



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS
TRABAJADORES DEL COMPLEJO COMERCIAL UNICACHI COMAS
AÑO 2018”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Silva Trejo Rosita Nicolaza

ASESOR:

Dr. Pedro Constante Costilla Castillo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERU

2018

PÁGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Agradecer primero a Dios, segundo a mis padres y abuelo por su apoyo incondicional brindándome su confianza y mostrando el camino hacia la superación, a mi novio que ha estado a mi lado en todo esta etapa de mi vida académica profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi asesor el Dr. Pedro Costilla Castillo que con gran profesionalismo y paciencia me asesoro adecuadamente en la realización de mi trabajo de investigación, que es muy importante para mi etapa profesional y a mi grandiosa familia que siempre las llevo en mi corazón. Los Amo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosita Nicolaza Silva Trejo, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, identificado(a) con DNI 48606468, con la tesis titulada “Liderazgo y su Relación con el Desempeño Laboral en sus trabajadores del Complejo Comercial y Residencial Unicachi 2018” declaro bajo juramento que toda la información se presenta en la presente tesis son claras y auténticas.

Así mismo, expreso también bajo juramento que todos los datos que se presenta en la tesis son confiable.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2018

.....

Silva Trejo Rosita Nicolaza

DNI: 48606468

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Norte presento ante ustedes la tesis titulada “Liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del Complejo Comercial y Residencial Unicachi S.A 2018” la misma someto a su consideración y espero que cumpla con las exigencias de conformidad para lograr obtener el título de Bachiller de Administración.

En consecutivo el proyecto tiene como objetivo determinar la relación que existe en las dos variables, la primera variable es Liderazgo gestión y la segunda variable, Desempeño Laboral. Así también la investigación corresponde a un nivel correlacional y el diseño no experimental

Se utilizó la técnica de encuesta en el Complejo Comercial y Residencial Unicachi S.A y también el instrumento se basó en 20 preguntas que se realizara a los trabajadores con dicho resultado podemos obtener el nivel de problema que tiene Complejo Comercial y Residencial Unicachi S.A por consecuencia podremos optar soluciones al problema que se está dando hoy en día para la mejora de la organización.

Silva Trejo Rosita Nicolaza

RESUMEN

La investigación “Liderazgo y su relación con el desempeño de los trabajadores del complejo comercial Unicachi Comas, 2018” Tuvo como objetivo determinar la relación del liderazgo organización con el desempeño laboral. La investigación fue correlacional con un diseño no experimental, de corte transversal, la población estuvo conformada por 40, con una muestra de 40 trabajadores, presentando un muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento de recolección de datos fue cuestionario. Los datos se procesaron por métodos estadísticos usando el programa SPSS V. 23. El resultado fue una relación positiva alta entre las variables. Se concluyó que existió una relación entre las variables de estudio.

Palabras clave: Liderazgo, desempeño laboral.

ABSTRACT

The research "Leadership and its relationship with the performance of the workers of the Unicachi Comas business complex, 2018" aimed to determine the relationship of the leadership organization with the work performance. The investigation was correlational with a non-experimental, cross-sectional design, the population consisted of 40, with a sample of 40 workers, presenting a simple random probabilistic sampling. The data collection instrument was a questionnaire. The data were processed by statistical methods using the SPSS V program. 23. The result was a high positive relationship between the variables. It was concluded that there was a relationship between the study variables.

Keywords: Leadership, job performance.

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	16
1.2.1. Internacionales	16
1.2.2. Nacionales	17
1.3. Teorías Relacionadas al tema	19
1.3.1. Liderazgo	19
1.4. Formulación del problema	31
1.4.1 Problema general	31
1.4.2 Problema específico	31
1.5 Justificación del estudio	31
1.5.1 Justificación metodológica	32
1.5.2 Justificación practica	32
1.6 Hipótesis	32
1.6.1 Hipótesis general	32
1.6.2 Hipótesis especifica	32
1.7 Objetivos	33
1.7.1 Objetivo general	33
1.7.2 Objetivo específico	33
II. METODOLOGÍA	34
2.1 Diseño de investigación	35
2.1.1. Método de investigación	35
2.1.2. Nivel de Investigación	35
2.1.3. Tipo de Investigación	35
2.1.4. Diseño de Investigación	36

2.2. Variables y Operacionalización	36
2.3. Población y muestra	38
2.3.1. Población	38
2.3.2. Muestra	38
2.3.3. Muestreo	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	38
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	38
2.4.4. Validez	39
2.4.5. Confiabilidad	39
2.6. Métodos de análisis de datos	40
2.7. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62
ANEXOS	67
Anexo 1: CUESTIONARIO	68
Anexo 2: Validación	69
Anexo 3: Turnitn	72
Anexos 4: Base de Datos estadística	74

Índice de Tablas

Tabla 1.	Variables en estudio	36
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización de las variables	37
Tabla 3.	Validación de expertos	39
Tabla 4.	Validación de expertos	39
Tabla 5.	Rangos de confiabilidad	39
Tabla 6.	Resumen del procesamiento de los casos	40
Tabla 7.	Estadísticos de fiabilidad	40
Tabla 8.	Aspectos Éticos	40
Tabla 9.	Autoritario Coercitivo	42
Tabla 10.	Autoritario Benevolente	43
Tabla 11.	Consultivo	44
Tabla 12.	Procesos administrativos	45
Tabla 13.	Nivel de referencia	46
Tabla 14.	Control de actividades	47
Tabla 15.	Prueba de normalidad	48
Tabla 16.	Escala de coeficientes de correlación	49
Tabla 17.	Prueba de Hipótesis General	49
Tabla 18.	Prueba de Hipótesis Especifica 1	50
Tabla 19.	Prueba de Hipótesis Especifica 2	51
Tabla 20.	Prueba de Hipótesis Especifica 3	52

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Énfasis derivados de los tres tipos de estilos de liderazgo	21
Figura 2.	Procesos de la evaluación del desempeño	27
Figura 3.	Autoritario Coercitivo	42
Figura 4.	Autoritario Benevolente	43
Figura 5.	Consultivo	44
Figura 6.	Procesos administrativos	45
Figura 7.	Nivel de referencia	46
Figura 8.	Control de actividades	47