



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

El silencio administrativo y los procedimientos sobre permisos de funcionamiento para establecimientos comerciales en la municipalidad de Independencia, en el año 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**ABOGADO**

**AUTOR:**

Huaman Huaman, Anthony Williams (ORCID: 0000-0003-2655-889X)

**ASESORES:**

Mg. Vilela Apon, Rolando Javier (ORCID: 0000-0002-5370-5608)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Estudio sobre los actos del estado y su regulación entre actores interestatales y en la relación público privado, gestión pública, política tributaria y legislación tributaria.

**LIMA - PERÚ**

**2018**

### **Dedicatoria**

A Dios por la vida, la experiencia y el aprendizaje a lo largo de esta etapa. A mi amada familia por su amor, amistad, comunicación y sus consejos. A los buenos amigos por la grata compañía, la lealtad y la confianza a lo largo de todos estos años. Siempre estarán en mi mente y mi corazón. Dedicado también a mi futura y amada esposa, para que sepa que en este largo camino, incluso antes de conocerla, siempre pensé en ella y opté por esperarla; desligándome de las tendencias del mundo y cumpliendo de esta forma el propósito de Dios en nuestras vidas. A mis futuros hijos, quienes, sin ser concebidos, ni formados ya son el más grande anhelo de mi corazón y que entiendan que en este largo camino llamado vida, se puede amar incluso antes de conocer, así como Cristo nos amó a todos mucho antes de nacer.

### **Agradecimiento**

A mí amada familia por todo el amor, el apoyo y la confianza brindada en todos estos años y por mantenernos unidos a pesar de las etapas complicadas. A los docentes universitarios por toda la orientación, los consejos y los buenos deseos en mi vida personal y profesional. A mis queridos amigos por acompañarme en este largo trayecto, por las pláticas, las anécdotas, las risas, el cariño, la confianza y la lealtad. A Dios por obsequiarme el regalo de la vida y por estar a mi lado siempre.

## Índice de contenido

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento .....	ii
Índice de contenido.....	iii
Índice de cuadros .....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Aproximación temática.....	1
1.2 Marco teórico .....	10
1.3 Formulación del problema .....	27
1.4 Justificación de estudio .....	27
1.5 Supuestos y objetivos de estudio .....	29
II. MÉTODO .....	31
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	31
2.2 Escenario de estudio .....	32
2.3 Participantes.....	32
2.4 Técnicas e instrumentos e recolección de datos. ....	33
2.5 Procedimiento .....	35
2.6 Métodos de análisis de información .....	36
2.7 Aspectos éticos .....	37
III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	56
V. COCLUSIONES.....	63
VI. RECOMENDACIONES .....	64
Referencias.....	65
Anexos.....	69

## Índice de cuadros

<b>Tabla 1.</b> Participantes.....	32
<b>Tabla 2.</b> Validación de instrumentos.....	34
<b>Tabla 3.</b> Cuadro de categorización.....	35
<b>Tabla 4.</b> Matriz de consistencia.....	69

## **Resumen**

La investigación que se presenta a continuación tuvo como objetivo fundamental el analizar de qué manera el silencio administrativo incidió en el acceso a licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en la municipalidad de Independencia, durante el año 2017. En el marco metodológico se aplicó un enfoque cualitativo de investigación, con un tipo de estudio básico. El diseño aplicado fue el de teoría fundamentada y los instrumentos para la recolección de información empleados fueron la guía de entrevista y la guía de registro documental. Al analizar las fuentes se concluyó que el silencio administrativo incide de manera óptima en los procedimientos para acceder a licencias de funcionamiento para establecimientos comerciales en el distrito de Independencia. Además, se recomendó a la entidad brindar un servicio adecuado, dentro de los límites de tiempo que exige la ley para contribuir con la ciudadanía y mejorar la imagen entre el estado y los ciudadanos.

**Palabras Claves:** Silencio administrativo, licencias de funcionamiento, establecimientos comerciales.

### **Abstract**

The research presented below had by way of main objective to analyze how administrative silence influenced access to operating licenses for commercial establishments in the municipality of Independencia, during the year 2017. In the methodological framework research a qualitative approach was applied, with a kind of basic study. The applied design was the grounded theory and the instruments for the collection of information used were the interview guide and the documentary record guide. When analyzing the sources, it was concluded that administrative silence optimally influences the procedures to access operating licenses for commercial establishments in the district of Independencia. Besides, the entity was recommended to provide an adequate service, within the time limits required by law, to contribute to citizenship and improve the image between the state and citizens.

**Keywords:** Administrative silence, operating licenses, commercial establishments.