



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“ACTITUD DOCENTE PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AMERICO GARIBALDI GHERSI, PROVINCIA DE ILO, MOQUEGUA 2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:**  
**MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y**  
**GESTION EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Aroapaza Yucra, Wilber Fredy

**ASESOR:**

Mg. Ascurra soto, Vidal ramiro

**SECCION:**

Educación e idiomas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Evaluación y aprendizaje

PERÚ-2017

---

Dr. Quispe Maquera, Frank Jesús

PRESIDENTE

---

Mg. Flores Villegas, Gorky

SECRETARIO

---

Mg. Quispe Olivera, Dora Victoria

VOCAL

## **DEDICATORIA**

**A mis padres Don Asunción e Isaura que a través de su crianza me inculcaron valores, a la vez, a todas las personas que me dieron oportunidades que hoy a través de la experiencia puedo compartir con toda mi familia y comunidad.**

Wilber

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por velar y por darme una gran familia, que a pesar de las dificultades han permitido formarme con vocación y oficio.

Wilber

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros de jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de maestro en educación con mención en docencia y gestión educativa, se presenta el presente trabajo de investigación que tiene como título: “Actitud docente para optimizar el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel secundario de la institución educativa Américo Garibaldi Ghersi, provincia de Ilo, Moquegua 2017”, y se ha puesto en evidencia que con el aporte de novedosas estrategias es posible conocer la actitud de nuestros docentes en la incorporación de las TIC.

Esperando que mi interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo se tenga en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán mi trabajo de investigación, espero señores miembros del jurado, que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

El autor.

## Índice

Pág.

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Planteamiento del Problema.....	10
1.2 Trabajos previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación del problema.....	28
1.5 Justificación.....	29
1.6 Hipótesis.....	30
1.7 Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	31
2.1 Diseño de investigación.....	31
2.2 Variables y operacionalización.....	32
2.3 Población y muestra.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.5 Métodos de análisis de datos.....	36
2.6 Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN .....	58
V. CONCLUSIONES.....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	60

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS .....	62

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito identificar la actitud docente en la optimización del uso de las TIC en proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel secundario de la Institución Educativa Américo Garibaldi Ghersi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.

La propuesta que consiste básicamente en un conjunto de actividades educativas desarrolladas con los docentes para que se pueda definir la actitud en función de los componentes cognitivo, afectivo y conductual.

Es estudio corresponde al tipo de investigación no experimental, descriptiva simple, el cual nos permite identificar la actitud que muestran los docentes en la optimización del uso de las Tic, el instrumento utilizado para la recolección de los datos se diseñó un cuestionario específico para esta investigación, que evaluó la actitud de los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, con la aplicación de este instrumento posibilitó detectar los principales aspectos en los cuales tienen mejores fortalezas para mejorar. Para lo cual se trabajó con una población muestral de 32 docentes.

Los resultados obtenidos han podido determinar que las dimensiones pertenecientes a los aspectos cognitivo, afectivo y conductual han sido evaluadas a través de diferentes interrogantes sobre conocimiento de los software, de los programas educativos, del grado de conocimiento del manejo de las tic, y también sobre la importancia de la ayuda de las TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizajes para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los niveles de la actitud docente en la optimización del uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje es adecuada en un 81% de los docentes, y es regular en 19% de los docentes mientras que el nivel inadecuado fue de 0%.

Podemos concluir que los docentes tienen gran preocupación por conocer más sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ya que son conscientes de que esto ayuda bastante a la mejora de los aprendizajes en los alumnos, y sobre todo que nos permite poder llegar mejor a cada uno de los alumnos.

### **Palabras claves**

Actitud docente, cognitivo, afectivo, conductual.



## **Abstract**

The purpose of this research work is to identify the teaching attitude in the optimization of the use of ICTs in the teaching-learning process at the secondary level of the Américo Garibaldi Gherzi Educational Institution, Province of Ilo, Moquegua 2017.

The proposal consists basically of a set of educational activities developed with teachers so that the attitude can be defined according to the cognitive, affective and behavioral components.

This study corresponds to the type of non-experimental, simple descriptive research, which allows us to identify the attitude shown by teachers in the optimization of the use of ICT, the instrument used for data collection was designed a specific questionnaire for this research. , that evaluated the attitude of the teachers within the teaching-learning process, with the application of this instrument it makes it possible to detect the main aspects in which they have better strengths to improve. For which we worked with a sample population of 32 teachers.

The results obtained have been able to determine that the dimensions belonging to the cognitive, affective and behavioral aspects have been evaluated through different questions about software knowledge, educational programs, degree of knowledge of the management of tic, and also about the importance of the help of ICT in the development of learning sessions to improve the teaching - learning process.

The levels of teaching attitude in the optimization of the use of ICT in the teaching - learning process is adequate in 81% of teachers, and is regular in 19% of teachers while the inadequate level was 0%.

We can conclude that teachers have great concern to know more about the new information and communication technologies, since they are aware that this helps a lot to improve student learning, and above all that allows us to better reach each one of the students

## **Keywords**

Teaching attitude, cognitive, effective, behavioral.

## I.INTRODUCCION

### 1.1. Realidad problemática:

El avance en la implementación de sistemas de evaluación de la calidad de la educación en la mayor parte de los países de América Latina y en el mundo que se registraba al principio de este trabajo parece indicar que, o bien no ha sido activamente antagonizado por los docentes y sus organizaciones, o bien, si lo ha sido, este tipo de oposición resultó particularmente poco efectiva. En general podría decirse que, independientemente de las complejidades de la economía política de la educación en los diversos contextos nacionales, la actitud docente no fue un obstáculo de consideración para la instauración de exámenes estandarizados de medición de los resultados de aprendizaje.

La revisión de la literatura sobre la actitud de los maestros determina que la mayor parte de ellos muestran conductas hacia otras personas y hacia los objetos por mismo que desempeñan un papel crucial en la interacción entre los seres humanos y es un tema de investigación hoy en día. El concepto de actitud, como expresa son las creencias que predisponen para sentir y actuar de determinada manera que suelen ser positivas y negativas.

En el desarrollo de la investigación científica social uno de los momentos metodológicos más importantes es el diseño del instrumento de recolección de datos primarios o secundarios, que se convierten en base para el análisis que permita alcanzar los objetivos propuestos y responder a la(s) preguntas(s) de investigación. La construcción y validación de estos instrumentos de recolección de datos se ha venido ejecutando como resultado del esfuerzo o interés particular de los docentes e investigadores en la actividad investigativa. Sin embargo, a esto es importante agregar una reflexión teórica metodológica acerca de la relación entre el tipo de investigación que se realiza, el instrumento seleccionado y su correcto diseño y validación. La comunidad magisterial nacional e internacional demanda cursos, talleres, seminarios, foros etc., dirigidos particularmente a docentes , que fungen como tutores de tesis en pre y postgrado, a tesistas y personal de centros e institutos de investigación social, orientados hacia una discusión teórica-metodológica sobre las estrategias de investigación e instrumentos de recolección de datos, particularmente de los elementos técnicos y operativos básicos para la elección, construcción y validación de estos instrumentos; en este contexto se evidencia un particular interés sobre las escalas de medición de actitudes.

Por ello surge la iniciativa de ilustrar la elaboración de una escala de rangos sumados llamada “Escala Likert” para medir la actitud de los docentes que están comprendidos con la asistencia técnica del proyecto mejoramiento del servicio de educación básica regular a través de la incorporación a las TIC en las instituciones educativas de la UGEL Ilo, de la Región Moquegua hacia el proceso de investigación científico social como un aporte a la sistematización de tal tipo de instrumentos.

Particularmente consideramos debe ser examinado el problema objeto de estudio, el enfoque de la investigación, la literatura o bases teóricas, los objetivos trazados, la variable que se pretende medir, el tipo y diseño de investigación, el contexto donde se aplica el instrumento, además de las características cualitativas y cuantitativas de los sujetos que participan en el estudio. La construcción de la escala que seguidamente se describe forma parte del marco operativo metodológico de un proyecto de investigación realizada en basada en un enfoque cuantitativo.

Identificar las manifestaciones conductuales de la actitud hacia el proceso de investigación científico social por parte de los docentes investigadores. Esta investigación es de tipo descriptiva, siguiendo un diseño de campo no experimental, transaccional descriptivo, con una muestra de docentes a quienes se les aplicó el cuestionario. La variable medida, la actitud hacia un objeto actitudinal, en este caso, “el proceso de investigación científico social”, orienta la selección hacia el instrumento más adecuado, siendo una variante de escala de actitud.

## **1.2 Trabajos previos:**

Dentro de los antecedentes podemos citar a Blanco, Neligia y María E. Alvarado (2005), Escala de actitud hacia el proceso de investigación Científico social en Venezuela. Como conclusión para determinar la validez de la escala en proceso de diseño, se realizó el ejercicio de Operacionalización, de descomposición teórica de la variable, que busca a través de la generación de un alto número de reactivos o ítems (en este caso 90) una representación del universo teórico del contenido del constructo estudiado. Concluida la construcción de la escala Likert de medición de actitudes, es importante reforzar la idea que previo a su elaboración, el investigador analice, que este instrumento es el adecuado para el tipo de investigación que realiza, ya que esto permite que su procedimiento de construcción, no signifique una pérdida de tiempo y recursos diseñando una escala que resulte inapropiada.

