



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y satisfacción laboral del personal  
administrativo de la unidad de gestión educativa local de  
Concepción – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACION**

**AUTOR:**

Mg. Ramos Parra, Aldo Abel

**ASESOR:**

Dr. Mucha Hospinal, Luis Florencio

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

---

**Dr. Huamancaja Espinoza Moises**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Chamorro Mejia Rafael**  
**SECRETARIO**

---

**Dr. Mucha Hospinal, Luis Florencio**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mí adorada hija Andrea quien es la razón de alcanzar mis éxitos.

Aldo Abel

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestro agradecimiento al Doctor César Acuña Peralta, fundador de la Universidad “César Vallejo”, por su aporte singular a la Comunidad Magisterial y ser fuente de superación y trabajo en tiempos, donde los educadores tienen más que un papel protagónico y proactivo.

A la Unidad de Gestión Educativa Local de Concepción, por los momentos y espacios de trabajo para el desarrollo de la investigación.

A todos los maestros que contribuyeron desde las clases magistrales, testimonios de vida y experiencias laborales en nuestra formación de post-grado. A todos aquéllos que depositaron su confianza y trabajo en demostrar que el saber científico se puede visualizar en un medio tan noble y sensible, como el panorama educativo.

El Autor.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Ramos Parra, Aldo Abel**, estudiante de Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 21262290, con la tesis titulada **“Clima institucional y satisfacción laboral del personal administrativo de la unidad de gestión educativa local de Concepción - 2015.**

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagios, auto plagios, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chanchamayo, setiembre del 2016.



---

Ramos Parra, Aldo Abel

Dni: 21262290

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Clima institucional y satisfacción laboral del personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa local de Concepción - 2015”, con la finalidad de Determinar la relación que existe entre satisfacción laboral y Clima Institucional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

## INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACIÓN JURADA	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	xi
RESUMO	¡Error! Marcador no definido.
SINTESI	¡Error! Marcador no definido.

### CAPÍTULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1 Problema	40
1.2 Hipótesis:	42
1.3 Objetivos:	42

### CAPITULO II

#### MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables:	43
2.2. Matriz de operacionalización de variables:	44
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	48
2.5. Diseño	49
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de Análisis de Datos	55
2.9. Aspectos éticos	56

### CAPÍTULO III

RESULTADOS	57
------------	----

### CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN	¡Error! Marcador no definido.
-----------	-------------------------------

### CAPÍTULO V

CONCLUSIONES	866
--------------	-----

	<b>CAPITULO VI</b>	
RECOMENDACIONES		87
	<b>CAPÍTULO VII</b>	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		88
ANEXOS		95



## Índice de Tablas

Tabla N° 01 resultado descriptivo de clima institucional	58
Tabla N° 02 resultado descriptivo de la dimension comunicacion	59
Tabla N° 03 resultado descriptivo de la dimension relaciones interpersonales	60
Tabla N° 04 resultado descriptivo de la dimension liderazgo	61
Tabla N° 05 variable 2 satisfaccion laboral	62
Tabla N° 06 resultado descriptivo de la dimension motivacion	63
Tabla N° 07 resultado descriptivo de la dimension ambiente de trabajo	64
Tabla N° 08 resultado descriptivo de la dimension mejora en el trabajo	65

### **Índice de Gráficos**

Gráfico N° 1 Resultado del cuestionario de clima institucional.	61
Gráfico N° 2 Resultado del cuestionario comunicación.	62
Gráfico N° 3 Resultado del cuestionario de relaciones interpersonales.	63
Gráfico N° 4 Resultado del cuestionario de liderazgo.	64
Gráfico N° 5 Resultado del cuestionario de satisfacción laboral.	65
Gráfico N° 6 Resultado de cuestionario de motivación.	66
Gráfico N° 7 Resultado de Cuestionario de la ambiente de trabajo.	67
Grafico N° 8 Resultado de cuestionario de mejora de trabajo.	68

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Clima institucional y satisfacción laboral del personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local de Concepción - 2015”, la cual se planteó como respuesta a la problemática la hipótesis El clima institucional se relaciona directamente con la satisfacción laboral del personal administrativo de la unidad de gestión educativa local de Concepción - 2015. Y con el objetivo determinar la relación directa que existe entre el clima institucional y satisfacción laboral del personal administrativo de la unidad de gestión educativa local de Concepción - 2015.

