



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima laboral y compromiso organizacional de los profesores en la Institución Educativa “Mariscal Cáceres”.
Ayacucho, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Farfán Cárdenas, Benjamín

ASESOR:

Dr. Álvarez Enríquez, Eleodoro

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2018

.....
Dr. SOTO BAEZ PROSPERO
Presidente

.....
Dra. VALDEZ ZAGA INGRID
Secretario

Dr. ALVAREZ ENRIQUEZ, ELEODORO
Vocal

A mi esposa.

Benjamín

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo por brindar una educación de calidad y dar oportunidad por culminar los estudios de posgrado.

A los docentes del Programa de maestría de la Universidad César Vallejo, por impartir sus experiencias para la mejora de nuestras actitudes, comportamientos, capacidades y competencias.

Asimismo, al asesor de esta tesis **Dr. Álvarez Enríquez, Eleodoro**, por su apoyo, contribución, entusiasmo y paciencia hacia nosotros en el desarrollo del presente trabajo.

A la plana directiva y personal administrativo de la I.E “Mariscal Cáceres” del distrito de Ayacucho, por dar apertura y facilidades concedidas para el acopio de información en la realización y culminación del presente trabajo de investigación.

A los profesores integrantes de la I.E “Mariscal Cáceres” del distrito de Ayacucho, por su colaboración y su aporte en la recolección de la información para el desarrollo y culminación de esta investigación.

El autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: “Clima laboral y compromiso organizacional de los profesores en la I.E “Mariscal Cáceres”. Ayacucho, 2017”, con la finalidad de sustentar, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix

INTRODUCCIÓN

Realidad problemática.....	13
Estudios previos	15
Teorías relacionadas al tema	18
Formulación del problema	27
1.4.1. Problema general	27
1.4.2. Problemas específicos	27
Justificación del estudio	27
Hipótesis.....	28
1.6.1. Hipótesis general.....	28
1.6.2. Hipótesis específicos.....	29
Objetivos	29
1.7.1. Objetivo general	29
1.7.2. Objetivos específicos.....	29

I. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización.....	31
2.2.1. Variables	31
2.2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Población y muestra.....	33

2.3.1. Población	33
2.3.2. Muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.4.1. Técnica	33
2.4.2. Instrumento	34
2.4.3. Ficha técnica	34
2.4.4. Validez	35
2.4.5. Confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	35
III. RESULTADOS	
3.1. A nivel descriptivo	37
3.2. A nivel inferencial	41
3.2.1. Prueba de normalidad.....	41
3.2.2. Contrastación de la hipótesis	42
3.2.2.1. Hipótesis general	42
3.2.2.2. Hipótesis específica 1	43
3.2.2.3. Hipótesis específica 2	44
3.2.2.4. Hipótesis específica 3	45
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS	53
ANEXOS	
Anexo N° 01: Acta de aprobación de originalidad de la UCV	
Anexo N° 02: Declaración jurada de originalidad	
Anexo N° 03: Instrumento	
Anexo N° 04: Validación de instrumentos	
Anexo N° 05: Matriz de consistencia	
Anexo N° 06: Constancia que acredite la realización del estudio	
Anexo N° 07: Galería fotográfica	

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el clima laboral y compromiso organizacional de los profesores en la I.E “Mariscal Cáceres”. Ayacucho, 2017. El diseño de estudio fue descriptivo, correlacional con enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 152 profesores de la I.E “Mariscal Cáceres” del distrito de Ayacucho. La muestra fue de 80 profesores, seleccionada no probabilísticamente. Luego, para el procesamiento de datos se utilizó el procesador estadístico SPSS versión 24.0. Además, se utilizó el cuestionario como instrumento para el recojo de la información. Asimismo, para el análisis y discusión de los resultados, se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la prueba Tau_b de Kendall.

Los resultados obtenidos mediante el tratamiento estadístico, nos permitió comprobar la hipótesis general. Por lo que se concluye que: Existe relación entre el clima laboral y compromiso organizacional en los profesores de la I.E “Mariscal Cáceres”. Ayacucho, 2017. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau_b de Kendall al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0,362 el que refleja un nivel de correlación positiva baja, y el p-valor (nivel de significancia) es $0,001 < 0.05$. ($t_k = 0,362$; $p = 0.001 < 0.05$) (Ver tabla 1).

PALABRAS CLAVE: Clima laboral / compromiso organizacional.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship that exists between the work climate and organizational commitment in teachers of the I.E "Mariscal Cáceres". Ayacucho, 2017. The study design was descriptive correlational with a quantitative approach. The population was constituted by 152 teachers of the Public I.E "Mariscal Cáceres" of the district of Ayacucho. It took 80 teachers as a sample, selected not probabilistically. In the same way, the statistical processor SPSS version 24.0 was used for data processing. On the other hand, the questionnaire was used as an instrument for the collection of information. In the same way; the analysis and discussion of the results was done quantitatively using the Tau_b test by Kendall. The results obtained through the statistical treatment allow us to check the general hypothesis. So it is concluded that: There is a relationship between the work climate and organizational commitment in teachers of the I.E "Mariscal Cáceres". Ayacucho, 2017. Result that is corroborated with Kendall's Tau_b statistical test, showing us that the value of the correlation coefficient is 0.362 which reflects a low positive correlation level, and the p-value (significance level) is $0.001 < 0.05$. ($t_k = 0.362$; $p = 0.001 < 0.05$) (See table 1).

KEY WORDS: Work environment / organizational commitment.