Así también según Peinado, S., Bolívar, J. & Briceño, L. (2011), Actitud en el uso de la computadora en docentes de educación secundaria, En la Universidad Simón Bolívar – Venezuela, En esta investigación se realizó con una muestra de 93 profesores de 4 planteles educativos pertenecientes al distrito capital de Venezuela, la actitud de los docentes hacia la computadora, por parte de los docentes de la educación media, se convierte en un elemento de suma importancia para lograr un mejor desempeño y eficacia en su labor diaria tal como arrojaron los resultados del procesamiento de datos. En la medida que el docente asuma una actitud positiva hacia la computadora, se incrementara su satisfacción y logrará una mejora en la aplicación de la herramienta tecnológica.

Catalán, J. & González, M. (2009), Actitud hacia la Evaluación del Desempeño Docente y su Relación con la Autoevaluación del Propio Desempeño, en Profesores Básicos de Copiapó, La Serena y Coquimbo – Chile. En este trabajo de investigación Se seleccionó una muestra probabilística bietápica de la población de profesores/as de segundo ciclo de educación básica de los colegios municipalizados y particulares subvencionados de las comunas de Copiapó, La Serena y Coquimbo. A partir de una tabla que determina el tamaño de una muestra extraída de una población finita (Arkin & Colton, citado en Sierra Bravo, 1999), se estimó un tamaño provisorio de la muestra, considerando un margen de error de 5% para las actitudes hacia la evaluación del desempeño docente y para la autoevaluación del desempeño docente, con un nivel de confianza de 95%. Sin embargo, como es posible que se produzca un efecto de diseño al seleccionar la muestra por etapas y al no contar con información para su cálculo sobre la variabilidad de las variables señaladas, se optó por aumentar el tamaño muestral provisorio en un 40%. Los resultados obtenidos muestran que los profesores con una actitud muy positiva hacia la evaluación de desempeño se autoevalúan mejor que los profesores con una actitud muy negativa, aunque esta relación no se encuentra cuando se calcula un coeficiente de correlación entre ambas variables.

Finalmente tenemos a Vesga, L., & Vesga, J. (2012), Los docentes frente a la incorporación de las TIC en el escenario escolar – Colombia, en este trabajo de investigación concluyeron que los docentes se enfrentan a múltiples factores externos e internos que les limita el proceso de incorporación de TIC, sobre los primeros se pueden mencionar algunos como: sus historias de vida están permeadas por experiencias donde hubo una escasa interacción con las TIC; los procesos de alfabetización digital recibidos han sido débiles y centrados en formaciones instrumentales que dejan de lado sus necesidades personales y pedagógicas; las instituciones

educativas carecen de recursos tecnológicos y de planes de sostenibilidad hacia ellos que garanticen un acceso tecnológico de estudiantes y docentes sin temor a responsabilidades individuales sobre costos que pueden generar el daño de los mismos; las exigencias gubernamentales desconocen las limitaciones y expectativas de los propios actores escolares sobre quienes recae finalmente las demandas y presiones de la incorporación de las TIC.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema:**

Dentro del marco teórico empezamos con las definiciones de los términos que se utilizan en nuestra investigación, definimos como Actitud.- Abordar el fenómeno de las actitudes desde una perspectiva psicosocial. Históricamente, el concepto de actitud ha sido y es uno de los temas centrales de la Psicología social. La afirmación de G. W. Allport (1935) según la cual “el concepto de actitud es probablemente el más distintivo e indispensable de la Psicología social” (p. 198) parece seguir vigente hoy en día a juzgar por el ingente número de publicaciones científicas que tienen como objetivo principal el fenómeno actitudinal (por ejemplo Albarracín, Jonhson y Zanna, 2005; Eagly y Chaiken, 1993; Fazio y Olson, 2003; HaddockyMaio, 2004; Maio y Olson, 2000).(Briñol, Falces, & Becerra, 2008)

Floyd Allport: “Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”.

R. Jeffress: "La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida".  
W.I. Thomas y F. Znaniecki: “Es la tendencia del individuo a reaccionar, ya sea positiva o negativamente, a cierto valor social”.

Las actitudes constan de tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual

Componente cognitivo.- Incluye los pensamientos y creencias de la persona acerca del objeto de actitud. El sentido común nos indica que nuestras actitudes están directamente relacionadas con los pensamientos o creencias que desarrollamos sobre el objeto de actitud vinculado a ellas. Así, basamos nuestros juicios sobre lo que nos gusta, o con lo que estamos de acuerdo, en función de lo que pensemos acerca de las cualidades positivas o negativas que posea el objeto de actitud o bien, de cómo puede ayudarnos a conseguir nuestras metas. El hecho de estar en contacto diariamente con numerosos objetos y personas provoca que desarrollemos creencias que describen y valoran a esos objetos y personas. Así, aprendemos que nuestro padre nos protege, que las fresas tienen buen sabor o que si manipulamos un cactus nos podemos pinchar. Por otra

parte, existen otro tipo de objetos y temas con los cuales puede que no hayamos tenido una experiencia personal, y así, es probable que nunca hayamos convivido con los aborígenes de Australia, ni hayamos probado la heroína, pero, basándonos en experiencias indirectas, provenientes de terceras personas, somos capaces de desarrollar actitudes hacia estos objetos. Nuestros grupos de referencia, ya sean los padres a edades más tempranas o nuestros compañeros y amigos a lo largo de las etapas del desarrollo, nos van proporcionando criterios mediante los cuales formar nuestras actitudes y comportamientos. Existen varios modelos teóricos que especifican la relación de algunas de estas creencias con las actitudes y, en última instancia, con la conducta. Entre ellas figuran la *Teoría de la acción razonada* (Fishbein y Ajzen, 1975) y la *Teoría de la acción planeada* (Ajzen, 1991), ampliación del primer modelo. (Briñol, Falces, & Becerra, Actitudes, 2007).

Teoría de la acción razonada.- Se basa en el modelo, más general, conocido como de la *expectativa-valor* (por ejemplo, McGuire, 1969), y parte de la premisa de que las actitudes están determinadas por las creencias que tenemos acerca del objeto actitudinal. Por tanto, el primer objetivo a considerar dentro de este marco teórico debe ser la determinación de las creencias asociadas a cualquier objeto de la actitud.

Componente afectivo: Agrupa los sentimientos y emociones asociados al objeto de actitud. Otro de los procesos que influye sobre las evaluaciones que desarrollamos acerca de un objeto de actitud es el afecto. Como es sabido, a través de nuestras experiencias asociamos determinadas emociones a personas, objetos o situaciones, y ello, relativamente al margen de las creencias que poseamos sobre el objeto evaluado. Numerosos son los mecanismos que permiten explicar la influencia de los afectos en la formación de actitudes, de entre todos ellos destacaremos tres de los más importantes: el condicionamiento clásico, el *priming* afectivo y la mera exposición. (Briñol, Falces, & Becerra, Actitudes, 2007)

Condicionamiento clásico: El condicionamiento clásico se refiere a una forma de aprendizaje en la que un estímulo que inicialmente no evoca ninguna respuesta emocional (*estímulo condicionado*) termina por inducir dicha respuesta como consecuencia de su emparejamiento sucesivo con otro estímulo (*estímulo incondicionado*), que sí provoca naturalmente la mencionada respuesta afectiva. Un importante número de investigaciones han puesto de manifiesto el papel que el condicionamiento clásico juega en la formación de actitudes (Eagly y Chaiken, 1993; Petty y Wegener, 1998).

*Priming* afectivo: Una variación de los procedimientos tradicionales de condicionamiento clásico es el denominado fenómeno de *priming afectivo* que consiste, básicamente, en el mismo proceso descrito anteriormente pero exponiendo el estímulo incondicionado antes que el condicionado. Por ejemplo, Krosnick, Betz, Jussim, y Lynn (1992) presentaron a sus participantes fotos de un grupo de amigos o fotos de serpientes seguidas de fotos de una persona realizando distintas actividades. Los participantes juzgaron a la persona y las actividades que realizaba de forma más positiva en caso de haber sido expuestos antes a material positivo (amigos) que cuando fueron expuestos al material negativo (serpientes). Murphy y Zajonc (1993) demostraron posteriormente que este tipo de procedimiento sólo funciona cuando las personas no se dan cuenta de la presentación anterior del estímulo incondicionado, ya que, de ser así, tienden a corregir su nueva tendencia de respuesta. El análisis de estos intentos de corrección de la influencia del estímulo incondicionado también pueden servir para conocer de forma indirecta las actitudes de las personas hacia los estímulos incondicionados (Payne, Cheng, Govorun, y Stewart, 2005). Es decir, si una persona cree que el estímulo incondicionado puede influir en sus actitudes hacia el estímulo que le sigue e intenta corregir dicha influencia, entonces, si se analiza la magnitud de este intento de compensación, se puede tener una medida indirecta de lo que esa persona piensa sobre el valor del estímulo incondicionado. De esta forma, el procedimiento de Payne y sus colaboradores constituye una medida implícita de las actitudes.

Mera exposición: Se pueden formar actitudes sin necesidad de emparejar unos estímulos con otros, basta con presentar un estímulo repetidas veces para que acabe por gustar. Esto es lo que Robert Zajonc (1968) denominó *efecto de mera exposición* para referirse al aumento de la preferencia por un estímulo tras la exposición repetida a dicho estímulo. La simple repetición de un estímulo puede llevar a evaluaciones más positivas de dicho estímulo incluso cuando las personas no reconocen haberlo visto con anterioridad (Kunst-Wilson y Zajonc, 1980).

