



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y desempeño laboral en los  
trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local  
01 – San Juan de Miraflores, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Katherine Julia Fuentes Torres

**ASESOR:**

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Reforma y Modernización del Estado

**Lima – Perú**

**2018**

## Página del jurado

---

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Presidente

---

Dr. Cruz Antonio Lip Licham  
Secretario

---

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios porque si el no sería posible que haya culminado este trabajo.

A mi madre por su apoyo incondicional, paciencia y ejemplos de superación.

### **Agradecimiento**

Agradecimiento de mi tesis en principal a mi Padre Celestial.

A los catedráticos que gracias a ellos he logrado obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis.

Al Doctor Hugo Agüero Alva, por su paciencia y conocimiento en apoyarme en el desarrollo de mi tesis.

## Declaración de autoría

Yo, Katherine Julia Fuentes Torres, estudiante de la Escuela de Postgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Compromiso organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 – San Juan de Miraflores, 2018”, .....folios para la obtención del grado académico de Maestro en gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 04 de agosto de 2018

La autora

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a ustedes mi tesis titulada “Compromiso organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 – San Juan de Miraflores, 2018”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre compromiso organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 – San Juan de Miraflores, 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de maestro.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, se consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	36
<b>II. Método</b>	
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, operacionalización	40
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos	48
<b>III. Resultados</b>	49

<b>IV. Discusión</b>	<b>63</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>67</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>69</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>71</b>

## **Anexos**

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos
- Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ
- Anexo 6: Base de datos

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral	42
Tabla 3	Distribución de la población	43
Tabla 4	Baremos de la variable compromiso organizacional	44
Tabla 5	Baremos de la variable desempeño laboral	45
Tabla 6	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento gestión de riesgo	46
Tabla 7	Escala y valores de la confiabilidad	47
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento desempeño laboral	47
Tabla 9	Confiabilidad del instrumento compromiso organizacional	47
Tabla 10	Niveles de la variable compromiso organizacional	50
Tabla 11	Niveles de la dimensión compromiso afectivo	51
Tabla 12	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	52
Tabla 13	Niveles de la dimensión compromiso normativo	53
Tabla 14	Niveles de la variable desempeño laboral	54
Tabla 15	Niveles de la dimensión rendimiento laboral	55
Tabla 16	Niveles de la dimensión eficiencia laboral	56
Tabla 17	Niveles de la dimensión eficacia laboral	57
Tabla 18	Niveles de la dimensión efectividad laboral	58
Tabla 19	Grado de correlación entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral	59
Tabla 20	Grado de correlación entre el compromiso afectivo y el desempeño laboral	60
Tabla 21	Grado de correlación entre el compromiso de continuidad y el desempeño laboral	61
Tabla 22	Grado de correlación entre el compromiso normativo y el desempeño laboral	62

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional.	39
Figura 2	Niveles de la variable compromiso organizacional	50
Figura 3	Niveles de la dimensión compromiso afectivo	51
Figura 4	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	52
Figura 5	Niveles de la dimensión compromiso normativo	53
Figura 6	Niveles de la dimensión desempeño laboral	54
Figura 7	Niveles de la variable desempeño laboral	55
Figura 8	Niveles de la dimensión rendimiento laboral	56
Figura 9	Niveles de la dimensión eficiencia laboral	57
Figura 10	Niveles de la dimensión eficacia laboral	58
Figura 11	Niveles de la dimensión efectividad laboral	59

## Resumen

La presente investigación titulada “*Compromiso organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 – San Juan de Miraflores, 2018*” tuvo como objetivo general de determinar la relación entre compromiso organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 – San Juan de Miraflores, 2018.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue de tipo básica con un nivel correlacional; diseño no experimental y corte transversal; la muestra estuvo conformada por 60 profesionales que laboran en la Ugel 01; los instrumentos de medición fueron sometidos a validez (Suficiente para su aplicación) y fuerte confiabilidad para las dos variables.

Se aplicó el estadístico Rho de Spearman ya que ambas variables han sido medidas en escala ordinal tipo Likert; y concluye: (a) Existe una correlación positiva y significativa entre el compromiso organización y el desempeño laboral ( $R_s = 0.367$ ), (b) Existe una correlación positiva y significativa entre el compromiso afectivo y el desempeño laboral ( $R_s = 0.357$ ), (c) Existe una correlación positiva y significativa entre el compromiso de continuidad y el desempeño laboral ( $R_s = 0.255$ ) y (d) Existe una correlación positiva y significativa entre el compromiso normativo y el desempeño laboral ( $R_s = 0.400$ ).

*Palabras claves:* Compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo y desempeño laboral.

## ABSTRACT

The present research entitled "Organizational commitment and work performance in workers of the Local Educational Management Unit 01 - San Juan de Miraflores, 2018" had as a general objective to determine the relationship between organizational commitment and work performance in the workers of the Unit of Local Educational Management 01 - San Juan de Miraflores, 2018.

The research was developed under the quantitative approach; the investigation was of a basic type with a descriptive level; non-experimental design and cross section; the sample consisted of 60 professionals who work in Ugel 01; the measurement instruments were subjected to validity (Sufficient for its application) and strong reliability for the two variables.

The Spearman's Rho statistic was applied since both variables have been measured on the Likert-type ordinal scale; and concludes: (a) There is a positive and significant correlation between the commitment to organization and work performance ( $R_s = 0.367$ ), (b) There is a positive and significant correlation between affective commitment and work performance ( $R_s = 0.357$ ), (c) There is a positive and significant correlation between the continuity commitment and the work performance ( $R_s = 0.255$ ) and (d) There is a positive and significant correlation between the normative commitment and the work performance ( $R_s = 0.400$ ).

*Keywords:* Organizational commitment, affective commitment, commitment to continuity, normative commitment and work performance.