



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional de los directivos y
satisfacción laboral en emblemáticas instituciones
educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno
2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mg. Jiménez Ilazaca, José Carlos

ASESOR:

Dr. Oseda Gago, Dulio

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

PÁGINA DEL JURADO

Dr. PANIAGUA GALLEGOS, Víctor Alfredo
Presidente

Dr. VÁSQUEZ ARCE, Percy
Secretario

Dr. VILCA GONZÁLES, Edilberto
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Alex y Eugenia quienes se constituyeron en mis primeros maestros y con su humildad marcaron en mi persona grandes y profundas verdades.

A mi esposa Marleni quien me ha dado apoyo y comprensión en todo momento, a mis hijos Alexandra Fátima y Kevin Fernando a los que amo profundamente; ellos han soportado mi ausencia y desatenciones en todo éste tiempo que realice mis estudios.

José Carlos.

AGRADECIMIENTO

A Dios y la Virgen María, por darme vitalidad, salud y haberme permitido desarrollarme profesionalmente en la vida.

Al personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo.

Al Ph.D. Dulio Oseda Gago, asesor del presente trabajo de investigación.

Al personal directivo, jerárquico, administrativo y docente en general de las emblemáticas instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno.

José Carlos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, José Carlos Jiménez Ilazaca, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01327494, con la tesis titulada “Liderazgo transformacional de los directivos y satisfacción laboral en emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puno, junio del 2014.

José Carlos Jiménez Ilazaca

D.N.I. N° 01327494

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Presento ante ustedes la tesis titulada “Liderazgo transformacional de los directivos y satisfacción laboral en emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno 2013”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional de los directivos y la satisfacción laboral de los docentes de las emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la provincia de Puno en el 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación.

El documento consta de siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

El Capítulo I, sobre la introducción, ahí se formula los antecedentes, marco teórico, el planteamiento del problema, los objetivos y la respectiva justificación.

El Capítulo II acerca del marco metodológico, donde se pone énfasis en las variables, el tipo, la metodología, la población y muestra y los métodos de investigación.

El Capítulo III presenta los resultados, donde se hace una descripción detallada según variables de estudio, así mismo se presenta la prueba de hipótesis.

El Capítulo IV de la discusión, el Capítulo V de las conclusiones, el Capítulo VI de las recomendaciones, el Capítulo VII de las referencias bibliográficas y el Capítulo VIII se presenta los anexos de toda la investigación.

En espera de su aprobación.

El autor.

ÍNDICE

	Pág
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de cuadros	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	42
1.2. Hipótesis	44
1.3. Objetivos	44
II. MARCO METODOLÓGICO	46
2.1. Variables	46
2.2. Definición operacional	47
2.3. Metodología	48
2.4. Tipo de estudio	49
2.5. Diseño de Investigación	49
2.6. Población y muestra	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	54
III. RESULTADOS	55
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	87
V. CONCLUSIONES	92
VI. RECOMENDACIONES	93
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
VIII: ANEXOS	99

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 01 Operacionalización de las variables	47
Cuadro N° 02 Población de estudio en emblemáticas instituciones educativas secundarias	50
Cuadro N° 03 Tamaño de muestra de estudio por emblemáticas Instituciones educativas secundarias	51
Cuadro N° 04 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
Cuadro N° 05 Confiabilidad del liderazgo transformacional	52
Cuadro N° 06 Confiabilidad de la satisfacción laboral	53
Cuadro N° 07 Equivalencias de la confiabilidad	53
Cuadro N° 08 Niveles de Liderazgo transformacional	56
Cuadro N° 09 Niveles de la D1: Influencia idealizada	58
Cuadro N° 10 Niveles de la D2: Motivación inspiracional	59
Cuadro N° 11 Niveles de la D3: Estimulación intelectual	61
Cuadro N° 12 Niveles de la D4: Consideración individualizada	62
Cuadro N° 13 Niveles de Satisfacción laboral	64
Cuadro N° 14 Niveles de la D1: Motivación	66
Cuadro N° 15 Niveles de la D2: Satisfacción	68
Cuadro N° 16 Niveles de la D3: Capacitación del trabajador	69
Cuadro N° 17 Niveles de la D4: Supervisión	71
Cuadro N° 18 Coeficiente de correlación entre el liderazgo transformacional y satisfacción laboral	73
Cuadro N° 19 Coeficiente de correlación entre la influencia idealizada de la variable 1 y la variable 2	76
Cuadro N° 20 Coeficiente de correlación entre la motivación inspiracional de la variable 1 y la variable 2	78
Cuadro N° 21 Coeficiente de correlación entre la estimulación intelectual de la variable 1 y la variable 2	81
Cuadro N° 22 Coeficiente de correlación entre la consideración individualizada de la variable 1 y la variable 2	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 01 Niveles de Liderazgo transformacional	56
Gráfico N° 02 Niveles de la D1: Influencia idealizada	58
Gráfico N° 03 Niveles de la D2: Motivación inspiracional	60
Gráfico N° 04 Niveles de la D3: Estimulación intelectual	61
Gráfico N° 05 Niveles de la D4: Consideración individualizada	63
Gráfico N° 06 Niveles de Satisfacción laboral	65
Gráfico N° 07 Niveles de la D1: Motivación	66
Gráfico N° 08 Niveles de la D2: Satisfacción	68
Gráfico N° 09 Niveles de la D3: Capacitación del trabajador	70
Gráfico N° 10 Niveles de la D4: Supervisión	71

