			/		
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.			/		
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación			/		

Lugar y fecha _____

Firma



DNI N° 16419341 Teléf.: 12996056257

Le agradecemos nuestra gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombres, dirección electrónica de los (las) tesistas y sus teléfonos correspondientes.