



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa doctrinal católico en el clima organizacional de las instituciones

educativas Santa María y Dios es Amor

- La Esperanza 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN EDUCACION

AUTORA:

Sánchez Díaz, Nuri Juanita

ASESOR:

Dr. Pérez Azahuanche, Manuel Angel

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación pedagógica

TRUJILLO - PERÚ

2016

MIEMBROS DE JURADO

**DRA. VASQUEZ VEGA NORMA
PRESIDENTE**

**DRA. CRUZ ALVA SOYLA GLADIS
SECRETARIO**

**DR. PEREZ AZAHUANCHE MANUEL ANGEL
VOCAL**

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen de La Puerta por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlos cada día más.

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento a mis hijos: Lourdes, Gonzalo, Juan y Wily

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Cesar Vallejo y a la Escuela de post grado, por acogerme en sus aulas, formándome y orientándome para llegar a ser un buen profesional.

Al Dr. Manuel Perez Azahuanche, por su apoyo y valiosa orientación brindada para el desarrollo del presente trabajo.

A los distinguidos miembros del jurado examinador y calificador, por sus consejos y sugerencias durante la corrección del presente trabajo.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

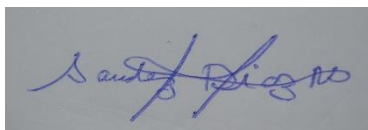
Yo, Nuri Juanita Sánchez Díaz, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 18056122, con la tesis titulada “Programa doctrinal católico en el clima organizacional de las instituciones educativas Santa María y Dios es Amor - La Esperanza 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados,
- 5) ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 21 de Agosto del 2016



Nuri Juanita Sánchez Díaz

DNI: 18056122

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Dictaminador:

De conformidad con las disposiciones legales y vigentes del reglamento de grados y títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar, someto a vuestro criterio el presente trabajo de Tesis titulado:

“Programa doctrinal católico en el clima organizacional de las instituciones educativas Santa María y Dios es Amor - La Esperanza 2016”.

Aprovecho la oportunidad para expresar mi más sincero agradecimiento a los docentes que contribuyeron con sus enseñanzas en la realización del presente informe.

Espero que el presente trabajo tenga vuestra aprobación, lo cual me incentivará a seguir en el camino de la investigación por el bienestar de la educación peruana.

Trujillo, 21 de Agosto del 2016

La autora

ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
Variable dependiente	
1.3.1. Definición	22
1.3.2. Enfoques teóricos	27
1.3.3. Rasgos que debe asumir el educador humanista.....	32
1.3.4. Teoría humanista	33
1.3.5. Características	34
1.3.6. Dimensiones	35
1.3.7. Clima, cultura, valores	37
1.3.8. Clima, cultura.....	38
1.3.9. Los valores.....	39
1.3.10. Valores a desarrollar en el humanismo.....	40
1.3.11. Clima en el desarrollo del comportamiento organizacional.....	47
Variable independiente	
1.3.12. Doctrina católica	49
1.3.13. Catecismo de la Iglesia católica	50
1.3.14. Distribución de la materia del catecismo en la iglesia católica	50

1.3.15. Importancia de la palabra de Dios	53
1.3.16. La Biblia, una biblioteca	54
1.4. Formulación del problema.....	57
1.5. Justificación del estudio	57
1.6. Hipótesis.....	58
1.7. Objetivos.....	58
1.7.1 Objetivo General.....	58
1.7.2 Objetivos Específicos.....	59
II. METODO	
2.1. Diseño de Investigación.....	60
2.2. Variables, Operacionalización	60
2.3. Población, muestra	64
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	64
2.5. Métodos de análisis de datos	67
2.6. Aspectos éticas	67
III. RESULTADOS.....	68
IV. DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. PROPUESTA.....	87
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92
IX. ANEXOS.....	97

RESUMEN

La presente investigación surge como una necesidad en el mejoramiento del clima organizacional de los docentes de las instituciones educativas Santa María y Dios es Amor, La Esperanza 2016. Para lo cual luego de efectuar el diagnóstico en cuanto al nivel del clima organizacional en ambas instituciones a través de la aplicación de un pre test, se elige a la institución Santa María como grupo experimental, a la cual se le aplica el programa doctrinal católico como propuesta para mejorar el nivel del clima organizacional en esta institución, representando el objetivo general de la investigación.

La evaluación del clima organizacional está en base a cuatro dimensiones: Estructura, recompensa, relaciones e identidad, que juegan un papel imprescindible en este proceso social – interactivo. Para la presente investigación se ha considerado estas dimensiones debido a que son las que se acercan a la situación real en las instituciones educativas que forman parte del estudio.

La población estuvo constituida por 120 docentes de ambas instituciones educativa, de las cuales 80 pertenecen a la institución Santa María y 40 a Dios es Amor. Los docentes de Santa María, constituyen el grupo experimental, por lo que sólo a ellos se les aplicó el programa doctrinal católico. Los docentes de Dios es Amor constituyen el grupo control en esta investigación.

El diseño de la investigación es cuasi experimental. Para medir la información deseada se utilizó un instrumento validado por juicio de expertos: V de Aiken y con un nivel estadístico de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.795.

Analizada los resultados se llegó a demostrar que el programa doctrinal católico influye en el clima organizacional de las instituciones estudiadas. Con respecto a las dimensiones estructura, recompensa y relaciones encontramos nivel aceptable y en la dimensión identidad un nivel óptimo del clima organizacional de la institución educativa Santa María luego de participar en el programa. Por eso es importante proponer un nuevo concepto teórico sobre clima

organizacional y diseñar un programa con doctrina católica, como herramienta estratégica que favorecerá un cambio de actitudes y comportamiento, practica de valores, amor y fortalecimiento de fe en Dios que permita mantener un óptimo clima dentro de la institución.

Palabras claves: Clima organizacional, programa doctrinal católico, recompensa, estructura, relaciones, identidad.

ABSTRACT

The following investigation represents the necessity of improving the organizational climate in teachers from “Santa Maria” and “Dios es Amor” schools in La Esperanza 2016. For this reason, an evaluation of the real state was made in order to determine the level of organizational climate in both institutions, using a pretest survey. Santa Maria school was chosen as the experimental group, in which, the catholic doctrine program was applied to teachers from this institution as a proposal to improve the organizational climate, being the main objective of this research.

The evaluation of the organizational climate is based in four dimensions: Structure, recompense, relations and identity; which play and important role in this social-interactive process. These four dimensions were considered due to their closeness to the real situation in both institutions.

Population was constituted by 120 teachers from both institutions. 80 out of them are part of “Santa Maria” school and the other 40 represent “Dios es Amor” school. “Santa Maria” school teachers represent the experimental group, so they participated in the catholic doctrinal program. However, “Dios es Amor” teachers represent the control group in this research.

The developed researching work is cuasi-experimental. In order to obtain the desired information, a questionnaire like instrument was used. It was validated by experts judge: Aiken V, with an statistic value of Cronbach alfa of 0.795.

Analyzed the statistic of the results, it was demonstrated that the catholic doctrinal program affects the organizational climate of the studied institutions significantly. According to the dimensions: structure, recompense and relations showed and acceptable level and the dimensión identity showed an optimum level of organizational climate of Santa Maria school after participating in the program.

For that reason, it is important to think on proposing a new theoretical meaning of organizational climate and to design a proposal base on the catholic doctrinal

program, as a strategical skill to change the member's attitude and behaviors, practice of values, love and empowering the feith in God to fortify the organizational climate in institutions.

Key words: Organizational climate, catholic doctrinal program, recompense, structure, relations and identity.