La investigación obedece al enfoque cuantitativo. Donde se aplicó como método general científico y como específico método descriptivo, el tipo de estudio realizado según su carácter específicamente descriptivo, y con diseño correlacional. El muestreo utilizado fue censal de forma no probabilístico, y la muestra estuvo conformado por 120 administrativos, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. Finalmente los instrumentos presentan una validez de 95% y una confiabilidad con el alfa de Cronbach que arrojo 0.870 de la variable 1 y 0.917 para variable 2, siendo confiable. Asimismo los resultados fueron procesados empleando el programa SPSS 21.0, representado a través de tablas y gráficos y la prueba de hipótesis con el Chi Cuadrado.

En resultados obtenidos se determinó una relación entre clima institucional y satisfacción laboral según los administrativos de la UGEL de Concepción - 2015. Siendo que al aplicar rho de spearman se tiene  $r_s = 0,752$ , la que se ubica en la correlación alta, este resultado se corrobora con la t de correlación siendo  $T_c$  es mayor que t teórica siendo  $12,32 > 1,96$

### **Palabras claves:**

Clima institucional, comunicación, relaciones interpersonales, liderazgo, satisfacción laboral, Motivación, ambiente en el trabajo, mejora en el trabajo.

## RESUMO

Esta pesquisa intitulada "clima e satisfação no trabalho pessoal administrativo institucional da Unidade de Gestão Educacional local Conceição - 2015", que foi criada em resposta aos problemas a hipótese O ambiente institucional está diretamente relacionada à satisfação no trabalho dos funcionários unidade administrativa da Conceição gestão de educação local - 2015. e, a fim de determinar a relação direta entre o ambiente institucional e satisfação no trabalho pessoal administrativo da unidade de concepção de gestão de educação local - de 2015.

A investigação segue a abordagem quantitativa. Onde foi aplicada como um método científico geral e como um método descritivo específico, o tipo de estudo de acordo com seu design específico descritivo e correlacional. A amostra utilizada foi não probabilística censo forma ea amostra foi composta por 120 inquérito administrativo, técnico e foi usado como um instrumento foi utilizado o questionário. Finalmente, os instrumentos têm uma validade de 95% e confiabilidade com alfa de Cronbach de 0,870 jogou variável 0,917 para 1 e 2, ainda é confiável. Também os resultados foram processados utilizando o programa SPSS 21.0, representados através de tabelas e gráficos e teste de hipóteses com Chi Square.

Os resultados obtidos foram relação entre o clima institucional e satisfação no trabalho foi determinado de acordo com a administração de UGELs Concepcion - 2015. Desde aplicando rho de Spearman tem  $r_s = 0,752$ , que está localizado na alta correlação, este resultado corroborados com t sendo correlação  $T_c$  é maior do que t teórica sendo  $12,32 > 1,96$

Palavras chaves:

clima, comunicação, relações interpessoais, liderança, satisfação no trabalho institucional, Motivação, ambiente de trabalho, a melhoria do trabalho.

## SINTESI

Questa ricerca dal titolo "clima e la soddisfazione sul lavoro del personale amministrativo istituzionale dell'Unità di Gestione Educativa Locale Concezione - 2015", che è stata sollevata in risposta ai problemi della ipotesi il contesto istituzionale è direttamente correlata alla soddisfazione sul lavoro del personale unità amministrativa della concezione di gestione locali per l'istruzione - 2015 e al fine di determinare il rapporto diretto tra il contesto istituzionale e la soddisfazione sul lavoro del personale amministrativo della unità di concezione di gestione educativa locale - 2015.

L'indagine segue l'approccio quantitativo. Quando è stato applicato come un metodo scientifico generale e un metodo specifico descrittiva, il tipo di studio secondo il loro disegno specifico descrittivo e correlazionale. Il campione utilizzato non era forma probabilistica censimento e il campione era composto di 120 amministrativo, consulenza tecnica ed è stato utilizzato come strumento è stato utilizzato il questionario. Infine gli strumenti hanno una validità di 95% e l'affidabilità con l'alfa di Cronbach a 0,870 gettato variabile ,917-1 e 2, è ancora affidabile. Anche i risultati sono stati elaborati utilizzando il programma SPSS 21.0, rappresentati attraverso tabelle e grafici e test di ipotesi con Chi Quadrato.

I risultati ottenuti sono stati rapporto tra il clima istituzionale e soddisfazione sul lavoro è stato determinato secondo l'amministrazione di UGELs Concepcion - 2015. Dal momento che l'applicazione di rho di Spearman avere  $r_s = 0,752$ , che si trova nella parte alta di correlazione, questo risultato corroborata con t essere correlazione  $T_c$  è maggiore di t teorica essere  $12.32 > 1.96$

parole chiave:

istituzionali clima, la comunicazione, le relazioni interpersonali, la leadership, la soddisfazione sul lavoro,

La motivazione, ambiente di lavoro, il miglioramento del lavoro.