



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO
SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN
BANCARIA, CALLAO, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

CORTEZ VALVERDE, RICHARD HERNÁN (ORCID: 0000-0003-4462-9911)

ASESORA

MG. ROSALES DOMÍNGUEZ, EDIHT GEOBANA (ORCID: 0000-0001-5513-4194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES


LIMA – PERÚ

2018


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **CORTEZ VALVERDE RICHARD HERNAN** cuyo título es: **LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA. CALLAO, 2018**.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16 (Dieciséis)**.


Los Olivos, 14 de Julio del 2018



.....
Dr. Diaz Saucedo Antonio
PRESIDENTE



.....
MSc. Petronilla Lillana Mairena Fox
SECRETARIO



.....
MSc. Rosales Domínguez Edih
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

A mi preciosa madre Guillermina Lucia Valverde Vega, y a mi padre Fabián Luzmilo Cortez Moreno, un luchador, quienes son la inspiración más grande para seguir creciendo en la vida.

Gracias por siempre creer en mí.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la fuerza para lograr mis objetivos. A toda mi familia; especialmente a mis padres, gracias por su apoyo incondicional y comprensión durante todo este tiempo. A mi novia Karina por creer en mí y darme ánimos en toda este tiempo universitario. A mi asesora de tesis Mg. Rosales Domínguez, Edih Geobana por su apoyo y asesoramiento en la tesis.

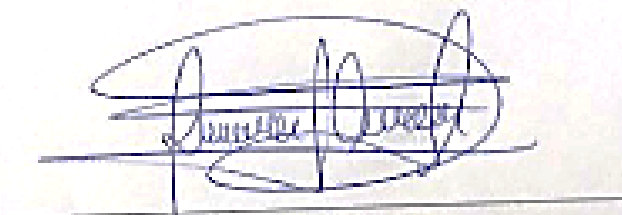
Declaración de Autenticidad

Yo, Cortez Valverde, Richard Hernán, con DNI N° 46699778 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2018



Cortez Valverde, Richard Hernán

DNI: 46699778

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del banco Interbank, callao, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Cortez Valverde Richard Hernán

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.2.1 Antecedentes Internacionales	2
1.2.2 Antecedentes Nacionales	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1 La Prevención	4
1.3.1.1 Actividades de la prevención	5
1.3.1.2 Bases Teóricas de la prevención	6
1.3.2 El acoso sexual	7
1.3.2.1 Estructura del acoso sexual	8
1.3.2.2 Bases Teóricas del acoso sexual	9
1.4 Formulación del problema	11
1.4.1 Problema General	11
1.4.1 Problema Específico	11
1.5 Justificación de la Investigación	12
1.6 Objetivos de la Investigación	13
1.6.1 Objetivo General	13
1.6.2 Objetivo Específicos	13
1.7 Hipótesis	13
1.7.1 Hipótesis General	13
1.7.2 Hipótesis Específicos	13
1. MÉTODO	14
2.1 Diseño de la Investigación	14

2.1.1 Diseño	14
2.1.2 Tipo de estudio	14
2.1.3 Nivel de la investigación	14
2.2 Variable de Operacionalización	14
2.2.1 Variable de la gestión de prevención	15
2.2.2 Variable del acoso sexual	15
2.2.3 Matriz de operacionalización de las variables	16
2.3 Población y Muestra	14
2.3.1 Población	17
2.3.2 Muestra	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.4.1 Técnica	17
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	18
2.4.3 Validez de instrumentos	18
2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos	19
2.5 Métodos de análisis de datos	20
2.6 Aspectos Éticos	20
III. RESULTADOS	21
3.1 Analisis Descriptivo	21
3.1.1 Resultados de las variables gestión de prevención y acoso sexual	21
3.1.2 Resultados de las dimensiones	21
3.2 Pruebas de Normalidad de las dimensiones	23
3.3 Pruebas de Hipótesis	24
3.3.1 Prueba de hipótesis general	24
3.3.2 Prueba de hipótesis Específica 1	25
3.3.3 Prueba de hipótesis Específica 2	26
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII.REFERENCIAS	33
VIII. ANEXOS	38

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación de la gestión de prevención con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao 2018. La población estuvo conformado por 75 colaboradores y la muestra 75; los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, los datos fueron procesados mediante el programa SPSS V. 21 .Concluyendo como resultado de que la gestión de prevención se relaciona significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del banco Interbank, Callao 2018.

Palabras clave: Gestión de prevención, Actividades, Acoso sexual.

ABSTRACT

The thesis had as general aim determine the relation of the management of prevention with the sexual harassment of the collaborators of the Banco Interbank, Callao 2018., the population was shaped by 75 collaborators and the sample 75; the information was gathered by means of the technology of the survey and there was in use as instrument a questionnaire of 20 questions, the information was processed by means of the program SPSS V. 21 .Concluyendo as result of which the management of prevention relates significantly to the sexual harassment of the collaborators of the bank Interbank, Callao 2018.

Keywords: Management Of Prevention, Activities, Sexual Harassmen.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Hoy por hoy, El consumismo, está conformado por la vasta gama de negocios de distintas actividades económicas, cuyo propósito es obtener la mayor margen de ganancia, orientada al rubro donde se especializan. Pero no debería estar empapado el lucrar; sino también en reforzar muchos puntos que son muy importantes que se ven día a día en la empresa. Por esta razón la prevención en el acoso sexual, es uno de los mayores factores esenciales dentro de la administración de una empresa.

La prevención en el centro de trabajo, ha sido una de las tareas más grandes y complicadas de alcanzar a lo largo del tiempo. Así, desempeñarse en una actividad debería de alcanzar a minimizar toda posibilidad de riesgos derivados de un ambiente desfavorable. Es por ello, que gestionar una cultura de prevención debe prevalecer en toda organización.

Sin embargo, a pesar de haber evidenciado algún cambio de mentalidad en sentido de prevención, ésta todavía no llega a todas las áreas de las empresas. La prevención en cuestión del acoso sexual en una organización, debe darse previo análisis de todas las situaciones que tienen precedentes en la empresa, teniendo en cuenta aspectos de carácter organizacional que pueden originar riesgos.

En latinoamericana podemos observar sucesos diarios de acoso hacia el sexo femenino, sea en la calle o en el trabajo. El acoso sexual de acuerdo con uno de los reportes emitidos por la Organización Mundial de la Salud. Y también “World’s Woman 2015” dada por la ONU, el 35% féminas en el mundo, han sido víctimas en su centro laboral.

Etiopia, es uno de los tres países que reportan más casos de acoso, donde el 60% de mujeres han sido víctima de él. Además en las Islas Salomón, una de cada tres mujeres es violada perdiendo su virginidad. Y en Bangladés, la prensa reporta más de 250 casos de violación originados por el acoso sexual, en menos de 3 meses.

En el Perú, tenemos unos de los índices más grandes de acoso sexual según la OMS, y en la capital Lima, El 70% de damas, están inseguras en la calle a consecuencia del acoso sexual, según la encuesta de victimización de año 2017.

La Organización Mundial de la Salud sostiene que en el año 2015, en países con mayor reporte de casos denunciados, reveló que el Perú, destaca por estar dentro del Rankin entre los 3 primeros países del mundo, con mayor participación de mujeres entre 14 a 46 años que sufren de acoso sexual en el centro de trabajo.

Interbank a pesar de ser una empresa sólida, y tener colaboradores profesionales que han pasado por rigurosos procesos de selección, no son ajenos a este problema latente, puesto que, existen juegos de manos, rozamientos y mensajes subliminales que son parte del acoso sexual que se vive día a día dentro del ambiente laboral..

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes internacionales

En el escenario internacional, Pérez (2013) elaboró la tesis titulada “El acoso sexual laboral a través de la percepción social de los agentes implicados en su prevención y control”. Estudiante de Valladolid de España, realizó su tesis para obtener grado de Doctora en la Universidad Valladolid, la cual propuso como objetivos generales revisar el proceso de conceptualización, identificación y tratamiento de esta enfermedad que es el acoso sexual, además de examinar los principales marcos interpretativos que se detallan y conocer la realidad cuantitativa y cualitativa del acoso sexual laboral en España. La investigación fue cualitativa del enfoque multi método, Finalmente concluyó que hay elementos en la cultura de la organización que indican que hay acoso sexual,

Arteaga (2012) realizó la tesis titulada “Elaboración De Un Plan De Prevención De Riesgos Laborales En La Empresa Edipcentro Cia, Ltda De La Ciudad De Riobamba”, estudiante de la universidad Politécnica de Chimborazo - Ecuador, realizó su tesis para obtener grado de Licenciado en Ingeniería Industrial, la cual propuso como objeto general: desarrollar una estrategia de prevención de riesgos que impacten en la empresa "EDIPCENRO de la ciudad de Ecuador. Además que la investigación se realizó a través del diseño explicativo.

Miranda (2012) realizó la tesis “victimización secundaria en adolescentes víctimas de delitos sexuales en su paso por el sistema procesal penal en Chile: una aproximación narrativa”. Estudiante de la Universidad de Chile, ubicada en Chile, realizó esta tesis para graduarse como magister en Psicología, en donde propuso como objetivo general, apreciar cómo se manifiesta y cuáles son las dimensiones del proceso de víctimas en los adolescentes que hayan sido abusados, durante su instancia por el sistema penal de Chile. La investigación se realizó mediante el diseño transversal y correlacional causal con carácter cualitativo, además que muestra está constituida de 06 adolescentes. Finalmente concluyó que hay factores que aportan con la victimización en los púberes víctimas del acoso sexual en su paso por el sistema penal de Chile. Son la falta de gestión de coordinación y demora abundante en los procedimientos y la falta de preocupación respecto al proceso, tanto como para el procesado y su familia.

