



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“EL ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN  
LOS COLABORADORES DEL CENTRO DE ESPARCIMIENTO VIVERO FORESTAL  
CHIMBOTE, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRADOR

AUTORES:

PERCY ALEJANDRO JUNIOR DEL CARPIO APARICIO

GIAN CARLO RONDÁN RONCAL

ASESOR:

RANDALL MANOLO GUTIÉRREZ CHILCA


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

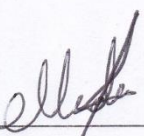
2018

## Página del jurado



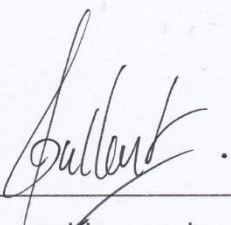
---

Mg. Gutiérrez Chilca, Randall Manolo  
Asesor Metodólogo



---

Mg. Medina Bolo, José Carlos  
Asesor Temático



---

Mg. Salazar Llanos, Juan Francisco  
Vocal

## **Dedicatoria**

### **A Dios y a nuestros padres**

Dedicamos esta tesis principalmente a Dios por brindarnos de salud para realizar nuestros sueños y al apoyo incondicional de nuestros padres para poder alcanzarlos.

## **Agradecimiento**

Nos gustaría agradecer infinitamente a Dios, por la salud y darnos la bendición de realizar nuestros sueños.

A nuestros padres por su amor y apoyo en todo momento.

A la Universidad César Vallejo darnos la oportunidad de estudiar y convertirnos en profesionales competentes.

A todos nuestros maestros que nos acompañaron en esta carrera profesional donde nos brindaron de conocimientos y enseñanzas, que serán guías en este camino lleno de retos.

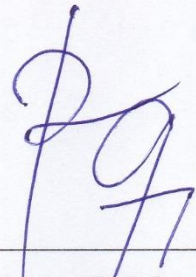
## Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Percy Alejandro Junior Del Carpio Aparicio con DNI N° 48426964 y Gian Carlo Rondán Roncal con DNI N° 72539595, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

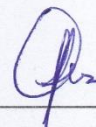
Nuevo Chimbote, Julio del 2018.



---

Percy Alejandro Junior Del Carpio Aparicio

DNI N° 48426964



---

Gian Carlo Rondán Roncal

DNI N° 72539595

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos ante ustedes la tesis titulada “El estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral en los colaboradores del centro de esparcimiento Vivero Forestal Chimbote, 2018”, con el objetivo de determinar la influencia del estrés laboral en el desempeño de los colaboradores del centro de esparcimiento Vivero Forestal del distrito de Chimbote, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciados en Administración.

Los Autores

## Índice

|   |      |
|---|------|
| Página del jurado.....  | ii   |
| Dedicatoria.....  | iii  |
| Agradecimiento .....  | iv   |
| Declaratoria de autenticidad .....  | v    |
| Presentación .....  | vi   |
| Resumen.....  | vii  |
| Abstract .....  | viii |
| I. Introducción .....   | 9    |
| 1.1. Realidad problemática .....  | 10   |
| 1.2. Trabajos previos .....   | 14   |
| 1.2.1. Internacionales.....   | 14   |
| 1.2.2. Nacionales .....   | 16   |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....   | 18   |
| 1.3.1. Estrés laboral .....   | 18   |
| 1.3.2. Desempeño laboral .....  | 25   |
| 1.4. Formulación del problema.....  | 27   |
| 1.5. Justificación .....  | 27   |
| 1.6. Hipótesis .....  | 28   |
| 1.7. Objetivos .....  | 28   |
| 1.7.1. General.....   | 28   |
| 1.7.2. Específicos .....  | 28   |
| II. Método .....  | 30   |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación .....   | 31   |
| 2.1.1. Tipo de investigación .....  | 31   |
| 2.1.2. Diseño de investigación.....   | 31   |
| 2.2. Variables y operacionalización de las variables .....                          | 31   |
| 2.3. Población y muestra.....   | 34   |
| 2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 34   |
| 2.4.1. Técnica.....   | 34   |
| 2.4.2. Instrumento.....   | 34   |
| 2.4.3. Validez y confiabilidad descriptiva .....                                    | 35   |
| 2.4.4. Confiabilidad del instrumento .....  | 35   |
| 2.5. Método de análisis de datos .....  | 35   |