Componente conductual.-Recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud. Los psicólogos sociales se han interesado durante décadas por la forma en que el propio comportamiento puede servir de base para desarrollar nuestras evaluaciones sobre diferentes objetos de actitud. Es decir, las conductas que realizamos en relación con dichos objetos pueden proporcionar información relevante para la constitución de nuestras actitudes. Existe una amplia evidencia empírica y fenomenológica que apoya esta idea, según la cual, la forma en que nos comportamos afecta a nuestras actitudes (para una revisión, véase, Briñol y cols. 2001). La Psicología social se ha centrado en el estudio de los mecanismos psicológicos a través de los cuales se produce este efecto, es decir, de los

procesos que explican la influencia de la conducta sobre los propios estados internos (Briñol, Falces, & Becerra, Actitudes, 2007).

Condicionamiento clásico: Ya se mencionó anteriormente que nuestra propia conducta puede afectar a las actitudes funcionando como un estímulo incondicionado. En línea con este razonamiento, se ha encontrado que distintas expresiones faciales (sonrisa vs. enfado) y movimientos (por ejemplo, de extensión y flexión de brazos) podían servir para formar y modificar actitudes hacia distintos estímulos (Cacioppo y cols., 1993; Strack, Martin, y Stepper, 1988).

Disonancia cognitiva: Además del condicionamiento clásico hay otros procesos psicológicos que pueden explicar cómo nuestra propia conducta nos influye para que acabemos adquiriendo y modificando nuestras actitudes. Quizás uno de los paradigmas más representativos de esta categoría sea el de la *disonancia cognitiva* (Festinger, 1957), según el cual, cuando las personas se comportan de forma inconsistente con su forma de pensar se produce un estado aversivo de malestar que lleva a las personas a buscar estrategias para reducir o eliminar ese estado de ánimo negativo. Existen muchas formas de lidiar con el malestar producido por una conducta discrepante con nuestros pensamientos, pero las más estudiadas son el cambio y la formación de actitudes para mantener la consistencia con las conductas inicialmente incongruentes.

Los estándares TIC.-en los últimos años han surgido diversas iniciativas que buscan delimitar los estándares TIC, aplicables a la formación inicial de docente. Entre estos se puede destacar la acumulación realizada por la UNESCO, el proyecto de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la educación (ISTE). La UNESCO plantea en varios documentos orientaciones a los docentes y, en particular directrices para planificar programas de formación inicial docente en materia TIC, son tres los enfoques propuestos: nociones básicas de TIC, profundización del conocimiento y generación del conocimiento. Cada enfoque tiene consecuencias en otros cinco componentes del sistema educativo: plan de estudios y evaluación pedagogía, TIC, organización y administración, y formación profesional de docentes. Los estándares de la UNESCO sobre las competencias TIC de los docentes procuran mejorar el ejercicio profesional de maestros y profesores en todas las áreas de su labor y mediante la articulación de habilidades TIC en la pedagogía, el programa de estudios y la organización escolar (UNESCO, 2003)



## TEORIAS DE LA ACTITUD

### TEORIAS DEL APRENDIZAJE.-

Según esta teoría, aprendemos actitudes del mismo modo en que aprendemos todo lo demás. Al aprender la información nueva, aprendemos los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella. En la medida en que seamos recompensados (reforzados) por ellas, el aprendizaje perdurará.

¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las TIC?

Ventajas:

- \*Brindar grandes beneficios y adelantos en salud y educación.
- \*Desarrollar a las personas y actores sociales a través de redes de apoyo e intercambio y lista de discusión.
- \*Apoyar a las personas empresarias, locales para presentar y vender sus productos a través de la Internet.
- \*Permitir el aprendizaje interactivo y la educación a distancia.
- \*Repartir nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren muchas competencias.
- \*Ofrecer nuevas formas de trabajo, como teletrabajo
- \*Dar acceso a la salida de conocimientos e información para mejorar las vidas de las personas.
- \*Facilidades
- \*Exactitud
- \*Menores riesgos.

¿Cuáles son las características de las TIC?

- \*Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- \*Tienen mayor dominio y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- \*Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- \*Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- \*Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- \*En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones.
- \*Resultan un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de ganancia resulte una fuerte inversión.

\*Constituyen medios de comunicación y ganancia de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible.

Los tipos de escalas e instrumentos.- “en todo trabajo nos vamos a centrar preferentemente en las conocidas escalas de tipo de Likert, por ser este el autor primero (Likert, 1932), cuando se habla de escala de actitudes, sin más precisiones, lo que se puede entender es que se trata de este tipo de escala” (Morales Vallejo, 2006)

## Marco conceptual

Actitud.-

“Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponde”. Floyd Allport.

Actitud docente.-la forma de actuar del docente

Dimensión cognoscitiva.- los conocimientos que tiene el docente sobre las TIC

Dimensión afectiva.- Posición que asume el docente

Dimensión conductual.- comportamiento que muestra el docente

Optimización de las TIC.- Proceso de uso de los recursos tecnológicos por parte del docente.

Proceso enseñanza aprendizaje.-Interacción docente alumno.

## 1.1 El problema

### Problema general

¿Cuál es la actitud docente en la optimización de las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Ghersi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?

### 1.2 Problema específico

- a) ¿Cuál es el nivel en el aspecto cognitivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Ghersi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?

- b) ¿Cuál es el nivel en el aspecto afectivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?
- c) ¿Cuál es el nivel en el aspecto conductual de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?

## **1.2 Hipótesis**

### **➤ Hipótesis general**

El docente posee una actitud adecuada en la optimización de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017

### **Hipótesis específicas**

- a) El nivel en el aspecto cognitivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado.
- b) El nivel en el aspecto afectivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado.
- c) El nivel en el aspecto conductual de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado.

## **1.3 Objetivos**

### **Generales**

Identificar la actitud docente en la optimización de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017

### **Específicos**

- a) Determinar el nivel en el aspecto cognitivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.
- b) Determinar el nivel en el aspecto afectivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.
- c) Determinar el nivel en el aspecto conductual de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.

## II. METODO

El método a seguir en la investigación corresponde al modelo cuantitativo; es decir, se plantea el estudio sobre la base de una concepción medible de los fenómenos, y se recogen datos que representan valores numéricos, los cuales se someten a análisis estadísticos que permiten realizar inferencias, es decir, hacer extensivos los resultados de una población a una muestra.

Para medir la actitud docente en la optimización de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, se aplicara una encuesta a los docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi.

### 2.1 Diseño de investigación. El diseño de investigación es no experimental

Según Hernández Sampieri (2010, p. 136), una investigación es no experimental cuando el investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento, es decir está constituida por una variable y una población.

#### Esquema:

<b>M- O</b>
-------------

Dónde:

**M:** Muestra con quien(es) vamos a realizar el estudio.

**O:** Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

## 2.2 Variables y operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Actitud docente	La actitud como constructo es de acuerdo con Rokeach citado en Casas (1999) “una organización de creencias interrelacionadas, relativamente duradera, que describe, evalúa y recomienda una determinada acción con respecto a un objeto o situación, siendo así que cada creencia tiene componentes cognitivos, afectivos y de conducta”	La actitud hacia el proceso de investigación científica social se expresa operativamente en el manejo de conceptos teóricos metodológicos y categorías técnicas que permite diferenciar los momentos y procedimientos de la investigación, los sentimientos positivos o negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoce los recursos informáticos</li> <li>✓ Muestra agrado por los recursos tecnológicos</li> <li>✓ Acepta sugerencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Muy de acuerdo</li> <li>➤ De acuerdo</li> <li>➤ Ni de acuerdo ni en desacuerdo</li> <li>➤ En desacuerdo</li> <li>➤ Muy en desacuerdo</li> </ul>

## 2.3 Población, muestra y muestreo

**2.3.1 Población:** La población para el presente estudio de investigación está constituida por 32 docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi.

**2.3.2 Muestra:** La muestra está constituida por la población para el presente estudio de investigación está constituida por 32 docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi.

**2.3.3 Muestreo:** El muestreo es no probabilístico, ya que se va a trabajar con el 100% de la población.

**Tabla N° 01**  
**Muestra de estudio**

Hombres	13
Mujeres	19
Total	32

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

2.4.1 Técnica.- Las técnicas son procedimientos sistematizados, operativos que sirven para la solución de problemas prácticos. Las técnicas deben ser seleccionadas teniendo en cuenta lo que se investiga, porqué, para qué y cómo se investiga. Las técnicas pueden ser: La observación, la entrevista, el análisis de documentos, escalas para medir actitudes, la experimentación y la encuesta. (Velez, 2015)

Para la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta.

2.4.2 Instrumento.-Los instrumentos son medios auxiliares para recoger y registrar los datos obtenidos a través de las técnicas y pueden ser: Guía de Observación, Ficha de Observación; Guía de Entrevista, Cuestionario de Entrevista; Guía de Análisis de Documentos; Escalas Tipo Likert, Diferencial Semántico; Test; Cuestionario. (Abanto Velez, 2015)

Para la presente investigación se utilizó como instrumento el cuestionario.

2.4.3 Validación: Se da a conocer que para la variable se ha considerado dimensiones específicas que engloban en su totalidad su concepto y se han especificado los indicadores con ítems necesarios que permiten recolectar la información adecuada y necesaria de la variable en estudio, determinando de esta manera la validez de contenido, también como lo dicen otros investigadores sobre la actitud docente.

También para sustentar la validez de criterio, se utilizó el proceso de validez propuesto por (Vélez 2013) que permite utilizar el estadístico Pearson donde se sombrea la matriz para cada columna empezando por la columna 1 comparándola con el resultado anterior es para cada ítem, se hace el mismo proceso para cada columna y ser validado estadísticamente, el valor obtenido tiene que ser mayor o igual que 0,21,

se utilizó el estadístico = Pearson; en nuestro caso se validó con una prueba piloto hecha a 15 docentes con similares características donde cada uno de los resultados obtenidos por ítem fue mayor a 0,21 en el instrumento, al mismo tiempo el cuestionario validado se aplicaron a nuestra muestra de investigación de 32 docentes y se obtuvo resultados satisfactorios como en la prueba piloto.