1.2.2 Antecedentes nacionales

En lo nacional, Guillen (2014), basado en “El acoso sexual callejero y sexismo ambivalente en jóvenes y adultos jóvenes de Lima”, estudiante de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), ubicada en Lima, Perú, realizó su tesis para graduarse con el título de Licenciada en Psicología social, planteando como objetivos generales, explorar las características, incidencias y los efectos del acoso sexual callejero en jóvenes de Lima, analizando las actitudes sexistas, y ver si hay diferencias entre el género o la edad. Para este trabajo de investigación se utilizó el diseño descriptivo - correlacional con una muestra de 195 participantes

Aguirre (2012) realizó la tesis titulada "el programa nacional contra la violencia familiar y sexual y su impacto en la prevalencia de la violencia familiar y sexual en el Perú, período 2003-2009" estudiante de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI), ubicada en Lima, Perú, realizó su tesis para obtener el grado de maestro en gestión y desarrollo la cual propuso como objetivo general demostrar que el programa nacional contra la violencia Familiar y Sexual, a través de la gestión por resultados, influye en la disminución de la alta prevalencia de la violencia familiar y sexual en el Perú, dicha investigación es de tipo no experimental longitudinal, conformada por una muestra constituida por las personas atendidas en los centros emergencia mujer, calculada a través

de los datos estadísticos de la intervención del programa nacional contra la violencia familiar y Sexual, a nivel nacional en el periodo de 2003-2009.

Viviano (2014) realizó la tesis “La ruta crítica para enfrentar el abuso sexual incestuoso en los Centros Emergencia Mujer de Lima Metropolitana”, estudiante de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), ubicada en la ciudad de Lima - Perú, realizó su Tesis para obtener el Grado Académico de Magister en Política Social con Mención en Gestión de Proyectos Sociales, planteando como objetivo general Identificar y sistematizar el proceso de la ruta crítica del abuso sexual incestuoso desde los centros emergencia mujer de Lima. La investigación es de tipo no experimental y descriptivo, cuya muestra estuvo constituida por 25 profesionales de la empresa.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 La prevención

Según García, Chilet, Soler & Galeano (2008) indican que "La prevención es una aglomeración de medios materiales y humanos, importantes para la realización de actividades de prevención, para así asegurar la mejor calidad de la seguridad de los colaboradores" (p.123).

García, Chilet, Soler & Galeano (2008) indican que:

La prevención puede ser de diferente naturaleza: técnicas, organizativas, de formación, de información, de control de condiciones laborales, etc. En cualquier caso, se quiere que la prevención constituya un verdadero instrumento de gestión, las medidas preventivas establecidas siempre deben ser concretas, precisas y realizables (p.123).

Por otro lado, Carrasco & Cano (2006) dicen que la prevención es: “la agrupación de actividades realizadas en el trabajo, dirigidos a erradicar o también a reducir los riesgos que agraven la salud de los colaboradores” (p.13).

Según Creus (2011). Nos dice que la prevención es un “Conjunto de tareas previstas o medidas a adoptar en todas las jerarquías de las actividades de la empresa con el fin de disminuir o erradicar los riesgos generados” (p.13).

En efecto, la prevención siempre busca eliminar todo tipo de riesgo dentro del centro de trabajo para que sus colaboradores puedan ejercer sus actividades de la manera más segura y con eficiencia.

Finalmente, la existe una ley que protege y sanciona el hostigamiento sexual, y está dada en la constitución del Perú (Ley 27942) nos indica que, el empleador es el principal responsable de mantener las condiciones de respeto, cumpliendo las obligaciones como: adoptar medidas que erradiquen las amenazas del hostigador, capacitar y formar a los trabajadores las políticas y normal contra el acoso sexual, también cesar con las amenazas dadas por el atacador, y como consecuencia informar al ente correspondiente (Ministerio de trabajo) las diferentes situaciones de acoso sexual, y los resultados verificando el cumplimiento de la ley.

1.3.1.1 Actividades preventivas:

a) Medios:

Para Lamb, Hair & McDaniel (2014) “Los medios (...) ayudan a facilitar el entendimiento entre los individuos y llegar como un nexo el mensaje. Cuando las organizaciones utilizan esas herramientas, hacen que los consumidores obtengan más participación. (...)” (p. 256).

b) Actividades:

Según Martínez (2012) “Las actividades son las acciones a realizar durante una investigación, haciendo más fácil el registro del tiempo que las vas a dedicar (...)” (p, 20).

c) Seguridad:

Para Rodríguez (2018) “La seguridad para una organización es un arte y una ciencia. Igual que con el pronóstico, el establecimiento de niveles de existencias de seguridad supone que el pasado se repetirá en el futuro. Si esta suposición es válida, entonces la fijación de niveles de existencias de seguridad es pura ciencia” (p. 295).

1.3.1.2 Base Teórica de la prevención

Las bases teóricas de la prevención: las teorías relativas o preventivas, en la que encontramos: La teórica preventiva general y la teoría preventiva específica, y el modelo de Burgess, las cuales se describen a continuación:

a) “Teoría Preventiva General” según Sierra y Salvador:

La teoría preventiva general está orientada para la totalidad de la sociedad, Von Feuerbach, es quien impulsa la versión negativa, mientras que la corriente positiva fue propuesta por Gunther Jakobs, en la cual se menciona lo siguiente:

Sierra y Salvador (2005) la teoría general va dirigida a la colectividad. Pueden ser: positiva y negativa, en la cual se manifiesta que:

Consiste en la intimidación que va generalizada a toda la población, esto quiere decir, erradicar los impulsos de carácter delictivo, es una teoría preventivo – general de la pena. Por lo contrario la teoría preventivo - especial, va dirigido sobre el autor del delito para que no lo vuelva a cometer. (p.49)

Por otro lado, Sierra y Salvador (2005) En su versión negativa, indican que: “El incumplimiento de las normas, tiene como consecuencia que se cumpla la amenaza de sanción dada por el conjunto de normas jurídicas” (p.51). Es una amenaza que tiene el fin de persuadir a las personas que cometan un comportamiento legalmente prohibido, y así cada individuo será consciente que toda acción negativa tendrá consecuencias en el orden jurídico.

Además, Sierra y Salvador (2003) indican que, “Cuando terceras personas cometen un delito, se reafirma el cumplimiento de las normas jurídicas que tienen todas las personas, este es el fin de la corriente positiva de la prevención general” (.52)

Finalmente, Sierra y Salvador (2005) manifiestan que: “dada la posición empírico, la teoría general esta criticada, ya que no se han demostrado pruebas donde se haya prevenido el delito, por temor a que pueda infundir la pena” (p.52)

La teoría preventiva general opera en la sociedad en general y lo hace por medio de la intimidación, la mayoría de veces el saber que podemos ser castigados es suficiente para impedir a actuar legalmente prohibido, su fin es evitar la reincidencia y busca la rehabilitación del delincuente.

b) “Teoría Preventiva Específica” según Sierra y Salvador:

El principal autor de esta teoría es Franz von Liszt en la cual se manifiesta:

Sierra y Salvador (2005) indica que:

A diferencia que el colectivo es el sujeto de medida de la prevención general, la prevención especial o específica tiende a prevenir particularmente a una persona y opera en el momento de la ejecución. (p.5).

El objetivo principal de la prevención específica es que el individuo no vuelva reincidir en el mismo error que haya cometido en el pasado y que no repita estas acciones en el futuro, de tal manera la Específica no está orientado a toda la sociedad, sino a los individuos que hayan vulnerado las leyes.

Busca la resocialización y va dirigido a una persona en concreto, que por lo general ya ha tenido algún encuentro con la justicia, y por lo tanto la condena reprocha a que su castigo sea igual o mayor para el caso de la reincidencia.

1.3.2 El Acoso Sexual

Como concepto general, La OIT (Organización Mundial del Trabajo) (2003) indica que: “El acto sexual es la acción donde interviene el sexo entre personas, como consecuencia de afectar el honor, entrando al espacio de intimidación, que denigrante y ofende” (p.12).

Según Ibáñez (2007) nos dice que el acoso sexual es:

“Cualquier comportamiento donde exista una acción verbal y no verbal, o también física, que haya sido consentido el acto sexual, con el fin de perjudicar la dignidad y honor de la otra persona, dentro de un entorno hostil y humillante” (p.16).

Por otra parte, Pörhölä (2010) indica que el acoso sexual consiste en un:

“Actos negativos y comportamientos agresivos con procesos de actos dolientes, que dañan a la persona tanto física, emocional y social” (p.22).

Estos tipos de comportamientos están dirigidos a la víctima afectando directamente su entorno personal, dentro del trabajo y la sociedad.

