



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las habilidades sociales y su influencia en las relaciones
interpersonales en una institución educativa de Ica

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Mg. Lopez Castillo Giuliana Melissa

ASESOR:

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2016

Jurado

Presidente

Secretario

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro

Vocal

DEDICATORIA

A Minerva y Camila mis hijas
por la fuerza que me dan cada día
para salir adelante y a Dios
por las hijas que me regalo.

AGRADECIMIENTO

Al doctor César Acuña, Fundador de la Universidad César Vallejo, que, por su interés en mejorar la educación peruana a través de las diversas capacitaciones y actualizaciones que promueve y brinda a los profesionales de la Educación.

Al Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro por su profesionalismo, apoyo, paciencia y orientaciones pertinentes que sirvieron de base para mi formación como investigadora y culminar con éxito el presente estudio de investigación.

Al Director y docentes de la institución educativa Antonia Moreno de Cáceres de Ica por permitirme aplicar los instrumentos de recolección de datos que hicieron posible el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Giuliana Melissa López Castillo, identificada con D.N.I. N°40130249, estudiante del Programa Académico de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Las habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en una institución educativa de Ica”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ica, setiembre de 2016

Giuliana Melissa López Castillo

D.N.I. N°40130249

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Las habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en una institución educativa de Ica”, con la finalidad de determinar en qué medida influye las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Antonia Moreno de Cáceres de Ica – 2016, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela , y que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	li
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	lv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Realidad problemática	37
1.1 Trabajos previos	39
1.2 Teorías relacionadas al tema	40
1.3 Formulación del problema	40
1.4 Justificación del estudio	40
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	40
II. MÉTODO	42
2.1 Diseño de investigación	42
2.2 Variables, operacionalización	43
2.3 Población y muestra	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Método de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	73

VI. RECOMENDACIONES	75
VII. PROPUESTA	76
VII. REFERENCIAS	76
VIII. ANEXOS	81
ANEXO 1: Instrumentos	
ANEXO 2: Validez de los instrumentos	89
ANEXO 3: Matriz de consistencia	91
ANEXO 4: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	92
ANEXO 5: Otras	95

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar en qué medida influye las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Antonia Moreno de Cáceres de Ica - 2016.

La investigación es de tipo cuantitativa con diseño transeccional correlacional causal, con una población de 125 estudiantes pertenecientes a la institución educativa Antonia Moreno de Cáceres de Ica. Se consideró para la muestra la cantidad de 96 estudiantes, empleando el muestreo no probabilístico. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el listado de habilidades sociales y el cuestionario sobre relaciones interpersonales.

Se ha logrado determinar que las habilidades sociales influyen positivamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Antonia Moreno de Cáceres. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,467 (Tabla 28) y una $p = ,000$ menor que el nivel de significancia 0,05, por lo que se determina que las habilidades sociales se relaciona con las relaciones interpersonales; siendo $R^2 = ,198$; que indica que las habilidades sociales tiene una influencia positiva en las relaciones interpersonales en un 19,8%, estando el 80,2% influenciado por otros factores.

Palabras Clave: Habilidades sociales, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This research aims to determine to what extent influences social skills in interpersonal relationships fourth grade students of secondary school education Antonia Moreno de Cáceres de Ica - 2016.

Quantitative research is correlational causal transeccional type with design, with a population of 125 students from the educational institution Antonia Moreno de Cáceres de Ica. It was considered for 96 shows the number of students using non-probability sampling. For data collection the survey technique and its instrument the list of social skills and interpersonal relationships questionnaire was applied.

It has been determined that social skills positively affect interpersonal relationships fourth grade students of junior high school Antonia Moreno de Cáceres. This is reflected in the correlation coefficient of 0.467 Spearman Rho (Table 28) and a $p = .000$ less than the 0.05 significance level, so it is determined that social skills related to interpersonal relationships; It is $R^2 = 19.8\%$; It is indicating that social skills has a positive influence on interpersonal relationships by 19.8%, while 80.2% influenced by other factors.

Keywords: Social skills, interpersonal relationships