2.4.4 Confiabilidad: Se realizó una prueba piloto a un grupo comparable de 15 docentes de otras instituciones educativas para la fiabilidad del instrumento, cuestionario para la actitud docente.

Se procesó a través del Software estadístico SPSS 20 para la prueba "Alfa de Cronbach" siendo su resultado:

Tabla N° 02: Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach <b>Actitud docente</b>	N de elementos
0.826	2

Fuente: Estudio de investigación "Actitud docente en la optimización del uso de las TICs en docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017"

El valor resultante (Alfa de Cronbach), para la variable actitud docente, puede ser comprendido mediante la siguiente escala: Según Hernández et al (2010).

0,53 a menos	confiabilidad nula
0,54 a 0,59	confiabilidad baja
0,60 a 0,65	confiable
0,66 a 0,71	muy confiable
0,72 a 0,99	excelente confiabilidad
1,0	confiabilidad perfecta

Como se obtuvo 0,826 para el instrumento de la variable actitud docente, por lo que se deduce que tiene una confiabilidad excelente.



## 2.5 Método de análisis de datos

**Tablas de frecuencia:** cuando la información presentada necesita ser desagregada en categorías o frecuencias.

**Gráficos: son formas visibles de presentar los datos.** Permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las variables. De acuerdo con su presentación, los gráficos pueden ser: lineales, diagramas superficiales, pirámide de edad, representaciones cartográficas o mapas, pictogramas.

**Estadísticos.** Distribución de frecuencias, media aritmética.

### **Ejemplo:**

Para el análisis de los datos obtenidos se emplearán estadísticos como:

- Distribución de frecuencias
- Media aritmética

La verificación de hipótesis se realizará mediante una prueba de “medias”

La discusión de los resultados se hará mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de las Tesis citadas en los “antecedentes” y con los planteamientos del “marco teórico”.

Las conclusiones se formulan teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

La verificación de hipótesis se realizará mediante una prueba de “medias”

## 2.6 Aspectos éticos

Se ha considerado las citas bibliográficas de cada aporte teórico científico humanista referente a la presente investigación considerando el APA 6.

### III. RESULTADOS

#### Resultados descriptivos

Considerando un análisis descriptivo de los datos recolectados en nuestra investigación, encontramos las siguientes tablas:

Tabla 03:

¿Qué recursos informáticos utiliza con frecuencia en tus actividades educativas?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Pizarra Smart Interactiva	23	72%
Internet	22	69%
Wi fi	18	56%
Laptop	16	50%
Proyector	15	47%
Celulares	14	44%
Redes informáticas	13	41%
Plataformas virtuales	13	41%
Redes sociales	7	22%
Software educativo	3	9%
Bluetooth	2	6%

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

En la tabla 03, podemos observar los recursos informáticos que utilizan con mayor frecuencia los docentes en el desarrollo de sus clases diariamente, así encontramos que el recurso informático más utilizado con un 72% es la pizarra Smart interactiva, seguido del internet con un 69% de docentes utilizan este recurso y un 56% de docentes utilizan Wifi, también encontramos que un 50% de docentes utilizan laptop para el desarrollo de sus clases, mientras que un 47% utilizan proyector en el desarrollo de sus clases, un 44% de docentes utilizan los celulares, ahora un 41% utilizan las redes informáticas y las plataformas virtuales en el desarrollo de las clases, también un 22% de los docentes utilizan las diferentes redes sociales y finalmente un 9% utilizan los software educativo y un 6% utilizan el Bluetooth para el mejor desarrollo de las clases. Sosteniendo así que un gran porcentaje de docentes utilizan las pizarras Smart interactivas, considerando que los docentes han recibido capacitaciones para poder manejar este recurso informático, ya que el 100% de las instituciones educativas de nuestra región cuenta con esta tecnología en las aulas.

Tabla 04:

¿Conoce las características de los equipos informáticos?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad de almacenamiento	21	66%
Capacidad de memoria	14	44%
Velocidad de memoria	21	66%

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

De la tabla 04, podemos observar que los docentes conocen algunas características de los equipos informáticos, así podemos indicar que un 66% de los docentes conocen la capacidad de almacenamiento de los equipos, lo cual les permite poder guardar su información en los respectivos equipos informáticos, un 44% de los docentes manifiestan conocer también la capacidad de memoria de los equipos informáticos, es decir hasta cuanto les puede permitir almacenar y un 66% de los docentes manifiestan conocer la velocidad de memoria de los equipos informáticos, por lo que podemos deducir que en su mayoría los docentes conocen la capacidad de almacenamiento ya que diariamente se trabaja con este recurso para poder guardar sus clases que se viene desarrollando en forma diaria.

Tabla 05:

¿En qué tipo de actividades educativas utilizas los equipos informáticos?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Búsqueda de información	24	75%
Aplicaciones educativas interactivas	23	72%
Diseño de imágenes	12	38%
Actividades colaborativas en red	6	19%
Desarrollo de foros	2	6%

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

En la tabla 05, a la pregunta en qué tipo de actividades educativas utilizas los equipos informáticos, los docentes manifiestan lo siguiente: un 75% de los docentes manifiestan que utilizan los recursos informáticos para la búsqueda de información, en un 72% de los docentes utilizan los recursos informáticos para las aplicaciones educativas interactivas para el desarrollo de sus clases diarias, así también tenemos en menores porcentajes un 38% de docentes utilizan los recursos informáticos para elaborar diseños de imágenes, un 19% de los docentes utilizan estos recursos informáticos para actividades colaborativas en red y finalmente solo un 6% de los docentes utilizan los recursos informáticos para el desarrollo de foros. Lo que indica que aún falta mayor capacitación en los docentes para un eficiente uso de los recursos informáticos, ya que solo se utilizan para las aplicaciones educativas y solo un 7% para el desarrollo de foros, creo que este tipo de trabajos se deben utilizar para un mejor aprendizaje de los alumnos.

Tabla 06:

Mencione los programas informáticos que usa con mayor frecuencia.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Ofimática (Word, Excel, power point)	29	91%
Smart notebook	9	28%
Cmap tools	6	19%
Edilim	2	6%
Constructor atenex	0	0%
Ardora	0	0%

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

Según la tabla 06, de acuerdo a los programas más utilizados por los docentes, se puede mencionar que un 91% de los docentes mencionan que utilizan el Word, Excel, powerpoint, para un mejor desarrollo de sus clases, en tanto que un 28% de docentes manifiestan que utilizan con mayor frecuencia el Smart notebook y luego en menor porcentaje otros programas como el Cmap tools en un 19% de los docentes, un mínimo 6% utilizan con frecuencia el edelim, en tanto un 0% conoce el constructor atenex y Ardora que también son programas educativos, lo que nos permite mencionar que los docentes deben poner mayor interés en capacitarse y conocer más los programas que nos van a permitir poder preparar mejor nuestras sesiones de aprendizaje para que los alumnos tengan más facilidades para aprender y podamos elevar los rendimientos en nuestros alumnos.

Tabla 07:

¿Incorpora en sus sesiones de aprendizaje las TIC?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	100%
No	0	0%

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

En la tabla 07, respecto a la pregunta que si incorpora en sus sesiones de aprendizaje las TIC, el 100% de los docentes mencionaron que si incorporan las Tic, lo que indica que todos los docentes, si están incorporando el uso de las tecnologías de información y comunicación en los actividades diarias con los alumnos. Lo cual es muy positivo ya que esto ayuda bastante a que los estudiantes tengan un mejor aprendizaje de las diferentes materias.

Tabla 08:

Mencione en los procesos pedagógicos en la cual Ud. hace uso de los recursos informáticos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Saberes previos	18	56%
Propósito y organización	14	44%
Evaluación	14	44%

Motivación	13	41%
Gestión y acompañamiento	13	41%
Problematización	5	16%

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

Según la tabla 08, los docentes indicaron que usan los recursos informáticos en diferentes procesos pedagógicos que desarrollan durante sus sesiones de aprendizaje, teniendo así que un 56% de docentes utilizan estos recursos en la secuencia de saberes previos, un 44% de los docentes mencionan que usan estos recursos en la etapa del propósito y organización del tema a desarrollar en clase, el mismo porcentaje de docentes mencionan que utilizan los recursos informáticos en la evaluación de los estudiantes, así también un 41% menciona que hace uso de los recursos tecnológicos en la motivación de los alumnos para poder realizar la introducción a un tema específico, un 41% de los docentes utilizan estos recursos en la etapa de gestión y acompañamiento de los alumnos en el desarrollo de la clase y finalmente un 16% de los docentes indican que utilizan estos recursos en la etapa de problematización del tema que les toca desarrollar en clase, para una mejor orientación de los alumnos.