El MINDES (2008) define al acoso sexual:

(...) se entiende por acoso sexual un vasto conjunto de comportamientos que se han producido en contra de la voluntad de la víctima. Las conductas de esta naturaleza comprenden acciones que ridiculizan, denigran, afectan mental y físicamente a las personas afectadas. (...) También existen insultos Despectivos, roces y tocamientos que denigran a la persona relacionada a su género y los comentarios ofensivos acerca de su manera de vestir. (p.12)

Finalmente, a medida que hay acoso sexual, esto produce un clima desfavorable y negativo para cualquier colaborador, donde afecta todo aspecto de la persona, sea emocional, social y laboral. Es decir el acoso sexual visto por cualquier autor afecta negativamente a la persona, sin discriminar el género.

1.3.2.1 Estructura del acoso sexual:

a) Comportamientos:

Para Griffin (2017) “Es la ciencia del comportamiento humano en los contextos organizacionales, que están relacionados con el comportamiento humano y la organización” (p. 4).

b) Actos:

(Hurtado (1991) "(...) es la acción y la capacidad de llevar en si una acción o tarea en conjuntos (...) (p.105).

c) Procesos:

Espíndola (2011) Los procesos (...) “son actividades concretas donde se utilizan estrategias (...), además es una agrupación de operaciones a que se rige a una cosa con el fin de transformarla” (p. 202).

1.3.2.2 Bases Teóricas del acoso sexual

Estas, están representadas en “La Teoría de la seducción” publicada en el año 1890 y la teoría de “3 ensayos para la teoría sexual” publicada en año 1915. Ambas tienen de autor a Sigmund Freud.

a) “Teoría de la seducción” Sigmund Freud.

Esta teoría de Sigmund Freud era una hipótesis a mediados de la década de 1890, con la que pretendió explicar el origen de la neurosis relacionada a las experiencias a consecuencia del acoso sexual en la niñez.

En su relato tradicional de desarrollo de la teoría de la seducción, Freud pensó inicialmente que sus pacientes estaban relacionando las historias más o menos hechos de maltrato sexual, y que el abuso sexual era responsable de muchas de las neurosis de sus pacientes y otros problemas de salud mental. Freud subraya que, la teoría postulada por él mismo, fue que la histeria y la neurosis obsesiva resultado de los recuerdos inconscientes de abuso sexual a temprana edad, teoría publicada en el año 1896, Freud afirmó que con todos sus pacientes actuales que había sido capaz de descubrir estos abusos, en su mayoría por debajo de la edad de cuatro años. Fue la base y sustento a muchas más teorías tales como psicología infantil o el trauma.

Freud planteo la hipótesis que daba inicio para explicar los casos de la neurosis en sus pacientes, en la cual la experiencia sexual, ocurre primero, luego de él, existe un olvido de esa experiencia, hasta que llega la etapa de madurez, en donde cualquier estímulo aviva o aflora el recuerdo de la experiencia primera, por último se llega a la represión y se evidencia los síntomas después de haber alcanzado la etapa madura

b) “Los tres ensayos para la teoría sexual” de Sigmund Freud.

Esta teoría el autor Sigmund Freud, crea la obra en el año 1905, en la cual sustenta su teoría de la sexualidad y en forma particular en la infancia del ser humano.

El autor argumento que la perversión ya era parte de las personas sanas, además que la actitud sexual normal, no empezaba en la pubertad, sino en la infancia.

A continuación mencionare un resumen de las teorías:

Según Freud (1905) “Para dar a conocer las necesidades sexuales del animal y del hombre, la Biología nos dice que, existe este instinto sexual, de la misma manera que existe el instinto de alimentarse (...) La denominación libido es lo que la ciencia usa para explicar este tema.” (p.9).

En primer momento aborda las aberraciones sexuales que escucha y trata en el consultorio, dice que la aberración sexual es una desviación de la sexualidad adulta normal, una desviación genital y reproductiva y su fin es el coito entre heterosexuales, homosexuales, objetos, pedofilia. También indica la fijación en los fines sexuales preliminares, surgiendo los nuevos propósitos, tocar y mirar, sadismo y masoquismo.

Como segunda teoría aborda la sexualidad infantil, la evolución de la libido, el complejo de castración y el complejo de epido. Freud empieza criticando el descuido de la sexualidad infantil, ya que existían muchos trabajos hablando del desarrollo se la sexualidad pero dejando al lado la sexualidad infantil.

Amnesia infantil: hasta el 6 u 8 años: Seria la culpable de no darle tanta importancia a esta fase de la vida ocultando así los principios de la vida sexual y se posterior desarrollo, además el chupeteo: inicia en temprana edad y puede prolongarse hasta la adultez, produciendo placer.

Otro aspecto de la sexualidad es la de castración y también envidia del miembro masculino: el varón se aferra a pensar que todos tiene genitales masculinos pero cuando la realidad se le opone abandona esta idea tras seria luchas.

1.4 La Formulación del Problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión de prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao, 2018?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cómo se relacionan los medios de la prevención, con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018?

Problema específico 2

¿Cómo se relacionan las actividades de la prevención, con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018?

1.5 Justificación de la investigación

Teórico, La investigación manifiesta la importancia de gestionar con prevención sobre el acoso sexual de los colaboradores del banco Interbank. Pretende la contribución a otras áreas del conocimiento, aplicando las técnicas de la matemática y la estadística para tratar las variables. Además los objetivos de la empresa, deben lograr que los colaboradores sigan creciendo, dado que, el empleador que desarrolla estrategias de prevención en el centro de trabajo, dará como consecuencia que su colaborador este comprometido con los objetivos de la empresa.

Así mismo, la relevancia económica nos muestra que tan importante es tener una política de prevención en una organización, ya que al tener en cuenta que existen diversos tipos de riesgo en la empresa, tendrá una excelente control y gestión de rendimientos por el cual obtendrán mejores resultados, si los encargados de estos colaboradores hicieran una buena gestión de prevención continua y no solo mantienen una política que generalmente permanece dormida y solo se ve reflejada en documentos, la realidad de la institución estaría a tope, dado que las metas propuestas llegarían a ser realidad, como se planifico inicialmente, y por lo tanto generarían excelentes beneficios económicos y un alto prestigio como banco.

En lo práctico se tendrá como antecedente este trabajo como una ayuda o aporte con el fin de ser un vinculante de apoyo y solución para el banco Interbank para sus colaboradores, puesto que la gestión de prevención no se vive constantemente dentro del clima laboral, Además, que se busca generar conciencia mediante esta investigación y servir como guía para identificar muchísimos problemas y buscar soluciones a quienes lo necesiten.

Finalmente, en lo social, esta investigación tiene una gran importancia en medidas de prevención, ya que toda empresa que apuesta por la prevención dentro de su cultura organizacional, apuesta por lo más importante y principal, que es el factor humano. Además de ser un espejo y guía para ser copiada por otras empresas como un valor que fortalezca el clima laboral del colaborador.

1.6 Los Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación de la gestión de prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

1.6.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación de los medios de prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación de las actividades de la prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis general

La gestión de prevención se relaciona significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

1.7.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Los medios de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

Hipótesis específica 2

Las actividades de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

II. MÉTODO

Hipotético – Deductivo

El método hipotético - deductivo es utilizado en el día común de cualquier individuo, como en la científica, es el proceso lógico que busca la interpretación a las preguntas que cuestionamos.

2.1 Diseño de la investigación

2.1.1 Diseño:

Investigación no experimental y de corte transversal:

Según Heinemann (2003). Es de corte trasversal porque "se recogen los datos en un momento determinado y una sola vez" (p.176).

2.1.2 Tipo de estudio:

Investigación aplicada:

Según Namakforosh (2005). Esta "se da para tomar gestionar y realizar procedimientos estratégicos (...) Lo fundamental de esta investigación, busca resolver problems" (p.44).

2.1.3 Niveles de la investigación:

Descriptivo - Correlacional:

Según Hernández, (2010) "Las descriptivas buscan detallar las propiedades y características de las personas, o grupos que se ejecutve en un análisis (p.80).

Y correlacional, según Hernández (2010) "ya que busca general un vínculo de relación o similitud entre los fenómenos de estudio" (p.81).

2.2 Variables Operacionalización

Según Rodríguez y Huamanchumo (2015), Estas variables operacionalización "son atributos o características de la medida de estudio. Que se reflejan a los estudios del investigador para su realización. (...) "(p.100).

2.2.1 Variable 1: La Gestión de Prevención

Definición conceptual: Chilet, Soler & Galeano (2008) “La prevención es un núcleo de medios materiales y humanos indispensables para realizas actividades de prevención a fin de lograr una adecuada protección de la salud y de los colaboradores” (p.123).

2.2.2 Variable 2: El Acoso Sexual

Definición conceptual: Pörhölä (2010) indica que el acoso sexual consiste en un “comportamientos duros y agresivos, actos que son negativos y procesos dolorosos que afectan a otro persona, tanto en lo emociona, físico y social” (p.22).