|   |    |
|---|----|
| 2.6. Aspectos éticos.....   | 35 |
| iii. Resultados.....  | 37 |
| 3.1. Objetivo general: determinar la influencia del estrés laboral en el desempeño de los colaboradores del centro de esparcimiento vivero forestal chimbote, 2018.....                         | 38 |
| 3.2. Objetivo n° 1: identificar el nivel de estrés laboral en los colaboradores del centro de esparcimiento vivero forestal chimbote, 2018. ....  | 41 |
| 3.3. Objetivo n° 2: identificar el nivel de desempeño laboral en los colaboradores del centro de esparcimiento vivero forestal chimbote, 2018.....  | 45 |
| 3.4. Objetivo n° 3: determinar las relaciones entre las dimensiones de estrés laboral y desempeño laboral en los colaboradores del centro de esparcimiento vivero forestal chimbote, 2018. .... | 48 |
| Iv. Discusión .....   | 55 |
| V. Conclusiones.....  | 59 |
| Vi. Recomendaciones.....  | 61 |
| Vii. Referencias .....  | 64 |
| Anexos .....  | 69 |



## Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la influencia del estrés en el desempeño al igual que el análisis de las variables ya mencionadas en los colaboradores del Centro Recreacional Vivero Forestal del distrito de Chimbote, en el año 2018. Este estudio tuvo como diseño el no experimental – transversal – correlacional; se trabajó con una muestra de 40 colaboradores a quienes se les tuvo que aplicar dos encuestas con preguntas distintas que ayudaron a conocer las perspectivas de ambas variables sometidas a estudio. Se utilizó la estadística descriptiva simple para analizar cada variable. Los resultados permitieron concluir principalmente una relación altamente significativa por parte de ambas variables de estudio respaldado por el resultado de 0.011 por parte de la prueba de chi – cuadrado, con respecto al análisis individual de la variable estrés se pudo hallar una calificación con un grado de 63%, dónde se puede resaltar un nivel muy alto y alto en la variable demandas psicológicas. Por otro lado, también se realizó el análisis de la variable desempeño generando un 73% reflejando un nivel muy alto, también se pudo ejecutar la correlación entre las dimensiones de ambas variables obteniendo como resultado la no existencia de relación entre ninguna de ellas. Finalmente, se presenta sugerencias con respecto a todo lo que se obtuvo por medio de esta investigación que será referencia para el Vivero Forestal para poder mejorar, por otro lado, también será referente para siguientes investigaciones.

Palabras claves: Estrés, desempeño, Vivero Forestal.

## **Abstract**

The present research aims to determine the influence between job stress and job performance as well as the analysis of the variables already mentioned in the collaborators of El Vivero Forestal Recreation Center of the district of Chimbote, in 2018. This study had as a design the non experimental - transversal - correlational; We worked with a sample of 40 collaborators who had to apply two surveys with different questions that helped to know the perspectives of both variables under study. Simple descriptive statistics was used to analyze each variable. The results allowed to conclude mainly a highly significant relationship by both study variables supported by the result of 0.011 by the chi - square test, with respect to the individual analysis of the stress variable we could find a grade with a degree of 63%, where a very high and high level can be highlighted in the psychological demands variable. On the other hand, the analysis of the performance variable was also carried out generating 73% reflecting a very high level, it was also possible to execute the correlation between the dimensions of both variables, obtaining as a result the non-existence of a relationship between any of them. Finally, suggestions are presented regarding everything that was obtained through this research that will be a reference for El Vivero Forestal to improve, on the other hand, it will also be a reference for further research.

Keywords: Stress, performance, Vivero Forestal.