RESUMEN

La presente investigación titulada Liderazgo transformacional de los directivos y satisfacción laboral en emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno 2013 tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el liderazgo transformacional de los directivos con la satisfacción laboral de los docentes de las emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno en el 2013? El objetivo general fue: determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional de los directivos y la satisfacción laboral de los docentes de las emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno en el 2013. La hipótesis general formulada fue: existe relación directa y significativa entre el liderazgo transformacional de los directivos y la satisfacción laboral de los docentes de las emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno en el 2013; así mismo para plantear los objetivos e hipótesis específicas se correlacionó las dimensiones de la variable liderazgo transformacional con la variable satisfacción laboral.

El presente trabajo de investigación, pertenece al tipo de estudio básico y como métodos se utilizó el método científico y descriptivo, con un diseño descriptivo – correlacional simple, para la muestra se tomó a 158 docentes y directivos de la población de las emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno en el 2013, para la recolección de datos se ha trabajado con una encuesta que es un cuestionario, para la obtención de las respuesta se ha utilizado el método de la escala de Likert.

Luego de haber realizado la contrastación de hipótesis se concluye que con un nivel de significancia del 5% existe una correlación directa y significativa entre el liderazgo transformacional de los directivos y la satisfacción laboral según la percepción de los docentes de las emblemáticas instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno en el 2013, de la misma manera se pudo demostrar que con un nivel de significancia del 5% existe una relación directa y significativa en las cuatro hipótesis específicas planteadas.

Palabras claves: Liderazgo transformacional y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The present titled investigation Leadership transformacional of the managers and labor satisfaction in emblematic educational secondary public institutions of the city of Handle 2013 had as general problem: what relation exists between the leadership transformacional of the managers with the labor satisfaction of the teachers of the emblematic educational secondary public institutions of the city of Handle in 2013? The general objective was to: determine the relationship between transformational leadership from managers and job satisfaction of teachers in educational institutions emblematic secondary public of the city of Puno in 2013. the general hypothesis was: There is direct and meaningful relationship between transformational leadership from managers and job satisfaction of teachers in the emblematic public secondary educational institutions of the city of Puno in 2013; Likewise for plating the objectives and specific hypotheses correlated dimensions of the variable transformational leadership with the variable job satisfaction.

This research, belongs to the type of basic study and as methods scientific and descriptive method was used, with a descriptive design - correlational simple, for the sample was 158 teachers and principals of the population of the flagship secondary educational institutions public of the city of Puno in 2013, for data collection has worked with a survey is a questionnaire for obtaining the response method was used Likert scale.

After completing the hypothesis testing it concludes that with a significance level of 5% there is a direct and significant correlation between transformational leadership of managers and job satisfaction as perceived by teachers of the flagship secondary educational institutions public of the city of Puno in 2013, in the same way it could be shown that with a significance level of 5% there is a direct and significant relationship in the four specific hypotheses raised.

Key words: Leadership transformacional and labor satisfaction.

RESUMO

Esta pesquisa intitulada liderança transformacional de gerentes e satisfação no trabalho em instituições educativas secundárias públicas emblemáticas da cidade de Puno 2013 teve o problema geral: é a relação entre liderança transformacional dos gerentes com satisfação no trabalho dos professores nas instituições educacionais secundários emblemáticos públicas da cidade de Puno em 2013? O objetivo geral foi: determinar a relação entre liderança transformacional de gerentes e satisfação no trabalho dos professores em público secundário emblemático de instituições de ensino da cidade de Puno em 2013. A hipótese geral foi: há uma relação direta e significativa entre a liderança transformacional de gestores e satisfação no trabalho dos professores nas instituições educacionais secundárias públicas emblemáticos da cidade de Puno em 2013; Da mesma forma ao prato objetivos e hipóteses dimensões específicas de dimensões variáveis de liderança transformacional de satisfação no trabalho correlacionada variável.

Esta pesquisa, pertence ao tipo de estudo de base e como métodos de método científico e descritivo foi usado, com um desenho descritivo - correlacional simples, para a amostra foi de 158 professores e diretores da população das emblemáticas instituições de ensino secundário pública da cidade de Puno em 2013, para coleta de dados tem trabalhado com uma pesquisa é um questionário para a obtenção do método de resposta foi utilizada escala de Likert.

Depois de completar a hipótese de testar conclui que, com um nível de significância de 5%, há uma correlação direta e significativa entre a liderança transformacional de gestores e satisfação no trabalho percebida por professores de o carro-chefe secundário instituições de ensino público da a cidade de Puno em 2013, da mesma forma que pudesse ser demonstrado que, com um nível de significância de 5%, há uma relação direta e significativa nos quatro hipóteses específicas levantadas.

Palavras chaves: Transformacional de liderança e satisfação de trabalho.