2.2.3 Matriz de operacionalización de las variables.

Título: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao, 2018

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: La Gestión de Prevención	“La prevención es un conjunto de medios materiales y humanos, importantes para realizar actividades preventivas, para así garantizar la óptima protección de la seguridad y las de sus colaboradores” (García, Chilet, Soler & Galeano 2008. P.123).	Medios	Existen medios materiales, humanas y legales que llevan realizar procedimientos de prevención como talleres, formando valores, etc. Para estar seguros en el lugar donde trabajamos, así como también, la observación es el primer punto para descubrir que existe peligro y así actuar para la buena gestión de prevención.	Escritos	1	ORDINAL
				Digitales	2	
				Verbales	3	
				Legales	4	
		Actividades		Valores	5	
				Talleres	6	
				Reglamento	7	
		Seguridad		Observación	8	
				Descubrir	9	
				Actuar	10	
Variable 2: El Acoso Sexual	El acoso consiste en “Actos negativos y comportamientos agresivos con procesos de actos dolientes, que dañan a la persona tanto física, emocional y social” (p.22). (Pörhölä. 2010. p. 22).	Comportamientos	Existen expresiones verbales, no verbales y físicas, que junto a actos ofensivos y dañinos, causan efectos negativos a la persona acosada, afectando su entorno, tanto a nivel físico, emocional y social de la persona.	Comportamientos gestuales	11	ORDINAL
				No verbales	12	
				Comportamientos físicos	13	
				Subliminales	14	
		Actos		Ofensivos	15	
				Dañinos	16	
				Tocamientos	17	
		Procesos		Físico	18	
				Emocional	19	
				Reintegrar	20	

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población.

La población está formada por 75 representantes Financieros de las tiendas financieras del Banco Interbank Callao, únicamente del turno mañana y noche, (ya que, existen en el Callao tiendas “Money Marquet” dentro de Plaza Veá, que están operativos en turno noche).

Según Hurtado & Toro (2007) “La población está compuesta por todos los elementos que están siendo estudiados, y que cuando los resultados concluyan estas podrán ser generalizados como resultado” (p.84).

2.3.2 Muestra

Está conformado por 75 colaboradores de las tiendas financieras del Banco Interbank Callao, únicamente del turno mañana y noche, (ya que, existen en el Callao tiendas “Money Marquet” dentro de Plaza Veá, que están operativos en turno noche). Por tanto la muestra es censal y el muestreo no probabilístico.

Según Wolpole & Myers (1996) “La muestra es una pequeña representación de la población que está siendo estudiada” (p.203)

Censo

Según Pérez (2010) “el censo recoge valiosa información sobre las características de los elementos que están compuestas en la población” (p.138).

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

La encuesta, fue la medida en esta investigación, ya que, es una investigación de campo, en el cual se recopila una gran información valiosa para el trabajo.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó en la investigación es el cuestionario y consto de 20 interrogantes que se formulan y nacen de las seis dimensiones dadas en el cuadro.. En donde cada una de las preguntas está dada por 05 alternativas en la escala de Likert, que dan como opciones a elegir, de manera individual y sin ningún tiempo a restringir .

TABLA N°1

Resultados de la recolección de datos.

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
La gestión de prevención	Encuesta	Cuestionario sobre La gestión de prevención
El acoso sexual	Encuesta	Cuestionario sobre el acoso sexual

Fuente: Propia elaboración en base a los instrumentos de recolección de datos

2.4.3 Validez de los instrumentos

El instrumento utilizado fue validado por el juicio de los mejores expertos, por lo que optamos a la revisión de profesionales con diferentes grados académicos de la universidad.

TABLA N°2

Resultados de la recolección de datos.

VALIDADOR	GRADO	RESULTADO
Rosales Domínguez, Ediht Geobana	Magister	Aplicable
Arce Álvarez, Edwin	Doctor	Aplicable
Casma Zarate, Carlos	Magister	Aplicable

Fuente: Propia elaboración en base a los instrumentos de recolección de datos

Los resultados tienen como resultado que es apto para que pueda proceder a aplicarlos según la revisión y validación del juicio de los expertos. Es decir, que los instrumentos de esta investigación para las variables: gestión de prevención y acoso sexual, son válidos para ser medidas.

2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos

Según Arciniega y Calderón (2006) El coeficiente de Crombach. “indica sea medida solo por un programa de medida, y esta produce valores entre cero y uno, su beneficio está en que no es prioridad dividir en mitades a los ítems de medición, sino que solo aplica la medida y se calcula el coeficiente” (66)

La confiabilidad tuvo como resultado 0.805%. Este resultado se generó realizando el Crombach en el Software SPSS v. 21 generando favorables datos y muy fiables. Así mismo, se hizo la prueba para validar la confiabilidad, eligiendo a 75 colaboradores forman parte del Banco Interbank en su sede del Callao.

TABLA N° 3

RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS CASOS

	N	%
VÁLIDOS	75	100,0
CASOS EXCLUIDOS ^a	0	,0
TOTAL	75	100,0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

TABLA N° 4

Estadísticos de fiabilidad

ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
,805	20

TABLA N° 5

Tabla: Alfa de Cronbach para el cuestionario

COEFICIENTE ALFA	VALOR DE FIABILIDAD
>.9	es excelente
>.8	es bueno
>.7	es aceptable
>.6	es cuestionable
>.5	es pobre
<.5	inaceptable

George y Mallery (2003. p. 231).

El instrumento de estudio y los ítems es “bueno” según George y Mallery, ya que el estadístico de la fiabilidad nos arroja que la prueba es confiable dando mayor a 0.805.

2.5 Métodos de análisis de datos

El método a realizar será método descriptivo e inferencial, esto quiere decir que nos ayudara, a describir, interpretar y organizar todos los datos que obtuvimos mediante la muestra, y esto se ejecutara a través de las tablas y los gráficos para así generar la información que se necesita, estableciendo las conclusiones que van a ser de gran provecho para esta investigación.

Además, la presente investigación se generó mediante el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences, Versión 21. En la que se realizaran cálculos estadísticos de los datos recaudados para transformarla e integrarla.

2.6 Aspectos éticos

Este trabajo será presentado mediante todos los requerimientos y principios éticos, en donde, el investigador, asume toda responsabilidad de la veracidad de los datos obtenidos, y el anonimato de los resultados adquiridos, además se respeta la autonomía y la veracidad del anonimato de las personas que han realizado el cuestionario.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

3.1.1 Resultado de las variables gestión de prevención y acoso sexual

Tabla 6: Estadísticos descriptivos

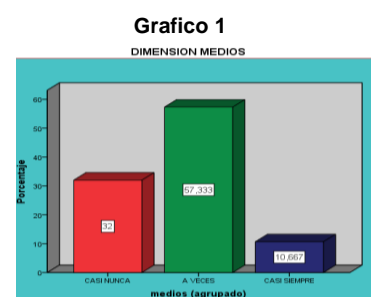
	Resumen de procesamiento de datos					
	Validos		perdidos		total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN.	75	100.0%	0	0.0%	75	100.0%
EL ACOSO SEXUAL.	75	100.0%	0	0.0%	75	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El análisis de los resultados se dio con 75 encuestas que se realizaron a los colaboradores del banco Interbank, callao, 2018. El resultado final de la investigación fue el siguiente:

3.1.2 Resultados de las dimensiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	24	32,0	32,0	32,0
Válido a veces	43	57,3	57,3	89,3
Válido casi siempre	8	10,7	10,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	



Fuente: Elaboración propia

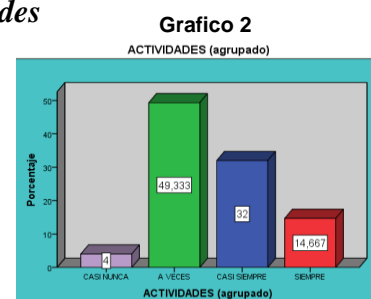
Tabla 7: Distribución de frecuencia de la dimensión 1: Medios

Interpretación: podemos decir que 43 personas de 75, representan en 57,3%. Respondieron que a veces banco Interbank proporciona los medios (volantes, folletos, medios digitales y verbales), suficientes para una adecuada gestión de prevención. Asimismo, se observa que 24 personas, representado el 32% de encuestados, casi nunca han visto u oído que se le proporcione estos medios, mientras que 8 personas representan el 10,7%, casi siempre se le proporcionan los medios adecuados para la dimensión estudiada.

Tabla 8: Distribución de frecuencia de la dimensión 2: Actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	3	4,0	4,0	4,0
Válido a veces	37	49,3	49,3	53,3
Válido casi siempre	24	32,0	32,3	85,3
Válido Siempre	11	14,7	14,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos se observa que, 37 personas de 75, representan en 49,3%. Respondieron que a veces el banco Interbank realiza actividades (valores institucionales, brindar talleres y aplica el reglamento) para una adecuada gestión de prevención. Asimismo, se observa que 24 personas, representado el 32% de los encuestados, casi siempre se realizan actividades en la empresa, mientras que 11 personas representan el 14,7%, indican que el banco siempre realiza actividades de prevención. Mientras que solo 3 personas, 4% indican que casi nunca han visto actividades preventivas por parte del banco Interbank.

TABLA 09: Distribución de frecuencia de dimensión 3: Seguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	casi nunca	3	4,0	4,0
	a veces	20	26,7	30,7
Válido	casi siempre	39	52,0	82,7
	Siempre	13	17,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos se observa que, 39 personas de 75, representan el 52%. Respondieron que casi siempre el banco Interbank realiza gestiones de seguridad. Asimismo, se observa que 20 personas (26,7%), indican que a veces hay poca gestión, mientras que 13 personas (17,3%), indican que el banco siempre realiza un adecuado seguimiento y observación a la seguridad de cada colaborador, por otro lado, solo 3 personas, (4%) casi nunca se sienten seguros en su área de trabajo del Banco Interbank.

