



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de la red 04 - UGEL 03 de Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Saldarriaga Ccoricasa Olga Laura

**ASESOR:**

Mgtr Mamani Orconi Hebert

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

.....  
**Dr.**  
**Presidente**

.....  
**Mgr. Mamani Orconi Hebert**  
**Vocal**

.....  
**Mgr.**  
**Secretaria**

## **Dedicatoria**

A mis hijos que son mi razón de ser, mi inspiración, mi fuerza, mi apoyo y mi compromiso de ser ejemplo en el logro de objetivos.

**Agradecimiento:**

A Dios y a la Virgen María por sus bendiciones en mi vida.

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mis hijos por robarles su tiempo.

A mi asesor Hebert Mamani por su invaluable apoyo.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Olga Laura Saldarriaga Ccoricasa estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado (a) con DNI 06033504, con la tesis titulada “Compromiso organizacional y Conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de la red 04 - UGEL 03 Lima, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 18 de enero del 2016

Nombres y apellidos: Olga Laura Saldarriaga Ccoricasa  
DNI: 06033504

## Presentación

Señores miembros del Jurado, dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, presento ante ustedes la tesis titulada “Compromiso organizacional y conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de la red 04- UGEL 03 Lima, 2015”.

La investigación tiene la finalidad de demostrar la relación entre el compromiso organizacional y el conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de la red 04 – UGEL 03 Lima, 2015.

La presente investigación está dividida en siete secciones: En la sección I se expone la Introducción, dentro de la cual se presentan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos general y específicos, en la sección II marco metodológico, se presentan las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos, en la sección III resultados, descripción de resultados, en la sección IV discusión y en esta sección se comparan los hallazgos con los resultados de otras investigaciones, en la sección V conclusiones guarda relación con las categorías de análisis de relevancia para el objeto de estudio, en la sección VI recomendaciones, en la sección VII referencias y finalmente anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación al ser evaluada, merezca su aprobación.

La autora

## Índice

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
Justificación	27
Problema	29
Hipótesis	29
Objetivos	30
II. Marco metodológico	31
2.1 Variables	32
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	34
2.4. Tipos de estudio	35
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.8. Métodos de análisis de datos	42
2.9. Aspectos éticos	43
III. Resultados	44
IV. Discusión	58

V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias bibliográficas	68
Anexos	72
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumentos	
3. Certificados de validez	
4. Base de datos de la confiabilidad de variables	
5. Base de datos	



**Índice de tablas**

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la	33
Tabla 2	Matriz de operacionalización del conflicto intragrupal	34
Tabla 3	Población de estudio	38
Tabla 4	Validadores	41
Tabla 5	Validadores	41
Tabla 6	Confiabilidad del compromiso organizacional	42
Tabla 7	Confiabilidad de la variable conflicto intragrupal	42
Tabla 8	Distribución de la variable Compromiso organizacional	45
Tabla 9	Distribución de la variable Conflicto intragrupal	46
Tabla 10	Distribución de la dimensión Conflicto de tarea	47
Tabla 11	Distribución de la dimensión Conflicto de relación	48
Tabla 12	Distribución de la dimensión Conflicto de proceso	48
Tabla 13	Correlación entre Compromiso organizacional y conflicto organizacional	50
Tabla 14	Correlación entre Compromiso organizacional y Conflicto de tarea	52
Tabla 15	Correlación entre Compromiso organizacional y conflicto de relación	54
Tabla 16	Correlación entre Compromiso organizacional y conflicto de proceso	56

## Índice de figuras

Figura 1	Distribución de la variable Compromiso organizacional	45
Figura 2	Distribución de la variable Conflicto intragrupal	46
Figura 3	Distribución de la dimensión Conflicto de tarea	47
Figura 4	Distribución de la dimensión Conflicto de relación	48
Figura 5	Distribución de la dimensión Conflicto de proceso	49
Figura 6	Correlación entre Compromiso organizacional y conflicto organizacional	51
Figura 7	Correlación entre Compromiso organizacional y Conflicto de tarea	53
Figura 8	Correlación entre Compromiso organizacional y conflicto de relación	55
Figura 9	Correlación entre Compromiso organizacional y conflicto de proceso	57

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación entre compromiso organizacional y el conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de las instituciones educativas de la red 04 – UGEL 03 del distrito de Lima? y el objetivo general fue determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de las Instituciones educativas de la red 04 – UGEL 03 del distrito de Lima.

El tipo de investigación fue básica, el diseño no experimental – correlacional – transversal. La población fue 109 docentes del nivel primario de la red 04 – UGEL 03 de Lima Metropolitana y la muestra estuvo conformada por la misma cantidad. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionarios de compromiso organizacional y conflictos intragrupal; cuyas escalas eran del tipo Likert para ambas variables.

Los resultados de los análisis descriptivos de ambas variables compromiso organizacional y sus dimensiones así como conflicto intragrupal y sus dimensiones, se realizó tomando una escala valorativa, con la finalidad de que los datos sean fácilmente interpretados; así también se usaron las tablas y las figuras estadística.

Después del procesamiento de los datos se ha podido determinar que el p- valor =  $0,007 < 0,05$  y por ello tiene el carácter de significativo, por tanto se acepta la hipótesis general además que el coeficiente de correlación de Spearman resultó inversa y de nivel bajo (-0,255) entre el compromiso organizacional y el conflicto intragrupal de los docentes del nivel primario de la red 04 – UGEL 03 de Lima Metropolitana.

Palabras claves: compromiso organizacional y conflicto intragrupal.

## Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between organizational commitment and intragroup conflict of teachers at the primary level of educational institutions network 04 - UGELs 03? And the overall objective was to determine the relationship between organizational commitment and intragroup conflicts of teachers at the primary level of educational institutions network 04 - 03 UGELs Lima.

The research was basic, no experimental design - correlational - cross. The population was equal to the sample consisted of 109 teachers from primary level educational institutions in the network 04 03 UGELs Lima. The technique of survey questionnaires of organizational commitment and intragroup conflict, which were Likert scales for both variables was applied.

The results of the descriptive analysis of both organizational commitment variables and dimensions as well as intragroup conflict and its dimensions, was made on a valuation scale, in order to make the data easily interpreted; and statistical tables and figures are also used.

After processing the data it has been determined that the  $p$ -value = 0.007 < 0.05 and therefore has the character of significant, so the general hypothesis is accepted plus the Spearman correlation coefficient was reversed and level low (-0.255) between organizational commitment and intragroup conflict of teachers in the primary network level 04 - 03 UGELs Lima.

Keywords: organizational commitment and intragroup conflict.