



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE VENTAS EN LA
EMPRESA MATIZADOS DE PINTURA ROSSY COLORS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERA DE SISTEMAS**

AUTORA:

CALDERON AQUIÑO CINTHIA JEANETTE

ASESOR:

DR. ARADIEL CASTAÑEDA HILARIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

DEDICATORIA:

A mis Padres **José y Rosenda** por el apoyo incondicional y así demostrando ser el orgullo en casa, a mis Tíos que con su enseñanza en la vida me ayudaron a superar diferentes pruebas en esta etapa de mi vida y a mi asesor Ing. Ordoñez Pérez Adilio por su enseñanza y dedicación para la elaboración de mi Tesis. MUCHAS GRACIAS A TODOS.

“Amado, yo deseo que tú seas prosperado en todas las cosas, y que tengas salud, así como prospera tu alma.” **(3 Juan 1: 2)**

AGRADECIMIENTO

Este trabajo con arduo esfuerzo le agradezco a DIOS con todo mi corazón y le pido siempre sabiduría para desempeñarme en la carrera como profesional. También estoy muy agradecida por el apoyo incondicional y por la paciencia enorme a Lenny F.

“El principio de la sabiduría es el temor al Señor; Los insensatos desprecian la sabiduría y la enseñanza.” **(Proverbios 1:7)**

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cinthia Jeanette Calderón Aquino estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, sede de Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Sistema Web para el proceso de ventas en la empresa Matizado de pintura Rossy Colors” para la obtención del grado título profesional de Ingeniera de sistema es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académico.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 07 de Julio de 2018.

Calderón Aquino, Cinthia Jeanette
DNI: 46151789

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y Títulos sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de Desarrollo del proyecto de Investigación, presento el proyecto de investigación pre-experimental denominado: “Sistema web para el proceso de ventas en la empresa Matizado de pintura Rossy Colors en el año 2018”.

La investigación, tiene como propósito fundamental: determinar cómo influye un sistema web en el proceso de ventas en la empresa Matizado de pintura Rossy Colors en el 2018.

La presente investigación está dividida en siete capítulos. En el capítulo I se detalló los datos principales como son el título de la tesis, la realidad problemática, los trabajos previos las teorías relacionadas al tema, además formulamos el problema, planteamos las hipótesis y definimos nuestros objetivos para luego pasar a la definición de la metodología de la tesis y poder pasar a desarrollarla. En el capítulo II, en el cual, detallamos por el tipo y diseño de investigación así como la definición conceptual y operacional de las variables y sus indicadores correspondientes, luego de esto generamos la población y la muestra a partir de ella utilizando el muestreo adecuado, y luego terminado este proceso se explicaron los materiales y herramientas usadas para la recolección de datos, además del desarrollo de nuestra metodología. En el capítulo III encontramos el resultado de la investigación, mediante la herramienta SPSS. En el capítulo IV se presentó la discusión de la investigación. En el capítulo V las conclusiones a las que se llegaron en la investigación y en el capítulo VI se vieron las recomendaciones correspondientes, y para finalizar en el capítulo VII se muestran las referencias de la investigación.

Miembros del jurado, de la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación, con lo cual este trabajo sea de utilidad para investigaciones posteriores.

Índice General

Página

DEDICATORIA:.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	xi
PRESENTACIÓN.....	xii
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
I. INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Realidad Problemática.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Trabajos Previos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Teoría relacionada al Tema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4 Formulación de Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Justificación del estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
1.6 Hipótesis.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7 Objetivos.....	¡Error! Marcador no definido.
II.MÉTODO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Diseño de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Variables, Operacionalización.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Población y muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.5 Métodos de análisis de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6 Aspectos Éticos.....	¡Error! Marcador no definido.
III. RESULTADOS.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Análisis descriptivo.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Análisis inferencial:.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Prueba de hipótesis:.....	¡Error! Marcador no definido.
IV. DISCUSIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
V. CONCLUSIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
VI. RECOMENDACIONES.....	¡Error! Marcador no definido.
IV. REFERENCIAS.....	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Anexos

	Página
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	89
Anexo 02: Ficha técnica. Instrumento de recolección de datos	90
Anexo 03: Instrumento de investigación	91
Anexo 04: Base de Datos experimental	98
Anexo 05: Resultados de la confiabilidad del instrumento	100
Anexo 06: Validación de instrumento	102
Anexo 07: Carta de aprobación de la empresa	111
Anexo 08: Entrevista	112
Anexo 09: Desarrollo de la metodología para la variable independiente	114