Grafico 3



Fuente: Elaboración propia

TABLA 10: Distribución de frecuencia de la dimensión 4:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a veces	46	61,3	61,3
Válido	casi siempre	25	33,3	94,7
	Siempre	4	5,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos se observa que, 46 personas de 75, representan el 61,3%. Respondieron que a veces perciben comportamientos inadecuados (gestuales, no verbales y físicos) el banco Interbank. Asimismo, se observa que 25 personas (33,3%), indican casi siempre perciben que existen comportamientos gestuales y no verbales en el Banco, mientras que 4 personas (5,3%), respondieron que han visto un comportamiento físico de proximidad entre jefes y compañeros del Banco Interbank respecto al acoso sexual

Comportamientos

Grafico 4



Fuente: Elaboración propia

TABLA 11: Distribución de frecuencia de la variable: Actos

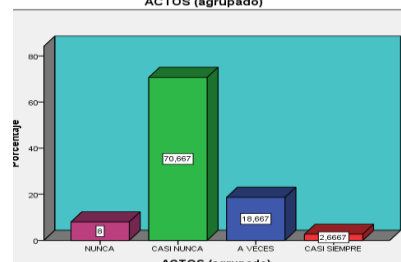
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	6	8,0	8,0
	Casi nunca	53	70,7	78,7
Válido	A veces	14	18,7	97,3
	Casi siempre	2	2,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: se observa que, 53 personas de 75, representan el 70.7%. Respondieron que casi nunca perciben actos (ofensivos, dañinos y tocamientos), donde consideran que el banco sea un lugar dañino para trabajar. Asimismo, se observa que 14 personas (18.7%), indican a veces hay actos de tocamientos entre compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual, mientras que 6 personas (8%), respondieron que nunca han visto un acto de tocamiento entre jefes o compañeros del Banco Interbank respecto al acoso sexual.

Grafico 5

ACTOS (agrupado)

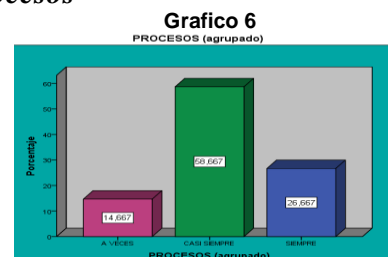


Fuente: Elaboración propia

TABLA 12: Distribución de frecuencia de la dimensión 6: Procesos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	11	14,7	14,7
	a veces	44	58,7	73,3
	casi siempre	20	26,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos se observa que, 44 personas de 75, representan el 58.7%. Respondieron que a veces perciben algunos procesos donde el banco se preocupa por la salud emocional del colaborador. Asimismo, se observa que 20 personas (26,7%), indican a casi siempre el banco se preocupa por reintegrar al colaborador luego de ser víctima de acoso, mientras que 11 personas (14,7%), respondieron que estos procesos se dan muy poco en la empresa. En conclusión a veces los procesos del banco no son completamente llevados al campo de trabajo.

3.2 PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES

Este cálculo se realizó a través de la prueba de Kolmogorov – Smirnov, ya que la muestra es mayor a 50 ($n > 50$).

H_0 . las variables de estudio tienen una distribución normal.

H_1 . las variables de estudio no tienen una distribución normal

Significancia y regla de decisión

Si $Sig < Sig = 0.05 \rightarrow$ se rechaza H_0

Si $Sig > Sig = 0.05 \rightarrow$ se acepta H_1

Significancia de trabajo= $\alpha < 0.05$ o 5% (Aceptación 95%; $Z = 1.96$)

Tabla 13

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión de prevención	,143	75	,001
Acoso sexual	,192	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La muestra es mayor a 50, por lo tanto, se asume que la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, que se emplea, cuya muestra es de 75 colaboradores, indica que las variables que se estudian tienen una significancia menor a 0.05, ($0,000$ y $0,000 < 0.05$), es por esto, que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna, es decir los datos de las variables gestión de prevención y acoso sexual, no tienen una distribución normal y se confirma la aplicación de la estadística no paramétrica.

3.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Según el contraste para realizar las pruebas de hipótesis, se corroboró que los datos de las variables y dimensiones en investigación, no tienen una distribución normal, siendo estas no paramétricas, por tanto se analiza la prueba “Rho” de Spearman.

3.3.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Regla de decisión

Si valor $p < 0,05$ se rechaza H_0

Si valor $p > 0,05$, se acepta la H_0

Significancia de trabajo = $\alpha < 0.05$ o 5% (Aceptación 95%; $Z = 1.96$)

H_G. La gestión de prevención se relaciona significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

H₀. No existe relación entre la gestión de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

H₁. Si existe relación entre la gestión de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

Tabla 14: Nivel de grado de correlación de Spearman

Correlación	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305)

Tabla 15. Prueba de correlación – Hipótesis General

		Correlaciones	
		GESTION DE PREVENCIÓN	ACOSO SEXUAL
Rho de Spearman	GESTION DE PREVENCIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,723**
		N	75
	ACOSO SEXUAL	Coeficiente de correlación	,723**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	75

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: la Tabla N° 15 de la Prueba de Rho de Spearman nos indica que las dos variables tienen una correlación de 0,723, es decir, que es una correlación positiva considerable, lo cual podemos observar en la Tabla N° 14. Por otro lado, las variables en estudio tienen un nivel de significancia menor a 0,05; es decir, $(0,000 < 0,05)$, por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1) como verdadera, indicando que sí existe relación entre la gestión de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

3.3.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Regla de decisión

Si valor $p < 0,05$ se rechaza H_0

Si valor $p > 0,05$, se acepta la H_0

Significancia de trabajo = $\alpha < 0,05$ o 5% (Aceptación 95%; $Z = 1,96$)

Para la prueba de hipótesis específica 1 se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, en la cual veremos su grado de correlación en la Tabla N° 14

H_E . Los medios de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

H_0 . No existe relación entre los medios de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

H_1 . Sí Existe relación entre los medios de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

Tabla 16. Prueba de correlación – Hipótesis Específico 1

		Correlaciones		
		ACOSO SEXUAL	MEDIOS	
Rho de Spearman	ACOSO SEXUAL	Coefficiente de correlación	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	MEDIOS	Coefficiente de correlación	,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La Tabla N° 16 de la Prueba de Rho de Spearman nos indica que las dos variables tienen una correlación de 0,477, es decir, que es una correlación positiva débil, lo cual podemos observar en la Tabla N° 14. Por otro lado, las variables en estudio tienen un nivel de significancia menor a 0.05; es decir, $(0.000 < 0.05)$, por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1) como verdadera, indicando que sí existe relación entre los medios de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

3.3.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Para la prueba de hipótesis específica 2 se utilizó la Prueba de Rho de Spearman, en la cual veremos su grado de correlación en la Tabla N° 14

Regla de decisión

Si valor $p < 0,05$ se rechaza H_0

Si valor $p > 0,05$, se acepta la H_0

Significancia de trabajo = $\alpha < 0.05$ o 5% (aceptación 95%; $Z = 1.96$)

H_E . Las actividades de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

H_0 . No existe relación entre las actividades de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

H_1 . Si existe relación entre las actividades de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

Tabla 17. Prueba de correlación – Hipótesis Específico 2

		Correlaciones		
			ACOSO SEXUAL	ACTIVIDADES
Rho de Spearman	ACOSO SEXUAL	Coefficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	ACTIVIDADES	Coefficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La Tabla N° 17 de la Prueba de Rho de Spearman nos indica que las dos variables tienen una correlación de 0,585, es decir, que es una correlación positiva media, lo cual podemos observar en la Tabla N° 14. Por otro lado, las variables en estudio tienen un nivel de significancia menor a 0.05; es decir, ($0.000 < 0.05$), por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1) como verdadera, indicando que sí existe relación entre las actividades de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

IV. DISCUSIÓN

Dada la aplicación del instrumento, la recolección de datos y el procesamiento de la información de la tesis titulada: “La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao, 2018”. Se llegó a determinar lo siguiente:

El objetivo de esta investigación investigación fue Determinar la relación de la gestión de prevención con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao 2018. De acuerdo a lo obtenido en los resultados una vez procesada toda la información, se ha llegado al resultado que existe relación de gestión de prevención en acoso sexual. Además, a través de la prueba de RHO de Spearman se mostró que el nivel de significancia (bilateral) menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indicando que existe relación positiva considerable entre la gestión de prevención con acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, por lo tanto el objetivo general, queda demostrado.

Este resultado es coherente con nuestra teoría preventiva general: Sierra y Salvador (2005) indican que: “la agrupación de normas jurídicas está representado por la amenaza de sanción y lo que sus consecuencias llevarían al el incumplimiento de tales normas” (p.51). En el cual indica que por medio de la intimidación, se puede inhibir los impulsos negativos en tema de prevención y así minimizar todo riesgo de consecuencias negativas en la organización.

Así mismo, dichos resultados tienen coherencia con lo establecido con García, Chilet, Soler & Galeano (2008) indican que "La prevención es una aglomeración de medios materiales y humanos, importantes para la realización de actividades de prevención, para así asegurar la mejor calidad de la seguridad de los colaboradores" (p.123). García, Chilet, Soler & Galeano (2008) indican que: (p.123). Es decir que la prevención es impulsada por factores que garantizan la seguridad en la organización.