Tabla 09:

Me entusiasma trabajar con programas informáticos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	25
De acuerdo,	17	53
Totalmente de acuerdo	7	22
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

### Interpretación:

En la tabla 09, respecto a la pregunta me entusiasma trabajar con programas informáticos, los docentes manifestaron lo siguiente: un 53% de los docentes están de acuerdo es decir si les entusiasma trabajar con estos programas informáticos, mientras que el 25% le es indiferente

trabajar o no con estos programas informáticos, en conclusión podemos mencionar que aproximadamente a un 50% si les entusiasma trabajar con los programas tecnológicos, a un 25% le es indiferente y un 22% están totalmente de acuerdo con trabajar con programas tecnológicos, lo cual indica que si a la mayoría les agrada trabajar con los diferentes programas tecnológicos educativos que utilizan para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

Tabla 10:

Me siento optimista cuando me dicen que tengo que utilizar recursos tecnológicos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	28
De acuerdo,	13	41
Totalmente de acuerdo	9	28
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

#### Interpretación:

En la tabla 10, respecto a la pregunta de si se siente optimista cuando le dicen que tiene que usar recursos tecnológicos los docentes mencionaron lo siguiente: un 41% de los docentes indicaron que si se sienten optimistas en usar recursos tecnológico y un 28% de los docentes les es indiferente e igual porcentaje están totalmente de acuerdo con utilizar los recursos tecnológicos, un reducido porcentaje de 3% se encuentra en total desacuerdo en utilizar los recursos tecnológicos, lo que indica que la mayoría de los docentes ya se encuentra involucrado con el uso de los recursos tecnológicos para un mejor desarrollo de las sesiones de aprendizaje y eso es muy acertado y favorable para un mejor aprendizaje de los alumnos.

Tabla 11:

Utilizo los recursos TIC en mis sesiones de aprendizaje con mucha seguridad

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	3	9
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	22
De acuerdo,	19	59
Totalmente de acuerdo	3	9
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 11, respecto a la pregunta que si utiliza los recursos tecnológicos en las sesiones de aprendizaje con mucha seguridad, los docentes indicaron lo siguiente: un 59% de los docentes indicaron que si usan los recursos tecnológicos con mucha seguridad en sus sesiones de aprendizaje, sin embargo un 22% de los docentes indicaron que simplemente utilizan estos recursos, y un 9% manifestaron estar totalmente de acuerdo con utilizar los recursos tecnológicos, el mismo porcentaje de docentes manifiestan estar en desacuerdo en utilizar los recursos tecnológicos en el desarrollo de sus sesiones y ningún docente indico estar totalmente en desacuerdo en usar los recursos tecnológicos, por lo tanto es importante que los docentes usen estos recursos tecnológicos con mucha seguridad conociendo para que y porque se deben utilizar estos recursos tecnológicos.

Tabla 12:

La incorporación de las TIC se ajusta a estos tiempos y a las nuevas demandas

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	31
De acuerdo,	8	25
Totalmente de acuerdo	13	41
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.



**Interpretación:**

En la tabla 12, respecto a la pregunta que si los recursos TIC se ajustan a estos tiempos y a las nuevas demandas, lo docentes respondieron de la siguiente manera: un 41% de docentes manifestaron estar totalmente de acuerdo en que la incorporación de las TIC se ajusta a estos tiempos y está también de acuerdo a las exigencias de las nuevas demandas, a un 31% les es indiferente si va o no con nuestros tiempos, a un 25% de docentes están de acuerdo en que las TIC van de acuerdo a las exigencias y un reducido 3% manifiestan estar en desacuerdo en que los recurso TIC se ajustan a estos tiempos. Sin embargo podemos indicar que la mayoría de los docentes si van de acuerdo al avance de las tecnologías implementadas en estos tiempos.

Tabla 13:

Me asombra saber todas las actividades que se pueden hacer con los recursos tic

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	31
De acuerdo,	11	34
Totalmente de acuerdo	11	34
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

En la tabla 13, respecto a la pregunta se te asombra saber todas las actividades que se pueden hacer con los recursos TIC, los docentes respondieron de la siguiente manera: un 34% de los docentes manifestaron están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que si les asombra saber todo lo que se puede hacer con estos recursos TIC, sin embargo a un 31% de los docentes indicaron ser indiferentes a las actividades que se podían realizar con los recursos tecnológicos, por lo que la mayoría de los docentes tienen el interés de querer conocer más de las tecnologías para así poder ayudar a los alumnos en sus aprendizajes.

Tabla 14:

Es entretenida mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	22
De acuerdo,	9	28
Totalmente de acuerdo	16	50
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

#### Interpretación:

En la tabla 14, respecto a la pregunta es entretenida mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos, los docentes manifestaron lo siguiente: un 50% de los docentes manifestaron estar totalmente de acuerdo y un 28% están de acuerdo en que sus clases son más entretenidas cuando utilizan estos recursos tecnológicos, sin embargo un 22% de los docentes indicaron que les es indiferente si es entretenida o no su clase, ellos simplemente desarrollan su clase, pero hay que tener en cuenta que efectivamente el fin de estos recursos tecnológicos es hacer más entretenida la clase y llegar a captar la atención de todos los estudiantes, para obtener mejores logros y mejores rendimientos de los alumnos, entonces todos deberían trabajar bajo esta perspectiva.

Tabla 15:

Me siento cómodo al usar las TIC para mejorar los aprendizajes

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	28
De acuerdo,	15	47
Totalmente de acuerdo	8	25
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 15, respecto a la pregunta si te sientes cómodo al usar las TIC para mejorar los aprendizajes, se encontraron los siguientes resultados: un 47% de los docentes mencionaron que si están de acuerdo y un 25% están totalmente de acuerdo, es decir si se sientes cómodos usando las TIC para mejorar la enseñanza de los aprendizajes, sin embargo un 28% de los docentes mostraron su indiferencia frente a esta pregunta, por lo que se deduce que la mayoría de los docentes si se encuentran cómodos usando las diferentes tecnologías que les permite poder organizar mejor sus tareas y mejorar los aprendizajes en sus alumnos.

Tabla 16:

Es agradable trabajar en una computadora o laptop

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	16
De acuerdo,	10	31
Totalmente de acuerdo	17	53
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 16, respecto a la pregunta es agradable trabajar en una computadora o laptop, los docentes manifestaron lo siguiente: un 53% de los docentes manifestaron que si era agradable trabajar con una computadora o laptop, y un 31% manifestaron estar de acuerdo en trabajar con una laptop, en cambio un 16% de los docentes manifestaron ser indiferentes frente a esta pregunta, es decir les es indiferente trabajar o no con una computadora, por lo que se debe incentivar a los docentes que es importante que se puedan capacitar más para que conozcan la importancia de trabajar con una computadora o laptop, todos los beneficios que les generaría, así mismo les facilita el ordenamiento, la programación de sus clases y el monitoreo de las mismas, se puede tener mejor llegada a los alumnos en las diferentes materias, las clases deben interactivas donde los alumnos tengan mayor participación.

Tabla 17:

Prefiero utilizar las TIC en el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	31
De acuerdo,	10	31
Totalmente de acuerdo	11	34
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

#### Interpretación:

Según la tabla 17, respecto a la pregunta prefiero utilizar las TIC en el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje, los docentes manifestaron lo siguiente: un 34% de los docentes indicaron estar totalmente de acuerdo y un 31% están de acuerdo, es decir si prefieren utilizar las TIC para el mejor desarrollo de las sesiones de aprendizaje, mientras que un 31% de los docentes se muestran indiferentes es decir les da igual utilizar o no utilizar las TIC, para el desarrollo de sus sesiones, y un reducido porcentaje de 3% de docentes están es desacuerdo en utilizar las TIC en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, sin embargo la mayoría de docentes prefieren utilizar las TIC por ello es importante seguir incentivando al uso de las TIC, ya que esto ayuda bastante a que los alumnos puedan mejorar en el aprendizaje de las diferentes materias.

Tabla 18:

Estoy decidido a desarrollar las actividades interactivas utilizando los recursos TIC

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	19
De acuerdo,	19	59
Totalmente de acuerdo	7	22
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 18, el análisis respecto a la pregunta si el docente está decidido a desarrollar las actividades interactivas utilizando los recursos informáticos, los docentes respondieron lo siguiente: un 59% de los docentes mencionaron estar de acuerdo y un 22% están totalmente de acuerdo con sentirse decididos a desarrollar sus sesiones utilizando las TIC, mientras tanto un 19% de los docentes les es indiferente, decidirse o no en usar las TIC en el desarrollo de las actividades interactivas, por lo que se indica que se debe incentivar a los docentes a mejorar y mostrar mayor interés en el uso de los recursos tecnológicos, para el bienestar de los alumnos.

Tabla 19:

Me siento preparado para utilizar los recursos TIC en mis sesiones de clase

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	28
De acuerdo,	18	56
Totalmente de acuerdo	5	16
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 19, respecto a la pregunta si se siente preparado para utilizar los recursos TIC en las sesiones de clase, los docentes manifestaron lo siguiente: un 56% de los docentes manifestaron que si se encuentran preparados para utilizar dichos recursos tecnológicos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, un 16% se encuentra totalmente de acuerdo en sentirse preparado para utilizar las TIC, mientras que un 28% de los docentes se mostraron indiferentes al tema, les da igual sentirse preparados o no para el uso de los recursos tecnológicos. Por lo que es importante considerar que los docentes deben sentirse preparados para el uso de los recursos tecnológicos y poder transmitir esa seguridad o preparación a los alumnos en clase.

Tabla 20:

Considero que los docentes deben utilizar las TIC cuando elaboran su planificación para facilitar su desempeño

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4	13
De acuerdo,	14	44
Totalmente de acuerdo	14	44
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 20, respecto a la pregunta si considera que los docentes deben utilizar las TIC cuando elaboran su planificación para facilitar su desempeño, entonces los docentes manifestaron en un 44%, que si están de acuerdo y muy de acuerdo en que si consideran adecuado que los docentes deben utilizar las TIC para mejorar la planificación para facilitar su desempeño, sin embargo un 13% de los docentes no les interesa el tema.