Índice de tablas

	Página
Tabla 01: Sector Comercio: Mayo 2018	14
Tabla 02: Informe técnico de INEI 2018	15
Tabla 03: Evaluación de Metodologías	32
Tabla 04: Operacionalización de las variables	50
Tabla 05: Recolección de datos	51
Tabla 06: Población.....	52
Tabla 07: Muestra.....	53
Tabla 08: Tabla de Técnicas e Instrumentos	55
Tabla 09: Validez de las Fichas de registro	57
Tabla 10: Confiabilidad.....	58
Tabla 11: Nivel de Confiabilidad.....	58
Tabla 12: Correlaciones - EPR.....	59
Tabla 13: Correlaciones IFE	59
Tabla 14: Medidas descriptivas de Índice de Fiabilidad de entregas.....	68
Tabla 15: Medidas descriptivas de Entregas perfectamente recibidas.....	69
Tabla 16: Prueba de normalidad del indicador IFE	71
Tabla 17: Prueba de normalidad del indicador EPR.....	73
Tabla 18: Estadísticos de contraste para el indicador - Índice de Fiabilidad de entregas	77
Tabla 19: Estadísticos de contraste para el indicador - Entregas Perfectamente Recibidas	81

Índice de Figuras

	Página
Figura 01: Entregas perfectamente recibidas	17
Figura 02: Índice de fiabilidad de entrega	18
Figura 03: Evaluación de Metodologías	30
Figura 04: Flujo de Scrum para un Sprint	32
Figura 05: Roles de Scrum - Descripción General	34
Figura 06: Reunión de Scrum de Scrums (SoS)	34
Figura 07: Duración de los bloques de tiempo para las reuniones de Scrum	37
Figura 08: Métodos Ágiles y Scrum	39
Figura 09: HTML5 y CSS3	39
Figura 10: Java Script	40
Figura 11: Engines Ranking	41
Figura 12: Diseños de medición.....	47
Figura 13: Prueba Z	65
Figura 14: PreTest y PosTest Índice de fiabilidad de entregas	69
Figura 15: PreTest y PosTest Entregas Perfectamente Recibidas	70
Figura 16: Índice de fiabilidad de entregas del pre test.....	72
Figura 17: Índice de fiabilidad de entregas del pos test	72
Figura 18: Entregas perfectamente recibidas de PresTest	74
Figura 19: Entregas perfectamente recibidas de Pos_test.....	74
Figura 20: Índice de fiabilidad de entregas antes de imple. el Sistema Web.....	76
Figura 21: Índice de fiabilidad de entrega después de implementar el Sistema Web.....	76
Figura 22: Índice de fiabilidad de entrega - Comparativa General	75
Figura 23: Estadísticos de contraste para el indicador – Índice de Fiabilidad de entregas	78
Figura 24: Entregas perfectamente recibidas antes de implementar sistema web PresTest.....	80
Figura 25: Entregas perfectamente recibidas después de implementar el sistema web.	80
Figura 26: Entregas perfectamente recibidas – Comparativa General.....	81
Figura 27: Estadísticos de contraste para el indicador – Índice de Fiabilidad de entregas.....	82

RESUMEN

La presente tesis abarca el análisis de, Sistema Web para el proceso de ventas en la empresa Matizado de pintura Rossy Colors en el año 2018. El tipo de investigación es Aplicada – experimental, puesto que se busca darle solución a la problemática mediante el desarrollo de un sistema.

Para el análisis, diseño e implementación del sistema web se utilizó la metodología SCRUM, la cual fue seleccionada puesto que plantea un desarrollo de software en orden, teniendo en consideración las exigencias del producto a desarrollar y debido a que su importancia reside en realizar actividades de modelamiento de negocio antes de elaborar la construcción del sistema web propuesto; se utilizó el lenguaje de programación php, para la maquetación se utilizó el Balsamiq y para la base de datos se empleó MySql.