Finalmente, también existe armonía con los trabajos ya realizados del autor Pérez (2013) elaboro “El acoso sexual a través de la percepción de la sociedad de los agentes implicados para su prevención y control”. La cual propuso como objetivo general revisar como es el

proceso de identificar, conceptualizar y tratar el acoso laboral, examinando los principales factores de interpretación que describen y ver como es en sí y datos del hostigamiento en la ciudad de valladolit. Dando como resultados que existen evidencias en la cultura organizacional donde apoyan la existencia del este fenómeno del acoso.

El primer objetivo específico ha sido determinar si hay relación entre los medios de prevención con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao 2018.. De acuerdo a los resultados obtenidos después de haber procesado la información, se ha determinado que existe relación entre los medios de prevención con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao 2018.

Además se evidencia que existe coherencia del Autor Guillen (2014), en la tesis nombrada “El acoso sexual callejero y sexismo ambivalente en jóvenes y adultos jóvenes de lima”, como objetivo general explorar la incidencia, características y efectos del acoso sexual callejero en jóvenes y adultos jóvenes de Lima, concluyendo que para la totalidad 7% son varones y el 93% son las mujeres se han sentido victimas del acoso.

Dichos resultados tienen coherencia con nuestros resultados, ya que gestionando las buenas prácticas de la prevención, podemos prevenir consecuencias como el acoso sexual dentro de una organización.

Finalmente tienen coherencia por lo expuesto por Lamb, Hair & McDaniel (2014) “Los medios (...) ayudan a facilitar el entendimiento entre los individuos y llegar como un nexo el mensaje. Cuando las organizaciones utilizan esas herramientas, hacen que los consumidores obtengan más participación. (...)” (p. 256).

El segundo objetivo específico ha sido ver la relación que hay con las actividades de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018. Con razón de los que salió de resultado, después de haber transformado estos datos se han corroborado que existe relación entre las actividades preventivas del acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria, Callao 2018.

Respaldo por Martínez (2012) “Las actividades son las acciones a realizar durante una investigación, haciendo más fácil el registro del tiempo que las vas a dedicar (...)” (p, 20).

Dicho resultado no coincide con nuestro segundo objetivo específico, ya que en el presente trabajo, dio como resultado que la institución presenta ausencias de actividades para adecuada la gestión de prevención en la organización.

Se obtuvo como hipótesis general, Si existe relación significativa entre la gestión de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018, Los objetivos obtenidos nos permite confirmar que existe relación significativa entre la gestión de prevención y el acoso sexual de los colaboradores del banco Interbank, Considerando los resultados después de haber procesado el programa SPSS, se demuestra que la prueba de Rho de Spearman de las dos variables tienen una correlación de 0.723, es decir, que es una correlación positiva considerable, Por otro lado, las variables de estudio tienen un nivel de significancia menor a 0.05; es decir, ($0.000 < 0.05$), por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1) como verdadera, indicando que la gestión de prevención, si tiene relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

La hipótesis específica 1 que tuvo la investigación fue que los medios de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018. Considerando los resultados después de haber procesado en el programa SPSS, la Prueba de Rho de Spearman, muestra que ambas variables poseen una correlación de 0.477, lo que significa que es una correlación positiva débil. Además que las variables en estudio tienen un nivel de significancia menor a 0.05, ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1) como verdadera, indicando que los medios de prevención, si tienen relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.

La hipótesis específica 2, que tuvo la investigación fue que las actividades de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018. Considerando los resultados después de haber procesado en el programa SPSS, la Prueba de Rho de Spearman, muestra que ambas variables poseen una correlación de 0.585, lo que significa que es una correlación positiva media. Además que las variables en estudio tienen un nivel de significancia menor a 0.05, ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1) como verdadera, indicando que las actividades de prevención, si tienen relación con el acoso sexual de los colaboradores de una institución bancaria.

V. CONCLUSIONES.

Revisando los datos adquiridos, comprobando la hipótesis y los objetivos, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Se manifiesta que la gestión de prevención si está relacionada con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018. Por lo tanto, se concluyó que una buena gestión de prevención trasmite significativamente con el acoso sexual, dado que una buena gestión preventiva, es conveniente para prever consecuencias negativas y generar un buen clima laboral.

Se determinó que los medios se relacionan con el acoso sexual de los colaboradores del Banco, Interbank Callao 2018. Se concluye por lo tanto, que los medios de prevención impactan significativamente con el acoso sexual, teniendo en cuenta todos los procesos necesarios para cumplir con lo planificado de manera objetiva.

Se determinó que las actividades se relacionan con el acoso sexual de los colaboradores del Banco, Interbank Callao 2018. Por lo tanto, que una buena coordinación en las actividades de prevención impacta significativamente en el acoso sexual.

VI. RECOMENDACIONES.

Como punto inicial, seguir cuidado la imagen como institución, concluyendo la dimensión actos, que indica que más de 70% de encuestados casi nunca han visto actos de acoso sexual en la empresa.

Se recomienda a la empresa: La identificación y capacitación de riesgos, dada a cabo por profesionales capacitadas como una herramienta factible que identifique los riesgos de los trabajadores para que sean más eficientes y eficaces y ver mejores resultados.

Se recomienda a la empresa: El control de los riesgos, optando por medidas que corrijan que se hayan sacado de la evaluación para corregir y eliminar, de acuerdo con lo que legalmente implica no cumplirlo, permitiendo a la empresa obtener un saludable clima laboral.

Se recomienda a la empresa. La implementación y el mantenimiento optados por medidas de control, creando procedimientos eficaces y efectivos, por el cual se genere una inspección, mantenimiento y comprobación de su realización.

Finalmente, Motivar a los representantes financieros y realizar consultas y que participen activamente de los talleres, y así potenciar los actos seguros, ya que hacer las cosas bien, hace que todo tenga consecuencias favorables para la empresa, y la empresa reconocer y premiar los actos positivos de forma de recompensa.

III. REFERENCIAS

- Aguirre (2012) *El programa nacional contra la violencia familiar y sexual y su impacto en la prevalencia de la violencia familiar y sexual en el Perú, período 2003-2009*. (Tesis de grado maestro) Universidad nacional de Ingeniería (UNI) Lima - Perú.
- Arciniega y Calderón (2006) *Validez y Confiabilidad del estudio socioeconómico* (1era. ed.) México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Arón, A., Machuca, A. y Equipo Programa de Educación para la No Violencia (2002). *Manual de Detección y Primer Apoyo en Abuso Sexual*. Santiago, Chile: Morgan Impresores S. A.
- Arteaga (2012) *Elaboración de un plan de prevención de riesgos laborales en la empresa Edipcentro Cia, Ltda de la ciudad de Riobamba* (tesis de Ingeniero Industrial) Universidad de Politecnica de Chimborazo – Ecuador
- Bernal (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2da ed.) Colombia: Person.
- Burgess, R. (1997). *Deconstructing drug prevention: Towards an alternative ed.* purpose. *Drugs: Education, prevention and policy*, 4, 279-283
- Carmona (2014) *trabajo femenino y violencia laboral, estudio de caso en una tienda de autoservicio*. (Tesis de Maestra) universidad Veracruzana. Veracruz, México.
- Carrasco & Cano (2006). *Prevención De Riesgos Laborales Para Aparejadores, Arquitectos E Ingenieros*. (1era ed.) España: Tebar. S.L.
- Creus (2006) *Gestión de la prevención: prevención de riesgos profesionales grado superior* (1era.ed) España: Marcombo.

- Conway, J. & Conway, S. (1996) *Basta ya de acosamiento sexual*. (1era ed.). Estados Unidos: mundo hispano
- Cuenca, C. (2017) *El acoso sexual: un aspecto olvidado de la violencia de género*. (1era ed.). España: centro de investigaciones sociológicas.
- Dahlberg LL, Krug EG (2002). Violence a global public health problem. In: Krug EG et al., eds. World report on violence and health, pp. 3-21. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.
- Espíndola, J. (2011). Reingeniería educativa. (2a. ed.) Cengage. Página 202. Recuperado de libro virtual <http://www.ebooks7-24.com>.
- Freud (2005) *tres ensayos para una teoría sexual*. (4ta ed.). Austria
- Freud (1896). *La etiología de la histeria* (9na ed.). Buenos Aires: Amorroutu
- Freud (2004) Teoría de Seducción (S.F) Recuperado el 21/05/2014 de: http://centrodeartigos.com/articulos-para-saber-mas/article_51285.html.
- García, Chilet, Soler & Galeano (2008) *Curso de prevención de riesgos laborales en construcción: adaptado a los contenidos exigidos por el convenio general de la construcción para el personal directivo*. (1era ed.). Madrid: Dykinson. SL.
- George, D., y Mallery, P. (2003). SPSS para Windows paso a paso: una guía simple y actualización de referencia 11.0 (4ª edición). Boston: Allyn y Bacon
- Gómez (2006) *introducción a la metodología de la investigación científica*. (1era ed.). Argentina: Brujas.

Griffin, Phillips & Gully. (2017). *Comportamiento organizacional*. (12a. ed.) Cengage. Página 4. Recuperado de libro virtual <http://www.ebooks7-24.com>

Guillen (2014) *El acoso sexual callejero y sexismo ambivalente en jóvenes y adultos jóvenes de lima*. (Tesis de licenciatura) Pontificia universidad Católica del Perú. (PUCP) Lima - Perú.