Tabla 21:

Es necesario actualizarse constantemente en el manejo de las TIC.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	22
De acuerdo,	9	28
Totalmente de acuerdo	15	47
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 21, respecto a la pregunta que si es necesario actualizarse constantemente en el manejo de las TIC, los docentes manifestaron lo siguiente: un 47% de los docentes manifestaron estar totalmente de acuerdo y un 28% están de acuerdo en que si se hace necesario actualizarse

de manera permanente en temas de recursos tecnológicos, ya que la tecnología avanza rápido y se tiene que conocer los cambio y mejorar que se presentan para mejorar el desarrollo de sus actividades, sin embargo tenemos un 22% de docentes que no les interesa actualizarse y les es indiferente el tema en consulta y un reducido 3% que está en desacuerdo en cuanto a la actualización del manejo de las Tic.

Tabla 22:

Estoy dispuesto a colaborar o promover proyectos que utilicen TIC dentro de mi práctica educativa.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	28
De acuerdo,	16	50
Totalmente de acuerdo	7	22
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

#### Interpretación:

Según la tabla 22, respecto a la pregunta si los docentes están dispuestos a colaborar o promover proyectos que utilicen TIC dentro de mi práctica, los docentes manifestaron lo siguiente: un 50% indicaron que si están de acuerdo y un 22% se encuentran totalmente de acuerdo en utilizar y promover proyectos que utilicen TIC en la clase, un 28% de los docentes indicaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir les es indiferente si se promueven o no proyectos que utilicen TIC dentro de su clase, considerando esta iniciativa de promover proyectos que utilicen TIC en clase, muy interesante ya que va a permitir que los alumnos desarrollen mejor sus conocimientos.

Tabla 23:

Siempre busco que las actividades TIC se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	2	6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	13	41
De acuerdo,	13	41
Totalmente de acuerdo	4	13
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 23, respecto a la pregunta si los docentes siempre buscan que las actividades TIC se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje, los docentes manifestaron los siguiente: un 41% de los docentes indicaron que si están de acuerdo y un 13% están totalmente de acuerdo en buscar siempre que estas actividades TIC se desarrollen en función al propósito de la sesión de aprendizaje, sin embargo también tenemos un 41% que les es indiferente si estas actividades TIC se desarrollan en función a las sesiones de aprendizaje y un reducido 6% que se encuentra en desacuerdo en buscar que las Tic se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje, pero la gran mayoría de los docentes si utiliza adecuadamente las TIC.

Tabla 24:

Debo siempre estar actualizado en el manejo de las TIC para guiar a mis alumnos a través de medios de uso cotidiano para ellos.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4	13
De acuerdo,	12	38
Totalmente de acuerdo	15	47
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.



**Interpretación:**

Según la tabla 24, respecto a la pregunta si el docente debe estar siempre actualizado en el manejo de las TIC para guiar a sus alumnos a través de medios de uso cotidiano para ellos, los docentes manifestaron los siguiente: un 38% indicaron estar de acuerdo y un 47% están totalmente de acuerdo en a que los docentes debe estar siempre actualizándose en el manejo de estas herramientas, para que esto les pueda permitir poder guiar u orientar a sus alumnos, sin embargo hay un porcentaje de 13% al cual les es indiferente y un reducido 3% que se encuentra en desacuerdo, sin embargo podemos mencionar que la mayoría de docentes le interesa estar actualizado en el manejo de la tecnología para asesorar mejor a los alumnos en clase.

Tabla 25:

**NIVEL DE LA ACTITUD DOCENTE**

<b>CATEGORIAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
ADECUADO	26	81
REGULAR	6	19
INADECUADO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 25, respecto a la variable general que es la actitud docente podemos indicar que esta variable se ha categorizado en 3 niveles adecuado, regular e inadecuado, encontrándose los siguientes resultados: un 81% equivalente a 26 docentes manifiestan que el nivel de actitud docente frente al uso de las TIC es adecuado, un 19% equivalente a 6 docentes manifiestan que el nivel de actitud docente es regular y ningún docente manifiesta el nivel inadecuado, considerándose que los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi están preparados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que esto les permite poder orientar y guiar mejor a sus alumnos y obtener mejores resultados en el proceso enseñanza - aprendizaje, en bienestar de los alumnos.

Tabla 26:

**NIVEL DE LA ACTITUD COGNITIVA**

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ADECUADO	28	87
REGULAR	4	13
INADECUADO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 26, respecto a la primera dimensión de la variable general que es la actitud docente podemos indicar que esta dimensión se ha categorizado en 3 niveles adecuado, regular e inadecuado, encontrándose los siguientes resultados: un 87% equivalente a 28 docentes manifiestan que el nivel en el aspecto cognitivo es adecuado, un 13% equivalente a 4 docentes manifiestan que el nivel en el aspecto cognitivo es regular y ningún docente manifiesta el nivel inadecuado, considerándose que los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi están preparados en el aspecto cognitivo, respecto a la actitud docente, es decir que tienen buen conocimiento en las tecnologías de información y en los diferentes recursos tecnológicos de los cuales se puede hacer uso en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los alumnos.

Tabla 27:

**NIVEL DE LA ACTITUD AFECTIVA**

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ADECUADO	24	75
REGULAR	8	25
INADECUADO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 27, respecto a la segunda dimensión de la variable general que es la actitud docente podemos indicar que esta dimensión se ha categorizado en 3 niveles adecuado, regular e inadecuado, encontrándose los siguientes resultados: un 75% equivalente a 24 docentes manifiestan que el nivel en el aspecto afectivo es adecuado, un 25% equivalente a 8 docentes manifiestan que el nivel en el aspecto afectivo es regular y ningún docente manifiesta el nivel inadecuado, considerándose que los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi están preparados en el aspecto afectivo, respecto a la actitud docente, es decir que los docentes se sienten gusto utilizando los diferentes recursos tecnológicos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

**Tabla 28:****NIVEL DE LA ACTITUD CONDUCTUAL**

<b>CATEGORIAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
ADECUADO	21	66
REGULAR	11	34
INADECUADO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: cuestionario para actitud docente.

**Interpretación:**

Según la tabla 28, respecto a la tercera dimensión de la variable general que es la actitud docente podemos indicar que esta dimensión se ha categorizado en 3 niveles adecuado, regular e inadecuado, encontrándose los siguientes resultados: un 66% equivalente a 21 docentes manifiestan que el nivel en el aspecto conductual es adecuado, un 34% equivalente a 11 docentes manifiestan que el nivel en el aspecto conductual es regular y ningún docente manifiesta el nivel inadecuado, considerándose que los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi están preparados en el aspecto conductual, respecto a la actitud docente, es decir que los docentes sienten en compromiso de utilizar los diferentes recursos tecnológicos en la planificación y el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, considerando la necesidad de siempre estar preparados para poder transmitir esa seguridad a sus alumnos en clase.

#### IV. DISCUSIÓN.

Dentro de los resultados obtenidos en la investigación titulada "actitud docente en la optimización del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel secundario de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi, de la Provincia de Ilo, Moquegua 2017", Según la tabla 25, respecto a la variable general que es la actitud docente podemos indicar que esta variable se ha categorizado en 3 niveles adecuado, regular e inadecuado, encontrándose los siguientes resultados: un 81% equivalente a 26 docentes manifiestan que el nivel de actitud docente frente al uso de las TIC es adecuado, un 19% equivalente a 6 docentes manifiestan que el nivel de actitud docente es regular y ningún docente manifiesta el nivel inadecuado, considerándose que los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi están preparados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que esto les permite poder orientar y guiar mejor a sus alumnos y obtener mejores resultados en el proceso enseñanza - aprendizaje, en bienestar de los alumnos. Estos resultados obtenidos se encuentran reafirmados en el estudio realizado por Peinado, S., Bolívar, J. & Briceño, L. (2011), en la tesis titulada "Actitud en el uso de la computadora en docentes de educación secundaria", En la Universidad Simón Bolívar – Venezuela, la cual se realizó con 93 profesores de 4 planteles educativos pertenecientes al distrito capital de Venezuela, donde se sostiene que la actitud de los docentes hacia la computadora, por parte de los docentes de la educación media, se convierte en un elemento de suma importancia para lograr un mejor desempeño y eficacia en su labor diaria con los alumnos, encontrándose como conclusión general que a medida que el docente asuma una actitud positiva hacia la computadora, se incrementara su satisfacción y logrará una mejora en la aplicación de la herramienta tecnológica.

Así también podemos mencionar que nuestros resultados no van de acuerdo con lo sostenido por Vesga, L., & Vesga, J. (2012), en su tesis titulada "los docentes frente a la incorporación de las TIC en el escenario escolar" – Colombia, en este trabajo de investigación concluyeron que los docentes se enfrentan a múltiples factores externos e internos que les limita el proceso de incorporación de TIC, sobre los primeros se pueden mencionar algunos como: sus historias de vida están permeadas por experiencias donde hubo una escasa interacción con las TIC; los procesos de alfabetización digital recibidos han sido débiles y centrados en formaciones instrumentales que dejan de lado sus necesidades personales y pedagógicas; las instituciones educativas carecen de recursos tecnológicos y de planes de sostenibilidad hacia ellos que

garanticen un acceso tecnológico de estudiantes y docentes sin temor a responsabilidades individuales sobre costos que pueden generar el daño de los mismos; las exigencias gubernamentales desconocen las limitaciones y expectativas de los propios actores escolares sobre quienes recae finalmente las demandas y presiones de la incorporación de las TIC.