La población es de 150 registros de ventas mediante el tipo de muestreo aleatorio simple y aplicando la técnica de fichaje. Para medir los indicadores propuestos se utilizó una muestra de 108 registros de ventas y estratificando de muestra a 28 ficha de registro. En el PreTest se obtuvo como resultado índice de fiabilidad de entregas es de 39.29% y un entregas perfectamente recibidas de 35.07%; posterior a esto y con la implementación del sistema para cubrir las necesidades del proceso se procedió a realizar el PosTest obteniendo como resultados en la índice de fiabilidad de entregas de 62.36% siendo calificado como “alto” y un entregas perfectamente recibidas de 63.07%.

De tal manera, los resultados reflejan que el sistema web aumenta el índice de fiabilidad de entregas y entregas perfectamente recibidas para el proceso, por lo que se concluye que el Sistema Web para el proceso de ventas en la empresa Matizado de pintura Rossy Colors

PALABRAS CLAVES Entregas perfectamente recibidas – índice de fiabilidad de entregas - SCRUM - php

ABSTRACT

This thesis covers the analysis of the Web System for the sales process in the company Matizado de pintura Rossy Colors. The type of research is applied - experimental, since it seeks to solve the problem through the development of a system.

For the analysis, design and implementation of the web system the SCRUM methodology was used, which was selected since it proposes a software development in order, taking into account the requirements of the product to be developed and because its importance lies in carrying out activities of business modeling before elaborating the construction of the proposed web system; the php programming language was used, the Balsamiq was used for the layout, and MySql was used for the database.

The population is 150 sales records using the simple random sampling type and applying the signing technique. To measure the proposed indicators, we used a sample of 108 sales records and stratified from sample to 28 record sheets. In the PreTest was obtained as a result delivery reliability index is 39.29% and a perfectly received deliveries of 35.07%; Subsequent to this, and with the implementation of the system to cover the needs of the process, the PosTest was carried out, obtaining as a result the delivery reliability index of 62.36% being qualified as "high" and a perfectly received delivery of 63.07%.

In this way, the results reflect that the web system increases the reliability index of deliveries and deliveries perfectly received for the process, for which it is concluded that the Web System for the sales process in the company Matizado de pintura Rossy Colors

KEYWORDS Perfectly received deliveries - delivery reliability index - SCRUM - php

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, RAUL EDUARDO HUAROTE ZEGARRA, asesor del curso Desarrollo de Proyecto de Investigación, revisor de la tesis del estudiante Calderon Aquino Cinthia Jeanette, titulada "Sistema web para el proceso de ventas en la empresa matizado de pintura Rossy Colors"; constato que la misma tiene un índice de similitud del 16% verificable en el reporte de originalidad de programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen al plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 3 de septiembre de 2018



Raúl Eduardo Huarote Zegarra
DOCENTE ASESOR DE TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE VENTAS EN LA
EMPRESA MAITZADOS DE PINTURA
ROSSY COLORS

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERA DE SISTEMAS

Resumen de coincidencias

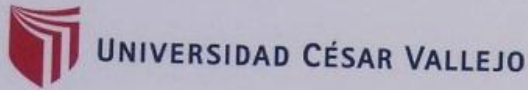
16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	12 %
2	www.sectorguindas.org	1 %
3	docplayer.es	1 %
4	www.este.es/lugar.com	1 %
5	ea.scribd.com	1 %



FORMATO DE SOLICITUD

Solicita: Visto Bueno
de la Tesis

Yo, Cinthya Jeanette Calderón Aquino
(Nombres y apellidos del solicitante)
..... con DNI N.º 46131789 y
domicilio en Urb. Santo Domingo Calle "J" Mz. N.º 21 21' 4 piso
en mi condición de (Padre/madre/apoderado/tutor) del alumno(a)
..... con código de alumno o código de matrícula N.º 6700060437
de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas recorro a

su honorable despacho para solicitar lo siguiente:

Visto bueno de La Tesis

(explica con claridad el asunto)

Por lo expuesto, agradeceré se atienda mi petición.

Lima, 06, Agosto de 2018.

Anexos:

- A.
- B.
- C.
- D.

Firma del solicitante

Duy
Mg. Galvez Tapra Orleans
DNI: 16798332
CIP. 171497
E.p. de Ing. de Sistemas

Yo, Cinthia Jeanette Calderon Aquino, identificado con DNI N° 46151789, egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, autorizo (), No autorizo (), la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Sistema web para el proceso de ventas en la empresa matizados de pintura Rossy Colors."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, ley sobre derecho de autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

Por derecho de privacidad de la empresa Rossy Colors



Firma

DNI: 46151789

Fecha: 04-09-2018