Heinemann (2003) *Introducción a la metodología de la investigación empírica: en las ciencias del deporte*. (1era ed.). España: Paidotribo.

Hernández, Fernández & Baptista (2010) *Metodología de la investigación* (5ta ed.) México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGRAW-HILL

Huamanchumo, H. & Rodríguez, J. (2015). *Metodología de la Investigación en las Organizaciones*. (1era ed.) Perú: Summit

Ibáñez, Lezaun, Serrano & Martinez (2006) *Acoso sexual en el ámbito laboral: Su alcance en la C.A. de Euskadi*. (1era ed.). España: Universidad de Bilbao.

Jerome (1991) *Guía de Freud*. (1era ed.). EE UU: organización editorial de la universidad de Cambridge.

Lamb, Hair & McDaniel, (2014). *MKTG: Marketing*. (7a. ed.) Cengage. Página I. Recuperado de libro virtual <http://www.ebooks7-24.com>.

- Marradi, Archenti y Piovani, (2010) *Metodología De Las Ciencias Sociales* (1era. ed.)
Argentina: Emece
- Martínez,H. (2012).*Metodología de la investigación.*(1a. ed.) Cengage. Página Cover120.
Recuperado de libro virtual <http://www.ebooks7-24.com>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. MINDES (2008). *La Prevención y Sanción del hostigamiento sexual: módulo de asistencia técnica para el abordaje desde la perspectiva de género.* (1era ed.). Lima - Perú. Recuperado de:
http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgignd/publicaciones/prevencion_sanccion_hostigamiento_sexual_modulo_ACDI.pdf.
- Moreno (2001) *Acoso Sexual en la Empresa: cómo prevenirlo* (1era ed.). México: Ipade
- Namakforoosh (2005). *Metodología de la investigación.* (2da ed.). México: Limusa.
- OMS (2013) *Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Violencia sexual.*
Washington, DC : OPS, recopilado de;
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/98821/1/WHO_RHR_12.37_spa.pdf.
- Organización Internacional del trabajo (2003). *Acoso sexual en el trabajo y masculinidad Centro América y República Dominicana Exploración con hombres de la población general.* Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---américas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_219961.pdf.
- Ospino (2004) *Metodología de la investigación en la ciencia de la salud.* (1era.ed).
Colombia: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia

- Pérez (2013) *El acoso sexual laboral a través de la percepción social de los agentes implicados en su prevención y control*. (Tesis de Doctora) Universidad de Valladolid. Valladolid, España.
- Pörhölä (2010). *El Acoso. Contextos, Consecuencias y Control*. (1era ed.) España: Universidad Oberta de Catalunya.
- Rodríguez (2018). *Administración de la cadena de suministro*. (10a. ed.) Cengage. Página 295. Recuperado de libro virtual <http://www.ebooks7-24.com>
- Rosella (Octubre 2009) *La prevención: estrategias, modelos y definiciones en el contexto europeo*. Urvio, Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana. No. 6, Quito, pp. (41-57).
- Sánchez, L.; Pérez, L. (1996) *Manual de Educación Sexual para la Prevención del Abuso Sexual Infantil*. (1era.ed.) Perú: Instituto del Comportamiento y Sexualidad INTERCOMSEX.
- Sciotto, E. (1998) *Proyecto educativo institucional de salud: los problemas de salud y medio ambiente en la escuela*. (1era.ed). México.
- Sierra & Salvador (2005). *Lecciones de derecho penal: parte general*. (1era ed.). Argentina: Reun
- Soto, R. (2015). *La Tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos*. (2da ed.) Perú: Diograf
- Viviano (2014) *La ruta crítica para enfrentar el abuso sexual incestuoso en los Centros Emergencia Mujer de Lima Metropolitana*. (Tesis de Magister) Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) Lima - Perú.

ANEXO 1: CUESTIONARIO DE LAS VARIABLES: GESTION DE PREVENCIÓN Y EL ACOSO SEXUAL

LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DEL BANCO INTERBANK, CALLAO, 2018

Señor trabajador sírvase responder el siguiente cuestionario en forma anónima

Marcando su respuesta, con 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 =Alguna vez, 4 = Casi Siempre, 5 = Siempre

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	¿El banco le proporciona medios escritos (volantes, folletos, etc.) para prevenir el acoso sexual?					
2	¿El banco utiliza medios digitales para informar sobre la prevención del acoso sexual?					
3	¿La gerencia utiliza medios verbales para informar la importancia de prevenir el acoso sexual?					
4	¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?					
5	¿El banco promueve constantemente sus valores institucionales a fin de promover la gestión de prevención?					
6	¿Está de acuerdo con la frecuencia trimestral que se brindan los talleres?					
7	¿El banco aplica el reglamento de acuerdo al reglamento de prevención?					
8	¿Considera usted que el banco utiliza una buena gestión en seguridad observables fácilmente?					
9	¿Considera usted que el banco llega a describir un caso de acoso sexual en el momento justo?					
10	¿El banco actúa inmediatamente al describir un caso de acoso sexual?					
11	¿Percibe usted que existen comportamientos gestuales entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?					
12	¿Percibe usted que existen comportamientos no verbales o mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?					
13	¿Ha visto usted algún comportamiento físico de proximidad entre jefes o compañeros?					
14	¿Ha escuchado usted comentarios ofensivos entre jefes o compañeros de trabajo sobre su cuerpo?					
15	¿Percibe usted que existen mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?					
16	¿Considera usted que el banco sea un lugar dañino para trabajar?					
17	¿Percibe Ud. que existen tocamientos entre compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?					
18	¿El banco actúa pertinentemente para evitar daños físicos a consecuencia del acoso sexual?					
19	¿El banco se preocupa en la salud emocional de la posible víctima de acoso sexual?					
20	¿El banco se preocupa por reintegrar al colaborador a su área de trabajo luego de ser víctima de acoso?					

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA


título: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018

PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	METODOLOGIA	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	LA GESTION DE PREVENCIÓN	MEDIOS	Escritos	Diseño del estudio: No experimental de corte transversal Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo Correlacional Población 75 colaboradores (censal) Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de 20 enunciados Validez: por juicio de expertos Confiabilidad: Coeficiente alfa de Alfa de Cronbach 0.810 Método de análisis de datos: Estadística Descriptiva e inferencial	
¿Cómo se relaciona la gestión de prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018?	Determinar la relación de la gestión de prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.	La gestión de prevención se relaciona significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.			ACTIVIDADES		Digitales
							Verbales
							Legales
				Valores			
				Talleres			
				Reglamento			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		SEGURIDAD	Observación		
					Descubrir		
¿Cómo se relacionan los medios de la prevención, con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018?	Determinar la relación de los medios de prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.	Los medios de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.		EL ACOSO SEXUAL	COMPORTAMIENTOS		Actuar
			Comportamiento gestuales				
			No verbales				
			Comportamiento físicos				
¿Cómo se relacionan las actividades de la prevención, con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018?	Determinar la relación de las actividades de la prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.	Las actividades de prevención se relacionan significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.	ACTOS		Subliminales		
					Ofensivos		
					Dañinos		
¿Cómo se relacionan la seguridad de la prevención, con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018?	Determinar la relación de la seguridad de la prevención con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.	La seguridad de prevención se relaciona significativamente con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, Callao 2018.	PROCESOS		OTocamientos		
					Físico		
					Emocional		
					Reintegrar		

ANEXO 3: ACTA DE VALIDACION N° 1

Título de la investigación: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, callao, 2018.						
Apellidos y nombres del investigador: Richard Hernán, Cortez Valverde.						
Apellidos y nombres del experto: <i>Mg. CARLOS CASANO BARATE</i>						
ASPECTO POR EVALUAR			OPINION DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Variable 2 EL ACOSO SEXUAL	COMPORTEAMIENTOS	comportamientos gestuales	11. ¿Percibe usted que existen comportamientos gestuales entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?	(5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) A Veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>	
		No verbales	12. ¿Percibe usted que existen comportamientos no verbales entre jefes o compañeros de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		comportamientos físicos	13. ¿Ha visto usted algún comportamiento físico de proximidad entre jefes o compañeros de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		subliminales	14. ¿Percibe usted que existen mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Ofensivos	15. ¿Ha escuchado usted comentarios ofensivos entre jefes o compañeros de trabajo sobre su cuerpo?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Dañinos	16. ¿Considera usted que el banco sea un lugar dañino para trabajar?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Tocamiento	17. ¿Percibe usted que existen tocamientos entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Físico	18. ¿El banco actúa pertinentemente para evitar daños físicos a consecuencia del acoso sexual?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Emocional	19. ¿El banco se preocupa en la salud emocional después de haber sido víctima de acoso sexual?		<input checked="" type="checkbox"/>	
		Reintegrar	20. ¿El banco se preocupa por reintegrar al colaborador que ha sido víctima de acoso?		<input checked="" type="checkbox"/>	
Firma del experto			Fecha <i>30-10-17</i>			