Así también podemos indicar que nuestros resultados obtenidos en nuestra investigación van de acuerdo a la apreciación obtenida por Catalán, J. & González, M. (2009), en su tesis denominada "Actitud hacia la Evaluación del Desempeño Docente y su Relación con la Autoevaluación del Propio Desempeño, en Profesores Básicos de Copiapó, La Serena y Coquimbo – Chile". En este trabajo de investigación se seleccionó una muestra probabilística bietápica de la población de profesores/as de segundo ciclo de educación básica de los colegios municipalizados y particulares subvencionados de las comunas de Copiapó, La Serena y Coquimbo. A partir de una tabla que determina el tamaño de una muestra extraída de una población finita (Arkin & Colton, citado en Sierra Bravo, 1999), se estimó un tamaño provisorio de la muestra, considerando un margen de error de 5% para las actitudes hacia la evaluación del desempeño docente y para la autoevaluación del desempeño docente, con un nivel de confianza de 95%. Sin embargo, como es posible que se produzca un efecto de diseño al seleccionar la muestra por etapas y al no contar con información para su cálculo sobre la variabilidad de las variables señaladas, se optó por aumentar el tamaño muestral provisorio en un 40%. Los resultados obtenidos muestran que los profesores con una actitud muy positiva hacia la evaluación de desempeño se autoevalúan mejor que los profesores con una actitud muy negativa, aunque esta relación no se encuentra cuando se calcula un coeficiente de correlación entre ambas variables.

## V. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que el nivel de actitud docente en la optimización del uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, en la provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado con un porcentaje de 81%, lo cual equivale a 26 docentes.
2. En cuanto a la primera hipótesis, se ha determinado que el nivel es el aspecto cognitivo de los docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, en la provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado, con un porcentaje de 87%, lo cual equivale a 28 docentes.
3. En cuanto a la segunda hipótesis, se ha determinado que el nivel es el aspecto afectivo de los docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, en la provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado, con un porcentaje de 75%, lo cual equivale a 24 docentes.
4. En cuanto a la tercera hipótesis, se ha determinado que el nivel es el aspecto conductual de los docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, en la provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado, con un porcentaje de 66%, lo cual equivale a 21 docentes.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A la Unidad de Gestión Local Ilo, es importante considerar que en toda la provincia de Ilo, las instituciones educativas cuentan con equipos tecnológicos que a la fecha no se vienen explotando al 100% en nuestra provincia, por lo que se sugiere que nuestras autoridades puedan asumir el compromiso de poder innovar conocimiento tecnológico a través de diversos paquetes en beneficio de los docentes para que puedan hacer uso de la tecnología en el desarrollo de sus clases y se puedan tener mayores logros a nivel de la educación en Moquegua.
2. A la dirección de la Institución Educativa poder impulsar la capacitación en temas tecnológicos ya que se cuenta con todo el equipamiento necesario para que todos los docentes puedan explotar estos recursos en bienestar del proceso enseñanza – aprendizaje de los alumnos.
3. A los docentes de la Institución Educativa, preocuparse en forma personal por su formación en temas de las TIC, considerando que hoy en día estos recursos toman mayor importancia para llegar mejor a los alumnos y poder dar a conocer mejor nuestros conocimientos hacia los alumnos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abanto Velez, W. I. (2015). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo.
- Allport, G. W. (1970), *Psicología de la personalidad*. Buenos aires: Paidós.
- Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2007). *Actitudes*. En P. Briñol, C. Falces, & A. Becerra, *Actitudes* (pág. 463). Madrid: McGraw-Hill.
- Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2008). *Componente de las actitudes*. En P. Briñol, C. Falces, & A. Becerra, *las actitudes* (pág. 457). España
- Blanco, Neligia (2000). *Instrumentos de Recolección de Datos Primarios*. Dirección de Cultura. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Blanco, Neligia y Maria (2005) *Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social*, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Casas Castañe, Marta (1999). *Cambio de Actitudes en Contextos Interculturales. Modificación de Prejuicios*. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Barcelona
- Catalan, J. & Gonzales, M. (2009) *Actitud hacia la Evaluación del Desempeño Docente y su Relación con la Autoevaluación del Propio Desempeño*, en Profesores Básicos de Copiapó, La Serena y Coquimbo, Universidad de la Serena. Chile.
- Cazau, Pablo (2002). *Operacionalización y Categorización de Variables*. Galeón. Hispanista.com
- Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). *Attitude structure and function*. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.
- Fazio (1992). *Actitudes*. En [www.psycoactiva.com](http://www.psycoactiva.com).
- Hernandez, Roberto, Carlos Fernández y Pilar Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. 3ª edición. McGraw-Hill. México.
- Jeffress, R. (comp.) (1951). *Cerebral mechanisms in behavior*. The Hixon Symposium. New York: Wiley.
- Krosnick, A.; Betz, L.; Jussim & A. R. Lynn (1992), *Personality and Social Psychology Bulletin*.
- Padua, Jorge (1979). *Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales*. Fondo de Cultura Económica. México.



Peinado, S.; Bolívar, J. & Briceño, L. (2011), Actitud hacia el uso de la computadora en docentes de educación secundaria. En: Revista universitaria arbitrada de investigación y diálogo académico. Venezuela.

Morales Vallejo, P. (2006). *Medición de actitudes en psicología*. Madrid: Universidad Pontificia

Ruiz Bolívar, Carlos (1998). *Instrumentos de Investigación Educativa*. CIDEG. Barquisimeto. Lara, Venezuela.

Summers, Gene (1984). *Medición de Actitudes*. Trillas. México.

Velez, D. W. (2015). *Diseño y desarrollo del proyecto de Investigación*. Trujillo

Vesga, L. & Vesga, J. (2012) Los docentes frente a la incorporación de las TIC en el escenario escolar – Colombia, Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. Colombia.

Wander, Zanden (1994). *Manual de Psicología Social*. Paidós. Barcelona.

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES		METODOLOGÍA	
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es la actitud docente en la optimización de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Identificar la actitud docente en la optimización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>El docente posee una actitud adecuada en la optimización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017</p>	<p><b>Variable caracterización:</b></p> <p><b>VARIABLE : ACTITUD DOCENTE</b></p>	<p><b>DIMENSIONES:</b></p>	<p><b>INICADORES</b></p>	<p><b>Tipo:</b> cuantitativa</p> <p><b>Nivel:</b> investigación descriptiva</p> <p><b>Diseño:</b> descriptivo simple</p> <p>M - O</p> <p><b>Dónde:</b></p> <p>M= la muestra docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi.</p> <p>O= Información relevante que recogemos de la muestra</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Docentes de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi. .</p> <p><b>Muestra:</b> 100% de la población</p> <p><b>Procesamiento de datos</b></p> <p>Estadística descriptiva (tablas y gráficos)</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>PE 1: ¿Cuál es el nivel en el aspecto cognitivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>OE 1: Determinar el nivel en el aspecto cognitivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.</p>	<p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>HE 1: El nivel en el aspecto cognitivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado.</p>	<p>COGNITIVO</p>	<p>Conocimiento del hardware</p> <p>Conocimiento del software</p>		

<p>PE 2: ¿Cuál es el nivel en el aspecto afectivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?</p>	<p>OE 2: Determinar el nivel en el aspecto afectivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.</p>	<p>HE 2: El nivel en el aspecto afectivo de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado.</p>	<p>AFECTIVO</p>	<p>Sentimientos Preferencias.</p>	
<p>PE 3: ¿Cuál es el nivel en el aspecto conductual de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017?</p>	<p>OE 3: Determinar el nivel en el aspecto conductual de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.</p>	<p>HE 3: El nivel en el aspecto conductual de los docentes en la optimización de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017, es adecuado.</p>	<p>CONDUCTUAL</p>	<p>Acciones manifiestas Declaración de intenciones</p>	

### Matriz de operacionalizacion

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Actitud docente	<p>La actitud como constructo es de acuerdo con Rokeach citado en Casas (1999) “una organización de creencias interrelacionadas, relativamente duradera, que describe, evalúa y recomienda una determinada acción con respecto a un objeto o situación, siendo así que cada creencia tiene componentes cognitivos, afectivos y de conducta”</p>	<p>La actitud hacia el proceso de investigación científica social se expresa operativamente en el manejo de conceptos teóricos metodológicos y categorías técnicas que permite diferenciar los momentos y procedimientos de la investigación, los sentimientos positivos o negativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoce los recursos informáticos</li> <li>✓ Muestra agrado por los recursos tecnológicos</li> <li>✓ Acepta sugerencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Muy de acuerdo</li> <li>➤ De acuerdo</li> <li>➤ Ni de acuerdo ni en desacuerdo</li> <li>➤ En desacuerdo</li> <li>➤ Muy en desacuerdo</li> </ul>

**INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD DOCENTE - I PARTE**

Genero
Años de experiencia
area
1) 1) ¿Qué recursos informáticos utiliza con frecuencia en tus actividades educativas? Puede marcar más de uno
A) Plataformas virtuales
B) Wi fi
C) Redes informáticas
D) Bluetooth
E) Internet
F) Redes sociales
G) Software Educativo
H) Laptop
I) Proyector
J) Pizarra Smart Interactiva
K) Celulares
L)Otros Especificar:
2) ¿Conoce las características de los equipos informáticos? Puede marcar más de uno
a) Capacidad de memoria
b) Velocidad de memoria
c) Capacidad de almacenamiento
d) Otros Especificar:
3) ¿En qué tipo de actividades educativas utilizas los equipos informáticos? Puede marcar más de uno
a) Aplicaciones educativas interactivas
b) Desarrollo de foros
c) Diseño de imágenes
d) Búsqueda de información
e) Actividades colaborativas en red
f) Otros Especificar
4) Mencione los programas informáticos que usa con mayor frecuencia. Puede marcar más de uno
a) Ofimática (Word, Excel, power point)
b) Smart notebook
c) Edilim
d) Constructor atenex
e) Ardora

f) Cmap tolos
g) Otros Especificar
5) ¿Incorpora en sus sesiones de aprendizaje las TIC?
a) Si
b) No
6) Mencione en los procesos pedagógicos en la cual Ud. hace uso de los recursos informáticos
a) Motivación
b) Problematización
c) Propósito y organización
d) Saberes previos
e) Gestión y acompañamiento
f) Evaluación



**INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ACTITUD DOCENTE  
II Y III PARTE**

Lee detenidamente cada ítem que se presenta a continuación y marque con una X el numeral según su punto de vista correspondiente el ítem, no olvide tomar la siguiente valoración:

- (1) totalmente en desacuerdo
- (2) en desacuerdo
- (3) ni en acuerdo ni en desacuerdo
- (4) de acuerdo,
- (5) totalmente de acuerdo

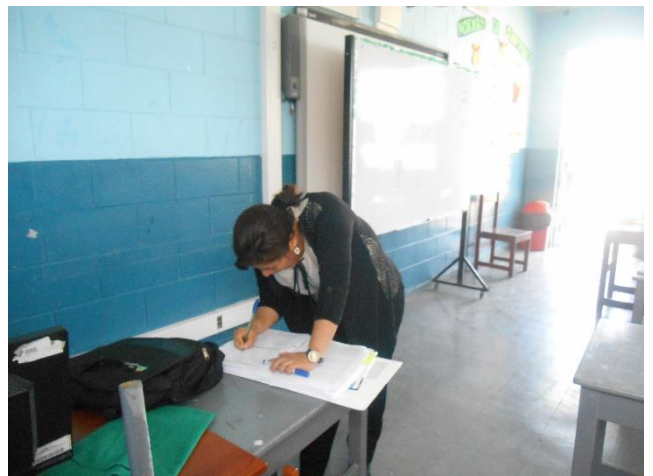
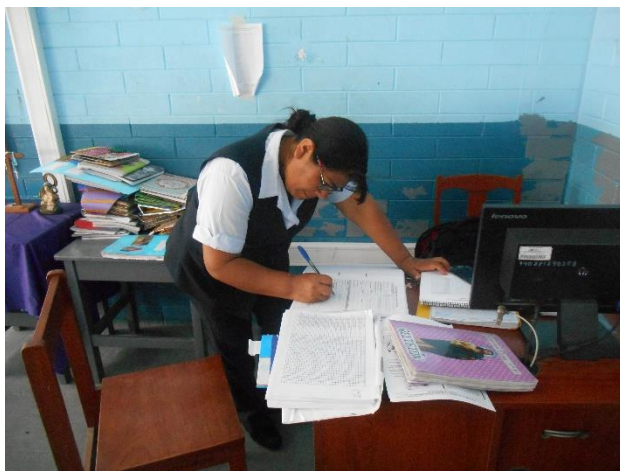
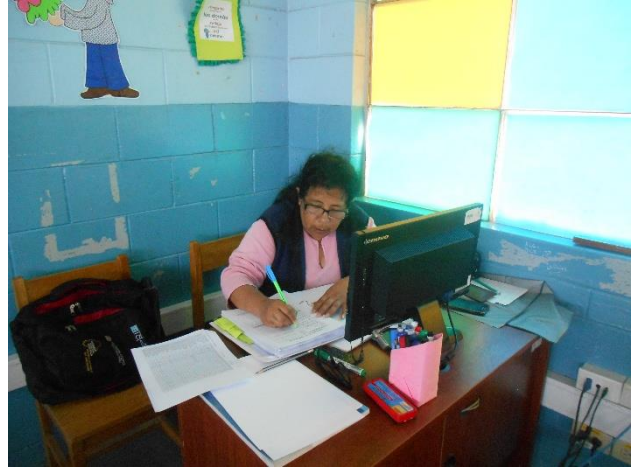
Descripción	1	2	3	4	5
Me entusiasma trabajar con programas informáticos					
Me siento optimista cuando me dicen que tengo que utilizar recursos tecnológicos					
Utilizo los recursos TIC en mis sesiones de aprendizaje con mucha seguridad					
La incorporación de las TIC se ajusta a estos tiempos y a las nuevas demandas					
Me asombra saber todas las actividades que se pueden hacer con los recursos tic					
Es entretenida mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos					
Me siento cómodo al usar las TIC para mejorar los aprendizajes					
Es agradable trabajar en una computadora o laptop					
Es entretenido mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos					
Prefiero utilizar las TIC en el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje					
Estoy decidido a desarrollar las actividades interactivas utilizando los recursos TIC					
Me siento preparado para utilizar los recursos TIC en mis sesiones de clase					
Considero que los docentes deben utilizar las TIC cuando elaboran su planificación para facilitar su desempeño					
Es necesario actualizarse constantemente en el manejo de las TIC.					
Estoy dispuesto a colaborar o promover proyectos que utilicen TIC dentro de mi práctica educativa.					
Siempre busco que las actividades TIC se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje					
Debo siempre estar actualizado en el manejo de las TIC para guiar a mis alumnos a través de medios de uso cotidiano para ellos.					

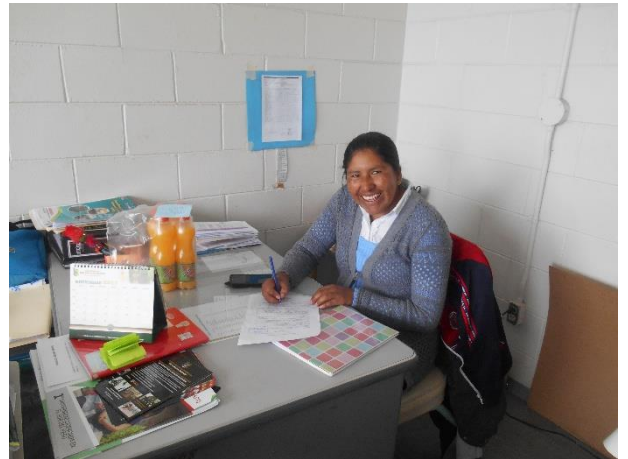
Base de datos

Me entusiasma trabajar con programas informáticos	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	
Me siento optimista cuando me dicen que tengo que utilizar recursos tecnológicos	3	5	5	3	5	4	3	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	1	5	4	3	5	4	
Utilizo los recursos TIC en mis sesiones de aprendizaje con mucha seguridad	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	
La incorporación de las TIC se ajusta a estos tiempos y a las nuevas demandas	5	5	5	3	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	3	5	5	4	4	3	5	5	2	
Me asombra saber todas las actividades que se pueden hacer con los recursos tic	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	
Es entretenida mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos	4	5	5	4	3	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	
Me siento cómodo al usar las TIC para mejorar los aprendizajes	4	3	5	4	3	4	4	3	3	5	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	
Es agradable trabajar en una computadora o laptop	5	3	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	
Es entretenido mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
Prefiero utilizar las TIC en el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje	3	5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	3	2	5	4	
Estoy decidido a desarrollar las actividades interactivas utilizando los recursos TIC	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4
Me siento preparado para utilizar los recursos TIC en mis sesiones de clase	9	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	
Considero que los docentes deben utilizar las TIC cuando elaboran su planificación para facilitar su desempeño	4	4	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	
Es necesario actualizarse constantemente en el manejo de las TIC.	5	3	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	2	5	3	3	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	
Estoy dispuesto a colaborar o promover proyectos que utilicen TIC dentro de mi práctica educativa.	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	
Siempre busco que las actividades TIC se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	5	2	4	3	4	5	5	
Debo siempre estar actualizado en el manejo de las TIC para guiar a mis alumnos a través de medios de uso cotidiano para ellos.	4	3	4	4	5	3	3	4	5	3	5	5	5	4	5	2	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	

**ANEXOS:**

**- Fotografías**









- **Constancia de autorización**

002717

**SOLICITO: PERMISO Y FACILIDADES PARA APLICACIÓN  
DE ENCUESTA – TESIS DE MAESTRÍA**

**PROF. SILVIA FRANCISCA JIMENEZ**

**DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMÉRICO GARIBALDI GHERSI**



Yo, **WILBER FREDY AROAPAZA YUCRA**, identificado con DNI N° 40208449, estudiante de **Maestría de la Universidad César Vallejo, con mención en Gestión Educativa**, de la Región Moquegua, Provincia Mariscal Nieto; ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Mi persona tiene a bien desarrollar la tesis denominada **"ACTITUD DOCENTE PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AMÉRICO GARIBALDI GHERSI, PROVINCIA DE ILO, MOQUEGUA 2017"**, es por tal motivo solicito a usted, pueda tener el debido permiso y acceso para aplicar de manera personal sin perjudicar el horario de clases (siendo una encuesta en el tiempo libre de cada docente durante la presente semana), el Proyecto de Tesis en su prestigiosa institución, con fines de obtener información que me permita cumplir con mi trabajo de grado o fin de carrera.

Adjunto, Formato de Encuesta y Fotocopia DNI.

**POR LO EXPUESTO:**

Agradecerle la atención a esta solicitud y quedo de usted para la aplicación correspondiente de la encuesta, por ser necesidad.

Ilo, 08 de setiembre de 2017

.....  
**WILBER F. AROAPAZA YUCRA**  
MAESTRISTA UPCV

