



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El estilo de liderazgo del director y la resolución de  
conflictos en los docentes de inicial y primaria de  
la RED 05; SJJ Lima, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. LIA MARISELA PEDROZA FIGUEROA**  
**Br. HONORIA DEL PILAR MORE VELASQUEZ**

**ASESOR:**

**Mg. Wilfredo Zevallos Delgado**

**SECCIÓN**  
**EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

**PERÚ –2014**

## **PAGINAS PRELIMINARES**

### **Página del Jurado**

---

Mg. Luis Edilberto Garay Peña  
Presidente

---

Mg. Sonia Romero Vela  
Secretaria

---

Mg. Wilfredo Zevallos Delgado  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser mi guía.

A mis hijas Karla y Shirley por ser el motor de mi superación profesional y personal.

A mi esposo Carlos por su apoyo y amor incondicional.

A Dios quién supo guiarme, darme fuerza para seguir adelante y no desmayar ante los problemas que se me presentaron.

A mis hijos Eder, Lenar y Thalia por ser el Centro de mi fortaleza.

A mis padres y hermanas por su amor y comprensión.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo, por habernos abierto las puertas de esta prestigiosa institución que forma profesionales competitivos y comprometidos con el desarrollo del país.

Al Mag Wilfredo Zevallos Delgado por su importante aporte y dirección activa en su labor como asesor, el habernos facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis.

A los profesores de las diferentes Instituciones Educativas de la RED 05 por habernos brindado su apoyo para el desarrollo de la presente tesis.

## **DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Lía Marisela Pedroza Figueroa, estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 25619584, con la tesis titulada “El estilo de liderazgo del director y su relación con la resolución de conflictos en los docentes de la II.EE de la RED 05 de SJL, Lima, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Honoria del Pilar More Velásquez.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: San Juan de Lurigancho, febrero del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Lía Marisela Pedroza Figueroa, DNI 25619584

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Honoria del Pilar More Velásquez, estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06112824, con la tesis titulada “El estilo de liderazgo del director y su relación con la resolución de conflictos en los docentes de la II.EE de la RED 05 de SJL, Lima, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 5) La tesis es de mi autoría compartida con Lía Marisela Pedroza Figueroa.
- 6) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 8) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: San Juan de Lurigancho, febrero del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Honoria del Pilar More Velásquez, DNI 06112824

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado:  
El estilo de liderazgo del director y su relación con la resolución de conflictos en los docentes de la II.EE de la RED 05 de SJL, Lima, 2014.

Dando cumplimiento con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación. Es en este contexto se realizó esta investigación en la cual demostramos como se relaciona el estilo de liderazgo con la resolución de conflictos en las I.I.EE de la RED 05 de S.J. Lima 2014.

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

Nuestra investigación tiene el siguiente esquema:

En el Capítulo I se aborda los antecedentes, se plantea y formula como problema de investigación, el estilo de liderazgo del director y su relación con la resolución de conflictos; contiene asimismo, el marco teórico en la que sustentamos las bases teóricas de las variables de liderazgo y resolución de conflictos, definiciones básicas que dan un respaldo científico a la investigación; la justificación, se plantea las hipótesis y los objetivos.

En el Capítulo II se desarrolla el Marco Metodológico, donde describimos e informamos el proceso seguido en la investigación, como se han realizado la Operacionalización de variables, la Metodología utilizada, el tipo de diseño de la investigación que fue correlacional, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos, el método de análisis de datos que nos permitieron expresar los resultados numérica y gráfica, para lo cual utilizamos una serie de tablas estadísticas.

En el Capítulo III describimos los resultados obtenidos de nuestra investigación, interpretando la base de datos que fueron recogidos de cada elemento de la muestra con cada indicador y dimensión.

En el Capítulo IV presentamos la Discusión de los resultados obtenidos en la Investigación, descritos a través de los porcentajes e interpretaciones de los gráficos y tablas. También detallamos los resultados de las pruebas de hipótesis, realizando comparaciones con los antecedentes que nos han precedido en anteriores investigaciones.

En el Capítulo V se presenta las Conclusiones a la que llegamos en nuestra investigación.

En el Capítulo VI, se dan las Recomendaciones necesarias para que estas sirvan de base a posteriores investigaciones.

En el Capítulo VII, se presenta las Referencias Bibliográficas utilizadas para el desarrollo de esta investigación.

Esperamos que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación

Las autoras



## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósitos determinar la relación que existe entre el estilo de liderazgo del director y la resolución de conflictos en los docentes de la II.EE de la RED 05 de SJL, Lima, 2014.

La investigación realizada fue de tipo correlacional descriptiva. La población estuvo conformada por 80 docentes de las ocho II.EE del nivel inicial y tres II.EE del nivel primaria. Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario tanto para estilos de liderazgo y la resolución de conflictos, que fueron validados por medio del Alfa de Crombach, la cual mostró un resultado de confiabilidad de .723 y .938 respectivamente.

Los resultados nos permite llegar a la conclusión que no existe relación significativa ( $p=1.00 >0,05$ ) entre la variable estilo de liderazgo del director y la resolución de conflictos de la I.I.E.E de la RED 5, de S.J.L. Lima–2014.

Palabras clave: Gestión, administración, liderazgo, resolución de conflictos

## ABSTRAC

The purpose of this research is to determine what ways the leadership style of the director is related to conflict resolution in the teaching of II.EE NETWORK SJL 05, Lima, 2014.

The research conducted was descriptive correlational. The population consisted of 80 teachers 8 II.EE the initial level and 3 II.EE the primary level. Technical survey, whose instrument was the questionnaire for both styles of leadership and conflict resolution, which were validated through Cronbach Alfa, which showed a result of reliability of .723, was used for data collection and 938 respectively.

In Table 15 we see that the correlation coefficient is .084 which indicates a strong correlation between the two variables. Likewise, the P value is 0.460 which is greater than 0.05 the null hypothesis is accepted ie leadership style was not related significantly to conflict resolution in the teaching of the IISS of RED 5, district SJL Lima - 2014

Keywords: Management, administration, leadership, conflict resolution