



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**Inteligencia emocional y clima organizacional en las  
instituciones educativas secundarias religiosas de la  
ciudad de Puno -2013**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**MSc. Chura Oscacopa, Vianey Greisy**

**ASESOR:**

**Dr. Oseda Gago, Dulio**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Paniagua Gallegos, Victor Alfredo**  
**Presidente**

---

**Dr. Vásquez Arce, Percy**  
**Secretario**

---

**Dr. Vilca Gonzales, Edilberto**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A Eusebio y María mis padres por su gran apoyo y sobre todo a mi hija Kiara por motivarme y confiar en mí para el logro de este anhelo.

Vianey.

## AGRADECIMIENTOS

- A Dios, por la vida, por mi familia y por todo lo que me brinda día a día, por la belleza y resplandor de su amor ya que con su luz ilumina mi camino guiando cada uno de mis pasos.
- A mis padres por su apoyo, comprensión y paciencia en esta espera de culminar los estudios y la obtención del grado de Doctora.
- A mis hermanos por darme cada día esa fuerza de seguir adelante.
- Al personal directivo, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo y en especial a la Escuela de Post Grado Internacional.
- Al Ph.D.Dulio Oseda Gago, un gran maestro en el desarrollo del presente trabajo.
- Al Dr. César Acuña Peralta, por esta gran oportunidad, de seguir los estudios de Postgrado.
- Al personal directivo, docente y administrativo en general de las Instituciones Educativas Públicas Secundarias Religiosas de la ciudad de Puno por apoyarme en la realización de la presente investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Chura Oscacopa, Vianey Greisy, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40581174, con la tesis titulada: "Inteligencia emocional y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias religiosas de la ciudad de Puno -2013".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puno, octubre del 2015.



Mg. Chura Oscacopa, Vianey Greisy  
D.N.I. N° 40581174

## **PRESENTACIÓN**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO**

La doctoranda, presenta a vuestra consideración la presente investigación titulada: Inteligencia emocional y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias religiosas de la ciudad de Puno -2013, con la cual pretendo optar el Grado de Doctor en Administración de la Educación.

Se hace de su conocimiento que se ha cumplido con las normas y procedimientos legales que estipula la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para el desarrollo de la investigación.

El documento consta de siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

El Capítulo I, sobre la introducción, ahí se formula los antecedentes, marco teórico, el planteamiento del problema, los objetivos y la respectiva justificación.

El Capítulo II del marco metodológico, que trata sobre las variables, el tipo, la metodología, la población y muestra y los métodos de investigación.

El Capítulo III sobre los resultados, donde se describe y la prueba de hipótesis.

El Capítulo IV de la discusión, el Capítulo V de las conclusiones, el Capítulo VI de las recomendaciones y el Capítulo VII de las referencias bibliográficas.

En espera de su aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	viii
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>RESUMO</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1. Problema	63
1.2. Hipótesis	64
1.3. Objetivos	65
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	66
2.1. Variables	66
2.2. Operacionalización de variables	67
2.3. Metodología	71
2.4. Tipo de estudio	72
2.5. Diseño de estudio	72
2.6. Población, muestra y muestreo	73
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.8. Métodos de análisis de datos	76
<b>III. RESULTADOS</b>	78
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	125
<b>V. CONCLUSIONES</b>	130
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	132
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	134
<b>VIII. ANEXOS</b>	142

## RESUMEN

La investigación titulada: Inteligencia emocional y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias religiosas de la ciudad de Puno, 2013, responde a la interrogante ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el clima organizacional en las instituciones educativas secundarias religiosas de la ciudad de Puno, 2013? El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima organizacional en las instituciones educativas secundarias religiosas. La hipótesis formulada fue probar si existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional en las citadas instituciones educativas. En este estudio se utilizó el diseño metodológico descriptivo – correlacional, con una muestra probabilística de 98 personas entre directivos, docentes y administrativos de las Instituciones Educativas Secundarias Religiosas de Puno en el 2013. Después de la obtención de datos, análisis e interpretación de los resultados se concluye que, con un nivel de significancia del 5%, existe una relación directa, fuerte y significativa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional en las Instituciones educativas secundarias religiosas de la ciudad de Puno en el 2013, estableciéndose que a mayor Inteligencia Emocional, existe un mejor Clima Organizacional.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional y clima organizacional en instituciones educativas.



## ABSTRACT

The research titled Emotional intelligence and organizational climate in religious secondary educational institutions of the city of Puno, 2013, answers the question What is the relationship between emotional intelligence and organizational climate in religious secondary educational institutions of the city of Puno, 2013? The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and organizational climate in religious secondary schools. The hypothesis stated was test whether or not there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and organizational climate in those educational institutions. To reach the objectives of this study, we used a descriptive correlational methodological design, with a probably sampling of 98 people including managers, teachers and administrators of the Religious Secondary Educational Institutions of Puno in 2013. After data collection, analysis and interpretation of the results we concluded that, with a significance level of 5%, there is a direct, strong and significant relationship between emotional intelligence and organizational climate in religious secondary Educational Institutions Puno in 2013. Also, it was found that at more emotional intelligence, there is a better organizational climate.

**Keywords:** Emotional intelligence and organizational climate at educational institutions

## RESUMO

Essa pesquisa responde à seguinte pergunta: Qual é a relação entre inteligência emocional e clima organizacional em professores de escolas religiosas Instituições Educacionais Puno em 2013? O objetivo era: Para determinar a relação entre inteligência emocional e clima organizacional em professores de escolas religiosas Instituições Educacionais Puno em 2013 A hipótese geral foi formulado existe uma relação direta e significativa entre inteligência emocional e clima organizacional no ensino da religiosa Escolas Instituições Educacionais Puno em 2013.

A pesquisa é parte da pesquisa básica e métodos científicos e método descritivo foi usada para projetarum descritivo - correlacional, para censo mostra 98 professores de escolas religiosas Instituições Educacionais Puno foi tirada em 2013.

Finalmente, concluímos comum nível de significância de 5%, háuma forterelação positiva e significativa entre a inteligência emocional e clima organizacional em professores de escolas religiosas Instituições Educacionais Puno em 2013, estabelecendo que a Inteligência Emocional melhor há melhor clima organizacional.

### **Palavras-chave:**

Inteligência Emocional e Clima Organizacional.