ANEXO 4: ACTA DE VALIDACION N° 2

Título de la investigación: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, callao, 2018.								
Apellidos y nombres del investigador: Richard Hernán, Cortez Valverde.								
Apellidos y nombres del experto: <i>Mg. Carlos Carne Zárate</i>								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINION DEL EXPERTO		
			ITEM/PREGUNTA	ESCALA LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES	
Variable 1 LA GESTION DE PREVENCIÓN	MEDIOS	Escritos	1. ¿El banco le proporciona medios escritos (volantes, folletos, etc.) para prevenir el acoso sexual?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Digitales	2. ¿El banco utiliza medios digitales para informar sobre la prevención del acoso sexual?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Verbales	3. ¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Legales	4. ¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Valores	5. ¿El banco promueve constantemente sus valores institucionales a fin de promover la gestión de prevención?	(5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) A Veces, (2) Casi Nunca, (1) Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Talleres	6. ¿Está de acuerdo con la frecuencia trimestral que se brindan los talleres?		<input checked="" type="checkbox"/>			
	ACTIVIDADES	REGLAMENTO	Reglamento	7. ¿El banco aplica el reglamento de acuerdo a reglamentaciones de prevención?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Observación	8. ¿Considera usted que el banco utiliza una buena gestión en seguridad observables fácilmente?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		SEGURIDAD	Descubrir	9. ¿Considera usted que el banco llega a describir un caso de acoso sexual en el momento justo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Actuar	10. ¿El banco actúa inmediatamente al describir un caso de acoso sexual?		<input checked="" type="checkbox"/>		
Firma del experto			Fecha	30-10-17				

ANEXO 5: ACTA DE VALIDACION N° 3

Título de la investigación: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, callao, 2018.						
Apellidos y nombres del investigador: Richard Hernán, Cortez Valverde.						
Apellidos y nombres del experto: <i>Hg. Selich Geobana Rosales Dominguez</i>						
VARIABLES	ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO	
	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Variable 1 LA GESTION DE PREVENCIÓN	MEDIOS	Escritos	1. ¿El banco le proporciona medios escritos (volantes, folletos, etc.) para prevenir el acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
		Digitales	2. ¿El banco utiliza medios digitales para informar sobre la prevención del acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
		Verbales	3. ¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
		Legales	4. ¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
		Valores	5. ¿El banco promueve constantemente sus valores institucionales a fin de promover la gestión de prevención?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
	ACTIVIDADES	Talleres	6. ¿Está de acuerdo con la frecuencia trimestral que se brindan los talleres?	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	/	
		Reglamento	7. ¿El banco sanciona oportunamente a los que delinquen el reglamento de prevención en el trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
		Observación	8. ¿Considera usted que el banco utiliza una buena gestión en seguridad observables fácilmente?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
	SEGURIDAD	Descubrir	9. ¿Considera usted que el banco llega a describir un caso de acoso sexual en el momento justo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
		Actuar	10. ¿El banco actúa inmediatamente al describir un caso de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/	
Firma del experto			Fecha <i>30-10-17</i>			

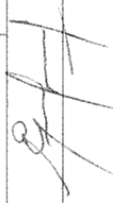
ANEXO 6: ACTA DE VALIDACION N° 4

Título de la investigación: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, callao, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Richard Hernán, Cortez Valverde.							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Robert Geobana Rosales Dominguez</i>							
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR					
		INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA			
Variable 2 EL ACOSO SEXUAL	COMPORTAMIENTOS	comportamientos gestuales	11. ¿Percebe usted que existen comportamientos gestuales entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	OBSERVACIONES
		No verbales	12. ¿Percebe usted que existen comportamientos no verbales o mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		comportamientos físicos	13. ¿Ha visto usted algún comportamiento físico de proximidad entre jefes o compañeros de trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		subliminales	14. ¿Percebe usted que existen mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		Ofensivos	15. ¿Ha escuchado usted comentarios ofensivos entre jefes o compañeros de trabajo sobre su cuerpo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		Dañinos	16. ¿Considera usted que el banco sea un lugar dañino para trabajar?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
	ACTOS	Tocamiento	17. ¿Percebe usted que existen tocamientos entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		Físico	18. ¿El banco actúa pertinentemente para evitar daños físicos a consecuencia del acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		Emocional	19. ¿El banco se preocupa en la salud emocional de la posible víctima de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		Reintegrar	20. ¿El banco se preocupa por reintegrar al colaborador a su área de trabajo luego de ser víctima de acoso?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
Firma del experto			Fecha 30-10-17				

ANEXO 7: ACTA DE VALIDACION N° 5

Título de la investigación: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, callao, 2018.									
Apellidos y nombres del investigador: Richard Hernán, Cortez Valverde.									
Apellidos y nombres del experto: EDWIN ARCE ALVAREZ									
VARIABLES	ASPECTO POR EVALUAR						OPINION DEL EXPERTO		
	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES		
Variable 1 LA GESTION DE PREVENCIÓN	MEDIOS	Escritos	1. ¿El banco le proporciona medios escritos (volantes, folletos, etc.) para prevenir el acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Digitales	2. ¿El banco utiliza medios digitales para informar sobre la prevención del acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Verbales	3. ¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Legales	4. ¿Usted podría ser sancionado legalmente por el banco al incumplir el reglamento interno?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
	ACTIVIDADES	Valores	5. ¿El banco promueve constantemente sus valores institucionales a fin de promover la gestión de prevención?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Talleres	6. ¿Está de acuerdo con la frecuencia trimestral que se brindan los talleres?	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	✓				
	SEGURIDAD	Reglamento	7. ¿El banco sanciona oportunamente a los que delinquen el reglamento de prevención en el trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Observación	8. ¿Considera usted que el banco utiliza una buena gestión en seguridad observables fácilmente?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
	Firma del experto	Descubrir	9. ¿Considera usted que el banco llega a describir un caso de acoso sexual en el momento justo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Actuar	10. ¿El banco actúa inmediatamente al describir un caso de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	✓				
		Fecha		30-10-2017					

ANEXO 8: ACTA DE VALIDACION N° 6

Título de la investigación: La gestión de prevención y su relación con el acoso sexual de los colaboradores del Banco Interbank, callao, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Richard Hernán, Cortez Valverde.							
Apellidos y nombres del experto: <i>EDWIN ACEA ALVAREZ</i>							
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINION DEL EXPERTO		
		INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Variable 2 EL ACOSO SEXUAL	COMPORTAMIENTOS	comportamiento s gestuales	11. ¿Percebe usted que existen comportamientos gestuales entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		No verbales	12. ¿Percebe usted que existen comportamientos no verbales o mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		comportamiento s físicos	13. ¿Ha visto usted algún comportamiento físico de proximidad entre jefes o compañeros de trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		subliminales	14. ¿Percebe usted que existen mensajes subliminales entre jefes o compañeros de trabajo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		Ofensivos	15. ¿Ha escuchado usted comentarios ofensivos entre jefes o compañeros de trabajo sobre su cuerpo?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
	ACTOS	Dañinos	16. ¿Considera usted que el banco sea un lugar dañino para trabajar?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		Tocamiento	17. ¿Percebe usted que existen tocamientos entre jefes o compañeros que podrían llevar a un caso de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		Físico	18. ¿El banco actúa pertinentemente para evitar daños físicos a consecuencia del acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
	PROCESOS	Emocional	19. ¿El banco se preocupa en la salud emocional de la posible víctima de acoso sexual?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
		Reintegrar	20. ¿El banco se preocupa por reintegrar al colaborador a su área de trabajo luego de ser víctima de acoso?	Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca	/		
Firma del experto			Fecha 30-10-2018				

ANEXO 9: TURNING

Feedback Studio

103 de 105

Reservar la acreditación

25%

Así es como funciona el estudio

36

36

17%

5%

1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

11

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACION CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA, CALLAO, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR
CORTEZ VALVERDE, RICARDO HEBERÁN (ORCID: 0000-0001-4402-0910)

ASESORA
Mg ROSALES DOMÍNGUEZ, EDITH CECILIANA (ORCID: 0000-0001-3113-4150)

Figura 1 de 10

Número de páginas: 2748

Reservar la acreditación

Así es como funciona el estudio

36

17%

5%

1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

11

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACION CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA, CALLAO, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR
CORTEZ VALVERDE, RICARDO HEBERÁN (ORCID: 0000-0001-4402-0910)

ASESORA
Mg ROSALES DOMÍNGUEZ, EDITH CECILIANA (ORCID: 0000-0001-3113-4150)

Figura 1 de 10

Número de páginas: 2748

ANEXO 10: ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Filial - Lima Los Olivos**, revisora de la tesis titulada:

"LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA, CALLAO, 2018" de la estudiante **CORTEZ VALVERDE RICHARD HERNAN** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de Octubre de 2019

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX
DNI: 16631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

**ANEXO 11: AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN EL REPOSITORIO
INTITUCIONAL UCV**

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **RICHARD HERNAN CORTEZ VALVERDE**, identificado con DNI N° **46699778** egresado de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA, CALLAO, 2018"**. En el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



RICHARD HERNAN CORTEZ VALVERDE

DNI: 46699778

FECHA: 24 de Octubre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 12: AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga el encargado del área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el alumno:

SR. CORTEZ VALVERDE RICHARD HERNÁN

Trabajo de Investigación titulado:

"LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO SEXUAL DE LOS COLABORADORES DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA, CALLAO, 2018."

Para obtener el Título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de Julio 2018.

NOTA: 16 (Dieciséis)

Los Olivos, 24 de Octubre de 2019.



Mairena
MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana

Coordinadora de Investigación de la EP de Administración