



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y competencia profesional de las Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.**

AUTOR:

Br. María del Carmen Sebastián López.

ASESOR:

Dr. Diana Anicama Ormeño.

SECCIÓN

Educación e Idiomas.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas curriculares.

PERÚ – 2015

Página del jurado

Dr. _____
Presidente

Mg. Marivel Carbajal Bautista
Secretario

Dra. Diana Anicama Ormeño
Vocal.

Dedicatoria

Esta importante investigación la dedico con mucho cariño a mi familia, quien con amor, tolerancia y mucha paciencia me ha permitido cumplir con mis objetivos profesionales, convirtiéndose en mi principal fuente de motivación hacia el logro de mis metas.

Agradecimientos

A Dios por su inmenso amor y dar la oportunidad de creer en nuestras posibilidades de crecer.

A la Universidad Cesar Vallejo y a sus docentes por brindarnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional.

A los docentes participantes de la investigación, razón del esfuerzo plasmado en el presente trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María del Carmen Sebastián López, estudiante del Programa de Magister en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06034465, con la tesis titulada. “Gestión del conocimiento y competencia profesional de las Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre de 2015.

Firma.....

María del Carmen Sebastián López.

DNI: 06034465.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria., presentamos el trabajo de investigación denominado: “Gestión del conocimiento y competencia profesional de las Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015”, con el objetivo de determinar la relación entre la Gestión del conocimiento y y competencia profesional.

En el presente trabajo de investigación se hace hincapié a la forma como se presenta la gestión del conocimiento a través de sus dimensiones: Creación del conocimiento, transferencia del conocimiento y aplicación del conocimiento.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se exponen las conclusiones; en el sexto capítulo, las recomendaciones y en el sétimo capítulo, las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado, esperamos que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3. Justificación	52
1.4. Problema	54
1.5. Hipótesis	56
1.6. Objetivos	57
II MARCO METODOLÓGICO	59
2.1 Variables	60
2.2 Operacionalización de variables	61
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de estudio	62
2.5 Diseño de investigación	63
2.6 Población, muestra y muestreo	64
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	66

	viii
2.8 Métodos de análisis de datos	70
2.9 Aspectos éticos	70
III. RESULTADOS	71
3.1 Análisis descriptivo	72
3.2 Análisis Inferencial	78
3.2 Prueba de Hipótesis	79
IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	91
VI. REFERENCIAS	115
VIII. APENDICE	100
Apéndice 1. Matriz de consistencia	101
Apéndice 2. Instrumentos	103
Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	106
Apéndice 4. Base de datos	116
Apéndice 5 Tabla de interpretación del coeficiente de Rho Spearman	123

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la gestión del conocimiento	61
Tabla 2. Operacionalización de la competencia profesional	62
Tabla 3. Población de docentes de la Universidad César Vallejo	64
Tabla 4. Validez de contenido del instrumento gestión del conocimiento	69
Tabla 5. Validez de contenido del instrumento competencia profesional	69
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario de la gestión del conocimiento	69
Tabla 7. Confiabilidad cuestionario de la competencia profesional	70
Tabla 8. Niveles de gestión del conocimiento	72
Tabla 9. Niveles de competencia profesional	73
Tabla 10. Gestión del conocimiento y competencia profesional	74
Tabla 11. Creación del conocimiento y competencia profesional	75
Tabla 12. Manejo del conocimiento y competencia profesional	76
Tabla 13. Aplicación del conocimiento y competencia profesional	77
Tabla 14. Prueba de normalidad	78
Tabla 15. Correlación gestión del conocimiento y competencia profesional	79
Tabla 16. Correlación creación del conocimiento y competencia profesional.	80
Tabla 17. Correlación manejo del conocimiento y competencia profesional.	81
Tabla 18. Correlación aplicación del conocimiento y competencia profesional	82

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación	63
Figura 2. Niveles de gestión del conocimiento	72
Figura 3. Niveles de competencia profesional	73
Figura 4. Gestión del conocimiento y competencia profesional	74
Figura 5. Creación del conocimiento y competencia profesional	75
Figura 6. Manejo del conocimiento y competencia profesional	76
Figura 7. Aplicación del conocimiento y competencia profesional	77

Resumen

La presente estudio tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión del conocimiento y competencia profesional de las Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015. La población es de 170 docentes, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: gestión del conocimiento y competencia profesional.

El método empleado en la estudio fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó el diseño la correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario gestión del conocimiento, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario en bases teóricas del competencia profesional, el cual estuvo constituido por 35 preguntas, sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices:(Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) que brindaron información acerca de la gestión del conocimiento y el competencia profesional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El estudio concluye que existe evidencia para afirmar que la gestión del conocimiento y la competencia profesional de las Escuelas de la Facultad de Ingeniería De la Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho 2015, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.713, represento una alta correlación entre las variables.

Palabras Clave: Gestión del conocimiento y competencia profesional.

Abstract

This research has the general objective to determine the relationship between knowledge management and professional competence of the Schools of the Faculty of Engineering of the Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho, 2015. The population is 170docentes, the sample was not probabilistic, in which they have used variable: knowledge management and professional competence.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire knowledge management, which consisted of 30 questions on the scale of Likert (never, almost never, sometimes, often, always) and Questionnaire on theoretical basis of professional competence, which consisted of 35preguntas, their answers are Likert: Questionnaire-indices: (Never, Rarely, sometimes almost always, always) that they provided information about the management knowledge and professional competence, by assessing its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that la gestión knowledge and professional competence of the Schools of the Faculty of Engineering of the Universidad César Vallejo-San Juan de Lurigancho 2015, with the correlation coefficient of 0.713 Spearman Rho, represented a high correlation between variables.

Keywords: Knowledge management and professional competence